

# 2023年供电窗口个人总结 收费窗口工作总结(大全9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇一

时光转瞬即逝，紧张充实的上半年已经过去了。在这上半年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和家人的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我上半年的工作向大家汇报。

在上半年，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能

够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；

加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇二

岁月如梭，一晃20xx年时间已过去半年，在这半年的时间里，我所大力开展优质服务，力争供电可靠率达到了98%以上，在辖区内得到广大用电客户的称赞。我所在加强内部员工管理的基础上，使各项经济指标都达到了较好的成绩，无任何安全事故发生，安全生产180天，具体情况从以下几个方面作总结。

- 1、完成购电量：1008.8万kwh□
- 2、完成售电量：900.8万kwh□
- 3、综合平均单价：427元/k·kwh□
- 4、综合线损率：10.7%；
- 5、电费回收率：100%。

员工的业务、技能素质直接关系到企业的生存和发展，这在客观上就要求我们必须时时提高员工的素质。我所坚持每月定期对员工加强学习，并要让员工明白一个道理，只有企业的“大家”，才有个人的“小家”，今天不努力的工作，明天就得努力地找工作。不仅要提高员工的技能素质，我所还不断加强员工的思想素质教育，定期召开政治学习会议，特别是遵义供电局召开第十届三次会员职工代表大会时，我所全体工作人员对职代会的召开非常关注，认真领会、贯彻职代会精神，并把职代会精神落实到实践中去。

这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范

能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展安康杯电力生产“五个一”活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产180天，设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。

1、截止20xx年6月中旬，我所一期、二期农网改造户表安装共计2997户，户表安装率达到100%，使辖区内的老百姓都享受到“两改一同价”的政策实惠。

2、在公司的安排下，我所提前完成辖区内10kv线路电杆涂刷编号工作，并在涂刷过程中，认真巡视检查出线路中的安全隐患，及时进行消缺。

3、我所每月不定期的对线路进行巡视检查□20xx年5月，在巡视检查中，我所工作人员发现10kv高官028管家湾支线管家湾315kva配变的副杆存在较大的偏移，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。针对合兴组125kva配变低压400v出线，在落雨天经常发生漏电击人的情况，我所特申请上级部门在最短时间内对该线路用绝缘线进行了更换。

线损是衡量一个供电所管理的一把尺码，线损的高低关系到企业的发展和效益，节能降损，是一项常抓不懈的工作。我所坚持每月召开线损分析例会，对存在的问题进行详细分析和讨论。在抓线损管理的过程中，严厉查处违章用电和窃电行为，不定期地组织用检人员对负荷较大、用电量较多的线路和台区进行抽查，共查处违章用电5户，窃电用户2户。春季到来，针对八卦村片区树木茂密的具体情况，我所多次协调有关部门对该片区进行砍青。截止20xx年6月中旬，我所辖

区公用配变关口计量装置已安装和更换完毕，这对掌握辖区内配变线损的高低提供了有力的数据。

过去的20xx年，我所在优质服务方面已有良好的开端□20xx年伊始，我所根据去年优质服务的经验，大胆创新，服务形式从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会的机会，向来往的农民用户宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料千余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，把我所的服务好坏以用户接受不接受、满意不满意定为标准，通过服务机制的创新，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

在规范化资料管理中，还存在一些资料欠缺和记录不完善，和公司上级部门要求的标准还有一定的差距。

根据半年来对10kv高官028线路线损的统计分析，该线路的线损率偏高。

在本次安全性评价自查中，也暴露出我所电气设备方面存在的一些问题□10kv高官028线路查评出的安全隐患较多，且电杆、金具、瓷瓶和导线老化，特别是雷达支线存在极大的火灾隐患，对此，我所已向上级主管部门汇报了该线路的具体情况。

- 1、针对10kv高官028线路线损率偏高，着重安排工作人员对该线路进行巡视检查，找出线损偏高的原因，认真分析，制定合理的整治措施，把线损率控制在公司要求的范围内。

- 2、对安全性评价总结出的问题，和上级有关部门取得联系，

争取在最短时间内对10kv高官028线路进行改造，彻底消除安全隐患。

3、按照省公司规范化管理的要求，进一步完善各种规范化管理资料。进一步加强职工的技术业务培训，不断创新，加大优质服务力度，力争使我所成为贵州省规范化管理的达标所。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇三

1、组织全体职工对“吸取教训、排查隐患、严控风险”活动进行了学习，并结合我所当前的实际工作进行了对比。加强了现场管控，确保了安全生产。

当前是鸟巢搭建高峰期，我所高压配电班加紧巡视密度，及时清除鸟巢，使线路设备保持在健康运行状态。

时下正是树木生长旺盛期，高压配电班不间断的对线路走廊进行巡视，及时发现、制止线下植树行为，确保辖区内电力线路走廊安全畅通，为电网安全稳定运行打下了坚实的基础。

1。继续开展高损台区治理专项工作，对大段、李丰等高损台区表计进行了轮换和轮校，对部分台区破旧表箱进行了更换，对部分表箱串表线进行了整理，减少了漏电现象，降损收效明显。

2。加强计量装置巡视管理，及时发现表计异常和私自启用变压器现象，减少了异常电量的发生，避免了10kv线损波动。

3。按期完成本月电费回收工作，电费回收率100%，上交率100%

1、对我所辖区内大客户进行了走访，在电能质量和供电可靠性、执行电价政策收取电费情况、故障报修处理、业扩报装时限、工作人员的服务态度和服务质量及服务承诺的兑现情

况等方面征求了客户意见和建议。

2、对特殊客户进行上门服务，帮助客户检查室内线路、用电设备情况，受到客户的好评。

3、加强窗口工作人员培训，从人员着装、环境卫生、行为规范等方面加强管理，为客户提供优质的服务环境。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇四

根据学习制度制订计划，坚持每月不少于一次的政治业务学习，使全体人员牢固树立正确的职业道德理想，培养职业情感，加强职业修养，做到爱岗敬业，以主人翁的姿态参与创建活动。同时，积极做好外部宣传工作，充分利用宣传窗，把我们的创建目标及规划公之于众，以加强舆论引导和社会监督。并积极鼓励全体人员通过各种途径开展自学，全年目前共有人次在报考学习专业技术职称和大专以上学历，以此来提高队伍的文化素质。同时，以分局出面，组织各组室参加业务培训、技能比赛，以比赛促训练，以训练出成绩，不断提高队伍的业务技能水平。

我们办税服务厅共有党员三名，凡要求其他同志做到的，我们要求党员首先做到做好，通过形势教育，廉洁教育等形式，激励党员干部，牢固树立规范意识，在工作中注重党性原则，强化组织观念，充分发挥他们“领头雁”的作用。同时，还根据我们办税服务厅人员年青化比例高，团员比例大的特点，充分发挥团组织的作用，以党员抓团员，以团员带青年，形成齐抓共管的良好局面。同时，根据年青人活跃的特点，开展形式多样，内容丰富的各种活动。全年组织团员开展税法宣传、贫困结对、乒乓球比赛等活动，密切配合创建活动。

为了进一步向纳税人提供便捷的优质服务，树立地税系统的良好形象，我们不断增强优质服务意识，改进服务态度，提高服务水平。根据分局实际情况和具体要求，我们制订了首

问责任制、二次办结制、服务承诺制、大厅值班长制度等各种服务制度，进行统一上墙公布，并将责任落实到人，对违规违诺的责任人追究责任，切实转变我们的工作作风，树立公仆意识，群众观点。多为纳税人办实事、办好事，规范窗口内部管理，简化办税手续，方便纳税人，努力提高我们的办事效率，克服群众办事“繁、慢、难”的现象。大力提倡文明用语，努力提高办事准确率，热心为纳税人办事，倡导“四个一”服务（即一杯热茶解渴、一把椅子请坐、一个热忱问候、一个满意答复），坚决杜绝脸难看、门难进、事难办的现象，不断提高我们为民服务的意识和水平。

每次征期结束后，我们都要召开一次小结会，进行分析讲评，总结经验和教训，找出薄弱环节，以利于今后改正，同时，在办税大厅内设置意见箱来增强工作透明度，做到税法公开、征管制度公开、处罚公开、优惠政策公开、办事程序公开、廉政纪律公开、咨询、举报电话公开，自觉接受纳税人的监督，把经常性检查与监督贯穿于整个创建活动过程中，以此来提高我们的工作作风。

分局根据实际需求，为办税服务厅配备了纯净水饮水机，安装了投币公用电话等设施来进一步方便纳税，在值班桌上配齐了纸、笔、墨水、复印纸等提供使用，制作了纳税人申报纳税时需办理的各种手续表格的填具样张，供纳税人参照。同时在办税服务厅推广实行值班长制，随时解决和解答纳税人的困难和问题。大厅的业务窗口的标志模范醒目，并将各业务窗口的功能、作用作提示说明，使纳税人一目了然。在办税服务厅前，设立了宣传窗，将本分局职责范围、机构设置、工作程序、纳税申报、发票管理、税务咨询、违章处理、服务公约和监督电话作了公布。并继续执行无休息日制度，为纳税人提供全周七天服务，切实解决部分纳税人的困难。

办税服务厅是税务机关和纳税人接触最为频繁的场所，是纳税人透视税务工作的“静态窗口”。针对我分局办税服务厅“青年多、干劲足、文化高、素质强”的特点，我们结



合“文明税务所”等创建活动，以办税服务厅为重点突破口，以点带面，开展窗口优质服务。硬件上，我们继续投入资金，完善各类便民服务设施，方便广大纳税人，做到“法治、公平、文明、效率”；软件上，我们不断优化资源配置，通过培训学习、竞赛等形式提高干部职工素质。推广使用文明礼貌用语、首问责任制、二次办结制、发放“青年文明号”社会服务承诺牌，推行政务公开，“想纳税人所想，急纳税人所急”，使纳税人满意率达到以上，努力营造一个“法治、公平、效率”的办税环境。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇五

以胡利民所长为组长，全所职工为成员的学习小组。

围绕“关爱生命，拒绝违章，强化管理，夯实基幢这个活动主题，认真学习今年以来上级和公司下发的有关安全生产的文件精神和事故通报。

针对吉水5.17事故，认真组织职工剖析事故案例，分析本所或自身工作中存在的违章行为、事故的危害性。并通过学习，要求每个职工写出事故反思心得体会。

按要求建立健全各类生产运行记录、图纸、图表、报表、设备台帐，并规范其填写内容和填写要求。完善安全生产保证体系、监督体系和安全保证措施。

“五同时”的原则，继续认真抓好安全检查的检查——整改——再检查——再整改工作。认真梳理，举一反三，仔细深入地抓好整改工作，消除安全隐患，夯实安全基础，确保今年的安全生产目标。

□

并进一步认真抓好方案的落实。确保全镇生产、生活用电和

泰井高速公路的建设用电。

充分认识到安全性评价这项工作的重要性，运用这种现代的管理方法，对本所安全生产状况进行全面的诊断和评价，结合实际制定切实可行的整改计划，并抓好整改计划的落实。

□

使各个职工明确自己的安全责任，使人人身上有任务，人人有责任。把这项活动深入到每位职工。

我所通过这次活动，形成了“关爱生命，我要安全”的良好氛围。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇六

审验、换发工作一开始，我窗口围绕省局要求，确定了今年审验工作的重点：1、是否按照规定的收费项目、收费标准、收费范围实施收费，收费单位有无扩大收费范围、提高收费标准、自立项目等乱收费行为；2、对国家和省明令取消和降低标准的收费项目及时落实；对已核发的《收费许可证》进行全面清理，及时变更。一方面我们指导他们填报《收费许可证申请表》，并逐项对各单位的收费项目与微机中该部门(单位)的收费档案进行核实，查看该单位是否有超标准收费、乱收费行为，其收费是否符合当前的政策。3、《收费许可证》中填列的收费单位、收费项目、收费标准、收费范围、收费对象、计算单位等与实际执行是否一致；收费项目和收费标准的增减、调整，是否及时输了收费许可证变更手续；《许可证》有无转让、借用、涂改、伪造和遗失、损坏等现象；4、收费是否使用财政或税务部门规定的票据和实行收支两条线管理；5□20xx年度收费单位的收费收入和支出情况。同时，我们为规范发放《收费许可证》范围的管理要求，严格要求办证单位将必须提供的申请文件、合法有效批准收费文件、政府或业务主管部门批准执业的文件和有关证照、法人资格证明

或机构编制及经费来源的文件等等到一系列材料准备齐全，保证了《收费许可证》档案的齐全。为了确保每家单位的新证不出差错，我们认真实行“三查看”制度：审验前一个月，审查每家单位的收费项目、批准文件是否合法、有效；审验中，审查每家单位的每一项收费项目、批准文件是否合法有效、收费范围是否正确、是否一年以上未实施收费；打证前再由另一人审查一遍。在审验证工作中，我们时时刻刻、方方面面地为执收单位着想，为其提供方便，我们热情地辅导各收费单位填写审验登记表，符合条件的当场办理，手续不完备的，我们严格履行一次性告知义务，不让办件人员因为我们服务不周到而“问二遍、跑两趟”，真正做到了让客户“高兴而来，满意而归”。这样不仅提高了工作效率，同时也得到了群众的好评。

## 二、积极参加中心组织的争先创优活动，提高为民服务思想意识

上半年，我窗口认真参加了中心组织的争先创优学习活动，在做笔记的同时不断提高自身素质，增强以民为本、为民服务的意识，提高办事效率，确实把科学发展观成果落实到工作成效中，使今年的服务工作有了新的突破，树立了中心、窗口的良好形象。这次活动是一次主题鲜明、组织有序的干部学习活动。通过学习使我们的认识进一步得到提高，理解和明白了此次活动的重要性和必要性。认真进行了深刻的自我剖析和整改提高并认真撰写了剖析材料，制定了整改方案。使我窗口工作人员的政治思想水平再上一个新台阶。

## 三、密切配合中心的各项工作，争创“优秀示范”窗口

在工作中，我窗口严格遵守中心各项工作纪律，认真遵守作息時間，严格坚持请销假制度。认真执行“一个窗口对外、一门受理、一次告知、一站办公、一地办结”的“五个一”工作机制。努力做到准时上下班，不擅自离岗、不串岗聊天；秉公执法、清正廉明，不利用职务之便谋取私利；服务耐心细

致，态度热情和蔼，不与办事对象发生争吵；工作时间不吃零食、不干私活，不玩电脑游戏。正确处理纪律与自由、权利与义务的关系。特别是中心提出创建“五型中心”以来，我窗口更是严格按照中心的规章制度认真做好审批服务工作，规范自己的言行，让服务对象高兴而来、满意而归，同时与中心各窗口工作人员和睦相处；工作中，强化节约意识；加强业务和政治理论学习，不断提升业务能力和文化素养；严格遵守职业道德，自觉维护中心的良好形象，积极投入到“争先创优”活动中来。

#### 四、下半年工作设想：

##### 1、进一步做好本职工作，完善收费许可证年审管理

按照方便申请单位简化办证手续的原则，进一步规范收费许可证申请、受理、审核、签批、发证等合法程序。认真做好收费许可证和年度审验工作。继续积极完善收费许可证档案管理制度。

作为成员单位，积极配合中心的工作不仅是我们的责任，也是我们的光荣。中心提出了争创“优秀示范岗”和“示范党员”的建议，我们一定全力支持，以实际行动贯穿于明年的工作之中，争当楷模，争当示范窗口，为全年的工作画上圆满的句号。

##### 3、发扬自身优点，查找不足，努力提高工作水平

在今后工作中，我们窗口的行政服务水平要有一定的提高，审批工作取得了一定的成绩，但与先进窗口、先进标兵相比，还存在着一定的差距。因为我窗口业务主要集中在第二季度，工作量比较集中，其它时间业务量很少，所以我们更应该注意遵守工作纪律。进一步提高自身素质，查找并改正自身存在的问题，克服自身缺点，认真学习、借鉴先进窗口的经验和作法，把工作做实做细，实现行政服务工作的全面提高和

创新争取取得更加优异的成绩。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇七

20xx年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

- 1、供电量完成12153□825xxkwh□超年控计划115xxkwh□与去年同期增加18□2xx□
- 2、售电量完成9011□582xxkwh□超年控计划1011□582xxkwh□与去年同期上升2xx□
- 3、线损率：低压综合线损率为9□3xx□与年控计划9□7xx□下降0、32百分点。与去年同期的10□xx□下降了1、22百分点，单台线损达标率8xx□与年控计划6xx□上升31、25%，与去年同期5xx上升40个百分点。
- 4、售电均价：综合售电均价为0、6801/千瓦时。
- 5、营业普查，共计普查约101xx□其中重新核比52xx□平均每月合理增收约xx元，为公司追回损失约xx元。
- 6、多经收入：共计完成多经产值50□xx元。
- 7、电费回收10xx□

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工xx其中xx脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第x□

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指

标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940xx用电客户及1xx居委会xx行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户xx□追回损失9044、84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于xx的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0□3xx百分点，比去年同期低1□2xx百分点。

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有xx员工脱产学习□xx请了长假□xx参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派xx员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52xx□追回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的`整洁等立方面的培训，每月

进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6xx%良好率达8xx%合格率10xx%全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12xx%

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7xx%

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，



这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇八

rt县卫生局不断加强卫生行政许可建设，增强服务意识，责任意识，切实加强勤政廉政建设。做到依法行政、规范行政许可、文明优质服务，主动接受群众监督。对前来办事的群众热情接待，着力提高窗口的服务质量和行政效能。各项卫生行政审批事项在原来增速基础上再次增速，有的事项提速为即办件，比如：个体医疗机构的校验工作提速为即办件。边远山区的乡镇群众办理理发店提速为即办件，为办事人员、单位提供了方便。实行零报告制度，按照政务服务中心管理办的要求，每天下午下班时填报办理事项零超时办结报告表，从制度上杜绝受理事项有超时办结的现象。推行否定报备制度，对已受理的卫生行政审批事项经过材料审核和现场审查，认为不予许可的，经办人员须在规定时间内按照县政务服务中心的要求，以规范的文书向政务服务中心管理办报备。

卫生窗口荣获20xx年第一、第二季度流动红旗窗口，工作人员荣获优质服务标兵的称号。

20xx年上半年[]rt县卫生局严格按照《行政许可法》和《医疗机构管理条例》等卫生法律法规的规定进行各类卫生行政许可、审核、登记、备案事项的受理、审核和证件发放，把好卫生许可证的新证审查、发放、变更、注销关。共受理各类卫生行政许可事项1234件，已办结1234件，按时办结率100%。其中医疗卫生许可事项623件；医师执业注册151件；公共场所卫生许可事项255件，集中式供水许可事项24件；母婴保健技术服务人员资格认定142件；母婴保健技术服务执业许可21件；放射诊疗许可变更事项5件；注销事项xx件。即办件212件，占17.18%，按时办结率100%。

20xx年上半年[]rt县卫生局努力贯彻卫生法律法规，加强卫生行政许可工作，很好地完成了县政府和上级交给的工作任务。今后我们将继续努力，严格执行行政许可工作，严格审批制度，为rt县创造良好的卫生安全环境。

## 供电窗口个人总结 收费窗口工作总结篇九

### 一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。年月我光荣地加入了共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、

振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

## 二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；年月我又顺利地通过了美国novell公司的《cna——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于年月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；年元月-年月参加人民大学、企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班；年先后二次参加省局组织oracle学习研讨班；年还参加省电力培训中心组织的lotus domino/notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

xx年xx月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用（lousorganizer（事务管理软件）的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

xx年xx月参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

xx年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，年初我又用foxpro语言专为电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具

有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

xx年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要；避免了以往的管理人员对住房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。为此我获得了年度电力公司的企业管理二等奖。

xx年xx月受省电力公司教育处的委托，为电力系统子弟学校编写了《中小学计算机教学大纲》，作为责任编辑和主要技术负责人圆满地完成组织上交给的工作，现该大纲已作为电力系统子弟学校中小学计算机教育的纲领指导文件。

xx年在热电厂企业档案创国家二级管理目标的工作中，由于

本人积极工作和突出表现，为我厂实现国家二级档案管理的目标做出了突出贡献，被国家档案局表彰为先进工作者。

xx年底，国家电力公司将mis实用化验收作为企业“创一流”标准的必备条件，我厂领导从战略的高度认识到：加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组和zr-mis工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了zr-mis的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入zr-mis开发角色中。年6至年8，我与厂内外数十人的共同努力下，完成了zr-mis的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息化建设作出了总体描述，为zr-mis的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。在年月15日《zr-mis总体设计》顺利地通过了电力局mis评审委员会的评审，为zr-mis建设作好了前期准备工作。从年月至年月间，经过近二年的需求分析、代码设计、网络建设、系统联调及试运行等一系列工作。年底zr-mis已取得阶段性成果，设备管理、生产实时与运行、安监、劳动人事、教培、计划统计、综合查询、企业管理、物资、财务、燃料、多经、政工、电厂报价预测、科技、系统维护等16个子系统相继投入运行，初步实现与省局广域网、企业局域局信息共享、资源共享，以及企业intrannet的网络管理。由于zr-mis设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。年月日顺利地通过了省局专家的实用化验收，省局领导对zr-mis的建设作了充分的肯定。zr-mis的成功，为全省电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，省内外电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关mis建设的资料。zr-mis的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为

取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

### 三、不懈的努力、永远的追求

几年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使mis系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。