

2023年巾帼文明岗 巾帼文明岗事迹汇报 材料(优质10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

巾帼文明岗篇一

厂监控室，现有职工6人，全部是女职工，是矿女工委“巾帼示范岗”挂牌岗点。主要担负干燥窑、焙烧窑湿度和温度的微电脑监控、监测，负责指挥协调原料粉碎后往陈化库的落料和陈化库原料成分的检查，负责对砖坯成型质量的检验和监督，负责成品砖出窑的调度指挥和产品质量的分级。其工作性质属厂从原料配比到产品出窑整个过程的监督、控制和把关工作的核心岗位。

该班全员刻苦钻研系统操作和维护技术，努力掌握烧结工艺，成品砖合格率从的90%今年提高到92%以上；在安全工作上，该班杜绝机电、机械和操作系统方面的各类事故，全员杜绝“三违”和轻微伤以上的人身事故。在安全生产工作上成为全厂的示范性岗点，在产品质量控制和生产线的人、机监督管理上为全厂顺利试生产工作做出了突出贡献。

一、全员学习，掌握全新系统，不断巩固和提高业务技术水平，努力提高产品合格率。作为一个全新的煤研石制砖项目，全厂90%以上的设备对于该班职工来说都是新生事物，尤其窑炉监控系统，在全国同行业来说尚属首家设立，整套设备由曲阜师范大学开发研制，首次在宏力厂现场使用，其现代化程度远远高于生产线其他设备。

为提高人员业务技术能力，发挥系统最大效能，该班组6名成

员在被选派到曲阜师范大学自动化研究所进修学习14天的基础上，她们回厂后建立了每周一次的《业务学习制度》。该班成立的“星火qc小组”，研究的课题《提高成品砖合格率》在矿发布并取得前六名。生产成品砖2364万块平均合格率为92.7%，较试生产之初提高了8个百分点，全年累计减少189万块次品砖出窑，仅次项创效达49万余元。

二、坚守岗位，动态遥控，确保生产线良性运行。粉碎后的煤矸石原料通过皮带传送到陈化库，该班根据电子监控指挥原料落料地点，去年9月份，因原料洒水不均匀，导致干料进入皮带，当班职工屈荣通过监控发现后，立即通知原料车间停机查找原因，及时避免了干燥原料入池，保证了原料在陈化库的陈化质量。在砖坯干燥和产品进出窑工作上，该班根据微电脑显示，随时指挥成型车间和成品车间进出车，并通过对砖坯的细致观察及时制止不合格砖坯上车。

去年12月份，因车间内温度低，砖坯受冻、发散导致在干燥窑倒坯等现象，该班及时提出建议，通过调整高温车位和调整干燥窑进出车速度，来促进砖坯进行码装后能够及时进干燥窑防止冻坯。在今年1月份气温最低时，该班监控工对成型砖坯坚持时时质量把关，整车砖坯及时进干燥窑，并通过协调人员对干燥窑内车辆合理调度，防止和杜绝了往年因冻坯导致砖坯倒踩现象，极大地遏制住了“二次污染”，提高了厂队综合效益。

三、监督、调控生产，同时做到消灭视野之内的不规范作业行为。该岗点监控系统掌握着全厂10多处重要的生产环节，成为原料传送、原料配比、砖坯成型、砖坯干燥、产品进出窑、产品质量分级等整个生产线的得力“耳目”，该班职工根据屏显，对于各操作人员出现的各类不规范作业行为立即进行电话制止，成为全厂安全监督检查工作的准确的、得力的助手。

去年10月份，因空气压缩机故障导致砖坯密实度降低，砖坯

质量不符合要求，为防止砖坯进窑后造成的资源浪费，该班职工及时令成型车间停机检修，并上报厂值班领导，尽管此举受到为赶产量而盲目开机的成型车间职工的反对和不悦，却保证了产品质量，维护了全厂的工作大局。

四、合理摆布时间，实现了本职与兼职同步开展，效果显著。监控室6名职工中，现有协管员3名，占到了班组总人数的50%，她们在做好本职工作的同时，通过合理安排时间，保证了协管工作的有条不紊开展。该班成员经常利用班组学习、业余培训等活动间隙，就如何做好协管工作进行座谈，并达成共识：安全协管员只有看不到、听不到、知不道的安全问题不管，其余的都管。因此，安全协管工作无处不在、无处不到，思路理清，工作开展起来便能做到有的放矢凸显实效。通过参加矿协管会活动，理清了工作思路：安全协管员既要管好自己“当家的”又要管好自己身边的；要管好结对子单位职工的安全也要管好本单位职工的安全；要管好自身的安全也要管好身边同志的安全。

协管员高贵蕾家住邹城，一家三口家里一个上幼儿园的孩子，小两口来回赶班，自己又担负着建材厂窑炉监控班的班长，按说已经够辛苦的了，可对于在相夫教子上的额外付出，她从不怨天尤人。她深知丈夫在井下所处的特殊工作环境，在按章作业、遵章守纪的大道理上虽不用给丈夫唠叨太多，可她能把家庭事务一篮子挎下，给丈夫一个温暖、舒适的休息环境和和谐的家庭氛围，这便是丈夫做好安全工作的最有力的基石。

监控室3名协管员在开展业务学习和素质培训的同时，利用“读书角”现有图书由协管员个别自主学习后，坚持每周开展一次集中学习，畅谈学习体会和心得。通过在“读书角”学来的知识，“现学现卖”向井下工作的丈夫和结对子单位的职工传授新的工作理念，促进了他们在特殊的环境作业时的精细作业意识，从而推动了全厂和结对子单位在全年的安全生产工作杜绝轻伤以上人身事故的发生，杜绝了各类

非人身事故的发生，杜绝严重“三违”，实现了年度安全工作目标。

巾帼文明岗篇二

在创建巾帼文明岗过程中，立足岗位，团结合作、精益求精，扎实做好本职工作，在平凡岗位上争创出一流业绩，下面是小编精心整理的巾帼文明岗事迹材料，希望能给大家带来帮助！

是内设之一，主要职责是负责管理，包括管理等工作，范文之事迹材料：巾帼文明岗申报材料。××室现有×名工作人员，全是女同志，是地地道道的“娘子军”。正是这样一支“娘子军”的特色队伍，在上级和正确领导下，各项工作都取得长足进步。在行业“巾帼建功”活动中，用女性特有的品质、用辛勤的耕耘，弘扬行业新风、促进行业发展、提升女性素质、提高服务质量、大力推行规范办公，在管理这一天地里谱写了华美的乐章，展示着新时期妇女的新形象。

为抓好创建“巾帼文明岗”工作，领导非常重视，结合实际，制定了××年“巾帼文明岗”创建规划，同时根据行业特点，拟定了创建目标，并将该项工作明确在目标责任制内，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。巾帼文明岗领导小组以创建活动为载体，从各项基础活动的开展抓起，将创建“巾帼文明岗”活动融于日常工作和管理中，提出了“服务人民、奉献社会”的服务宗旨，通过优质高效的服务打响××名片：一是充分利用好显示屏，为群众提供便捷的信息和服务；二是制作服务指南和办事流程，为前来办事的群众提供方便；三是印制服务卡、宣传画、提供服务热线，方便群众咨询。

以党的17大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“服务人民、奉献社会”为宗旨，以开展“迎奥运，保安全”及创建全国文明城市为契机，积极

开展巾帼文明示范岗的争创活动，立足岗位，有计划、有步骤，扎扎实实地按“巾帼文明岗”的标准开展各项活动。从硬件，软件各方面落实规范化的目标管理，优化服务措施和环境，以促进工作质量效率的提高，为业户提供更优质的服务。

为培养造就一支思想好、业务精、作风硬的女工队伍，充分体现新时代女性的特色，一直在“深、实、细”上下功夫。工作中我们以女性的细心与温情，为办事同志带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待己，热情周到。

(一) 狠抓业务、强化素质、树良好形象。思想决定行动，员工素质高，工作就会由被动变为主动。为更好地培养良好的工作作风，实现了“窗口不缺岗，工作无差错，办事讲原则，服务讲热情”的文明服务承诺；实行“三声服务”，对待服务对象做到“来有迎声，问有答声，走有送声”；对待每项业务做到“三清服务”，“受理一手清，答复一口清，告知一次清”。自觉将自己的一切工作行为都置于公众的监督之下，严格要求自己，虚心接受干部职工建议和批评。她们坚持从细微之处入手，从点点滴滴抓起，着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事，都严格按照规范化管理的标准常抓不懈，严格要求。努力培养××人员文明意识和严谨细致的工作作风，使她们养成良好的日常行为习惯，树立良好的外在形象，营造良好的服务环境。

(二) 坚持文明服务，规范管理。紧紧围绕全×“巾帼文明示范岗”创建活动，重视创建内涵，变创建文明为展现文明，全面加强和推进行风建设，坚持从严治×，依法治×。一是建立健全“公示制”。大力推行政务公开，将所有执法依据、办事程序、收费标准等统一上墙公示，让广大××办得清楚，交得明白。同时设立了举报箱、意见箱、监督电话，向业户发放“文明服务承诺卡”，接受社会舆论监督，使真正了解等法律依据和相关政策。二是实施“首问负责制”。制定文

明服务用语20句，文明服务禁语20句。实行站立微笑服务，积极处理群众的投诉和举报，及时解答咨询，简化办事程序。三是强化监督。纪委和在安装了摄像镜头，实行窗口服务全程跟踪，广泛接受社会群众监督。四是实行便民、延时服务。在增设了便民服务柜、桌椅板凳、提供了饮用水、报刊等便民设施。

今年是创建全国文明城市的冲刺年，为了更好地做好行业的创建工作，推动创建工作步伐，创新创建活动督查机制，紧紧围绕以为重点，着力提升行业服务形象。一是×。二×。三是×。

在搞好本职工作的同时，组织人员开展“四自”精神的学习教育，树立妇女职工自尊、自信、自立、自强的新女性意识。同时她们积极参加市妇联倡导的各项社会公益活动，目前全体人员都自愿加入“巾帼志愿者”的行列，开展业务服务、爱心服务、便民服务，坚持“外树形象、内抓业务”，以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

在创建巾帼文明岗过程中，巾帼姐妹们立足岗位，团结合作、精益求精，扎实做好本职工作，在平凡岗位上争创出一流业绩。我们深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我们将以此为契机，认真学习党的17大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以更好的服务开展“巾帼文明岗”创建活动，发挥妇女“半边天”的作用，为建设和谐做出积极贡献。

铁路工程指挥部cjcj-1标中心试验室自xx年12月18日进场组建，同年5月28日中心试验室正式成立。试验室共有7位员工，其中女员工有4人，分别是陶洪英(试验工程师)、修泰鹏(助理工程师)、谢粉(技术员)、马志华(技术员)。在2019年全年工作中，中心试验室充分发挥自身岗位职责，争先创优，先后获得沈阳铁路局质检站授予的“先进试验室”荣誉称号；连续

三次获得业主中心试验室授予的“优胜试验室”荣誉锦旗。这些荣誉的背后，除了离不开上级领导的关切与指导，离不开全体试验人员的群策群力，更离不开四位女工的无私奉献。

2019年1月6日，正当南国一片春暖花开的时节，可长吉项目施工现场，还是一片皑皑白雪。为了尽快解决料源问题，物资部联合中心试验室，一起到九台市附近的料场考察料源情况，由于上山路太滑，他们不得踏着一尺多厚的积雪往上爬。谢粉是位来自云南来的小姑娘，从小就在一个温暖如春的环境里长大，从来就没有在零下三度的环境中生活过，何况在这冰天雪地零下三十度的环境里了。那天她和中心试验室主任一起也去了料场，一路严寒的空气把她冻得连走路的力气也快没了，全身都在颤抖。到了石场，谢粉费了九牛二虎之力才把石料上的冰块凿开，虽然她连拿铁锹的手都冻僵了。脚下的冰太滑，好心的同事主动过来搀扶她，被她婉言谢绝了。南北的差异让这个小姑娘生平第一次感觉到了不适应，好多次她都躲在被子里冻得哭了。可为了尽快落实料场的确定工作，她咬紧牙，一直坚持和同事们到达现场看料。

为了进一步让公司生产部门都如实掌握已经筛选出来料场的材料最初步的质量情况，中心试验室主任多次的带领着她们来回的几个料场周边选料，她们每次都要凿开半公分的冰块把下面的砂子铲到袋子里。为了给公司里的每个人都了解材料的质量，她们还找来一些特殊材料亲手编制了一个个精巧的小箩筐，将粗集料装进去，还利用矿泉水瓶把浸泡的砂子装进去，把这些样品拿到到会议室，在开会的时候由陶洪英来给大家介绍那些材料的来源、分类、材质和用途。

2019年8月16日，天空下起了濛濛细雨，可这并没有影响工程的施工。李家屯2号大桥水下灌注桩开工了，作为全线的第一根桩。下午一点左右中心试验室全体七人，除了一人留守试验室处理一些日常事物外，其他六人全部到达了李家屯2号大桥施工现场，一到现场，她们就拿着早已准备好的试验工具，在混凝土罐车旁边认真做起了坍落度试验。时间慢慢的过去

了，一车车的混凝土在经过她们的初测坍落度合格后顺利的灌进了桩里。她们一个持锹，一个扶筒，一个振捣，累了她们就轮流休息一会，然后又马上投入了工作中。

她们忙碌的身影成为了现场的一道美丽风景线。灌桩是一项连续的作业，为了不影响施工的进度她们也顾不上天空还一直下的雨，当最后一车混凝土入桩时，她们的背都已经湿透了，可她们她们看着彼此开心的笑了。到了半夜两点钟第一根桩终于浇注完成了。

陶洪英，是一位专门负责粗集料试验工作的专业工程师。工作异常繁忙，由于工作的关系，她不能亲自照顾女儿，而不得不把宝贝女儿寄放在亲戚家。和小家伙约定了每个周回去看她。五月的一天，住在小姑家才五岁的女儿生病了，高烧不退，嘴里一直叫着“妈妈、妈妈…”小姑看着孩子想妈妈痛苦的样子，含泪拨通了陶洪英的电话。可作为妈妈的她却又一次的失约了。在女儿最需要妈妈照顾的时刻，她又再一次让女儿失望了。“想妈妈，我都好久没见到妈妈的了”，女儿始终不明白为什么妈妈还不回来看她，她只知道：妈妈真的很忙！电话里，她强忍着泪水对女儿愧疚的说：“宝贝，对不起，妈妈还不能回来，你要坚强，要听小姑的话，等妈妈忙完了，一定回来看你的！”撂下电话，又开始了工作，可是我们都能看见她的眼泪没有掉下来，当试验完成，她再也忍不住坐在角落哭了起来，事后只是买了点药和吃的托人带了回去。那几天，中心试验室正面临着迎接试验室验收的大检查，这是一个很重要的验收，关系到部门的顺利验收，因此她绝对不能离开她的工作岗位。终于，让人提心的验收过了，在欣慰中她怀着没做到一位好母亲的愧疚，擦着汗水笑了。

她这种舍小家顾大家的精神震撼了我们的心灵，这是何等的境界，她让我们看到了一个柔弱女子的担当；这种舍小家顾大家的优良品质，极大鼓舞了我们每一个人。她虽然没尽到对女儿应尽的责任，但他换来了验收的顺利通过，这就是奉献，这就是主人翁精神的具体体现。在亲人亲情与集体利益的抉择中，

她用自己的行动，传承、弘扬着中华民族的传统美德和人间真情。

中心试验室助理工程师修泰鹏，一直负责试验室细集料原材监控，另外还负责内业资料的整理指导。她是一个乐于助人的人，在管理资料方面谢粉的经验较为缺乏，每次谢粉要是有什么疑难问题，她都很耐心的去指导她。后来听说她怀孕了，因为做砂石料的检测项目如轻物质、有机物含量等，都需要使用化学试剂，而这一些化学试剂中有些是有害身体的。同样身为母亲的陶洪英考虑到了宝宝的健康，为了让修泰鹏能够安全的孕育着新生命，主动向领导提出了接替修泰鹏的工作决定。

“巾帼不让须眉”在她们身上，真的得到了最好的诠释。在工区领导的倡导下，她们积极的参与了土木公司组织的qc小组研究，以《高性能混凝土的耐久性》为研究课题，在工作中积极的去探索有关研究课题中的各项原材料质量对混凝土耐久性所产生的的影响，制订出措施，并把各自在工作中发现的问题及时的跟同事们讨论。

在工作的一年里她们协作完成了粗集料试验356组、细集料试验312组、水泥试验298组、粉煤灰试验200组、外加剂试验35组、协助试验技术主管和质量负责人共同完成混凝土配合比71组、砂浆配合比15组、混凝土试块2950组、现场坍落度试验上万次。在此期间，她们以她们工作的热情，紧紧围绕工程建设，扎根一线，克服苦、脏、累等艰苦的施工环境，为建设精品工程贡献出自己的力量。工作中以“质量高于一切、质量重于泰山”为座右铭来鼓舞和激励着我们的每个人，在提升自身综合素质的基础上，不断提高升自身综合素质的基础上，不断提高工作效率和质量。在自己的岗位上做到尽忠尽职。她们身上那种敢于拼搏、敢于创新、坚强、勇敢的形象充分的发扬了“巾帼不让须眉”的精神。

她们通过学习“创建文明岗位”，“塑巾帼形象”的各项活

动，不断提高自身的思想政治素质和专业业务素质，为工程试验工作奉献自己一点光和热，树立了21世纪女职工的光辉形象。

巾帼文明岗篇三

现从事我局管理工作，长期以来，她在对待工作、同志和家庭的态度及行动上，充分体现了一名女性所特有的友善亲和与默默奉献的高贵品质，赢得了大家的一致好评和广泛赞誉。

一、 吃苦耐劳，敬业奉献。

工作是一项复杂、细致的工作，*部门长期处在局限性和封闭性的环境中，常常是被领导忽略的部门。作为我局工作者，在长期管理工作实践中默默无闻、无私奉献，具备热爱档案事业、忠于职守的工作态度，任劳任怨、一丝不苟的工作作风，勇于坚持真理、忠于事实的求实精神等档案管理者的基本素质，为日后在这个领域的成长与进步，奠定了坚实的基础。

在从事工作数十年来，她对待工作的认真态度和敬业精神始终没有变，对老同志的尊重理解、对年轻同志的关心照顾的热情丝毫没有减。并且随着年龄的增长，她更加自觉地以一位老同志、老大姐的身份，时时处处起带头和带动作用，从而进一步增加了工作中的和谐气氛。

二、 孝老爱幼，友善亲和。

家庭是个人事业成长进步的稳定器和助推器。搞好家庭建设，无疑对个人乃至整个家庭都是至关重要的。多年来，为着自己家庭的和睦和谐、为着家庭成员的身心健康，她倾注了全部心血。在对父母双亲的孝敬上，她从不吝惜钱财和劳力；在对子女的教育和培养上，她讲求“行胜于言”；在体贴照顾家

人上，她主动地承担了绝大部分的家务劳动；在家庭生活情趣营造上，她通过细细的打理和不断的变化，营造出了整洁干净、赏心悦目的家居环境，让家庭成员都真切地感受到了家的温馨与温暖。

她对别人的友爱亲善，也完全是一种自然的流露。无论同学同事还是亲戚朋友，一旦有事相求，她总是毫不犹豫地给予帮助。她对任何人都会表达出一种朴素的爱。她的这种友爱亲善的品格，不仅为自己营造了良好人际关系，而且也为周围人际关系的和谐起到了一定的带动作用。

三、 不断学习，自我超越。

了解人都知道，她是一个爱学习、不愿意浪费时间的人。虽然她学识不深，但却一直保持了较浓厚的学习兴趣。无论学什么，她都舍得花精力投入。这一点也是值得肯定的。近年来，通过各种形式的不断学习，的确使她有了很多收获，不仅知识面得到拓展，实际工作能力也得到了一定程度提升。通过学习，使她更加看到了自己的差距，工作中显得更加务实、更加谦逊、更加渴望得到更多新的知识。这种理念的形成，预示着在未来的工作生活中，她会通过不断地汲取新的知识营养，来补充完善自己，实现自我超越。

诚然，无疑是一位极平凡的人。然而，也正是这种不凡，让我们看到了在人海茫茫中那些普通人的闪光之处！

巾帼文明岗篇四

“巾帼文明岗”是新时代女性的标志，她指引着广大女性争创一流的环境、一流的设施、一流的服务、一流的业绩。在工作中展示女性风采，以素质求质量和效益，以贡献体现自身价值，使“巾帼文明岗”成为女性行业形象的代表，成为女性工作中一个响亮的品牌。

我们身为教育工作者，在教育教学中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想。重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作责任心强，服从领导的分工，积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构。严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

一、加强修养，塑造“师德”。

我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、博采众长，提高教学水平。

欲给学生一滴水，老师先要有一桶水，尤其是在当今知识更新非常迅速的年代，为更好地适应教学工作。今天的学习就是为了明天的工作，教师自身素质的提高就是为了更好地干好教育工作。教到老，学到老，才会永远站在教育领域的前端。在教学中，虚心请教其他老师，在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。

三、积极推进素质教育。

目前的考试模式仍然比较传统，这决定了教师的教学模式要停留在应试教育的层次上，为此，我在教学工作中注意了学生能力的培养，把传授知识、技能和发展智力、能力结合起来，在知识层面上注入了思想情感教育的因素，发挥学生的创新意识和创新能力。让学生的各种素质都得到有效的发展和培养。

此外，因为现在的学生心理都比较脆弱，可以建立一些社团来建立他们的信心。我希望可以利用自己的活力和亲和力来带动学生的积极性。让学生们在学校学得有趣、学得有效、学得自信。

巾帼文明岗篇五

一、领导重视，机构健全，措施有力

创建“巾帼文明岗”活动是医院精神文明建设的一项重要组成部分，医院领导班子对此项工作非常重视。

1、与保持共产党员先进性教育活动有机结合，提高政治思想素质。在全党开展保持共产党员先进性教育活动中，医院女党员同志积极参加到学习活动中去，政治思想意识得到了进一步增强，牢固树立为患者服务的思想。

2、与医院管理年活动相结合，努力提高技术水平。我们通过医院与科室、科室与个人签订责任状，确保医疗质量和行风建设，各科室还对外公开承诺“本科室医务人员竭诚为您提供服务，不收取‘红包’及任何礼品”，自觉抵制医疗服务活动中各种不良行为。几年来医院共收到感谢信29封，锦旗11面，镜匾2块；在每年度两次的问卷调查中，病人及家属对医院的满意度均达92%以上。

“三下乡”活动，几年来，先后组织100多人开展送医进社区、村屯、学校等活动，为广大人民群众提供医疗保健服务；

同时，积极参加社会公益活动，为孤寡老人、贫困学生、自然灾害困难群众等社会弱势群体捐钱捐物，奉献爱心。据统计，几年来，医院投入社会公益事业经费达16万多元，受到了社会各界的普遍好评。

4、与文体活动有机结合，陶冶女职工情操。每年“三八”节、护士节等重大节日医院都在院内组织女职工开展形式多样、内容丰富的文体活动，同时还组织女职工参加县里举行的各种活动，并取得了较好的成绩：2006年“三八”节分别获得女子运球接力赛第四名、羽毛球赛团体第四名、乒乓球赛女子单打第一名；2007年6月女职工在“××县女职工素质自我达标”演讲比赛中获得二等奖，在“七一”“我为××发展作贡献”演讲比赛三等奖；2008年元旦获得县直机关干部职工运动会气排球比赛第二名，2008年五一获得县直女职工拔河比赛第三名，2008年10月4名女职工参加市卫生系统运动会，分别获得气排球比赛团体第一名、乒乓球个人比赛第三名、羽毛球团体第一名和个人第一名、第三名的好成绩。通过组织开展和参加这些健康向上，喜闻乐见的文体活动，增进了女职工之间的交流和友谊，陶冶了情操，增强了女职工努力工作的信心和决心。

1. 2016年巾帼文明岗汇报材料

2. 社区巾帼文明岗申报材料范文【推荐】

3. 巾帼文明岗事迹材料

4. 单位巾帼文明岗事迹材料

5. 2017党校巾帼文明岗事迹材料

6. 学校巾帼文明岗申报材料范文

7. 法院巾帼文明岗事迹材料

8. 幼儿园巾帼文明岗事迹材料

9. 妇幼巾帼文明岗事迹材料

10. 全国巾帼文明岗事迹材料

巾帼文明岗篇六

争创巾帼文明，力树行业新风

——昌山中服务厅创建广东省“巾帼文明岗”事迹材料

中国移动乐昌分公司昌山中服务厅一个年轻化、知识化、专业化、充满活力的青年集体，是树立“金牌服务，满意100”窗口形象的排头兵。该服务厅业务办理窗口现有9人，其中女职工7人，占职工人数的77%，党员2名，团员7名，平均年龄26岁，全部为大学以上文化程度，是一支综合素质较高，富有朝气与活力，有特色的“巾帼”服务干部队伍。近年来，昌山中服务厅从提高全体女职工的综合素质入手，以树立行业新风为目标，把创建广东省“巾帼文明岗”活动与实际工作有机结合起来，成立了以分公司副总经理赵琳为组长，店面经理李虹为副组长的创建广东省“巾帼文明岗”领导小组，以讲职业道德、爱岗敬业为主题，持之以恒地抓好服务文化建设。始终紧紧抓住“客户满意、服务至上”这个宗旨，不断创新优质服务手段，提高优质服务水平。以娴熟的业务技巧和优质的服务获得了广大客户的支持与信赖，树立了良好的社会形象。昌山中服务厅还获得了乐昌市“2008年度窗口之星”；乐昌市“青年文明号”和“巾帼文明岗”；韶关市“青年文明号”和“巾帼文明岗”；韶关公司“08年度制度建设先进班组”；“韶关公司服务技能竞赛一等奖”；广东公司“万元节支优秀厅店”等荣誉称号。该服务厅员工在服务岗位和抗洪救灾等多方面也多次获得“抗灾先进个人”、

“移动明星”等各种荣誉称号。

一、明确创建目标，落实创建措施，加强服务规范

昌山中服务厅自被评为韶关市级“巾帼文明岗”以后，进一步提出了巩固创建成果，提升创建质量的新目标，切实加强广东省“巾帼文明岗”创建的目标。并提出了以创建省级“巾帼文明岗”为载体，落实以服务客户为目的，促进服务质量的提升，全面提升广大女员工的整体素质的创建目的。为了进一步激发了创建热情，凝聚了创建合力确保创建工作和真体水平的提高，并制订出：一、脚踏实地、敬岗爱业、优质高效地作好本质工作；二、待客热情周到、文明礼貌，用心真诚地为客户服务；三、客户的需求就是我们的工作；四、努力学习，虚心听取客户意见，不断改进工作；五、保持服务场地的整洁、舒适、文明生产，五大“建岗”创建措施。还制订了以客户120%的满意为服务标准的基本原则的服务规范。从而为创建省级“巾帼文明岗”建设活动深入开展提供了有力的思想和组织保证。

二、以人为本，提素强基，建设学习型“巾帼文明岗”。

在长期的巾帼文明岗创建实践中，昌山中服务厅始终把建设“学习型”巾帼文明岗、培育“学习型”青年职工作为创建活动的重要内容，全面增强他们的政治理论和业务技术素质，提高创新能力。

第一，坚持理论引导，增强政治素质。我们以提素质、促发展为目标，狠抓团员青年的政治学习，严格坚持政治学习制度，将选编好的政治学习内容发到每个青年职工手中，定期召开政治思想的学习会。团员青年还时时刻刻提醒自己树立正确的`世界观、人生观、价值观，牢记团员责任和巾帼文明岗使命，勤奋工作，保障安全，服务社会。

准确；每月开展业务知识考试，服务抽检，满意度调查，全

面提升窗口人员的学习水平和服务水平。

第三，开展多种形式的班组活动，提升团队凝聚力。在工作上开展月明星、周明星的评选，并对优秀员工的行为作出表扬和鼓励。在业余时间组织员工开展丰富多彩的活动，各类竞赛，以及小型的组内聚会等，丰富员工生活，加强团队凝聚力。大力的开展创新活动和qc小组课题活动，全面提升员工们的创新意识。

三、以客户满意度为目标，提升客户接触面服务质量，建设服务型“巾帼文明岗”。

第一、提升了差异化服务水平。（1）深化服务感知。开展营销活动实验室、新业务大阅兵、优惠活动客户期望值管理工作，关注营销活动过程监控，让客户感受到成长升级的尊享乐趣。（2）增强质量感知。对服营厅前台人员的业务知识、服务水准、实操技能等实行全方位推进式培训，连续开展了“微笑服务、满意100”系列标准提升项目，并借助公司信息平台，向一线人员推送各类普及教育知识。

第二、提速了业务和服务流程。（1）提升业务办理速度，服营厅全面实施弹性排班制度，根据服营厅客流量或大型优惠活动开展而有效的调配人力；开展业务办理实操培训，提高人员动手能力，提升了工作效率进而提升客户满意度，实现服营厅客户即时满意度96%以上的目标。（2）提升服务流程效率，优化业务办理和查询流程，制定落实了统一业务预处理流程，优化系统支撑，解决客户排队等候瓶颈问题，实现“服营厅忙时全球通等候不超10分钟，其他不超15分钟；闲时全品牌等候不超5分钟”。

四、以崇高的社会责任为己任，做责任型“巾帼文明岗”。昌山中路服务厅一直创建广东省“巾帼文明岗”为己任，积极参与各类社会公益活动。近年来，昌山中服务厅积极的参加和开展各种公益活动，植树节和重阳节都组织人员参

加“我为绿化献份力”和“尊老扶弱重阳行”活动；建军节组织人员到部队进行慰问交流，经常还带去精心准备的丰富节目，和部队的官兵战士一起同欢共乐，共叙军民鱼水情。昌山中服务厅每年还组织员工参加了义务献血活动，捐资助学和各类募捐活动。洪灾、冰灾昌山中服务厅的人员也是充分发挥了“吃苦在前，享受在后”的精神，时刻冲锋在第一线，她们放弃了休息时间，放弃了过年回家团聚的机会，在关键时刻发挥了重要的作用，彰显责任型的“巾帼文明岗”。

卓越的企业源于卓越的服务，卓越的服务源于卓越的员工。在日益激烈的竞争中，中国移动乐昌分公司昌山中服务厅全体员工秉承“正德厚生，臻于至善”的企业核心文化，自觉以亲切、自然的服务，赢得了广大客户的赞誉，不骄不躁，持之以恒，创造一流的环境，做到一流的效率，实现一流的服务，创造出了一流的成绩，向社会各界，展示了中国移动员工尽责敬业创佳绩、兢兢业业树新风的良好精神风貌，展示了中国移动员工开拓进取作贡献、和谐发展争创县域发展巾帼文明窗口排头兵新形象！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

巾帼文明岗篇七

*市国税局办税服务厅现有女职工8人，占部门人数67%，她们以组织税收收入为中心，以“为国聚财、为民执法”为宗旨，以“青春献国税，巾帼建功业”为目标，自立自强、锐意进取，用奉献精神为神圣的税徽增添了一抹绚丽动人的色彩，谱写了一曲催人奋进的敬业之歌。

以组织收入为中心，争创一流工作业绩

仅20**年，该部门就开票入库27502万元，加收滞纳金107户次59万元，处理业务数据2万余笔，数据录入准确率达到100%，连续三年全省第一；为提高干部岗位技能，她们自发开展业务技能“比、学、赶、帮”活动，最终在全市国税系统业务技能竞赛中获得团体、个人“双冠”；为提高办税效率，该部门积极推行多元化电子申报及网上认证，目前分局一般纳税人网上申报率达93%，非一般纳税人多元化电子申报率达83%。由于出色的工作业绩，该部门在近两年的岗位目标考核中一直居于前列，先后有8人次被省局和市局表彰，其中刘闽珍同志获得省局嘉奖，*同志获得全省国税系统依法行政标兵称号，*同志连续多年获得全市国税系统文明服务标兵称号。办税服务厅也多次获得了省、市级“青年文明号”、“巾帼建功文明岗”以及“税收服务争创活动先进单位”等荣誉称号。

以优化服务为举措，打造一流服务窗口

优质服务是该部门最响亮的品牌。她们根据纳税人需求，不断完善服务硬件，如配备自助办税设备，通过触摸屏led显示屏就可以查询了解最新的税收政策；印制《涉税疑难一点通》和各种宣传手册并免费发放给纳税人，指导纳税人办税；在办税服务厅举行“局长办公日”活动，现场解决纳税人提出的办税疑难和政策咨询问题；整合办税窗口职责，完善办税服务功能，推行“一窗式”管理，解决纳税人在不同窗口多次排队现象；精简办税程序，减少审批环节，切实为纳税人减

负;扎实推行导税服务、首问服务、延时服务、预约服务、提醒服务等措施,突出“便捷、高效”的服务理念;针对企业街头发票缴销存在的问题,办税服务厅组织人员深入自来水公司、石油公司等企业开展“厅外”服务,通过现场了解企业发票保管、领用、开具和核销的情况,提出了具有针对性的企业街头发票管理措施,并现场企业指导如何履行发票缴销手续,收到很好效果。目前该部门以创建星级办税服务厅为契机,正在着手开展“一窗多能”和推广“网上抄税”等新服务项目,开展“文明服务明星”评比活动,以服务态度、办税效率、业务技能为标准,并让纳税人的参与测评。此外,办税服务厅还定期召开税企座谈会了解纳税人最企盼的办税需求,问税收服务之计于纳税人。通过税企互动,增进了解和互信,纳税人满意度不断提高。

市委书记*视察后称赞办税服务厅是全市服务窗口的典范。全国人大代表、*集团董事长*写信称赞分局的纳税服务是“民心工程”。在今年省局开展的纳税人满意度调查中获得93.39分,位居全省126个单位前列。

以国税文化为依托,建设一流和谐团队

办税服务厅女干部情系社会,乐于奉献。早在20**年就与*县*村挂点,开展了送政策、送科技书籍、送爱心活动,为困难村民捐款捐物,为当地社会主义新农村建设贡献了一份力量。她们主动与*区两名贫困中学生结成帮扶对子,救助贫困家庭学生,扶持他们完成学业。此外,她们还积极参加省、市组织的文艺汇演,《戏曲联唱》获得市局文艺汇演一等奖,4名干部选拔进市局合唱队获得*第29届群众歌咏月活动金奖,她们定期组织开展了如郊游、登山、采风等活动,增进了团队精神,增强了凝聚力,拓展了巾帼示范创建活动的内涵。

辛勤与汗水,凝聚成国税人的荣耀。分局办税服务厅女干部以她们自己的聪明才智和敢于奉献的精神,在本职岗位上以

突出的工作业绩，为建设和谐国税立新功，普新章，成为*国税一道美丽的风景线，开启了一扇闪亮的行业文明示范窗口。

巾帼文明岗篇八

尊敬的主任、各位副主任、各位委员、各位代表：

我于20xx年1月经县第十四届人大一次会议被选为xx县人民法院院长。两年多来，通过县委的坚强领导和县人大的有效监督，秉承县政府的大力支持和政协与社会各界的有益帮助，我与全院干警一道勤奋工作，团结拼搏，艰苦奋斗，努力推进法院各项工作，不断提升司法形象，维护社会公平与正义，为推进县域经济发展和xx法制建设做出了不懈努力。现将履职情况报告如下，请予评议。

一、抓住矛盾，明确目标

上任伊始，工作千头万绪，如何找准、抓住主要矛盾是关键。我通过走访、座谈，向各方人士了解，摸清底数，吃透院情，认真客观地分析了我院在新形势下面临的困难和任务。针对法院突现出的“底子薄、欠帐多、人才匮乏”三大难题，提出了“规范治院、人才兴院、科技强院”的三步走战略和争创“一流基层法院”的长远奋斗目标。明确了“解难必先治乱、治乱重在规范”的工作思路，分别确定了以制度完善为重点的管理规范化建设；以案件质量评查机制为重点的司法行为规范化建设；以教育培训、人才竞争激励机制为重点的人才队伍建设；以基础设施现代化为重点的司法形象建设。通过两年多来的实践证明，这些思路、方法、目标和措施是符合我院客观实际的，也是带队伍、促发展的有效抓手。

二、履职尽责，当好班长

我作为法院院长，义不容辞的担当起维护社会公平与正义、建设社会主义法治国家的重任。面对当前复杂的国际、国内形

势，如何解决愈来愈错综复杂的各种矛盾和纠纷，这是我们新一届班子的首要任务。两年多来，我与党组一班人，带领全院干警，认真履行审判职责，大力加强队伍建设，不断强化基层基础，奋力推进司法改革，并取得了明显的成效。

(一)明确政治责任，确保党在司法领域的绝对领导。审判权是国家政权的重要组成部分，确保审判权沿着正确的政治方向行使，是我们党组一班人的第一政治责任。党的主张和政策通过法定程序成为国家意志并上升为法律，因此严格依法办事、认真执行宪法和法律是与贯彻落实党的政策、服从党的领导相统一的，我们把二者有机结合作为我们工作的第一方法；通过公开、公正、平等、中立、高效、文明的审判，把维护好、实现好、发展好最广大人民群众的根本利益作为我们工作的第一价值取向。因此，我们在确定全院的岗位目标时，彻底纠正了过去那种以案定补、联案计奖、用商业手段来运作审判的不合理管理模式，明确提出“精审判、强执行”的指导思想，确保了党的方针、政策和国家法律、法规在审判、执行中得到贯彻落实。

(二)抓班子带队伍，队伍整体素质有了明显提高。我始终将队伍建设作为正确履行审判职能的重要保障，按照“班长抓班子、班子带队伍、队伍促发展”的要求，把抓班子与带队伍相结合，把从严治警与人才兴院相结合，努力提高队伍整体素质。

抓班子团结，增强凝聚力。“团结就是力量、团结就是胜利”，在班子建设中，我充分发挥表率作用，严格遵守《党组议事规则》，坚持民主集中制和集体领导下的分工负责制。凡院内重大决策一律经党组民主讨论，做出决定，从不搞个人说了算，对集体一经做出的决定，自己无条件服从和执行。坚持定期的民主生活会和经常的交心谈心，积极开展批评与自我批评，及时沟通思想，消除矛盾，认真吸纳每个党组成员的建议和意见，以自己的实际行动和坦诚相待，积极维护和增进班子团结，不断增强了班子的凝聚力。在20xx的班子

测评中，我院党组获得了县委好评。

抓干警素质，增强战斗力。我把提高法官职业能力作为队伍素质建设的着力点，大力加强学历教育培训，制定了奖励措施，引导干警积极投入到“创建学习型法院、争当学习型干警”的活动中。20xx年以来我院先后有30名干警完成了法律本科学历教育，本科学历人数由7%提升到80%，100%的干警均参加了上级法院举办的续职培训学习。在提高学历层次的同时，我更注重了司法实务能力的培养和提高，充分搭建学习的平台，建起了阅览室，开办了周五法官讲座并亲自作了第一讲，开展了各种岗位练兵和业务技能竞赛，并以创建县级最佳文明单位为载体，开展了多种形式的文化体育活动，在全院干警中逐渐形成了争先创优和团结向上的精神风貌，学习氛围日渐浓厚，干警整体素质有了明显提高。

抓典型引路，增强感染力。在队伍建设中，充分发挥身边涌现出的先进典型的激励示范作用，不断提高队伍的职业道德和尚法精神。我院执行局副局长唐荣同志身患直肠癌，身经四次手术，仍数年如一日地坚守在岗位上，其先后荣获“省政法战线先进干警、市劳动模范、县十佳卫士”等殊荣。今年6月在全国政法系统开展的“规范司法行为、促进司法公正”专项整改活动中，省高院特将唐荣同志作为全省法院系统干警学习的先进典型。我充分利用唐荣这本“活教材”，及时组织全院干警认真听取了“唐荣先进事迹”、唐荣同志“出席全市劳模表彰会”、“参加省法院组织的考察学习活动”的主题报告会，在全院干警中深入开展了“向身边的好法官唐荣同志学习”的大讨论活动，全院干警积极进行“三比四对照”，迅速掀起了学先进、赶先进、比贡献的热潮。

抓制度建设，增强和谐力。我在深入调研的基础上，组织人员对原有制度进行了梳理，加强了制度的配套性和实效性建设，不断创新人才培养和队伍管理的新机制。先后制定了《岗位目标业绩考核办法》、《综合素质测评》、《竞争上

岗与双向择岗》、《学分考核》等20余项制度。并狠抓了制度的落实，成立了考评领导小组和专门考评委员会，将平时考评和年终考核相结合，建立个人业绩档案和素质档案，使广大干警行为有准则，做事有预期，不断激发了干警的活力和创造力，增强了队伍的和谐力。

(三)践行“公正与效率”主题，审判、执行工作取得长足进步。两年多来，我认真践行“公正与效率”主题，带领党组一班人与全院干警共同努力，从20xx年1月至今年7月，全院共受理刑事、民事、行政、执行等各类案件3377件，审结3132件，结案率为93%，较好地完成了各项审判任务，审判、执行工作取得了长足的进步。

强化效率意识，严格审限管理。我从集中清理未结案件入手，通过建立审判流程计算机管理、规范案件繁简分流、严格审限报批及公示手续，逐步形成了一套较具特色和实效的案件审限全程跟踪管理制度体系。通过两年来的努力和运转，我院的审判效率有了明显提高，审判人员的程序意识明显增强。20xx年我院没有出现新的超审限案件，案件平均审理周期同比缩短了20天，延长审限案件同比下降了40%。

完善评查制度，严把案件质量关。我们成立了案件质量评查小组，建立健全了以结案率、调解率、上诉率、改判及发回重审率、服判息诉率为重点的案件质量综合评估体系，推出了错案责任终身追究制度，拟定了领导班子成员亲自审案和旁听审案岗位目标，规范了审委会职责。20xx年以来，我亲自主持召开审委会会议46次，研讨重大疑难案件182件，亲自审案及旁听案件20件，严把了案件质量关，使我院案件质量始终保持了良性发展的态势。20xx年我院案件服判息诉率达97%，改判及发回重审仅占审结案件总数的1.3%，其中刑事、民事案件上诉率、改判及发回重审率均为全市法院最低。20xx年市中院将全市法院刑事审判工作经验交流会选在我院召开。

推进执行改革，努力攻克“执行难”。我带领执行人员亲赴广安、武胜等地考察学习，组织全体执行人员开展“规范执行、文明执行、依法执行”专题大讨论。大胆推进执行改革，在全省率先推出了执行工作警务化，构建了执行“110”平台，细化了执行操作程序，加大了执行装备投入，并亲自参与、靠前指挥了一些重大疑难案件的现场执行工作。20xx年1月至今年6月，我院共受理执行案件778件，执结638件，结案率达到83%，执行工作步入了良性循环的轨道。

(四)推进基层基础建设，法院形象有了显著提升。在建设资金严重短缺、法院经费十分困难的情况下，我带领党组一班人迎难而上，艰苦创业，努力加快两庭建设步伐，竭力改善交通、通讯设施，全力打造法院新形象。在20xx年7月市委召开的“全市加强法院基层建设工作会议”上，我代表xx法院作了题为《提升司法环境，谋求和谐发展》的经验交流发言。

全面完成法院迁址建设。为了早日完成法院迁址建设，我号召全院干警厉行节约、艰苦奋斗，与党组一班人不辞辛劳、四处奔波，想方设法完成了新审判大楼的装修工程，完善了大楼内的绿化、监控、电子显示、计算机局域网络建设，购置了统一的法台、法椅、办公桌、资料柜，并成功举行了审判办公大楼落成典礼及法官宣誓仪式，彻底改变了我院的落后面貌和简陋形象。

大力加强基层法庭建设。我先后深入到各法庭所在地，与所辖乡镇领导及各界代表进行座谈，落实了法庭的副科级待遇，成立了法庭党支部。我院提出的建“精品化法庭”方案和创建以“审判员、人民陪审员、人民调解员、廉政监督员”为内容的法庭工作“四员”体系以及“法庭工作联系卡”制度，先后得到了省市法院的充分肯定和推广，并通过努力，向国家发改委争取到了今明两年对我县所辖四个基层法庭的重建资金。

三、勤政廉洁，作好表率

为政不在言多而在力行，履职中我时刻告诫自己要以身作则、为人表率，要始终保持一名党员干部和人民法官所应有的浩然正气、昂扬锐气。

(一)严格要求，从我做起。我认真履行党风廉政建设第一责任人的职责，在班子及全院干警中喊响了“从我做起、向我看齐、对我监督”的口号，时刻以党员标准严格要求自己，规范自己的言行，自觉做到自重、自省、自警、自励，处处以身作则，凡要求干警做到的，自己首先做到，要求干警不做的，自己坚决不做。严格了人事制度和财经纪律，在干部的人事调动、职务任免、职级晋升中，我严格按照组织程序和标准办事，任人唯贤，选才施用。在经费管理中，做到了统收统支，民主理财，厉行节约，严格执行政府集中采购和审计提前介入的管理制度，严守了各项廉政规定。

巾帼文明岗篇九

“巾帼文明岗”很受欢迎，有许多的工作人员努力工作的時候也是向着巾帼文明岗去的，这是一个优秀的员工能够得到的奖项。下面小编为大家搜集整理的巾帼文明岗事迹汇报材料，希望大家喜欢！

xx市建设工程专业分包、劳务分包交易中心(以下简称分包中心)是xx市建筑市场管理站的一个对外窗口服务部门，现有工作人员6人，其中女职工4人，占科室总人数的70%。主要负责建设工程专业和劳务分包交易服务与管理，建设工程专业和劳务分包信息发布，核发建设工程专业和劳务分包施工合同备案书，新建工程项目文明施工技术咨询服务的登记与信息传递，外来专业和劳务分包企业登记核验服务，全市建筑业流动人口计划生育管理，代收印花稅，接受市民咨询和投诉等工作。多年以来，分包中心在市建委党组的正确领导下，坚持开展“创建文明岗位、构建和谐窗口”活动，把创建“巾帼文明岗”活动作为一面旗帜，严格制度，热情服务，

顽强拼搏，不断改革创新，创建工作取得了较好成果。

一、领导重视、组织健全，开创创建工作新局面

为了抓好“巾帼文明岗”创建工作，站领导十分重视，把创建活动纳入日常工作计划，成立了创建领导小组，全面负责组织协调工作，制定创建规划，形成了党政一把手亲自抓，分管领导具体抓的工作格局。组织开展定期检查，科室负责人具体负责“巾帼文明岗”创建工作的落实，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。通过会议宣传、组织学习、制作板报等形式，分包中心全体女职工以岗位建功为目标，积极开展争创“巾帼文明岗”活动，以“岗位成才、岗位建功”为目标，心往一处想，劲往一处使，开创创建工作新局面。

二、健全制度、规范管理，服务质量再上新台阶

“没有规矩、不成方圆”，分包中心为对各项工作进行规范、科学、长效管理，根据上级有关规定，结合实际情况，制定完善了一系列行之有效管理制度。先后制定了《业务受理操作指引》、《投诉处理工作规范》、《分包交易工作流程和交易规则》、《办事明白卡》、《社会办事承诺》等一系列流程制度，每年向前来办事的建筑企业发放各类宣传资料3000余份。此外，还对各项流程制度的执行情况进行监控，及时发现存在问题，制定改进方案。真正形成“人人是窗口，处处是形象，事事是服务”的良好局面，深受参建各方的好评。

三、强化学习、提高素质，窗口形象焕发新面貌

女职工们采取多种形式加强业务学习培训，坚持每周利用半天时间进行学习，常年坚持开展“三义”、“三德”、“四有”、“四自”教育、开展“做人与做事”、“争做岗位明星”等为主题的学习与讨论。女职工们能够严格要求自己，

虚心接受干部职工和建筑企业的意见建议，对社会反映强烈的焦点、热点问题，认真开展自查自纠，制定整改措施，确保突出问题有效解决。始终坚持从小事入手，从点滴入手，常年坚持着装仪表、待人接物、文明用语、卫生习惯等日常行为的养成，并以此作为创建巾帼文明岗、树立文明服务形象的基础。

四、爱岗敬业、无私奉献，平凡岗位展巾帼风采

女职工们在工作岗位上兢兢业业，爱岗胜过爱家，全身心投入到每一天、每一刻的工作中，认真受理每一项业务，为给企业解难题、办实事，经常推迟下班，在自己平凡的岗位上，做出不平凡的表现。在搞好本职工作的同时，她们还积极参与社会各项公益事业，坚持每年参加站组织开展的“送温暖、献爱心”、“社区扶贫帮困”、救助下岗职工、捐资助学等活动，近年来先后捐款千余元。积极参加文体活动，陶冶情操，展现巾帼风采。几年来，她们在“三八”妇女节、“五一”劳动节、“七一”党的生日、元旦春节联欢会等节日中参加各项文体娱乐活动。

分包中心把“创一流管理、创一流效率、创一流服务、创一流业绩、树一流形象”作为工作的准则和行为标准，以实际行动争创“巾帼文明岗”、争当巾帼岗位明星，以实现我市城建事业的快速发展为己任，在新一轮的城市建设高潮中做出新的更大的贡献。

××是××内设××之一，主要职责是负责××管理，包括××管理等工作。××室现有×名工作人员，全是女同志，是地地道道的“娘子军”。正是这样一支“娘子军”的特色队伍，在上级和××的正确领导下，各项工作都取得长足进步。在××行业“巾帼建功”活动中，用女性特有的品质、用辛勤的耕耘，弘扬行业新风、促进行业发展、提升女性素质、提高服务质量、大力推行规范办公，在××管理这一天地里谱写了华美的乐章，展示着新时期妇女的新形象。

一、领导重视，精心组织

为抓好建立“巾帼礼貌岗”工作，××领导十分重视，结合××实际，制定了××年“巾帼礼貌岗”建立规划，同时根据××行业特点，拟定了建立目标，并将该项工作明确在目标职责制内，以确保建立活动有制、有序、有效地开展。巾帼礼貌岗领导小组以建立活动为载体，从各项基础活动的开展抓起，将建立“巾帼礼貌岗”活动融于××的日常工作和管理中，提出了“服务人民、奉献社会”的服务宗旨，透过优质高效的服务打响××名片：一是充分利用好××的显示屏，为群众带给便捷的信息和服务；二是制作服务指南和办事流程，为前来办事的群众带给方便；三是印制服务卡、宣传画、带给服务热线，方便群众咨询。

二、明确思想，措施得力

××以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“服务人民、奉献社会”为宗旨，以开展“迎奥运，保安全”及建立全国礼貌城市为契机，用心开展巾帼礼貌示范岗的争创活动，立足岗位，有计划、有步骤，扎扎实实地按“巾帼礼貌岗”的标准开展各项活动。从硬件，软件各方面落实规范化的目标管理，优化服务措施和环境，以促进工作质量效率的提高，为业户带给更优质的服务。

三、强化服务，树巾帼新形象

为培养造就一支思想好、业务精、作风硬的女工队伍，充分体现新时代女性的特色，××一向在“深、实、细”上下功夫。工作中我们以女性的细心与温情，为办事同志带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待己，热情周到。

(一) 狠抓业务、强化素质、树良好形象。思想决定行动，员

工素质高，工作就会由被动变为主动。为更好地培养良好的工作作风，××实现了“窗口不缺岗，工作无差错，办事讲原则，服务讲热情”的礼貌服务承诺；实行“三声服务”，对待服务对象做到“来有迎声，问有答声，走有送声”；对待每项业务做到“三清服务”，“受理一手清，答复一口清，告知一次清”。自觉将自我的一切工作行为都置于公众的监督之下，严格要求自我，虚心理解干部职工推荐和批评。她们坚持从细微之处入手，从点点滴滴抓起，着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事，都严格按照规范化管理的标准常抓不懈，严格要求。努力培养××人员礼貌意识和严谨细致的工作作风，使她们养成良好的日常行为习惯，树立良好的外在形象，营造良好的××服务环境。

(二)坚持礼貌服务，规范管理。××紧紧围绕全×“巾帼礼貌示范岗”建立活动，重视建立内涵，变建立礼貌为展现礼貌，全面加强和推进行风建设，坚持从严治×，依法治×。一是建立健全“公示制”。大力推行政务公开，将所有执法依据、办事程序、收费标准等统一上墙公示，让广大××办得清楚，交得明白。同时设立了举报箱、意见箱、监督电话，向业户发放“礼貌服务承诺卡”，理解社会舆论监督，使××真正了解××等法律依据和相关政策。二是实施“首问负责制”。制定礼貌服务用语20句，礼貌服务禁语20句。实行站立微笑服务，用心处理群众的投诉和举报，及时解答××的咨询，简化办事程序。三是强化监督。纪委和××在××安装了摄像镜头，实行窗口服务全程跟踪，广泛理解社会群众监督。四是实行便民、延时服务。在××增设了便民服务柜、桌椅板凳、带给了饮用水、报刊等便民设施。

四、全力以赴为建立，提升礼貌××新形象

今年是建立全国礼貌城市的冲刺年，为了更好地做好××行业的建立工作，推动建立工作步伐，创新建立活动督查机制，××紧紧围绕以××为重点，着力提升行业服务形象。一

是×。二×。三是×。

五、诚实守信，用心参与社会各项公益活动

在搞好本职工作的同时，××组织人员开展“四自”精神的学习教育，树立妇女职工自尊、自信、自立、自强的新女性意识。同时她们用心参加市妇联倡导的各项社会公益活动，目前××全体人员都自愿加入“巾帼志愿者”的行列，开展业务服务、爱心服务、便民服务，坚持“外树形象、内抓业务”，以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼礼貌岗”。

在建立巾帼礼貌岗过程中，巾帼姐妹们立足岗位，团结合作、精益求精，扎实做好本职工作，在平凡岗位上争创出一流业绩。我们深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我们将以此为契机，认真学习党的xx大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以更好的服务开展“巾帼礼貌岗”建立活动，发挥妇女“半边天”的作用，为建设和谐××做出用心贡献。

厂监控室，现有职工6人，全部是女职工，是矿女工委“巾帼示范岗”挂牌岗点。主要担负干燥窑、焙烧窑湿度和温度的微电脑监控、监测，负责指挥协调原料粉碎后往陈化库的落料和陈化库原料成分的检查，负责对砖坯成型质量的检验和监督，负责成品砖出窑的调度指挥和产品质量的分级。其工作性质属厂从原料配比到产品出窑整个过程的监督、控制和把关工作的核心岗位。

该班全员刻苦钻研系统操作和维护技术，努力掌握烧结工艺，成品砖合格率从的90%今年提高到92%以上；在安全工作上，该班杜绝机电、机械和操作系统方面的各类事故，全员杜绝“三违”和轻微伤以上的人身事故。在安全生产工作上成为全厂的示范性岗点，在产品质量控制和生产线的人、机监督管理上为全厂顺利试生产工作做出了突出贡献。

一、全员学习，掌握全新系统，不断巩固和提高业务技术水平，努力提高产品合格率。作为一个全新的煤矸石制砖项目，全厂90%以上的设备对于该班职工来说都是新生事物，尤其窑炉监控系统，在全国同行业来说尚属首家设立，整套设备由曲阜师范大学开发研制，首次在宏力厂现场使用，其现代化程度远远高于生产线其他设备。

为提高人员业务技术能力，发挥系统最大效能，该班组6名成员在被选派到曲阜师范大学自动化研究所进修学习14天的基础上，她们回厂后建立了每周一次的《业务学习制度》。该班成立的“星火qc小组”，研究的课题《提高成品砖合格率》在矿发布并取得前六名。生产成品砖2364万块平均合格率为92.7%，较试生产之初提高了8个百分点，全年累计减少189万块次品砖出窑，仅次项创效达49万余元。

二、坚守岗位，动态遥控，确保生产线良性运行。粉碎后的煤矸石原料通过皮带传送到陈化库，该班根据电子监控指挥原料落料地点，去年9月份，因原料洒水不均匀，导致干料进入皮带，当班职工屈荣通过监控发现后，立即通知原料车间停机查找原因，及时避免了干燥原料入池，保证了原料在陈化库的陈化质量。在砖坯干燥和产品进出窑工作上，该班根据微电脑显示，随时指挥成型车间和成品车间进出车，并通过砖坯的细致观察及时制止不合格砖坯上车。

去年12月份，因车间内温度低，砖坯受冻、发散导致在干燥窑倒坯等现象，该班及时提出建议，通过调整高温车位和调整干燥窑进出车速度，来促进砖坯进行码装后能够及时进干燥窑防止冻坯。在今年1月份气温最低时，该班监控工对成型砖坯坚持时时质量把关，整车砖坯及时进干燥窑，并通过协调人员对干燥窑内车辆合理调度，防止和杜绝了往年因冻坯导致砖坯倒踩现象，极大地遏制住了“二次污染”，提高了厂队综合效益。

三、监督、调控生产，同时做到消灭视野之内的不规范作业

行为。该岗点监控系统掌握着全厂10多处重要的生产环节，成为原料传送、原料配比、砖坯成型、砖坯干燥、产品进出窑、产品质量分级等整个生产线的得力“耳目”，该班职工根据屏显，对于各操作人员出现的各类不规范作业行为立即进行电话制止，成为全厂安全监督检查工作的准确的、得力的助手。

去年10月份，因空气压缩机故障导致砖坯密实度降低，砖坯质量不符合要求，为防止砖坯进窑后造成的资源浪费，该班职工及时令成型车间停机检修，并上报厂值班领导，尽管此举受到为赶产量而盲目开机的成型车间职工的反对和不悦，却保证了产品质量，维护了全厂的工作大局。

四、合理摆布时间，实现了本职与兼职同步开展，效果显著。监控室6名职工中，现有协管员3名，占到了班组总人数的50%，她们在做好本职工作的同时，通过合理安排时间，保证了协管工作的有条不紊开展。该班成员经常利用班组学习、业余培训等活动间隙，就如何做好协管工作进行座谈，并达成共识：安全协管员只有看不到、听不到、知不道的安全问题不管，其余的都管。因此，安全协管工作无处不在、无处不到，思路理清，工作开展起来便能做到有的放矢凸显实效。通过参加矿协管会活动，理清了工作思路：安全协管员既要管好自己“当家的”又要管好自己身边的；要管好结对子单位职工的安全也要管好本单位职工的安全；要管好自身的安全也要管好身边同志的安全。

协管员高贵蕾家住邹城，一家三口家里一个上幼儿园的孩子，小两口来回赶班，自己又担负着建材厂窑炉监控班的班长，按说已经够辛苦的了，可对于在相夫教子上的额外付出，她从不怨天尤人。她深知丈夫在井下所处的特殊工作环境，在按章作业、遵章守纪的大道理上虽不用给丈夫唠叨太多，可她能把家庭事务一篮子挎下，给丈夫一个温暖、舒适的休息环境和和谐的家庭氛围，这便是丈夫做好安全工作的最有力的基石。

监控室3名协管员在开展业务学习和素质培训的同时，利用“读书角”现有图书由协管员个别自主学习后，坚持每周开展一次集中学习，畅谈学习体会和心得。通过在“读书角”学来的知识，“现学现卖”向井下工作的丈夫和结对子单位的职工传授新的工作理念，促进了他们在特殊的环境作业时的精细作业意识，从而推动了全厂和结对子单位在全年的安全生产工作杜绝轻伤以上人身事故的发生，杜绝了各类非人身事故的发生，杜绝严重“三违”，实现了年度安全工作目标。

巾帼文明岗篇十

xx静宁医院是自治区民政厅下辖的社会福利机构，主要承担无劳动能力、无生活来源、无赡养人或抚养人的精神病人收治工作；为优抚对象中的精神病人提供医疗服务；承担城市流浪精神病人的医疗救助任务；为其他有需要的精神病人提供医疗服务；提供社区精神卫生咨询等服务。

“严谨谨慎”是静宁医院精神科的工作方针，“温暖”是精神科的人文工作气氛，不光是医务人员之间的团结互助，对待患者也想自己的家属一样，精神科的医护工作与其他科室不一样，他们对患者的护理是全方位的，甚至随时有安全威胁。精神病患者的病情发作是不定时的，不可预知的，有些患者病情发作起来非常癫狂，为了防止意外发生，必须把患者保护在床上，这时，病人的吃喝拉撒都需要护士来照料。今年三月，一位年老体弱的女患者如厕时不慎摔倒，造成右下肢骨折。这位患者在意外发生前就已经非常虚弱了，又因牙齿全部脱落而无法进食，经外院手术及时治疗，家属不愿意照顾这位患者，还说：“这三个月里，除非她死了，否则别给我打电话。”在家属已经放弃她的情况下，病区护士长带领全科医护人员悉心照料，洗脸洗脚，接大小便。由于她不配合，衣服和床单一天就得换好几次，每半小时还要给她翻身，按摩。为了加强营养，促进伤口的愈合，护士长

患者花样给她做饭，并亲自一勺一勺的喂□100ml的饭，要喂一小时甚至更久。患者偶有清醒时，含着泪花对护士长说：“你比我丫头好！”

xx是xx静宁医院一名普通的共产党员，她担任着医院药械科主任工会副主席一职，在平凡的药剂工作岗位上，在长期的工作、学习、生活中她默默无闻的作着一名雷锋精神的传承者；2008年一次偶然的的机会，她了解到呼图壁县有位汉族贫困儿童由于家庭困难而面临失学，对于每个充满梦想的孩子来讲，这都是一次沉重的打击、想到这些□xx心里很不是滋味，于是她毅然决定资助这名孩子上学，她买来新书包和文具等学习用品送到孩子手中，让这名儿童重新跨上书包，走新了教室。多年来、她省吃俭用，默默资助多名失学儿童，因而被亲切的称为“爱心妈妈”，同时xx还长期照顾一位生活困难、身有残疾的维吾尔老人，经常帮助老人打扫房间、给老人买米买菜和生活用品、老人病了就带老人到医院看病就医，就这样她寒来暑往坚持了十年之久。雷锋同志说过：一个人做好事不难、难的是一辈子做好事□xx她用她那微弱的光和热温暖着这些困难者、她用行动和无微不至的关怀博得了大家的一致好评。

2011年3月的一天□xx打出租车外出办事，上车后发现座椅上有一个钱包和黑色的手提包，打开一看原来是一个笔记本电脑。她立即询问司机、司机却不知情□xx查看钱包里面装有身份证、驾驶证、银行卡和现金1200多元，想到失主的焦急心情，根据身份证上的信息她给失主管辖地——呼图壁县二十里店派出所打电话，却没有查到失主的联系方式，于是xx又和呼图壁县广播电台取得了联系，最后通过广播电台找到了失主吴某，看到失而复得的钱物、吴某感激不尽，失主吴某拿出500元钱给xx作为回报□xx婉言谢绝。她平静的说“这是我应该做的”。生活中像这样的小事很多很多，但她从不张扬，长期以来她用雷锋精神感召着身边的每一个人。

精神病患者是一群特殊的病人，他们喜怒无常、言行容易失控。精神科的医护人员，每天都面临着被骂、被打的危险，却不知道什么时候会被打、什么时候会被骂。

有一位患者姓徐，躁狂症。平日里，他就非常不配合治疗，总说自己没病，要回家，常常破口大骂医生护士没有用，还拒绝吃饭。一次午饭时间，护士周建红就像哄孩子般地哄他吃饭，可他就是不吃，好不容易吃了一口，还要吐出一半，正当周建红因为他吃了半口饭而感到高兴的时候，他突然“呸”，将嘴里的饭菜狠狠地吐到建红的脸上，薄薄的口罩遮不住连汤带口水的饭菜，建红冲进厕所一阵干呕，泪水立即滚了下来，停顿片刻，抹一把脸，深呼吸后，回到病人餐厅继续平静地给病人喂饭。不知什么原因，这次他居然乖乖地把剩下的饭吃完了，没有再吐出来。

多年前的一个冬天，天寒地冻，一位流浪的精神病患者被110送进了医院。患者一米六的个头，60来斤重，看上去严重营养不良。更可怕的是他的双手连着前臂都是腐烂的肉，还散发着浓浓的臭味。他不会说话，脸上满是恐惧，一旦有人接近，就会挥舞着双手，呜呜哇哇地乱叫，治疗工作很难展开。于是，建红朝他微笑，和他说话，试着抚摸他的肩膀，一次不行两次，两次不行三次，慢慢地，他开始接受建红，整个人也安静了下来。在随后的一个多月里，建红坚持每天给他的双手换药，每次都要将近一个小时。因为病人的双手不能浸水，建红不仅要帮他洗脸、洗脚，还要帮他洗澡，虽说他是个大男人，可建红全然没有，也不能有男女之别的尴尬。在建红的精心照料下，他的伤口终于痊愈了。后来，每当建红走过他的病房，他就会挥舞着双手，傻傻的表情里流露的是亲昵和快乐。虽然他傻，甚至都不知道谢谢是什么意思，但他同样懂得感恩，那傻呼呼的笑容，就是对建红工作的最好的认可。

有一次建红带着病人去做辅助检查，等待的过程中，他突然拉住医生的头发不肯放手，我赶紧去拉他，并不断地叫他放

开。他猛一转身，“啪”，照着建红的脸就是一巴掌，其他人都蒙了，不知如何是好，建红来不及抚摸一下脸庞，更来不及多想，心里只有一个念头，无论如何，一定不能让他跑出去，一定不能，否则不管伤害到其他人或者他自己，后果都无法想象。于是，她拉着他的手假装镇定和他聊天，问他怎么了，是不是有什么问题？其实，她也很害怕，精神病患者一旦发作，三、四个大小伙子都按不住，更何况一个女护士，还不知被他打成什么样子。直到其他护士赶到，将他送回病房，建红才感觉脸上火辣辣地疼，摸上去还肿起了三道手指印。

平凡中孕育着伟大。静宁医院精神科的医生护士们没有惊天地、泣鬼神的动人事迹，有的只是平凡工作岗位上的普通业绩，但她们却把党组织对党员的要求与自己的工作岗位无缝对接，忠于职守，敬业爱岗，奋发有为，赤诚奉献，使党员的先进示范引领作用无处不在，熠熠生辉！