

2023年工作总结没被批评说(实用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作总结没被批评说篇一

到公司已经有两年多的时间了，这是我第一次参加我们商业公司的批评与自我批评会议，虽然在开会之前也做了很多的准备工作，但直到会议开始，心里还有许多的不安，也可能是生怕同事及领导尖锐的批评会使我难堪，但在开会之前张总的动员让我稍稍打消了部分顾虑，但心情还是非常的忐忑。

在会议进行中，看到大家都在积极发言，而且在发言的过程中都没有丝毫的顾虑，都能直接找到每个人在工作中存在的问题及不足，随着会议的不断进行，我也完全放开了，大家是一个集体，我们都是亲爱的同事，虽然每个人站的角度不同，但大家的目标是一致的，那就是通过此次会议，发现每个人身上的不足之处，有则改之，无则加勉。在我发言指出同事存在的问题时，我能看到也能感觉到每一个同事都在认真地倾听，并能虚心的接受，大家毫无顾忌指出每个人存在的问题，畅所欲言，将此次会议推向了高潮。

同事指出来我存在的问题有两点：

- 1、在工作中控制不了自己的情绪，工作较为强势；
- 2、缺乏勇于担当责任的勇气；

首先，同事对于我的两点批评意见我认为非常准确和到位，就像张总最后总结发言一样：在工作中控制不了自己的情绪，工作强势其实就胜作方式简单粗，在处理问题时不问明原因，

不分析问题，直接按照自己的方式武断的处理问题，这样往往使问题得不到很好的解决，而且还容易激化矛盾；缺乏勇于担当责任的勇气对我来说确实存在，而且在实际工作中还有报喜不报忧的缺点，再深一点就是害怕承担责任，并缺乏请示与汇报的意识。对于以上两点，我会在平时的工作中改进。

批评与自我批评会议后，心中久久不能平静，首先，对于批评，我们必须要有愿意接受别人持续长期批评的态度，并学会快速调节自己的心态。我们必须愿意接受别人的批评，并且可能是持续的批评，不是一次、两次的批评，因为一般人能够接受别人偶尔的批评，但不能接受别人长期的批评，所以时间长了以后，就会，以为自己真得不如别人，就会丢失进取心，这样是不可取的，因为如果不能接受别人的批评，一个人就不能真正了解自己，就不能更快地提升自己，而不能更快地提升自己，则会使自己慢慢地被淘汰。当然，别人批评自己时，可能会给自己当时带来不快乐，所以一个人必须学会快速调节自己的心态，使自己一直处于工作的积极状态，不能因为批评而消极地工作。一个人消极地工作，最大的受害者还是自己本人。

通过本次批评与自我批评我对自己工作中的不足有了一个更加清醒地认识，同时也会督促我在今后的工作中改进自己的缺点，并不断地自我学习，自我完善，自我改进。

工作总结没被批评说篇二

11月18号下午，张总针对前段时间公司内部工作状态、风气，特别召开了一次全体质量保证部员工的工作会。会上通过学习张总讲话的精神，受益匪浅，同时结合此次会议内容，联系自己思想、学习、工作及生活实际仍然存在很多问题。

领导交代了会积极去做，做完了往往就会放松下来，没有积极主动地承担起这份责任。

没有尽职尽责的做好一名质量人员应做的，在与业务伙伴沟通时态度、技巧，依然有很大的欠缺。

被这样的思想所误导，到了最后才发现，其实最基本最简单的本职工作都没有做好。

通过这次的自我剖析、自我批评与反省中，发现了自己很多的不足，找对了问题，也找到了产生问题的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作、学习中努力克服自己存在的不足。

只有善于学习、不断学习的人，才会在成功的路上越走越远。

克服自己的消极生活、工作状态。不局限于领导所布置交代的工作，积极主动做好自己应承担的责任。在今后的工作中，更要加倍努力，完成各项工作任务。加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。努力成长为一名合格的、优秀的员工。 李灵君篇二：批评与自我批评心得体会 自我批评是自我反思、自我归罪、自我总结和自我提升的过程。人无完人，孰能无过？所以，犯错误在所难免，也不可怕；可怕的是，我们不知道自己犯了错误，知道后不思悔改甚至一味地加以掩饰。犯了错误就要努力地去改正错误，我们自己应该正视而不是回避，应该改正而不是放任。这是避免犯同类错误的根本途径；也是完善自身，净化灵魂，提高修养的有效途径。

人们看别人的缺点很容易，看自己却非常难，不是不愿意看，而是根本就看不到。当自己的眼睛看到别人不足的时候，自己应感到诚惶诚恐，因为自己在别人的眼中也如此。别人看不到自己的问题，自己也同样看不到自己的问题，想想，多么可怕！这就像自己的脊背上有一片树叶，别人看得很清楚，自己却一无所知。

他人的批评是对自己最好的监督，失去这种监督，人就可能骄傲自满。他人的批评是自己进步的助推器，失去这种助推

器，人就可能变慵懒而停滞不前。所以，我们要乐于并善于接受他人的批评。

----- 批评很少来自朋友。一方面这是因为朋友通常会顾及对方的感受而尽量回避当面批评，而另外一方面是因为人在交朋友的时候会自觉不自觉地回避那些与自己见解不同的人，抑或会有意无意地疏远曾经批评自己的人。偶尔的情况下，朋友会提出中肯的批评，而被批评者通常相对容易接受，某种意义上也是因为他既然能够交到那种在必要的时候当面指出自己错误的的朋友，那么他本身的性格中就具备认真对待批评与自我批评的特质。

来自陌生人的批评，相对来看很可能最容易对其视而不见。这也许是因为陌生人与自己的关系最少，甚至到了可以忽略不计的地步。同时这也是为什么一个人的名声越大越在意公众评价的原因之一，因为名声大到一定程度的时候，陌生人的评价可能就从一个极端到达另外一个极端——对爱惜自己名声的人来说，陌生人的评价可能最重要。

几乎每个人都懂得批评的价值，但实际行动上，接受批评要多难就有多难——把想法转换为相应的行动从来不是容易的事情，尤其对长期通过“从行动中获得想法”而进化的人类来说更是如此，尽管人类好像是最“高级”的动物。成长过程中，每个人都会经历一段“叛逆期”，期间的主要特征之一就是拒绝接受父母的批评，甚至与父母的批评对着干。这不是坏事儿，从进化的角度来看，这是获得“独立思考”能力的必经的、不可或缺的阶段。然而，这个阶段太长，甚至延伸到一生的长度，显然是不合适的、不适合一个人正常进化的现象。

几乎所有成年人都会在一一定的年龄段之后产生这样的感受“原来他们（长辈）说的真的是很有道理的，要是早知道就好了??”，进而对很多过往被他们认为是“陈词滥调”、“老生常谈”的东西产生认同感。有些时候是这些人

太过脆弱，最终屈服于社会的压力、生活的艰难，于是接受“人不为己天诛地灭”、“道义放两旁把利字放中间”之类的混帐观念；但更多的时候，成年之后的反思往往真的是对过往随便回避、反驳、拒绝接受批评的懊悔。

在正常情况下，工作岗位中来自领导的批评相对来看可能最有价值，但几乎99%的情况下，人们会通过各种各样的方式拒绝接受批评。当然，其中最为常见的方式就是即刻开始辩解——就是人们常说的“找借口”。辩解的欲望是那么强烈乃至在那一瞬间被批评者会使尽浑身解数去找借口，力图使自己的错误显得情有可原、合情合理。而这种行为会随着重复次数的增加不断被强化，进而使一个人“拒绝成长”，甚至可以严重一点地说，就是“拒绝进化”。有趣的是，这种人的影响力非常巨大，其原因也许在于大多数人都害怕犯错，讨厌批评，所以善于自我辩解的人往往在团队之中更容易获得大量的共鸣。所以，从另外一方面来看，这种习惯会使一个人成为团队中的害群之马，最终团队将不得不为了自己的生存而必须将其剔除。长远来看，如果这种人真的最终有机会了解自己因为拒绝接受批评而失去的究竟是什么的话（其实这种情况发生的概率微乎其微，因为他正是因为不懂得反思才拒绝接受批评），那么他将像那些在许多年之后才发现父母说的话很有道理的人一样悔之晚矣。

想要成功，我们必须学会坦然地接受他人的批评。我们必须承认，除了少数别有用心的人的恶意诽谤攻击之外，绝大部分批评确实是针对我们的弱点和失误来的。所以，在生活或工作中，我们与其等待敌人来攻击我们，倒不如自己先检查一下自己。除此之外，对于别人的批评，我们也应该用一种平常心来对待。

现实生活中，人们往往可以通过他人的批评来正视自己的过失，修正自己的行为。当别人诚心诚意地提出批评时，自己如果不虚心接受，反而盲目地反唇相讥，往往挫伤对方对自己的感情和积极性，甚至在两人之间筑起心理壁垒。

无非是证明了人自身的虚伪。明明自己已经错了，自身表现出了不足，自己却不肯承认，或者说是不敢承认，并且还强词夺理的为自己辩解。岂不知无理夺三分更证明了自己的虚伪，同时也表明了自己素质的缺失，让人觉得这是一个没有修养没有素质，不懂理不讲理的小人。举个简单的例子，自己满身的缺点就像是脸上的污点，自己看不到可是有人看见了，并且善意的提醒自己，希望自己能洗去脸上的污点，而自己却不接受别人善意的提醒。既然自己不接受别人的忠告就证明自己不介意脸上的污点，愿意满脸污灰的出现在众人面前，并且不以为耻，甚至觉得很漂亮很好看。又好比自己赤身露体，别人劝自己穿上衣服而自己却不愿听，更不愿照着去做，最终的结果只能是自己出丑丢人！

论的学习，能够及时、认真的学习有关政策，但不系统，缺乏全面的、系统的钻研精神，仅仅知足于有关安排学习，学过了事，在学习的自觉性方面还存在着较大的差距，对于学过的东西没有进行反思，没有深刻钻研。

列主义毛泽东思惟、邓小平理论和“三个代表”重要思想的态度、观点、方法去指导、分析、解决实际工作问题的详细能力。对理论知识 的理解与实际应用脱钩，没有施展理论的指导作用，使学习变得形式化。所以缺乏应有的政治敏锐性和洞察力，不善于从政治的角度来观察、分析问题，对事物的理解不深刻、不全面。

决心，但多只限于口头上，缺乏一种为共产主义事业奋斗从现在做起，从自身做起的详细步履意识。

工作不够较真，抓工作不狠不实；对本职工作知识把握得不深不全，工作能力有待进一步加强。

急用先学，存在时紧时松的现象，造成学习的内容不系统，不全面，不广泛，不深刻。

抓不住问题的实质和根本。

作中有时带有个人情绪，也没有时刻全身心的投入工作。

心邪念，有一些患得患失的情绪等等。在实际工作中表现在对服务上不够精细，处理问题表面化，有时停留在指出问题点到为止，没有主动的追究问题发生的根源所在，较少主动思考、举一反三。

个代表”重要思想，但思想上未引起高度的正视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，只从字面上理解毛泽东思想，没有深刻熟悉其思想的精华，对邓小平理论的精神实质和“三个代表”重要思想理解的不深、不透。自觉学习的主动性不够，以为政治理论学习是虚的东西，没有真正意识到政治理论学习是武装头脑，坚定信念，净化心灵，指挥步履的重要宝贝。

劳精神，缺乏深学苦读的恒心，缺乏市场意识，开放意识，立异意识，缺乏把钻研业务知识当作一种责任、一种自觉意识，缺乏把握提高前辈的知识的思想意识，知足于面上不出问题，立异意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性，有一种知足于现有水平的思想。

中是起协助作用的，不敢或不愿大胆勇敢提出自己的见解，怕表错态，

怕影响与同事的关系，尽量尊重他人意见，按他人意愿去做，在工作中放不开四肢举动。真正的原因，就是缺乏事业责任心，当老好人思想在作怪。

在以后的学习、生活、工作中，我会继续保持自己的优点，改进自己的薄弱之处，进行自我总结以及批评，虚心接受周围的同事对我提出建议和意见，努力地完善自己，使自己不断进步，并且在工作中起到共产党员的作用，发挥带头模范

作用，尽一名共产党员应尽的义务。

提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，要以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际、指导实践上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

要保持思想道德的纯洁性，正确对待权力、金钱、名利，在生活上艰苦朴素，勤俭节约，不奢侈浪费，不追求享受；在工作作风上，要深入实际，联系群众，倾听群众意见，想群众之所想，急群众之所急，忙群众之所需，同群众建立起水乳交融的关系；要努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作；善于从政治、全局的高度认识事物，不断完善和提高自己，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

在当前社会还存在腐败现象情况下，要有战胜自我的胆识和魄力，抗得起诱惑，耐得住寂寞，经得起考验，做到自重、自警、自省、自励，做到在拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀面前一尘不染，一身正气；要加强道德修养，树立正确的利益观、荣辱观、道德观、人生观，追求积极向上的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，坚决抵制歪风邪气，始终做到清正廉洁，自觉与各种腐败现象作斗争，带头树立高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把工作做好。

要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，在科学理论的指导下，通过实现学习方式、工作理念、工作手段和工作机制的创新，最终达到工作成效的不断提高。要不断总结和完善工作经验，提出新思路、新方案，拿出新举措，开创工作新局面。始终围绕单位的长远发展和中心工作，带头贯彻和落实中心党支部的决策和部署，严格执行各项规章制度，尽职尽责做好各项工作。

工作总结没被批评说篇三

自我批评是指政党或个人对自己的缺点或错误进行的自我揭露和剖析。一年即将过去，对于自己在这和一年的工作中进行剖析总结。本文是年度工作总结的自我批评，欢迎阅读。

“理论联系实际，密切联系群众”，“批评与自我批评是中国共产党的三大作风，有无认真的批评与自我批评是无产阶级政党区别于其它政党的显著标志之一，我们党之所以能够从弱小走向强大，从幼稚走向成熟，从挫折和失败中，不断振作起来，始终走在时代前列，重要原因是敢于公开承认错误，善于及时纠正错误，敢于拿出批评与自我批评的武器，开展积极健康的党内斗争，作为一名预备党员，必须要学会开展认真批评与自我批评，把它作为加强党性修养的有效武器和成长进步的重要阶梯。

做好批评与自我批评必须了解全面认识自己的缺点与不足，别人的批评指正以及自我反省是主要的两种手段而自我总结和反省是必不可少的。古代就有“吾日三省吾身”的思想，而我经过自己总结也找到自己的优缺点和不足。只有经常地开展批评和自我批评，虚心地接受批评才能不断地改造自我，提高自我，完善自我。

生活方面，我坚持勤俭节约的作风以及积极向上的乐观态度。来自农村的我没有忘记自己的读书机会是来之不易的不会去追求那种奢弥的生活，能够有正常的学习生活环境我已经很满足了，况且我们没资格拿父母的血汗钱来享受满足自己的虚荣感。通过自己的努力来赚取一切才是正确的可取的。

在工作方面，于我们学生而言主要体现在班上事务，学生会工作、党支部等等。我虽然不是班委，但作为党支部中的一员，我也尽力配合着班委的工作。毕竟作为预备党员的我要担起自己的责任。预备党员与正式党员一样，有为大家服务

的义务。

要把批评和自我批评开展起来，关键是领导带好头。党员领导干部严于律己，亮出自己的缺点和问题，诚心诚意的听取批评意见，广大党员才会消除顾虑，敞开心扉，真心实意地给领导提意见，党员才会以领导干部为榜样，认真查摆自己的问题。党员领导干部敢于实事求是地指出其它同志的缺点和错误，于人为善地帮助同志进步，广大党员就会从中受到党性锻炼，学到正确方法，使党员之间的批评很好地开展起来。

认真开展批评和自我批评必须坚持走群众路线，以诚恳的态度，确实的措施，广泛地征求群众意见，认真地对待群众意见，虚心接受群众意见。不仅要充分听取本单位群众的意见，而且要广泛听取下级单位和服务对象的意见，特别是听取老同志的意见，听取党外人士、普通群众的意见。不仅要广泛收集群众的意见和建议，而且要认真分类整理，反馈给党员个人，不仅要虚心接受群众的批评和监督，而且要负责任地研究解决问题，让广大群众实实在在地感受到党组织和党员接受批评和解决问题的诚意和先进性教育的成效，充分调动和保护群众参与先进性教育活动的积极性。

一、20xx年我在公司党政的正确领导下，认真加强政治理论学习和业务知识的学习，不断提升个人的整体素质，在开展班组建设中，以白国周班组管理法为主体，在班组中开展劳动竞赛和班组文化建设。有力的提升队伍整体素质。

二、安全工作是公司头等大事，在20xx年度一方面加强安全知识的教育，另一方面落实各项规章制度，到现场查找事故隐患。由于常抓不懈把事故消灭在盟芽之中，全年实现了安全生产零事故。

三、按照矿工会的要求我公司在今年的五月份成功召开了职代会，会议通过了十七项合理化建议和三项议案，真正体现

了职工参政议政一切为公司的发展着想。职工们也感受到职代会不是走过场，真正的为职工办实事。

四、在20xx年度，工会主要抓班组建设和班组民主管理

理，在班组中落实各项制度，健全班组考核标准，开展班组劳动竞赛争当优秀班组，在今年三季度项目部被矿工会评为优秀班组。

五、关心职工疾苦，帮助职工解决工作中、生活中的实际困难是工会工作的一项重要工作。20xx年度，在春节，公司党政工到五名困难职工家里进行慰问，为他们送去米、面、油及慰问金，每人总合计850多元。同时住院的三名女工公司党政工及时到医院进行看望慰问、关心温暖，受到了广大职工的一致好评。

六、今年七月份在矿工会的大力资助下，我公司工会建立了职工阅览室，不但购买了电脑还购买了许多与工作相关的书籍供公司职工阅读，提高了职工整体素质的同时，也营造了一个学习工作化，人人爱学习的良好氛围。

- 1、日常自学时间少，对工作以外的书籍阅读少。主要是思想上认识不到处，重视程度不够。
- 2、工作急躁，急于求成。总是想把工作做好，但事与愿违。
- 3、在抓安全工作中手腕不硬，虽然隐患处理了，但没有对责任者进行处罚。
- 4、虽然今年班组建设获矿‘‘优秀班组’’但还有些工作做的不扎实，抓的不是很到位等。

勇于和善于开展认真的批评和自我批评，是我们党在长期革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的

一大法宝，也是搞好先进性教育活动的重要指导原则。确保当前正在进行的分析评议工作不走过场、不出偏差、取得实效，认真开展批评和自我批评尤为重要。

要把批评和自我批评开展起来，首先要消除思想顾虑。“金无足赤，人无完人。”一个人有缺点毛病并不可怕，可怕的是讳疾忌医，以致“小疾”拖成“大病”，甚至病入膏肓，不可救药。“良药苦口利于病，忠言逆耳利于行。”只有经常地开展批评和自我批评，虚心地接受批评，才能不断地改造自我、提高自我、完善自我。敢于亮丑，严于解剖自己，是自我觉悟的表现，是进步的开始，得到的将是组织和周围同志的赞许和肯定；善意地、实事求是地指出他人的缺点和错误，是关心和帮助同志的善举，得到的将是同志的理解和感激；虚心地自觉地接受别人的批评，展示的是自己的宽广胸怀和知错就改的勇气，得到的也将会是自己的进步和同志的信任。所以，真正的共产党人是从来不惧怕批评和自我批评的。应该说，我们绝大多数党员和领导干部对开展批评和自我批评的重要性是有正确认识的，但为什么在一些地方批评和自我批评开展不起来，特别是不敢相互批评呢？究其原因还是没有把党和人民的利益放在第一位，一事当前先替自己打算，“批评上级怕穿小鞋，批评同级怕伤和气，批评下级怕丢选票”、于是就“事不关己，高高挂起”。我们应该放下包袱，消除顾虑，勇敢地拿起批评和自我批评的武器，严肃认真地搞好分析评议和整改。

要把批评和自我批评开展起来，关键是领导干部带好头。党员领导干部严于律己亮出自己的缺点和问题，诚心诚意听取批评意见，广大党员和群众才会打消顾虑、敞开心扉、真心实意地给领导干部提意见，党员才会以领导同志为榜样认真查摆自己的问题。党员领导干部敢于实事求是地指出其他同志的缺点错误，与人为善地帮助同志进步，广大党员就会从中受到党性锻炼、学到正确方法，使党员之间的批评很好地开展起来。

认真开展批评和自我批评，必须坚持走群众路线。在分析评议阶段走群众路线，就是要以诚恳的态度、切实的措施广泛地征求群众意见，认真地对待群众意见，虚心地接受群众意见。不仅要充分听取本单位群众的意见，而且要广泛听取下级单位和服务对象的意见，特别是听取老同志的意见，听取党外人士、普通群众的意见；不仅要广泛收集群众的意见和建议，而且要认真分类整理并原汁原味地反馈给党组织和党员个人；不仅要虚心接受群众的批评和监督，而且要负责任地研究解决问题的措施办法并抓紧解决应该解决和有条件解决的问题。让广大群众实实在在地感受到党组织和党员接受批评、解决问题的诚意和先进性教育活动的成效，充分调动和保护群众参与先进性教育活动的积极性。

认真开展批评和自我批评，必须坚持理论联系实际。广大党员要以党章和实践“三个代表”重要思想的要求为指导，以提出的保持党员先进性六项基本要求为标准，以优秀共产党员为镜子，结合本系统本单位讨论形成的保持党员先进性具体要求，在分析评议中做到既紧密联系各自的工作实际，更紧密联系自己在党性修养和作风方面的实际；既认真查找机关单位存在的突出问题，更认真查找党员特别是领导班子成员自身存在的突出问题；既恰如其分地分析造成问题的客观原因，更从世界观、人生观、价值观上深入剖析造成问题的主观原因，为认真整改、抓紧解决存在的问题打下良好的思想基础。

认真开展批评和自我批评，必须把握正确的出发点和落脚点。要以增进团结为出发点和落脚点，与人为善，治病救人，通过批评和自我批评，在提高认识、统一思想的基础上达到新的团结，坚决防止掺杂个人恩怨、搞诬陷攻击泄私愤等破坏团结的现象发生。要以改进和推动工作为出发点和落脚点，严格要求，实事求是，通过批评和自我批评，找准党员和党组织中存在的影响加强党的先进性建设和执政能力建设、影响改革发展稳定、影响群众切身利益的突出问题，不翻历史旧账，不纠缠细枝末节。要以提高党员素质为出发点和落脚点，知无不言，言无不尽，通过开展批评和自我批评，引导

和激励广大党员增强政治意识和大局意识，讲党性，讲原则，讲真话，讲实话，自觉经受严格的党内生活锻炼，自觉增强党性修养。

只要我们紧紧围绕务求实效的要求，认真开展正确的批评和自我批评，使教育活动成为弘扬党的优良作风的生动实践、加强党性锻炼的严肃课堂，教育活动就一定能够扎实推进，取得实实在在的效果。

工作总结没被批评说篇四

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的这一年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对今年的工作做一个总结。

一、会议接待方面。

我从事会议接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

1. 外部会议接待

2. 内部会议管理

按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3. 视讯会议管理

在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

二、其他工作

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会；在摆台比赛活动中获得第一名；在游龙戏珠活动中荣获二等奖，目前正在积极筹备今年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

三、工作中的不足

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

四、明年工作计划

1. 加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。
2. 积极学习其他单位、酒店等会议接待经验，提高接待水平，提升公司形象。
3. 做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。
4. 加强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。

今年即将过去，充满挑战和机遇的明年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

工作总结没被批评说篇五

一、存在的问题

2、日常服务不够细。办公室的服务工作，主要是为领导服务、为部门服务、为基层服务。在服务过程中，有时仅图完成任务，没有深入进行思考。有些事情虽然做了，但没有做到位，效果不够理想。在为领导服务时，很多时候就事论事，缺乏更全面的思考和更恰当的服务。在为部门和基层服务时，督促协调居多，沟通服务偏少。对领导安排给部门的事项，有时进行了转达并提出建议意见，但多数时候只进行了简单的转达，没有提出科学、合理的建议。

3、工作方法不够活。工作注重抓细、抓实、抓具体，但有时方法不够灵活，忙起来时不讲究艺术，事后也很后悔。灵活应变能力不强，有时仅注重原则性，按文件要求和有关规定办事，没有及时采取变通的方法处理，伤害了同志之间的感情。有时仅凭自己的主观想象思考和处理问题，没有从多个角度、多个层次进行全面思考，没有及时征求意见，致使办理效果不够理想。

4、自我要求不够严。随着工作年限的增加，自己的惰性也随之增长，怕担重担，怕担重责，满足于面上工作不出问题，只限于完成份内工作，没有很好地思考工作中的其他问题。有时还存在急于求成的思想，高标准、严要求、高质量的意识还不够强。有的工作只求过得去，不求过得硬。虽注重加强了自身建设，注重各种场合严格要求自己，但有时也有随大流的思想，降低工作要求和标准。

5、创新意识不够强。在工作中，虽进行了一些尝试和创新，

也取得了一些实效，但就工作需要来说，还远远不够。特别是在为领导服务、为部门服务、为乡镇服务等方面创新意识还不够强，力度还不够大。很多工作只是按部就班，按原有的办法和模式去完成，有时甚至被动应付，缺乏创新。在具体工作中，有时还存在畏难情绪，不愿接触难度大的问题，锐意进取、大胆创新的胆略不足。

二、存在问题的主要原因

1、降低了学习标准。认为只要及时学习与业务相关的知识，便能胜任工作，完成一些常规性工作任务。对于一些非常规性的工作，认为需要时只要临时翻翻书，相关问题便能得到解决。这种思想的存在，致使学习的内容很不系统、很不全面，出现时松时紧现象。

2、淡化了服务意识。认为只要服务事项按时办理，便可高枕无忧，没有更多地去想服务细节和效果。有时虽想到了细节，但没有抓好跟踪落实。在为部门和基层服务时缺乏耐心，甚至以上级或领导者自居，淡化了服务意识。

3、放松了纪律约束。工作中有时没有做到高标准、严要求，偶尔也出现混日子的思想，认为只要过意得去就可以了，没有必要把自己要求得太严，把自己捆得太紧，产生事不关己、高高挂起，不求有功、但求无过的错误思想。

4、忽视了工作创新。认为只要工作中有一些创新，及时完成了任务，也没有出现差错，便是尽职尽责。只要领导没有明确要求的事项，往往按照已有的办法和措施去办理，缺少创新的动力。有时也瞻前顾后，怕得罪人，不愿冒风险，工作求平稳。

三、整改措施及努力方向

1、加强学习，提高认识。挤出时间认真学习党的理论知识、

业务知识及法律知识，不断用新知识、新理念武装头脑，逐步提高驾驭工作的能力。坚持理论联系实际，开动脑筋深入思考，用理论指导实践，以实践提升水平。

2、强化服务，改进作风。把为领导、为部门、为基层搞好服务作为自己的本职工作，发扬“认真负责、埋头苦干”的作风，把各个环节想细，把各项工作干实。切实改进工作作风，加强联系与协作，以服务促落实，努力把服务工作干好。

3、转变观念，大胆工作。加强与同志之间的交流和沟通，学习借鉴同事之间的好做法、好经验，不断提高灵活应变能力和科学处理水平，争取每一项工作的完成都让领导满意、部门满意、基层满意。