

# 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质

随着人们法律意识的加强，越来越多的人通过合同来调和民事关系，签订合同能够较为有效的约束违约行为。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面是我给大家整理的合同范本，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质篇一

乙方：

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

### 1、承包期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

### 2、承包范围

由县城至周边 、 、 、 、 个乡镇的 、 、 、 类产品的售后维护服务。

### 3、协商费用

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总 元，在合同开始之日起 日内甲方支付乙方总额的 %，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用 元。

### 4、甲乙双方责任

(1)为承包范围之内内的所有甲方客户提供免费的上门维护服务，

不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2) 乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3) 保证电话正常开机(特殊情况除外)，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4) 乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5) 甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6) 甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7) 甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8) 甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9) 甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10) 甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

## 5、其它事项

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。 本合同自双方签字之日起生效。

本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

# 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质篇二

乙方： 法人：

一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌(荣威□mg□陆风)的售后服务工作委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙的责任与义务：

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修车间，建设费用由乙方负责，水电费用由双方负责，。
2. 甲方为乙方提供售后保养所需的原厂配件，维修配件由双方共同承担进货、备货成本。
3. 售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，人员劳动保护由乙方负责。
4. 在售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。
5. 甲乙双方合作期届满后，如不能续签协议，双方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方按厂家指导价格设定配件费、工时费，并按照保养手册下单收费，费用单据由客户及甲乙双方各持一联。
2. 双方在售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。
3. 双方根据单据结算利润，利润双方五五分成，由双方财务

人员核对后按月进行结算。

4. 除去配件进货成本、水电费外所收所有费用(工时、配件差价、索赔)皆为利润。

四、 特别规定：

1、甲、乙在合作过程中，所涉及厂家均以甲方出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

五、 合同期限：壹年

六、 本合同一式贰份，甲乙各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

## 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质篇三

售后服务的主要目的是提高客户的满意度,维护客户的忠诚度,因为售后服务直接与客户进行沟通与联系,是企业的产品信息及市场信息的直接反馈源。电脑售后服务合同怎么写呢?以下是在本站小编为大家整理的电脑售后服务合同范文,感谢您的阅读。

甲方：

乙方：

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

1、承包期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

## 2、承包范围

由县城至周边 、 、 、 、 个乡镇的 、 、 、 类产品的售后维护服务。

## 3、协商费用

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总 元，在合同开始之日起 日内甲方支付乙方总额的 %，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用 元。

## 4、甲乙双方责任

(1) 为承包范围之内所有甲方客户提供免费的上门维护服务，不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2) 乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3) 保证电话正常开机(特殊情况除外)，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4) 乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5) 甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6) 甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7) 甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8) 甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9) 甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10) 甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

## 5、其它事项

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。 本合同自双方签字之日起生效。

本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

甲方(公章)： \_\_\_\_\_ 乙方(公章)： \_\_\_\_\_

甲方：

乙方：

### 一、乙方订购甲方以下产品

合同金额(人民币大写)： \_\_\_\_\_

### 二、质量

甲方提供的货物必须是符合原厂质量检测标准和国家质量检测标准以及合同规格和性能要求。

### 三、交货方式、时间、地点

甲方须在本合同签订后 \_\_\_\_\_ 日内交货，由乙方到甲方所在地提货，当场交货。

## 四、验收

货物到达后,由甲方完成对的货物安装调试,由乙方对货物的品种、质量、型号、数量进行检验,如发现货物的品种、质量、型号、数量与合同规定不符,乙方有权拒绝接受。货物由乙方验收合格并运走后,甲方不承担货物的品种、型号、数量与合同规定不符的责任。

## 五、货款支付

买方首交订货款(大写)\_\_\_\_\_ %货款(即人民币:\_\_\_\_\_ 圆整)。在卖方交货,并安装完毕,买方验收合格后,\_\_\_\_\_ 日内买方一次性支付全部余额(大写):\_\_\_\_\_ %货款(即人民币:\_\_\_\_\_ 万圆整)。

## 六、售后服务

1)乙方责任:乙方在确认电脑出现故障需要维修时,应及时与甲方联系并说明故障情况,给甲方维修人员提供维修现场,积极配合甲方维修人员使其尽快排除故障,使电脑正常工作。

2)甲方权利:由于乙方未能友好地配合甲方给维修带来不便,致使维修工作不能进行,甲方有权单方终止此合同。

3)乙方权利:乙方在电脑出现故障并与甲方取得联系后,甲方未能及时派技术人员上门维修,乙方有权单方终止此合同。

4)甲方电脑维修费用表: 服务内容:系统软件免费维修、常用软件免费维修、应用软件免费维修、网络维修(未更换部件)免费维修、疑难杂症负责维修(另收费)、外设维修(打印机等)负责维修(收费,当次结算)、硬件维修(更换或维修损坏部件)另收零部件成本费或维修费(当次结算)。维修服务方式:出现故障24小时内上门。

## 七、违约责任

甲方交货当时所交货物的品种、型号、数量、质量不符合合同规定标准的，乙方有权拒收；甲方不履行售后服务的有关义务，对乙方造成损失，乙方有权追索。

## 八、争议解决

本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订地人民法院受理。

## 九、合同生效

本合同一式两份，甲方与乙方各执一份。合同自双方签字之日起生效，购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

十、本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致并按合同法有关规定处理。

十一、免费维保期一年。

十二、此合同一式两份未尽事宜由甲乙双方友好协商解决。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

共2页，当前第1页12

## 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质篇四

乙方：\_\_\_\_\_

通过甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、甲方已使用乙方“\_\_\_\_\_财务软件”超过一年，根据原销售合同所定款项，一年的免费服务期已满，甲方如再需要乙方的售后服务，甲方须交纳服务费。



## 二、收费方式

软件维护按年收取服务费：单机版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_%，网络版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_%，维护人员上门服务所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。现甲方交纳\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月软件维护费\_\_\_\_\_元整。

硬件及网络维护按天收取服务费：每天\_\_\_\_\_元，不足一天按一天计算，维护人员上门服务所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。

三、根据财政部和经贸部制定的财务会计制度要求及企业经营管理核算的需要，乙方保证负责进行财务软件的不断完善和提高，针对软件重大版本升级，乙方应及时通知甲方，甲方自主决定是否使用升级版软件，乙方视情况收取成本费，且乙方会根据需要在全国各地举办软件应用提高班，主要介绍近期软件新增功能、软件原有功能在管理上的应用技巧、其他用户好的管理方法及软件应用技巧。

四、甲方如需了解软件新增功能，在软件应用上有所提高，可参加乙方举办的软件应用提高班，培训费用按实际情况收取，已交纳当年服务费的用户酌情给予优惠。

五、甲方使用乙方财务软件后，如果在使用过程中发现问题可及时提出，并且甲方可根据本单位的财务发展和特殊需要，提出增加或改变功能的合理要求，小改动不收费，若改动较大，按实际工作量收费。

六、甲方在使用过程中出现故障或问题，可通过电话向乙方咨询，若通过电话无法解决，乙方及时安排技术人员上门解决，本地用户\_\_\_\_\_小时内，外地用户\_\_\_\_\_日内到达。

七、若甲乙双方在合同期内发生争议，双方应协商解决。合

同自甲乙双方签定之日起生效。

## 志邦售后质保合同 产品售后服务合同优质篇五

### 一 工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

### 二 质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

- 1 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。
- 2 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。
- 3 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。
- 4 装修工程为2年。

### 三 质量保修责任

1属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2 发生须警急抢修事故(如上水跑水)，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事

故，抢险费用有发包人承担。

3在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5 发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

#### 四 其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

\_\_\_×有限公司

(盖章)

200×年×月×日