

# 最新保洁员工作总结(汇总7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 保洁员工作总结篇一

很荣幸来到x小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在x小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。(楼道清扫)由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区雇主的肯定和认可。

到x小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数雇主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任;积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为应有的贡献。

## 保洁员工作总结篇二

xx公司保洁部承担xx公司3个办公区、两个室内保洁（约350

多间办公室)以及10个家属区的保洁任务。是我们xx公司服务管理的重点工作之一。

保洁部始终把优质保洁服务作为全年工作的重中之重,扎实开展“优质服务年”活动,延伸保洁服务项目,全力打造“xx保洁”服务品牌。我们保洁部在这一年里,纵有种种的不尽人意,但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处。一是在年初时xx公司接到省公司xxxx年年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后,公司领导及时召开会议,安排部署团拜会工作,制定具体服务方案,保洁部在接到任务时,立即组织各班组成员齐心协力,认真安排布置工作任务,高效的完成了1.6万平方米保洁任务。

二是加强社区和办公区日常保洁巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作,狠抓安全责任落实,深化隐患排查治理。在大检查中共排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系,根据人员变动及时调整了应急队伍,明确了职责,落实了责任。

三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公.我们保洁部立即组织人力,对北楼全面进行了保洁,受到搬迁业主的一致好评。

四是认真作好清仓利库工作,加强保洁器具的管理。对所有保洁器具进行统一登记造册。

五是积极配合xx中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。

六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的清洗工作。同时,配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

(1) 在去年工作的基础上，完善保洁部的相关管理制度及考核细则。

保洁部根据各岗位的实际工作情况，从规范班组服务流程着手，对各班组定人、定岗、定位，责任到人。同时，根据员工的工作能力及特长，做到“三划”（划点、划片、划楼），做到人人有事做，人人有责任区，依据划分的责任情况进行检查，发现问题立即整改。

(2) 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能专长，调动熟练工的积极性。这样使受培训者容易接受和掌握，即提高了受训者的技能，又拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到位，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）

(3) 按标准检查。在检查工作中，不走过场。杜绝一糊二混，发现问题及时提出，处理问题注意方法，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。

持之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，保洁区的卫生才能赢得业主和使用人的满意。

(1) 首先强化管理人员的管理素质及业务培训，组织管理人员参加班组长学习培训班，通过例会传达公司相关工作要求及保洁工作标准。

(2) 加强培养保洁员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不同，开展岗位培训，在全体工员中开展保洁知识技能比武竞赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，通过培训，使保洁质量和工作效率都得到很

大提高。

(3) 保洁服务质量，根据公司制定的保洁工作标准要求；认真按照保洁工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁员工作情况及保洁质量进行抽查，不论保洁区的大小，我们要求标准是一致的。

责任人都必须认真的记录工作情况，根据工作情况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

(4) 安全方面管理；始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识；切实落实安全责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

(5) 在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工积极参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，现在降耗创效已在员工中蔚然成风，每天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自己的保洁工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

1、加强与保洁员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁员的工作热情，保持高涨的工作激情。

2、与各部门积极配合，一起充分的分析和计划保洁的工作安排。并针对各保洁区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目标，深化隐患排查治理，进行安全风险管理教育培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。

2、强化一线保洁员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的内容，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁区的培训标准及考核记录，确保各保洁区的工作按计划高标准的实施。3、认真做好xx公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实责任，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完

4、稳抓环境卫生，提高各保洁区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。

5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因人

为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

(1) 保洁员是从各个行业来的，人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，目前员工基本上能按标准完成工作任务，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

(2) 人员专业技能掌握不够全面，随着高科技的材料层出不穷，我们在清洗的方面上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在今后的的工作中不断学习，努力丰富自己的知识，为日后工作的顺

利展开铺好路。

(3) 各种记录不规范、不齐全，在工作中遇到事情才能发现我们的各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录、表格，记录缺乏整齐性、美观性。

(4) 保洁部管理岗位发生变化，对工作能力要求也相应地提高了，特别是岗位发生变化的员工，胜任职责的能力还有待增强，因此岗位培训显得重要而紧迫。针对不足之处，保洁部将在今后的工作中，把培养技能知识的学习和加强各员工的规范服务上。升职为楼管员。

有那么多好的榜样树立在我面前我想我会做得很好，因为经过大家的努力我们这个部门慢慢成长也慢慢在完善，每个楼管每天奔波在办公室与每栋楼上，真的很辛苦。冬天从外面回来的时候看着大家被冻得红红的脸蛋我真的都好心疼，一年了大家辛苦了。

提高工作主动性，做事要干脆果断。因为年龄的问题有时候对待工作不是很细心，而且总是很拖拖拉拉，以后一定会对接到的投诉以及业主的维修问题及时处理，存在问题的及时上报各个部门上级领导。争取避免问题挤压而导致工作量加大。做好沟通交流。物业管理属于服务性行业，所提供的商品是无形的“服务”。它的各项管理说到底是为业主提供各项满意的服务。

我们必须持续改进自己的服务质量才能够始终满足业户的需求。

“勿以善小而不为”改善服务的每一个可能都要当作大事来切实落实；，“勿以恶小而为之”，损害形象的每一个细节，都不能当作小事而置之不理。改善服务质量要从点点滴滴做起，要使每一点改善都能带给业户更大的方便与满意，这就是物业管理服务生命的源泉。所以做好沟通，我们的“服

务”才能做得更好，才能更深入人心，才能得到业主的肯定。

做好业户投诉接待与处理，把业户投诉作为宝贵资源。

以积极的姿态正视业户的各种投诉，不断反省自我，把业户投诉当宝贵的资源，才可以及时发现管理与服务中的不足，尽可能的去改进服务，促进管理服务质量的不断创新与提高。总之，业户的不满就是物业公司工作改进的方向。发现问题即使解决问题我们的服务体系才能更完善。

做好与各部门的配合与协调。以便合理的利用最少的人力解决最大的问题，4物业公司半年工作总结大会领导发言根据公司xxxx年年初制定的1.3.6战目标，如何让xx物业赚足xx人民的眼球和口碑？成为xx物业企业的标杆，要达到这一目标。

首先，物业公司全体员工应精诚团结，按照各自分工，履行工作职责，把公司的事情当做自己的事情来做，公司利益要高于一切。这就是一个责任问题，责任是人的脊梁，是人顶天立地的支柱。说到的事就要做到，揽下来的事就要扛住，做错的事就要承担后果。看一个人是否成熟，不是看他的年龄有多大，而是要看他能担起多大的责任。越是优秀的人，承担的责任越大，负责任的范围也越广。人可以平凡，但是绝不能没有责任感，既然我们来到这个公司，有缘在一起共事，我们就要共同担负起这个责任，我希望，在我们一起共事的过程中，有更多的优秀人才脱颖而出。

其次，要全面推行绩效考核制度，将工作责任，工作效果量化到人，要让业绩说话，结果说话。没有业绩，没有结果一切都是空话。再次，全面推行培训考核制度，通过以提高工作技能，物业服务水平为目的的周培训，月培训，不断提高员工工作技能和物业服务水平。

最后，我们每一位员工，都有各自不同的工作岗位，都有各自的工作重心，在各自岗位上，要经常检讨和检查自己的工



作，不断完善，创新，做好每一个细节，超越业主期待。

人生是个大舞台，每个人都在演绎着自己不同于别人的角色，不管演的好与否，每天都是直播，没有彩排，没有修正的机会。所以在座各位更要珍爱我们现在工作的平台、孝敬父母、疼爱孩子、体贴爱人、善待朋友。世界上什么都可以重来，只有人生和时间不能重来。作为本公司的一员，我将和你们一起，用自己的智慧和辛勤的付出，树立xx物业的形象，传播我们的思想，创造我们的业绩，实现我们共同的目标。

作为公司员工，已经加入到这个富有理想和激情的团队，希望我们把握一切机会，虚心学习、锐意进取、履职尽责、扎实工作，发挥自己的聪明才智，将一叶扁舟，发展成一艘乘风破浪的巨轮，肩负起公司未来发展重任和远景使命。

人本管理，人性服务，知人善任，是公司倡导的用人理念。只要我们共同孜孜不倦的付出诚意和努力，脚踏实地的干好每一件事。我们在本公司将有许多成功的机会，我们的成就和理想将成为现实。

团结奉献、求实创新是公司永恒的追求，也是公司永葆青春，焕发活力，持续发展的不竭动力。只有我们共同融入在这个团队之中，才能获得更好的发挥。有责任、善合作、爱学习、肯落实、吃苦耐劳、乐于奉献、顾全大局、不计得失，我们就会得到公司的认可。

每个人都是一座山，世上最难攀爬的山，其实就是自己。往上爬，即便一小步，也有新高度。

人生就像登山，很多时候，遥看目标，似乎高不可攀，其实每向前一步，我们也就距离目标更近一步。每一个人不管多么平凡，只要真诚付出努力，都能够达到比理想更高的高度。人生没有爬不过的山，重要的是行动，认准目标之后，脚踏实地的前进，每一步都将是人生的新高度。我们要做最好的

自己□xxxx年年是实施“十一五”规划的关键之年□xx全体干部职工在xx公司(下称总公司)和公司董事会的正确领导下,坚持以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,围绕年初制定的工作目标,以市场为导向、细化管理为手段,稳抓企业经营和管理,克服各种不利因素,工作职能逐步规范。

## 保洁员工作总结篇三

20xx年化龙桥街道办事处的清扫保洁工作在市委、区委的正确领导和指导下,全面贯彻“全民动手,绿化家园”的社区环保理念,切实加强宣传教育力度,不断增强全民环保意识,发扬务实进取,锐意创新的工作作风,从源头抓起,从基础工作做起,在不断提升工作水平的同时,有效促进了辖区居民生活质量的提高,辖区环境卫生的改善,推动了化龙桥辖区经济、事业、生活的健康、快速、协调发展。现对化龙桥街道办事处社区清扫保洁工作总结如下:

按照社区环境综合整治的要求,化龙桥街道办事处不断强化清扫保洁领导工作,全面指导清扫保洁工作。为此,成立了专门负责社区环境综合整治的工作小组,把社区环境综合整治的关键——清扫保洁工作作为“一把手”工程,坚持“一班人合力抓”,形成党政主要领导负总责、分管领导具体抓的清扫保洁领导体制,负责化龙桥辖区开展日常环保工作,加大对事业单位和人民群众的环保重视和宣传,督促辖区各单位认真落实清扫保洁的各项工作,增强了事业单位对社区环境综合整治工作重要性的认识。在分解任务、督促落实的基础上,不断给予人力、物力、财力各方面的大力支持,确保清扫保洁工作的顺利进行。

- 1、通过印发宣传资料、张贴告示、出宣传墙报等方式,调动方方面面的力量,使“爱护社区环境、做好清扫保洁”工作家喻户晓,深入人心。

2、我街道多次召开社区居委会、社会单位动员大会，传达市、区的有关精神、宣传社区环境综合整治，做好清扫保洁工作的重要性，发动各单位共同参与到社区环境综合整治的工作中来，营造了浓厚的宣传氛围。

（一）强化日常工作，抓好重点难点。

1、坚持属地化管理的原则，以社区居委会为单位，实行目标管理责任制，健全卫生管理制度、措施，组织开展创建活动，并定期和不定期对其进行检查督促，以抓点带面推动社区环境保护工作的落实。

2、对辖区内的背街小巷、无牌无证饮食店档、肉菜市场、发廊、闲置工地等地段和单位存在的薄弱环节展开攻坚，加大除四害工作消杀检查力度，对照“国家卫生区标准”，落实各项内容和抓好防鼠防蝇设施建设工作，认真、彻底地整治。

（二）、要求保洁人员，做到保洁要求。

1、居民区街巷、楼幢、公共场所应保持整洁，无乱搭乱建、乱写乱画，无污水、污物，无随地便尿，无违章种植，无饲养家禽家畜，无违章养犬。

2、居民区道路应路面平整，无坑洼，无积水，无积存垃圾；道路两侧无杂草、杂物，沟渠畅通。

3、居民区商店门前应保持整洁，不得存放货物及店外经营；经批准临时设置的销售网点应配备密闭垃圾容器，及时清除垃圾，做到摊收地净；饮食店有下水设施，无污水溢流。

4、居民区内的农贸市场路边菜场，保持摊位整洁。

5、居民要自觉遵守规定，养成良好的卫生习惯；按期缴纳卫生清扫保洁费用。

6、居民区卫生设施应布局合理，管护良好；居民区应当实行垃圾袋装清运措施，用于收集垃圾和废物的容器应密封性好并定期消毒；居民区公厕要有专人管理，坚持经常消毒，做到无粪便溢流，无粪垢，无尿碱，无异味。

7、居民区内无卫生死角，实行“一天一扫，全天保洁”制度；楼道内无乱堆乱放、乱贴乱画，地面无积尘、垃圾；楼顶整洁无杂物。

为做好街道环境卫生管理工作，创造清洁、优美的街道环境，街道根据保护社区环境精细化管理的要求，对清扫保洁工作人员进一步加强管理，制定了各项清扫保洁原则及制度。

1、由于街道办事处没有执法权，因此在现场检查过程中，个别单位不太配合，开展环保工作队有一定难度。

2、居民区畜禽养殖业污染纠纷解决的难度大。这些饲养点都是量小，形不成规模，多是下岗职工利用自家庭院，以此维持生计。

3、个别私营企、事业单位对环保意识不强，只注重企业的经济效益，对社区环境保护和综合整治工作投入观念不足。

## 保洁员工作总结篇四

xxxx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上工作了近几年的时间，在这几年时间里，我非常感谢公司的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗

敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是端正工作态度，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风。

x年来我对自身严格要求，在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。做保洁工作在很多人眼里都是不值一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。时刻牢记自己的责任和义务。不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

x年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。争取做一名优秀的员工。

## 保洁员工作总结篇五

今年我按照酒店的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的酒店服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的酒店保洁管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为酒店的发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位保洁员工的职守信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对近一年的工作做以简要总结。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此

和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。结合工作中的实际情况着重了这些培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

保洁分成两个班次，主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外等。努力保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在人员较密集，使用较频繁、保洁区域面积较大的xx有时可能存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏□xx整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况一般，而且清洁成本有所增加，随着各租户施工的开始将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

完成了保洁人员编制、工作模式的及时修订及进驻工作完成对新入驻楼层的开荒工作。完成大厦外墙清洗工作。对车场每月两次的清洗工作。完成外围地面冲刷工作。完成对xx公共区域卫生日常维护工作。完成夏季每周一次、春秋半月一次。冬季一月一次的消杀、有害生物防治工作。完成夜班计划保洁工作完成每月一楼地砖地坪、卫生间保养工作。

虽然保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁质量还可逐步提高。我们相信：在xx酒店领导强有力的指导与管理下，在保洁员全体的努力下，今后会有更好的表现。

## 保洁员工作总结篇六

20xx年，保洁部在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，“服务第一、客户至上”物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，获得了领导的表扬。在此对一年的工作做以简要总结。总结经验教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

1. 人员管理 现有人员xx人，本年因工作达不到公司要求劝退xx人。同时建立了班组长负责制。根据实际情况，对工作范围进行了一定的调整。

2. 培训 对新入职保洁人员进行了清洁理论培训学习相关岗位保洁要求，并针对不同岗位进行实际操作培训。但在以下方面：清洁剂的使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰，清洁壁纸，电梯的清洁保养，墙面的处理等有待进一步加强培训。加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成本职工作。但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3. 保洁工作模式方面 实行“固定工资+绩效工资+加班工资”的模式，细化保洁内容，认真考核每项保洁指标，取得了良好的效果。

4. 保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。签订了劳动用人合同。

(2) 完成对物业管理范围的公共区域、办公楼、会议室、领导办公室、宿舍区卫生的日常维护工作。

(3) 完成院布置集中清理整治环境卫生工作，清理了多处卫生死角。

(4) 完成大院生活垃圾、建筑垃圾的清运工作

## 保洁员工作总结篇七

很高兴今天能站在这里和大家分享我xxxx年年中的工作。

今天和大家分享的共分为6点，个人简介，岗位认识，日常工作，工作态度，个人优势，最后是xxxx年年期望。

我是大邑县鹤鸣乡的人，于xxxx年年10月加入到某某物业这个大家庭，现在是某某物业服务有限公司的一名普通保洁员。

在此之前也在恒大山水城做过一年多的保洁，当时担任保洁主管一职，后来在相关宣传资料上了解到了某某物业，公司的企业文化驱使我来到了这里，来到这里后给我印象最深的就是公司对每个员工的关怀与重视，正是这点让我觉得某某物业是一个值得我努力的地方，在此由衷的感谢公司各位领导与同事的关怀与关心。

转眼间来到某某物业已经两年多的时间了，在我看来，作为一名保洁员首先必须有一个观念，有脚印就有保洁，通俗点说就是哪儿脏了那么我们就需要出现在哪儿。

其次作为一名样板房保洁还需做到这样几点



首先保持样板间室内空气清新、干湿适宜；再者，做好室内环境卫生、并保持物品整齐有序，有客户来看房时能热情服务并简单介绍；在做外围打扫时，尤其需注意销售大厅整体环境较洁净，物品摆放有序，窗明且净；同样接待区域需做到地面整洁光亮、桌椅摆放整齐。这就是我对保洁工作的一个认识，当然可能认识还不够全面，在将来的日子里，我将进一步学习，争强自己的认识程度。

1. 打扫整个样板房区域卫生，

2. 整理样板房设施；

公司开展各类活动时协助外围人员打扫外围区域并做接待工作；4有客户到样板房来看房时做相应引导与简单介绍；5. 与售楼人员协同接待客户；6. 完成领导交付其他工作。

俗话说“36行，行行出状元”，在我看来，无论我们处在什么样的工作岗位都必须要有团队意识，因为我们是一个集体。作为公司的员工，那么我们就有义务为公司负责，当然我能做到的就是保持环境的卫生，环境卫生即代表这公司的脸面。不是有这么一句话吗“细节决定成败”，或许仅仅是因为一张小小的纸屑也会影响到客户购房的心情，因此我觉得在工作中我们还需要时时刻刻保持乐观的心态，把公司当做自己的家，用热情去面对我们的客户，套用联通公司的一句话“用心去沟通”。当然，在工作中，我们的工作不仅仅是做保洁，往往我们也需要协助售楼人员做好接待工作，这时需要我们有热情的态度与美满的笑容，这样才能让每一位客户有着宾至如归的感觉，合同是否成功满意度始终占主导地位。

来到公司两年多的日子里，我始终坚持着“严以律己，宽以待人”的工作态度，在工作上，我每天坚持提前半小时以上到岗的习惯，严格执行公司的相关制度，并且我觉得对于任何事情提前准备永远好过临渴掘井。

另一方面，在我的理解中，公司一向主导“温暖”的思想。与同事之间，大家作为一个集体，就应该做到互帮互助，在公司里的日子，我与公司各同事关系相处融洽，得到了同事间的认同，让我能很快的融入到这个大家庭；与客户，我坚持良好的礼貌礼仪，给客户带来愉悦的心情，得到了客户的一致好评；与公司，工作上我做到了恪尽职守，认真完成公司交代的每项任务，得到了公司的认可。当然这一切都与公司的关怀与关心是密不可分的。

XXXX年年的工作已经结束了，我始终相信良好的心态与积极的工作态度是工作中不可或缺的一部分。

在这里我想和大家一起分享我最喜欢的一句话“面朝大海，春暖花开”XXXX年年已经悄然来到，在今年的工作中，我将结合这两年的工作努力提升自己，让自己更上一层楼，我坚信只有努力过才会有成功。最后在此新春佳节即将来临之际，我提前祝大家新年快乐。

谢谢