

# 最新诊所年度总结表格 中医诊所年度工作总结(精选7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 诊所年度总结表格篇一

武昌余谨文中医内科诊所，又称为昱仁堂，一年来，诊所在上级主管部门的领导下，认真做到依法执业，为群众提供优良的医疗服务，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现将诊所年度工作总结如下：

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医内科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围行医，没有违法开展静脉用药。

二、诊所现有执业医师2人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、

门诊病历、转诊登记本、对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

## 诊所年度总结表格篇二

20\_\_年本诊所在上级主管部门的领导下，认真做到依法执业，为群众提供优良的中医诊疗服务。现将诊所年度工作总结如下：

一、本诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围行医。20\_\_年1月新冠肺炎\_\_以来，一直按照上级主管部门积极展开防控工作，参与上级部门安排的培训学习及考试，日常按照上级部门要求进行预检分诊工作，努力切实做好院感防护工作。

二、诊所现有执业医师1人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定上墙公布。制定有医师岗位职责，制定有诊疗技术规范。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病

情，认真进行检查、诊断和治疗。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、开业至今未收到卫生、工商、消防环保等相关部门处罚，在日常卫生监督检查中提出的整改意见已经落实整改。

九、本诊所人员较少，并无党员，所以未设立党支部，未开展党建工会等工作。

十、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

## 诊所年度总结表格篇三

在20xx年度，我诊所在上级主管部门的领导下，认真做到依法执业，积极参加卫生部门的各种岗位培训，为社区居民提供优质、方便的医疗服务。现将诊所年度工作总结如下：

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业。

二、诊所现有执业医师1人，执业护士1人，已经办理执业注

册手续，取得相应执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。严防医疗差错和医疗纠纷的发生，我诊所无一例医疗差错和医疗事故，受到患者一致好评。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、传染病登记本、消毒登记本、医疗废物处置登记本等，对就诊病人进行登记，书写门诊日志。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、诊所自行集中保存医疗废物，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

八、严格按照上级要求开展传染病疫情防控工作；在诊疗工作中，没有发现传染病病人。

九、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与卫计委组织的卫生活动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

在今后的的工作中，我诊所将会继续努力，为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

xx口腔诊所

负责人：

2021年02月05日

## 诊所年度总结表格篇四

随着时间的推移，二零\_\_年工作圆满结束。今上半年在院领导的大力支持与帮助下，在诊所同事的配合下。继续解放思想，促进医患和谐。凭着“质量第一、病人第一”的服务理念，结合“两好一满意”活动的精神及要求，狠抓医疗安全、医德医风建设，以及医疗制度规范化。结合我院实际情况，制定可行有效的措施，加大医疗质量的管理力度，进一步注重医疗人员的素质培养和道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率和质量。为达到服务好、质量好、群众满意这一工作要求及诊所的稳定发展做出了积极的努力。现将半年工作情况汇报如下：

- 1、加强医疗质量管理：医疗质量是诊所发展和生存的根本问题，狠抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务。今上半年的八次诊所门诊及门诊部的会议上，首抓问题就是医疗安全问题及医疗质量问题。通过例会的形势，从学习各种医疗规章制度、医疗文书书写规范、无菌操作规程等方面严格要求。
- 2、加强医疗文书、处方及各种登记检查工作确保质量：为确保诊所医疗质量管理规范、制度化。从诊所实际出发，狠抓医疗质量管理，严格按照《医疗文书书写规范》标准，检查、反馈、整改。上半年共进行了八次医疗质量，针对发现的问题，开会通报，进一步整改。处方药品通用名使用率达85%以上，各种登记、申请单完整正规。

为进一步提高医疗护理人员的业务水平，采取集中学习，个

体学习等措施，狠抓学习实效。使每一名医护人员通过学习从思想上认识到医疗安全工作的重要性。人人心中装着病人，人人能够围绕“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨开展工作，切实做到服务好、质量好、病人满意。

为统一思想认识，确保医疗护理工作落到实处。坚持正常例会制度，短会随开制度，发现问题及时整改。本着对每一位病人负责的态度，总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，工作中始终遵守医务人员的职业道德，严格无菌规范化操作。由于管理人员工作到位，工作人员认识到位，工作人员工作到位，确保了医疗护理工作的安全性。

本人工作始终坚持理论学习、注重实践、加强反思，工作中虚心向前辈、同事学习，从不自满。为进一步提高自身的理论素质和实际诊疗水平。通过参加成教，取得了大学本科及学士学位证书。为提高自己的业务技能，不仅注重向身边的领导、同事学习，就医疗工作中存在的问题、不足与领导经常交流切磋、请教，使自己的业务技能、管理能力不断提高，带动了部门工作，促进了科室工作。

工作中严格遵守各项规章制度，按制度严格要求自己，工作出满勤、干满点、加班加点、兢兢业业，服从领导安排。自觉、主动、勤奋的工作，工作中不计个人得失、任劳任怨，处处严格要求自己，时时为诊所着想，为病人着想，赢得了病人的赞赏，维护了医务人员的尊严。

开展医疗知识讲座有以下内容：《医务人员服务十二点》、《传染病防治法》、《医疗安全知识》、《构建和谐医患关系、推进和谐社会发展》、《医患沟通技巧》等医疗知识安全讲座。更进一步诊所规章制度，为医疗质量发展，医患沟通，两好一满意工作奠定了基础。

在上半年的工作中取得了一定的成绩但仍有不足之处，今下半年的工作要点以以下几方面为主：

- 1、加强诊所管理制度，提高诊所业务收入；
- 2、加强医疗质量管理，提高医疗安全保障；
- 3、加强医疗质量检查，提高医疗文书质量；
- 4、加强医德素质教育，提高医疗服务水平；
- 5、加强三基三严训练，提高业务实践技能；
- 6、加强“两好一满意”活动学习，促进医患关系和谐。

综合半年工作取得的成绩，查摆工作中的问题，制定相对的工作方案；抓住医患不和谐因素，完善处理医患不和谐问题；围绕病员少的问题，展开思考，积极改善，吸引病员。抓住以上工作要点展开工作，有目的性的工作。在今后我将更努力的工作，为创造和谐诊所及诊所的辉煌做出加倍的努力。

## 诊所年度总结表格篇五

### 一. 情况

1. 男，63岁，糖尿病、高血压病人，每天来测血糖、测血压后就走，偶然拿点药物，病情稳定，身体健壮，用药有效，本人也很认真执行医嘱。
2. 女，32岁，家中孩子经常感冒，常常来拿自己喜欢的药品，推荐同类相似的药物，要反复询问副作用大吗？非常谨慎。
3. 男，9岁，经常闹肚子，常常来输液，自己在网上搜索的方法，我们只是执行他的医嘱，人小鬼大。

4. 男，50岁，随一同龄男性来点名要输林可霉素，为防过敏，悄悄地加上了地塞米松，但是，输液到一半时，病人说眼睛看不见了，全身哆嗦、颤抖。打120电话，到三甲医院检查后没事，我们说要报110告他诈骗，他赶快说给五千元就走，经讨价还价，要他的身份证上网搜索看他是哪里的贼人，竟然是全国瞎转的吉林人，给了壹仟元走人。

## 二. 意义

私人诊所就是家庭医生，医疗改革的趋势就是把大部分小病和病情稳定的病，交给家庭医生处理，大医院只接受需要住院抢救、手术、特殊治疗的急诊、病危和病重病人。所以搞好个体诊所医疗护理工作，对于方便患者，减轻大医院负担非常重要。

## 三. 分析

对慢性病人病情的检测，是个体诊所重要的日常工作，也是病人的信赖，也是比较正规和准确。对于家长点名要药物，在熟悉病人药物过敏史的情况下，确定副作用不会发生，可以给。输液一定加地塞米松，预防意外过敏发生。陌生人，基本上是骗子，防着点绝对没错。

## 四. 措施

1. 个体诊所类似于国外的家庭医生，面对的是常客和老顾客，服务态度是主要的，一定要和蔼可亲，有问必答，有求必应。
2. 治得了救治，治不了的就让他自己上医院，不拖泥带水，不耽误病情。
3. 主要是感冒和腹泻药物多准备一些，准备一些大液体输液，其他慢性病药物医院都报销，来拿的很少，就少准备一点，免得卖不出去，过期浪费了。

4. 对于陌生人来诊，要提高警惕，诈骗犯很多，来之前吃点让身体发烧过敏的药物，输液到一半发作赖你，很难办，只能暗自防备，加上地塞米松，发作了也不会厉害，赖不成只能走人。

2017-2-24 于海港

## 诊所年度总结表格篇六

20xx年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

1、思想上：我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上我能与党中央保持一致，认真贯彻执行党的路线方针。时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。积极向党组织靠拢，今年光荣的加入了中国共产党。

2、工作上：我安心工作，积极参加医院和科室的理論学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错和纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

3、生活上：我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三、不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改

造，努力克服自己存在的问题，作到：

- 1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。
- 2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。
- 3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

做为口腔科资历最深年纪最大的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为口腔科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的`辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解

我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、伤病中，但我快乐！

## 诊所年度总结表格篇七

xx医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务在日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，

及时解决。