

最新新员工工作总结心得 新员工工作心得体会(优质8篇)

顾问工作总结是对自己所担任的角色和职责进行反思和总结的重要途径。以下是小编为大家收集的总结范文，这些范文包含了不同领域的工作总结，供大家参考借鉴。请大家认真阅读，从中汲取经验和灵感，提升自己的工作总结能力。

新员工工作总结心得篇一

卓越始于平凡，完美源于认真。在洪新支行，我从事着一份最平凡的工作——农业银行柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自身肩负的重任。柜台服务是展示农行系统不错服务的文明窗口，因此我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自身积极的工作态度赢得顾客信任。在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自身的岗位而自豪！为此，我要求自身做到：首先是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；第二是保持不错的职业操守，遵守国家的法律、法规；第三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；第四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供

世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡中，平凡的我们一样能奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。在为客户服务的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了不错的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包含不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今天，农行给了我一个广阔的平台，我也正把如火的青春献给农行，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自身的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

新员工工作总结心得篇二

此次培训虽然时间就短短两天，但大家都感觉受益匪浅。不管是从自身的修养还是本身工作状况都得到了很多的帮助。我的工作岗位是接待文秘，那么就结合培训谈谈我的工作情况。

邹总讲解的有关公司战略发展思路，需要站在一个高度来理解，但是听了之后，我对公司充满了信心。王总和吴总的相关内容对我而言比较深刻，主要是纯技术的问题，让我了解了公司精湛的技术。与我岗位息息相关且印象深刻的内容主要是关于现代企业员工应具备的观念，做事的方式方法和工作目标及计划。

邹总讲解的现代企业员工应具备的观念：事业心，责任感，危机感（忧患意识），竞争意识，民主意识，团队精神和创新。

这些观念中我最有体会的是关于创新。刚来公司时总感觉工作很多，杂且乱，经常工作只做了个表面，比如预交各项行政费用。公司所有可报销的手机的费用全部在本岗充值，先前认为只要单纯地按标准将费用充进各手机就完成此项工作了，根本没有站在公司的角度深入地考虑由我来做此项工作的直接目的。为此部门领导专门就此项工作内部进行了沟通要求将此项工作进行创新，告知行政人事部在做好服务的同时也要把好管理关，行之有效地控制各项费用，为公司节省费用成本。于是，我便时常会注意移动或联通新开展的1系列的优惠套餐等服务，选择并办理相应的业务，以望在质上节省。

同时邹总剖析了企业员工十种常见的错误观念，形象生动，自己的工作心态有了可比性，有则改之，更新自己错误的观念。

理想的效果。唐总培训的做事方法及张经理的目标与计划给了我很大的启示。做事的4步骤：第1，做事之前的态度，要知道自己在为谁做事；第2，是谁在做事大家是合作地在做事，要利用身边一切可利用的资源完成你的工作；第3，怎么去做，这就是做事的方式方法了，做事之前要理出1条主线，多思考，多问为什么；第4，做完事后，你的理想状态，如何对待同时做事都要有目标，而后订立计划。前台工作比较琐碎，如何做到有条不紊这就与工作的目标与计划有着相当大的关系。现在每天1早上班，我都会小列1下今天的计划：主要完成什么事，如何完成。做完1件事，标明完成记号，总结经验和教育。

培训结束了，作为新员工的我感觉在精神上已经融入了公司。我对公司充满信心，愿为公司发展贡献自己的力量。

新员工工作总结心得篇三

拿好了资料和笔记本，拖着还算疲惫的步伐从车上下下来，这一周的培训就这么终于结束了。天色已渐暗淡似乎零星的还落下些小雨滴，这九月末的天已略显寒意，我哆嗦了下，低下头看了眼满是泥水的鞋子，看来今天真该穿雨靴来。记得去年的夏天，我还死活至学校的最后通牒于不顾赖在寝室楼里住到了整栋楼只剩下我一个人的时候，那也该是七月份的事了吧，知了已经叫得让我觉得心烦了，礼堂前的那几棵枣树上的枣子差不多也可以吃了，宛然已觉得夏天已过的`有些腻味了，可明天就是十月了，为何还觉得夏天似乎才开始，在办公楼里我连白驹都没看到它却俨然已过隙，歛如飞电而去从五月到了十月。

记得前几年的夏天我一天要洗好几遍的澡，呆在寝室穿着背心裤衩或是寝室内四处的走动和同学说笑讨论各自手里正玩着的东西，或是吆喝起来一起玩游戏，或是去楼下小卖部翻冰柜最底层的那瓶啤酒，从早上八点到晚上夜深了人也还不静，那一天是真长真热。

记得几年前的夏天，我还住家里，中午的太阳似乎想要烤焦一切，偶尔会有风，时常午后就是一场阵雨，我会自己冰些冰棍，杯子里放上一根筷子放水放些蜂蜜什么的，午后的时候我会躺在房间的地板上听着窗外的知了声睡上一觉，下午看会小说，等三四点钟的时候再去游几个小时泳，晚上吃晚饭约上同学去沿河路边吃些冰饮，那个时候一天过的就更长了。

这个夏天我记不太清一天里做了些什么，我只记得有的时候是早上我在上班路上骑着自行车，有的时候是晚上我调好了电视的自动关机时间等着到睡觉的点，一天就像以前上一堂课那样短暂。做每一件事都是那么匆忙和循规蹈矩，因此我都甚至停止了思考。这个夏天是真的不一样了。

其实某工作之于诸同学并非真正芸芸众司之中千挑百选才最终选好的梦里所思心中所想，多半是缘分，在彷徨中寻觅工作的几个月前我没有想过能进海丰会进海丰，可我现在已然是一名海丰员工，以后或许还会是海丰的优秀员工，这就是我的人生，很多时候都不是在蓄意图谋之后走下的某个步伐得到的某种好果，我全都兢兢业业的将它继续了下去。惶惶恐恐之中发觉这之后的时光才是我生命的大部，于是我略带不安小心翼翼的经营我每一天的工作，唯恐什么时候一时疏忽毁了我一生的美好生活。

我想这些言片语杂思乱绪胡乱感悟该是我培训期间困顿之余迷糊之中的心得，至于所学到的具体知识点，那该是从老师那里得到了什么不是自己心中所得，本想列个知识框架系统阐明所学到的各课程内容，可之于“培训心得”命题冥思苦想还是觉得偏题了，所以最终还是选择了我的心得。

新员工工作总结心得篇四

屈指一算，我在公司的工作时间已将近三个月了。在此将这三个多月的工作进行一个简单的总。

xx月中旬，因为xx长输管线的施工图设计阶段需要现场定线，我有机会提前到公司开始自身的工作生涯，并且去张家口参加应张管线选线的学习。历时20天。

在这20天的学习过程中，我勤学好问，努力的提升自身。每天积极的做好师傅交给自身的任务，同时坚持晚上学习储运相关规范，为以后的设计工作作理论准备。在实习期间，抓紧一切机会向各位参加选线工程的前辈们学习和请教，使自身在长输管线知识的理论和实践应用能力方面有了较大的提升。

在此期间，我对选线的基本原则有一定的认识，对线路走向和躲避障碍物方法等有较全面的认识，对处理一般穿越工程的路线选择和穿越方式有比较全面的认识。学会了看懂及充分利用地形图，对线路图的绘制有较全面的认识，熟练使用gps导航仪等。

由于中间需要回学校参加毕业答辩，在六月上旬回到学校准备自身的毕业答辩事宜，在回学校的十多天里我科学的安排自身的时间。作为学生，我很好的完成了在校期间的x后考卷——毕业设计成绩“优秀”。很好的回报我自身辛勤努力的汗水，并且顺利取得自身的学位证书和毕业证书，完成在校期间的所有交割手续，为离校做好充分的准备。作为班长，我组织本班同学参加毕业篮球赛、足球赛、毕业合照、毕业聚餐、毕业答辩及完成相应的各种手续。在处理好学校的各种事宜后我于xx月下旬回到公司参加应张长输管线施工图设计的x后的绘图和出版存档工作及参加作为新员工的培训教育活动。

在此期间我对长输管线线路图的绘制进行了全面的学习，对公司规章制度有全面的认识，熟练了cad、office、pdsoft、q-piping等软件的使用。使自身在设计工作的工具熟练使用能力方面达到了更高的水平。同时非常注意处理自身和其他员

工之间的关系，与新员工之间互相学习，互相帮助；与前辈员工之间，每次都主动帮助做些力所能及的事情，遇到自身努力还不能解决的问题时主动的问他们，认真的向他们学习，请教。在这段时间里面是我提升很快，无论是做人做事。在这里要感谢各位领导和同事的帮助。

时间到了xx月中旬，由于工作需求，我和另外两名同事被派到西南xxxxxx公司进行为期一年的学习。

现在在西南分公司学习已有半个月的时间，我深刻的感受到公司对自身在外学习的深切希望，同时也感觉到了自身身上的压力和责任。在启程来成都前就暗下决心，一定要好好学习，不辜负各位领导和公司的厚望。

在西南公司我们三人都努力的学习，积极的工作，主动的寻找各种方式以使自身能在x短的时间里融入到这个新的集体。

在此期间我们快速的适应新的工作和生活环境，按照公司的安排我们首先是适应公司的工作环境和节奏，并且自学三维绘图软件autoplant为以后的工作做好准备；然后是公司会组织一个集体的软件培训学习，x后会分派到各个不同的项目组进行正式的项目设计工作。

总之，在这三个月的时间里，自身成长了很多，无论是在实际工作方面、理论知识方面还是待人接物方面。都已更加的成熟和稳重。自觉已达到公司的要求，并却还在快速的成长和提升，因此特写总以申请转正。

新员工工作总结心得篇五

能够成为新能源产业事业部的一员我感到非常庆幸！虽然到目前为止我在公司工作的时间还不到两个月，但是在这短短的时间里，我却受益匪浅。

（一）尽快实现角色转变、找准个人定位、融入新的环境

这是李总给我们上的第一节课，也是给我们这些职场新人的忠告。从学校到社会是一个大的转变，也许在这个进程中我们会有这样那样的不适，但是这都不能成为我们躲避的借口。如果我们不能尽快适应，仍旧把自己当学生看待，一定会被残暴的社会所剔除。今天我们坐在这里，我们就应当明白，我们的身份早已不再是学生，而是一位公司职员，我们应当改变作为学生时的自由涣散，熟悉公司的各项规章制度、加强纪律性，以此来严格要求自己，来找准自己在公司中的定位、尽快融入公司这个大家庭。

（二）扎实认真的工作态度

作为质量保证部的一员，也许是由于工作性质的原因，我接触更多的是车间的师傅们，正是这样才让我有更多的机会认识他们，向他们学习。中国有句俗语：“踏踏实实做人，老老实实做事。”师傅们恰用他们的实际行动诠释了态度决定一切的含义。

（三）时刻谦虚谨慎、虚心学习，尽快熟悉本职工作

作为刚走出校门的学生，我们更多的也许是理论知识、少的是实践体会。因此，在新的工作岗位上，我们要有一切从零开始的勇气和决心，时刻保持谦虚谨慎的精神、虚心向公司的先辈们学习；更应明白“不积跬步，无以至千里”的道理，我们要从小事做起，通过小事锤炼能力、积存体会、实现成长。

（四）团结协作，善于沟通

团结协作指的是部门内部。部门的杰出表现，离不开每个员工的齐心协力、共同合作。只有把部门成员团结起来，发挥集体的气力才能到达事半功倍的成效。善于沟通是指部门之

间。任何一个公司都是由众多部门组成的。部门之间的`沟通是必要的也是必须的。和任何一个部门沟通不好都会遇到不必要的麻烦所以，团结、沟通是非常必要的！总之，用知识武装起自己来，学会做人，学会做事。你才能成功！最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事对我这段时间里工作的热情帮助。然而我还有很多体会上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份知道、多份沟通，加上自己的不懈努力，我相信我的能力能够得到大程度的提升、我的价值能够得到大程度的实现！我也会努力工作用优秀的工作事迹来为公司的发展作出自己的奉献！

新员工工作总结心得篇六

7月9日是新生入职报到的第一天，秦皇岛的天空下起了倾盆大雨，我一个人拎着一个大箱子来到这陌生的城市，开始我的第一份正式工作，看着这灰黑色的天空，再大的雨水也影响不了我喜悦的心情，从秦皇岛火车站坐车花了大概15分钟便来到了位于海滨路的中交一航局第五工程有限公司，从远处看去它像一只雄伟的石狮子，大门前面是一些欢迎新员工的横幅和道具，刚进门就遇到了热情的同事，他们指引我到办理入职手续的地方，进入人力资源部又见到了吴总那标志性的笑容，使我倍感亲切，很快就办理完入职手续，晚上在海员俱乐部休息，调整，等待新一天的到来。

7月11日是新员工培训的第一天，一大早我们便起床去医院体检去了，其实不能小看体检这一项，这可是公司关心新员工的具体表现，有病治病，没病心里也图个踏实。培训期间的大部分内容都是有关于安全管理，质量管理，企业文化等等。给我印象最深刻的是讲安全的王总，他并不是将安全规范生搬硬套，讲大话，讲空话，而是通过解析身边发生过的一些安全意识没到位的实例，给我们以后的工作生活敲响了警钟。一航局的企业文化的核心是：干一流的，做最好的。我们将恪守这一信条，努力提高自己的工作能力，将以后的工作做

到最好。

户外的拓展训练是锻炼团队的协同合作能力的很好的一个方式，过断桥，玩背摔，爬4m高的城墙等等，经过这些既有挑战个人极限有考验我们团队合作能力的项目的锻炼，使我们团队遇到困难，就会越抱越紧，共同解决困难，努力做到最快，最好。

7月25日，我们一行20人，坐了长达26个小时的火车来到了广州，又经过2个小时左右的奔波，我们8个新员工来到了我们的新家-第十项目部，项目部的蔡书记和总工程师康总是非常的随和，年轻有为，这也打破了本公司提拔人才论资排辈的谣言，项目部上的其他领导和同事也都很年轻和亲切感，感觉和他们一点隔阂都没有，这真有点家的温暖，又经过几天的接触，我真的喜欢这里了，喜欢这一群不怕吃苦受累并且较真的技术员；喜欢这和我们打成一片的`兄弟们；喜欢这丰富业余生活的篮球场和台球室。我要在这里成长，我要在这里腾飞！加油！

新员工工作总结心得篇七

卓越始于平凡，完美源于认真。在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——xx银行柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名xx行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示xx行系统良好服务的文明窗口，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。在xx行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示xx行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作。热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到xx行人的真诚，感受到在xx行办业务的温馨，这样的工作就是不平

凡的’，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领。时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律。法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我。胜不骄。败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像xx民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款。取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。在为客户服务的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位。周到。便捷。高效的服务，做到操作标准。服务规范。用语礼貌。举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活。适度地为客户提供个性化。快捷的服务。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷。准确。高效，让客户少等。少跑。少问，给客户及时。准时。定时。随时的服务。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今天□xx行给了我一个广阔的平台，我也

正把如火的青春献给的中国xx行，中国xx银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性。主动性和创造性，在开创xx银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

新员工工作总结心得篇八

进入电厂工作是我曾经作了四年的梦，如今梦已成真，她已经陪伴我走过了大半年，电厂新员工实习工作体会。当我走出校园，踏进xx电厂的那一刻开始，我就知道这必将是我人生中最大的一个转折点，以后的旅程必将充满着无限的机遇和挑战。

“纸上得来终觉浅”是我对从学校走到工作岗位的最大感触。在单位领导的精心安排下，我们进厂一开始就进行了入职培训教育，学习单位各项规章制度，职业道德培训和人格塑造等知识，同时，培训我们的胡老师和周主任教给了我们很多很多做人和做事的方法，为我们在日后的生活和工作增添了不少营养元素。

从事电力生产，最重要好的是要做好安全生产工作，“安全第一”这四个字必须时刻牢记在我们的心里。为此，从厂里安监部门到班组，都对我们进行了一系列的安全生产知识培训，认真学习《电业安全工作规程》里面的每一项规定，这过程中我们学会了心肺复苏急救法等安全知识。要做到真正的安全，必须从我做起，严格遵守《电业安全工作规程》，杜绝一切违规违章操作，真正意义上达到安全生产的目的。

我在检修部炉修班工作。“脏、累、苦”无时无刻不跟炉修

班联系在一起，然而，对于一个来自农村家庭的年轻人，这算不了什么。炉修班是检修部的一个重量级班组，她在确保机组长周期安全运行起到举足轻重的作用。作为一个新人，我虚心向师傅们学习，善于思考，认真牢记和总结师傅们做教给的知识，勤于动手操作，将理论知识和实践有机的结合起来，每天的工作，都给我带来了巨大的收益。

一开始我就认真的学习整个电厂的各个系统，努力掌握各个设备的工作原理，为日后的检修工作打下坚实的理论基础。在实践方面，在炉修班的师傅们手把手的精心教导下，我很快的学会了一些常见的检修工艺与流程，学会了处理一些常见的设备缺陷。制粉系统中的各个设备最容易出现故障，影响机组运行。比如磨煤机撑杆断落，给煤机皮带跑偏等。正因为这些问题的出现，我们才有机会深入到实际操作中去，假如没有磨煤机撑杆的断落，我们就无法了解它的整个结构，无法亲自读懂它的“内涵”。所以，只有自己亲自接触，亲自的去实践，才能从书本中跳跃出来，快速的处理每一件事情，这就是检修工作的一个重要学习的地方，才能真真正正的学到和牢记知识。

在这里，除了工作之余，公司还会为我们安排了丰富的业余活动，每个人都可以发挥自己的特长，在属于自己的舞台上展现自己。如一年一度的足球联赛，每逢节假日安排的象棋，游园活动等娱乐节目。我们公司领导们真可是煞费苦心，努力为我们营造一种良好的生活和工作氛围，不仅在解除工作疲惫的同时，还提高了个人的综合素质，陶冶了情操。

让我感触较深的还有公司领导的平易近人和师傅们的兢兢业业。对待一个实习新人，领导和师傅们的关心与问候，让我心存感激；在工作现场，师傅们顶着高温、认真投入的工作景象，让我敬佩万分！在这良好的工作氛围下，我很快的融入了工作当中，更加努力的学习知识。短短的半年时间里，我收获良多：我收获了知识、收获了技能、也收获了快乐！我不仅懂得了检修人员必须具有的严密的学习思维，同时也

积聚了无限的感恩。

感谢你们给我提供了这一次宝贵的工作学习机会，我将把在这里学到的知识和经验运用到日后的学习和工作当中。我将一如既往，以最大的努力为公司的发展壮大贡献自己的光和热。

8月站务会上，“微笑之星”魏洁娜等人给我们分享了月月优秀的感言，听完我受益匪浅。她们对工作的热爱和坚守，让我深深感动，也值得我学习。一线收费工作看似简单，然而却是机械式的重复，这样的工作性质决定了我们必须经常开展镜面微笑练习和规范操作练习，才能使我们在面对司乘人员时，流露出真诚的微笑。当需要查证、验货，面对不理解、不配合、甚至恶语相对的司机时，虽然委屈，但是如果我们仍微笑着耐心解释，最终真诚的微笑会换回司乘人员的理解和尊重。

心随路至，悦享西潼。在接下来的工作中，我要培养过硬的业务素质，以饱满的热情，积极的态度投入工作，向司乘传递微笑，传递正能量。同心同路，砥砺前行！