

2023年小区消防应急预案范例分析(模板8篇)

人生是一首歌，它有高潮和低谷，我们要用音符奏响自己的旋律。写总结时应注意语言简练、条理清晰。人生就像翻过一页的书，每一页都有不同的精彩和挑战等待着我们去探索。

小区消防应急预案范例分析篇一

- 1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。
- 1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警物业小区消防应急预案。
- 1.4 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 1.7 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。
- 1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。
- 2.1 内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话；

2.2向“119”报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势情况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话；

3.1物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

3.2临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。

3.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

3.3.2根据火势情况及时确定是否疏散人员；

3.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

3.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

小区消防应急预案范例分析篇二

根据xx消防部门和市政府的有关要求，结合行政中心的实际情况，为确保行政中心的正常办公秩序和人身财产安全，一旦发生火情，能够有条不紊地进行扑救和疏散宾客，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。物管中心在消防中控室设置指挥部，总指挥由物管中心主任担任。一旦发生火灾，指挥灭火、组织抢救和疏散行动。

一、火情报警：

1. 在行政中心范围内无论何时、何地，入驻单位工作人员一旦发现火情，都有责任立即向消防中控室报警。

3. 电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡、报警人姓名、部门、所在位置报告消防中控室。

4. 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

5. 切勿高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱，要保持冷

静，只有经消防总指挥授权才可向“119”报警。

二、火情确认：

1. 中控室接到报警电话时要详细记录报警人姓名，部门及发生火灾的确切位置及燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

2. 中控室接到电话报警或消防主机报火警，立即通知备勤警员到现场确认，查清下列问题：

(1)火情发生的具体位置、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

(2)火源是什么，是电器起火还是其它原因。

(3)确认火情时应注意，不得莽撞开门，要先试一下门体的温度，如果正常可开门检查，如门体温度高，可确认内有火情，此时房内如有人，应先设法救人，开门时注意不要把身体正对开门处，视情况进入。

(4)确认火情后，立即将信息反馈给中控室。

三、火情报告：

1. 火情确认后中控室值班员立即(正常上班时间)向安保部部长报告(夜间、节假日)向值班班长报告，同时向其他安保人员发出警报信号。

2. 安保队长接到报警后立即通知物管中心主任和主管部门领导。

四、各级人员行动：

1. 行政中心物管中心主任接到报警后立即赶往中控室组建灭火指挥部，指挥灭火及抢救疏散行动。

2. 非正常上班时间值班班长接到报警后立即赶往失火现场指挥灭火行动。
3. 安保部队长接到报警后立即赶往中控室，协助物管中心主任指挥灭火及抢救疏散行动。
4. 物管中心办公室接到报警后，通知本部门各岗位人员坚守岗位做好疏散准备，立即赶往中控室组成灭火指挥部。
5. 其他各部门各岗位人员接到报警后坚守岗位，按灭火指挥部的命令行动。

五、灭火战术：

2. 冷却灭火法：义务消防队员赶到火场后，立即使用消火栓灭火，及时清理火场易燃物，用消火栓浇湿四周建筑物，降低火场温度。
3. 隔离灭火法：将易燃物与火源隔离。
4. 窒息灭火法：关闭门窗，用难燃材料压盖较小面积的火源。
5. 抑制灭火法：使用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭火源。

六、灭火指挥部：

灭火总指挥根据火灾现场情况适时下达如下命令：

1. 启动消防泵、喷淋泵、配合火场灭火。
2. 打开排烟防火阀启动排烟风机，排除火场烟雾。
3. 关闭中央空调，和新风系统，防止火势蔓延。
4. 切断失火区域的电力供应，电梯降首层。

5. 开启正压送风机，向消防疏散楼梯输送新风。
6. 命令工程部关闭天然气总开关。
7. 下达向119报警命令。
8. 下达疏散命令。

七、组织疏散：

1. 如现场灭火负责人认为火势不能控制，指挥部立即做出疏散决定。
2. 消防中控室开通失火区域及上下两层消防广播，用广播反复播放“紧急疏散通知”，广播稿如下：客户朋友们请注意，大厦xx层发生火灾事故，消防人员正在进行扑救，为了您的安全，请迅速离开房间，疏散前请保管好自己的财物，疏散时请不要乘坐电梯，以免发生危险，请按疏散指示方向走消防疏散通道，感谢您的合作。
3. 失火区域及上下两层进行紧急疏散后，根据人员离开情况，对其它楼层进行广播疏散。
4. 客务部接到疏散命令后立即组织人员负责各楼层客户的安全疏导工作，引导疏散人员走消防疏散通道。提醒疏散人员保持镇静，不要慌张，不要乘坐电梯。提示疏散人员疏散到大厦外围。人员疏散后，检查每个房间是否有人，确认无人贴上标记，如有人员未离开房间，要及时进行劝导，使其迅速离开房间。
5. 其他部门人员接到疏散命令后立即进行重要物资、文件的转移。
6. 安保队长接到疏散命令后指挥外围人员清出机动车道，做

好引导消防车进场的准备工作。

八、后期处理：

当灭火总指挥发出火情排除命令后，安保部立即做好火灾现场的警戒工作，保护火灾现场不被破坏，确保火灾事故调查，工程部应尽快将火灾报警系统、自动灭火系统、消防联动系统恢复正常。

小区消防应急预案范例分析篇三

〈一〉 目击报警

- 1、小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
- 6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8、 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

〈二〉 消防监控室报警

1、 消防监控室值班人员一旦发现消防设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2、 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

3、 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

6、 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

〈三〉 报警要求

1、 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、 向“119”报警应讲清：

a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);
c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、 成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

〈四〉 临时灭火指挥部职责：

1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

2、 根据火势情况确定是否疏散人员。

3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，

抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

9、 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

〈五〉 人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗

和空

调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

〈七〉 善后工作

1、火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

- 2、 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。
- 3、 管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。
- 4、 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。
- 5、 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。
- 6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。
- 7、 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。
- 8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

安居家园住宅小区

-火灾应急预案

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

〈一〉 目击报警

- 1、 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

- 2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
- 6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。
- 8、带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

〈二〉 消防监控室报警

- 1、消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。
- 2、火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。
- 3、立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

〈三〉报警要求

1、 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、 向“119”报警应讲清：

a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);

c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、 成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火

指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

〈四〉临时灭火指挥部职责：

- 1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。
- 2、 根据火势情况确定是否疏散人员。
- 3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
- 4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。
- 5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
- 6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。
- 7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。
- 8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。
- 9、 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

〈五〉人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指

导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

〈七〉 善后工作

1、火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2、保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3、管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4、综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

5、清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6、灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

责任。

8、如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区消防应急预案范例分析篇四

根据公安部门和市政府有关要求，结合方圆小区的实际情况，为确保方圆小区的正常运行和人身财产安全，使小区一旦发生火情，能够有领导、有秩序地进行扑救和疏散住户，抢救小区财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定《北京方圆小区消防应急预案》。

1、报警程序

1.1 发现火情的报警

1.1.1无论什么时间，每个员工一量发现火情，都有责任立即向小区消防中控室报警。

1.1.2每一名员工都要记住中控室的报警电话"XXXXX"或用对讲机呼叫，将自己的姓名、部门告诉消防值班室。

1.1.3员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域、地点、楼层、房号，报告中控室。

2、员工发现火情的工作程序

2.1 员工发现火情后，如是初级火情自己能将其火扑灭时，应先灭火后报警。遇火情难以扑救时，应按照下列程序进行工作：

2.1.1立即用火场附近电话通知小区消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警工作。

2.1.2采用电话报警时，请拨内部报警电话"XXXXX恤"。报警时话音清晰，要讲明起火地点，物质燃烧的种类，是否有人被困，火势的情况以及是否正在采取扑救措施等，然后通报自己的姓名和部门，之后注意倾听消防中控室的补充询问，

并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

2.1.3在扑救人员未到火场前，报警者应采取相应的灭火措施，使用火场附近的消防设施进行扑救。

2.1.4关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

2.1.5切勿在火场附近区域高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

2.1.6引导火场附近的业主从安全通道撤离，同时告诉业主不要使用电梯。

2.1.7灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

3、灭火工作程序

运行经理接到火情报警后，立即直赴火场，并同时通知总经理，会同保卫部安全、消防主管和工程部工程师或经理一同研究灭火方案。

3.1.1指挥义务消防队员参加灭火工作。

3.1.2根据火势变化，及时制定相应的对策。

3.1.3火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。

3.1.4运行经理根据火场情况建议总经理是否启用警铃和事故广播等报警方式。

4、保安主管

4.1接到火情报警后，立即直赴火场。会同运行经理，根据实际火情，制定灭火措施。同时组织并指挥义务消防员参加灭火工作。

4.2 协助运行经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随时向总经理和运行经理报告，同时汇报和请示新的指令。

4.3 当消防局到达现场时，负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火工作。

4.4 火灾扑灭后，负责组织警力保护好火灾现场，配合消防局调查火灾发生的原因。

4.5 负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报运行经理。

5、保安部

5.1 接到火警通知后，会同警卫队人员提出保证其他区域和客人安全的方案，防止有人在火灾期间进行违法活动。

5.2 立即会同警卫队迅速布置好小区内部及外围警戒。

5.3 协助客户服务部搞好住户的疏散及安顿工作。

5.4 负责保护从火场内救出的贵重物品。

6、保安领班

6.1 接到火警通知后，立即布置小区的警戒工作。

6.2 马上把各层消防逃生梯门打开。

6.3 带领其他保安员赶赴火警现场，参加灭火工作。

6.4 火灾扑救期间至扑灭后，负责维护火灾现场秩序和保护工作，禁止无关人员进入火灾现场。

6.5 带领内保警员，协助有关部门做好人员救护、疏散物品的

工作。

6.6绝对服从火场指挥人员的指挥。

7、保安员

7.1接到火警通知后，应听从保安主任和领班的统一调遣，不得擅自行动。

7.2岗上警员应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入小区的人员要严加控制。

7.3要害部门的警卫人员必须严格坚守岗位，不得擅自离岗。

7.4不在岗的警员接到火警通知后，应统一听从保安主任和领班的安排，到岗后携带灭火器立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火工作。

7.5负责引导住户从安全出口处撤离。

7.6灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围困人员脱离危险场所。

7.7火势较大时，一般不要单独进入火区。如有特殊情况需要时，应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全保护工作。

7.8火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现场。

7.9配合清理已经勘察完毕的火灾现场，回收灭火器空瓶，统计灭火设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

8、客户服务部

8.1 客户服务部主任

8.1.1接到火情后，应立即布置本部员工，做好客人疏散及火场区域内贵重物品的抢救工作。

8.1.2带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

8.1.3起火区域物业人员，接到火情通知后，立即投入灭火工作。

8.2 具体工作程序：

8.2.1立即通知火场区域及附近区域的客人从安全通道撤离。

8.2.2关闭火场附近的门窗及通风设施。

8.2.3利用消防设施扑救、控制火灾。

8.2.4抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，并会同保安部内保人员看管物品。

8.2.5物业助理应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房间，关闭门窗及空调，并保证每一位业主均能安全撤离火场。

8.2.6清查房间，确认无人后，应在各房间贴上“已清查”的标志。

8.3 接待员

8.3.1物业接待员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静地回答问题或疏导。

8.3.2接待员在回答业主询问电话时首先稳定业主的情绪。如通道受阻，应告知业主走防火楼梯撤离火场，勿乘坐电梯疏散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

8.3.3 接待员应保护好房间钥匙、贵重物品及资料。

8.3.4 保管好业主的物品及从火场抢运的物品。

8.3.5 应协助做好车辆的疏导工作；同时立即打开通道以保证前厅通道畅通。

9、 义务消防队

9.1 听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防人员，应立即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

9.2 在消防负责人及有关领导的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

10、 其他要求(指小区遇有火情时除以上对各部门的专项要求外还应遵守的要求)

10.1 遇有火情时，各部门均须无条件执行灭火指挥中心的命令，各部门负责人应随时向指挥中心汇报执行情况。

10.2 消防监控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面执行情况的枢纽部门。火情期间，该处下达的命令各部也应该严格要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

10.3 火情期间，各部门负责人如不在小区内，各部均须立即选出一名临时负责人，带领本部门员工统一执行灭火任务。

10.4 火情期间，非着火区域的部门员工遵照该方案要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。

10.5 小区内无论哪个区域发生火灾，该区域内工作人员应按照报警、灭火、疏散客人、抢救物品的程序投入灭火工作。

10.6 员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。

10.7 发生火情时，各部门员工的责任是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品。危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。

10.8 火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护好业主及自己的生命安全。

10.9 当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便灭火器材并将使用情况上报小区保安部门，及时更换、补充被使用过的灭火器材。

10.10 火灾扑灭后，各部门由经理负责会同部门员工统计损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报至灭火领导小组和经理办公室。

小区消防应急预案范例分析篇五

消防应急预案，指的是为了做好消防工作，确保人身生命财产安全，落实消防工作“预防为主，防消结合”的基本原则，应对突发的火灾事故，制定的应急预案。下面是关于最新小区消防应急预案的内容，欢迎阅读！

为了确保小区业主的人身及财产安全，保证各级领导及全体员工在发生火灾的情况下，明确各岗位、部门、人员职责，正确使用灭火器材，控制火灾蔓延，安全迅速的组织现场群众疏散和自救，特制订此应急预案。

当任何人发现火灾时应当立即通过报警装置向消控中心报警，不得谎报。

消控中心接到火灾报警时，首先用对讲机或电话询问相关地点工作人员现场情况，并就近派遣一名保卫部人员赶赴现场查看。如属误报，应尽快查明原因并填写值班记录表；如发现确实发生火灾，应根据现场情况选择开启防排烟系统，并通知现场工作人员、保卫部及时到位控制火势蔓延，报告单位值班领导赶赴现场指挥扑救，同时向公安消防119指挥中心报警。

（1）现场工作人员发现火情后，第一时间向消控中心报告起火部位、燃烧物质、火势大小及蔓延方向，就近选取一切可用的灭火器材进行扑救。

（2）消控中心向公安消防119报警后，立即打开起火层相关楼层的应急广播和消防警铃，通知相关楼层人员在现场工作人员的指挥下有序疏散，疏散时注意保持现场秩序，尽量不要引起现场群众恐慌，并提醒现场人员注意防止烟气。

（3）消控中心根据指挥指令切断火灾区域内的非消防电源，迫降电梯至底层，保持与现场工作人员的联系，并根据现场情况开启如：消防泵、喷淋泵、防火卷帘等设备；在现场不需要或不允许的情况下严禁随意开启设备。

（4）消控中心人员在消防部队到达现场后，及时向消防部队报告火场情况，并协助扑救火灾。

（5）单位值班领导在接到火警报告后，应立即召集相关部门负责人赶赴消控中心，并在消控中心成立临时救灾指挥部，服务区领导人任总指挥。利用通讯设备了解火情，下达扑救指令。此时必须保证消控中心与各个地方、部门、外界的网络畅通。扑救指令包括：

1、疏散现场群众，划定安全警戒区域；

2、是否需要启闭消防泵、喷淋泵、气体灭火等设施设备；

- 3、是否切断电源、迫降电梯；
- 4、是否关闭空调、通风设备，启动防排烟系统。
- 5、其他有利于疏散及火灾扑救的指令。

(6) 各部门在接到火灾报警后，应迅速按照预案布置就位，与指挥部保持联系，各部门领导应在第一时间赶到消控中心。

根据预案，在火灾突发情况下各部门成员分别成立不同的行动小组，根据指挥部命令，协调配合。

(1) 灭火行动组：由维序部确定组员名单，成立单位的志愿消防队，在接到火警报警第一时间，携带灭火器材赶赴火灾现场，根据指挥部命令实施灭火。

(2) 通讯联络组：各部门挑选一名，专门负责在火灾突发情况下保持与消控中心和指挥部联系，确保火灾时的通讯畅通，传达指挥部命令，反馈火场情况。

(3) 疏散引导组：火灾紧急情况下，各楼层人员应立即控制现场局面，防止混乱，正确疏散在场群众向安全地带撤离，由维序部指派人员负责现场指挥疏散。

(4) 安全防护救护组：由后勤部召集人员，将受伤的群众和工作人员抬离危险区域，做好现场急救工作，并负责联络120急救中心，最大限度确保伤员安全。

(1) 各楼层现场工作人员在接到火警后必须先疏散群众。

(2) 疏散时注意疏散顺序，对着火层本层人员先进行疏散，其次为着火层上层及下层，防止所有人员涌向同一出口，造成堵塞。

(3) 疏散时注意防止混乱，控制现场人员情绪，提高疏散效

率，根据现场情况向消控中心报告，要求启动防排烟系统。

(4) 疏散时如发现受伤人员，立即联络安全防护救护组，第一时间救治伤员。

(1) 灭火行动组人员接到火灾报警后，第一时间携带灭火器赶赴火灾现场，按照“救人第一，先控制、后消灭，先重点、后一般”的原则，首先抢救被困火场的人员，控制火势与撤离物资同时进行。

(2) 根据指挥部命令设立水枪阵地，能灭则灭，不能灭则尽一切办法控制火势蔓延，等待消防部队救援。

(3) 灭火行动组人员在抢救火场时应注意自身安全防护，不脱离组织单独行动，在指挥部没有下达命令前不贸然行动，受到火势威胁时应及时后撤。

(4) 公安消防部队到达现场后，根据消防部队需要，协助灭火。

(1) 火灾突发情况下，应设立专门的联络渠道，对讲机等设备应设立专门的对讲频道。

(2) 由通讯联络组负责传递各方信息，传达指挥部命令，并确保火灾时通讯的畅通。

(3) 各部门应制定相应的通讯应急方案，在通讯受到阻碍时立即启动应急方案，确保正常的信息传递。

(1) 安全防护组接到报警后，准备好相关救护器材，急救物资，于指挥部待命。

(2) 根据指挥部命令划定室内（外）安全警戒区域，制止群众围观，确保疏散出口处的畅通。

(3) 根据火场情况出动，配合灭火行动组抢救伤员，采取有效地急救措施，并及时拨打120急救指挥中心。

(1) 各部门恢复正常工作状态。

(2) 根据公安消防部门指示，由保卫部派员负责火灾现场保护，任何人不得破坏。得到撤销火灾现场保护命令时，派人及时清理，做好清理现场时的安全措施。

(3) 如公安消防部门需要，全体人员必须积极配合火灾调查工作。

(4) 各部门要及时总结，包括起因，灭火战斗等方面存在的不足，加强部门管理，防止火灾频发。

小区消防应急预案范例分析篇六

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应该采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要

的混乱。

1.7在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应该立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应该立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应该派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1内部报警应讲清或问清：

a.起火地点；

b.起火部位；

c.燃烧物品；

d.燃烧范围；

e.报警人姓名；

f.报警人电话。

3.2向“119”报警应讲清：

a.小区名称；

b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；

c.火灾发生部位；

d.燃烧物品；

e.火势状况；

f.接应人员等候地点及接应人；

g.报警人姓名；

h.报警人电话。

4.1 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应该立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应该及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，

并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应该先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1保安部接到火警通知后，应该迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应该迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区消防应急预案范例分析篇七

如何更好发挥好应急预案在应急准备中的牵引作用和引领应急能力建设的基础作用，这是我们下一步更加需要思考和研究的课题。下面是关于小区物业消防应急预案的内容，欢迎阅读！

一、目标：为保证小区突发火灾事故的应急工作能及时有序的开展，确保小区居民在救灾中能及时疏散、救援、逃生自救，将火灾造成的损失降至最小，特制定本预案。

二、组织机构及职责：

1、指挥部

(1) 突发火灾事故总指挥：

工作职责：根据实际情况进行决策和指挥

(2) 现场指挥：服务处经理： 秩序维护部主管：

工作职责：根据总指挥的命令，负责对火灾事故现场指挥，组织协调抢险救援。

2、工作机构及职责

(1) 报警及补救组

组长：秩序维护部一班班长

成员：报警员：一名，主力灭火员：三名

(2) 疏散组

组长：综合事务部主管：

成员：着火现场周围疏散员：秩序维护员二名，车库疏散员：一名，安抚员：客户人员一名

职责：负责组织并引导火灾发生部位人员疏散到安全地带

(3) 引导组

组长：秩序维护部二班班长

成员：秩序维护员一名

职责：负责区外救援车辆及人员引导

(4) 警戒组

组长：当班秩序维护部长

成员：秩序维护员二名

职责：在火灾发生部位周围进行警戒，保护现场，防止无关人员进入

(5) 医疗救护组

组长：环卫班班长

(6) 后勤组

组长：前台接待员

组员：保洁员2名

职责：负责及时提供救护工作开展所需的物力

（7）通讯联络组

组长：综合服务部内勤

职责：负责相关人员的及时联络

（8）工程技术组

组长：维修员

职责：负责小区断电工作（应救护工作需要）。

三、应急处理

当发生火情时，发现者应立即向安全部报警，秩序维护部接到报警后要立即赶赴现场处置，并及时向服务处领导报告，根据火情是否启动应急预案。同时，根据现场情况应遵循一定的处理原则：先人员，后财产；先贵重，后次要；先灭大，后灭小；先隔断，后集中的方法和原则扑救。

（一）入局部发生火险，火势很小，极易扑灭时，发现人员在及时向保卫处报警同时，利用现场器具进行扑救，安全人员到场后，可视情况调集其它部位的灭火器进行扑救。

（二）如火势较大，有可能蔓延时，安全部要立即向公安消防部门报警，同时向服务处领导报告，并通知有关人员启动应急预案，有关人员接到通知后，各工作小组自动组成，迅速到位，按各自职责展开工作。

（1）报警及扑救组要立即调集所属成员和灭火器具扑救和控制火灾，并及时向指挥部报告火情。

（2）疏散组要迅速打开起火部位疏散门组织火场人员按疏散

线路撤离至安全地带。

(3) 引导组要派出人员车辆到东大门迎接消防车并引导至现场。

(4) 在公安消防对到场后，扑救组撤出火场，转为警戒组，协助公安部门做好外围警戒工作。

(5) 医疗救护组根据现场情况做好伤员救治并根据伤情及时送往医院。

(6) 后勤组和通讯联络组在此过程中要做好相关的后勤保障工作和人员通讯联系工作。

附件：

小区保卫处报警电话：

公安消防火警电话：119

指挥部成员及有关人员联络电话由管理处内部掌控。

小区消防应急预案范例分析篇八

为了防止火灾、盗窃等安全事故的发生，保证小区各业户及管理处全体员工度过一个愉快的国庆，特制定本应急预案：

国庆期间小区内发生火灾事故、被盗事件。

事故类型可能产生后果

火灾人身伤害、致残、死亡财产损失

被盗财产损失严重

1. 应急小组

组长：

副组长：

成员：

2. 应急小组职责：

应急小组组织及指挥启动应急预案，负责与外部相关机构的联系，召集队员、准备应急物资、组织实施应急措施。

火警电话：119急救电话：120

1、发生火灾事故时

在场人员立即组织灭火，并通知应急小组成员，启动《东海山庄火灾应急预案》

2、发生被盗事件时

要求：应急小组成员24小时保持电话不关机。接报后，迅速组织人员到达现场，保护现场并视情况严重程度，决定是否报当地公安部门处理。