

润滑油售后服务承诺书(大全8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

润滑油售后服务承诺书篇一

一、质量目标

我公司所承担的装饰装修及安装工程竣工质量目标：合格并通过国家建筑工程质量监督检验中心的检测。

二、工程保修和竣工图编制移交

建设工程的保修期，严格按照《建设工程质量管理条例》第六章第十四条规定执行，即基础设施工程、房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限；屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年；供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期；电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为2年。自竣工验收合格之日起计算。

三、服务承诺

1. 自动控制部分：软件定期维护升级，硬件由于质量原因产生的故障，3年内免费更换。国产设备出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用，进口设备出现故障接通知后48小时内解决问题恢复使用。

2. 空调通风部分：对主要设备定期检查维护，出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用。

3. 设备：本公司代购第三方实验设备，均与供货商签定售后

服务协议，严格执行本公司服务承诺。

4. 给排水系统和围护结构：质量保证10年内不出现渗、漏现象。保证围护结构的严密性。其他项目的保修期限由发包方与承包方约定。

5. 两年免费上门服务，5年有效保修期限。

手术室以及相应合同内的设备，2年免费保修期内，正常使用过程中出现故障时，公司售后人员免费上门服务（包括免费更换零部件），在免费保修期以外出现问题，2小时内到现场维修，只收成本费。

6. 售后服务人员定期回访，收集、整理客户意见，建立完善售后服务信息系统，发现故障隐患及时排除，出现问题及时解决。

7. 服务反应时间：售后服务人员接客户通知后30分钟内做出反应，24小时到现场检查故障□7*24h全天候服务。

8. 工程完工交付时，公司派专业人员负责对甲方使用人员进行培训，直到甲方人员掌握实验室设施使用方法。

9. 工程完工交付后第一年公司派专人协助甲方对设施进行管理。

四、保修期内的维修计划及内容

五、维修保障措施

1. 保修期内的回访、保修措施

的物业管理工作，直到业主方的物业管理工作步入正轨。

1.2向业主提供《用户保修卡》，使业主对该工作的有关使用情况能予以充分的了解，并予以监督、检查；并提供维修保养记录，并把记录书放置于适当地点，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、更换次数、检查及维修日期等记录。

1.3按月进行定期保养，包括全面检验、加润滑油、试验并保持全部安装设备处于一流的运行水平。同时填写维修保养记录，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、部件更换次数等记录。

1.4保修期间，设专职保修人员在现场进行保驾，按需要更换或修复设备之部件以维持所安装的工程完好地运行，包括供应材料、所有消耗品如润滑剂、清洁材料、过滤器等，同时对事故召请立即作出响应，提供2小时随传随到的紧急维修服务，在工作时间及非工作时间收到应急事故召唤时，分别在两小时及六小时内作出有效的回应到现场进行抢修。

1.5用户服务部每季度对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在问题和隐患、处理急需解决的质量问题，了解用户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

1.6在保修期最后一个月中，对安装设备进行检验和清洁。在检验时无偿地交还在保养期中除磨损及损坏件外之所有更换部件。

1.7倘若业主在整个工程竣工交付使用之后，因自身业务发展的需要，需对建筑物的某些使用功能、房间布局进行调整和改造等，我公司仍将积极配合业主，向业主提供有关的合理化建议，做好业主的参谋。

2. 保修期后的服务

本着“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意”的服务宗旨，在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的服 务。为了让业主放心，对业主提出的问题能够得到及时处理，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户 提供有关建筑工程方面的咨询，做好业主的参谋。

六、操作及维修保养手册

建筑产品不同于一般商品的批量生产，往往为投资额巨大的一次性产品，我司将从业主的角度出发，为业主提供与本工程有关的《操作及维修保养手册》。该手册即是产品说明书，是对用户的操作和维修进行指导，服务的对象是业主的物业管理 人员。它在一定程度上反映了业主的利益，尤其是保修期后能体现业主的权益（除延伸保修合同外）。

一般说来，操作及维修保养手册关系到建筑物的使用功能，而且操作与维修的频率极高，而且往往需要专职物业管理 人员进行管理，所以要求该说明书必须全面和实用，需分系统、分专业进行编制。

1. 操作及维修保养手册的编制提交计划

1.1 进场开始时就列出操作及维修保养手册的大纲和编制计划。

1.2 施工过程中收集资料。

1.3 初步提交审核及最终提交：

在工程竣工前一个月，提供一份手册的初稿，呈交监理工程师审核，审核无误后在竣工之前呈送业主，供业主工程人员使用，帮助他们预先对有关装置有所认识，系统调试时请他们一起参与，使之以最短的时间熟悉各个系统。

2. 操作及维修保养手册的主要要求

2.1 每一系统独立成册，不同的内容或章节应以塑料索引标签分隔并附有清楚的目录。

2.2 手册应采用优质的a4标准规格的纸张编印，配上坚硬的封面和封底并以胶质塑料或其他耐磨损的材料作保护。手册的装订方法以不易拆除的装订方法为主。同时手册内附有数量一定的空白附页，在书背内页配有一个图袋以作日后放置增添的图纸之用。

2.3 所有图表应绘制在附有坐标方格的图纸上，而任何互有关联的图纸，应在相关图纸上各附参照标记。

2.4 设备的操作控制须清楚地以“控制示意图”或“控制连接图”的形式来表示，如用后者的表示方式，则须表示装置内部各部件及电线的位置安排和联接的资料。所有的控制图须包括或附有一可供参照的详尽图例说明，以识别各部件和接点的位置及标注其特别功能、特征和用途。

2.5 在设备布置图上所注的标记须与有关的示意图上所标注的互相吻合，使所有的设备装置的位置和型号能容易识别。

2.6 手册须同时附有本项目的“竣工图”目录，按所属系统分列有关系统的章节内。

3. 操作及维修保养手册的主要范围

我司初步拟定本工程的操作及维修保养手册将包含承包范围内的所有内容。

4. 操作及维修保养手册的主要内容

各系统操作及维修保养手册应包含系统说明、技术说明、维

修保养、安全保险、供应厂商指南、零备件表。

4. 1正常时间和紧急联络电话号码

4. 2系统说明

4. 2. 1介绍每个独立系统如何调节、控制、监察和调校的说明。

4. 2. 2系统各主要装置和部件的大小规格和功能。

4. 2. 3提出每个系统的可调节部件和保护装置的最初调校参数。应预留一定的空位以便加插最后审定的调校。

4. 2. 4正常系统设备运作程序和在不正常情况时的应变程序，使部分部件能维持运作。

4. 2. 5有关供电系统，配电屏和控制屏的详细说明。

5. 技术说明

本节应包括所有本合同内所提供和安装的装备和部件的技术资料和功能的说明，其格式应参照招标文件技术说明书。

5. 1所有系统和装备的技术资料介绍，包括每块电路板的电路图，以及其所有电子组件的布置图。

5. 2管道和接驳图。

5. 3所有装备须附有原厂所发的制造图纸，如有需要须同时提供部件分解图以显示各部件的位置。

5. 4设备表：列出生产制造厂商、型号、系列编号、经调试运行后所核定的调节定位参数。

5. 5提供所有装置设备的产品说明书、签证书以及性能指标表等资料。

润滑油售后服务承诺书篇二

1. 我公司郑重承诺对此次采购销售的办公设备产品，若提供非原装正品货物，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。质量按厂家标准进行保修，用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修，国家无规定，按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有设备均按标书承诺的保修范围和时间进行保修。

2. 质量保证期结束后，我公司将继续免费提供售后服务，负责对所提供的设备进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收人工费，免收维修费。我公司还设有免费售后服务卡及价格优惠的有偿服务卡(三个月、半年、全年)。

3. 按映美厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4. 热线咨询服务:

4.1 当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打福州奥立威技术服务热线：0591-87112435，0591-87112436，由技术工程师为您提供专业服务。

5. 服务流程:

5.1 快速反应:

5.2 填写服务报告:

- (1) 技术工程师解决故障后，填写服务报告；
- (2) 服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作；
- (3) 将服务报告交给客服专员；

5.3 监督和管理售后服务工作：

- (1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见；
- (2) 客服专员将服务报告录入电脑并存盘；

6. 故障处理后跟踪服务：

6.1 定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存盘。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

售后服务承诺书(二)

润滑油售后服务承诺书篇三

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压(无负压)变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件(叶轮、泵体、机械密封等)。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

二、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务
- 3、负责用户施工的安裝技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

- 1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。
- 2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。
- 3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

- 1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- 2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话

售后服务承诺书中英文对照(四)

润滑油售后服务承诺书篇四

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。
4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。
6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2. 用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a. 产品曾被非正常使用。

b. 非正常情况下存储、潮湿。

c. 未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d. 食物和液体溅落导致的损坏。

e. 产品的正常的磨损。

f. 超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的

颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

售后服务承诺书(三)

润滑油售后服务承诺书篇五

1.1我公司在本次报价文件中的所有办公设备产品均为全新原装品牌。

1.2我公司负责将办公设备产品初验收合格后，免费送至用户所在地提供办公设备产品的免费安装。

1.3办公设备产品安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

1.4我公司在用户安装现场进行最终验收所发生的一切费用均包含在投标报价中。

2、安装及培训

2.1我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行办公设备产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

五、验收标准

润滑油售后服务承诺书篇六

1. 自觉遵守国家法律、法规、合法经营。严格按照丰田技术标准及汽车维修行业工艺规范实施服务，确保维修质量。

2. 所采用的零部件、配件等材料必须符合国家及部委颁布标准（汽车生产厂指定的配件生产企业为其生产的，经由厂商认证的配套零部件）及行业标准，不得使用假冒伪劣产品或以次冲好，以旧顶新。
3. 全年24小时救援服务，设立应急服务电话（029-86512500），实行24小时专人值班制度，车辆在西安市区发生故障，及时派人救援，1小时内到达。
4. 在规定时限内完成维修服务，保障用车单位用车需要，车辆保养2小时内完工，车辆小修1日内完工，若用车单位有完工时间要求时尽最大限度满足。
5. 必须按规定建设车辆维修档案，提供日常免费技术咨询服务，设立咨询电话专线。
6. 车辆维修质量标准严格按丰田标准，并保证不低于维修行业办质量标准。如出现维修质量问题，我方承担全部责任。
7. 保证单位维修车辆在维修期间安全，做好不丢失、不损坏，否责我方承担全部责任。

（一）、机动车辆维修保质期制度

- 1、车辆整车修理或总成修理质保期为车辆行驶20000公里或100日
- 2、二级维护质保期为车辆行驶5000公里或30日
- 3、一级维护、小修及专项修理质保期为车辆行驶20xx公里或10日

（二）、质保期中行驶里程和日期指标，以先达到为准。车辆保质期以维修竣工出厂之日起计算。对于零件质保期丰田

实行一年或20000公里，以先到为准。

(三)、1、在质保期内，因维修质量原因造成机动车辆无法正常使用，我公司无偿返修。

2、修复件不予保修。

3、由于使用原因产生的故障不予保修。

4、保修期内，与该保修相关的维修保养项目不得到其他厂家维修，否则不予保修。

润滑油售后服务承诺书篇七

温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们(制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称)是按(国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按(国家名称)法律成立的、主要营业地址在的(投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于项目(招标编号：)要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供__年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是于年投产的成熟产品，且生产(完工)日期不早于x年x月；在可以预见的x(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

润滑油售后服务承诺书篇八

我司承诺在20xx年厦门市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助协议供货及相关服务的协议供货期间，严格按照下述承诺履行：

2、我司承诺若发现我司的协议供货价高于竞价结果实际成交价或不满足招标文件规定和投标文件的承诺时（我司能提供充分证据证明竞价成交设备为伪造品、假货、返修品等非正规途径货源及恶意压价行为的除外），我司将在市政府采购管理办公室规定的期限内将价格降低到实际成交价以下并满足协议供货相关承诺（市政府采购管理办公室有权按照实际成交的价格先行调低协议供货价，我方会尽快调查并做出能够为贵方所接受的合理解释，在此之前，我方将先行按照此较低价格持续供货，否则该品牌产品将被暂时取消协议供货资格，直至能够提供充分证据证明并做出能够为贵方所接受的合理解释后再行恢复）。

3、在协议供货项目有效期内，保证根据厂家或市场价格的调整（含促销活动）而同时按不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率下调协议供货价，最迟在发布市场价格下调3个工作日内将调整内容以书面形式（含品目、报价、调整原因、依据等内容）上报采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。

4、在协议供货有效期内，签订每单采购合同之前，如果我公司推出中标产品的新型号时，新型号的协议供货价格优惠率不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率，调整情况我司将及时送采购管理办公室审定，并以采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。在协议供货有效期内，如厂家推出更高档次机型，可将原来中标机型一对一调整替换为新机型的配置、性能不低于原中标机型，其价格不高于原中标机型。我公司将在2个工作日内将调整情况报市政府采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政府采购网上发布的调整情况为准。

5、中标产品如遇型号停产情况，我公司将在知悉有关情况之日起3个工作日内以书面形式通知市政府采购管理办公室。

6、我司承诺协议供货价已经包含了购买货物、相关服务（安装、调试、使用培训等）、所需缴纳的所有税费和货物发运到指定地点所需的一切费用。

7、我司承诺在报送协议供货价格调整情况书面材料的同时，还将向协议供货产品信息管理系统提交相应调整信息。

8、本承诺书在协议供货有效期内有效。