

# 最新质检部经理工作职责(汇总6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 质检部经理工作职责篇一

及20xx年工作计划

20xx年，质检部全面贯彻落实公司领导班子工作部署，结合本部门工作职责和工作计划，以“监督、检查、服务”为宗旨，以务实高效为理念，深入开展各项工作，充分发挥质检职能，促进质量监督检查管理水平全面提升，助力公司稳定、协调发展。

现将质检部20xx年的工作汇报如下：

### 一、切实完善检查机制，创新监督管理办法

合检查活动，检查范围扩大到机关各部门，这种实地突击的“拉链式”横向对比检查，可以及时发现问题，使部门间相互激励改进。二是重点对食堂安全管理和安保工作情况开展全方位检查活动。食堂安全管理方面，规范食堂用水、用电、用气安全，补充安全操作流程，核查消防器材使用期限等等。安保工作方面，首先，质检部与安防部联合不定期对节假日期间的白班和平时夜班保安工作情况进行实地突击检查。其次，凌晨与深夜对安防、工程值班人员进行电话夜查，规范电话接听，统一文明用语，提升公司对外形象。再次，对保安员午间交接岗时段在岗情况及监控员24小时在岗工作情况进行专项监督检查，使公司安保工作得到较大改观。三是把三基工作中“加强以岗位责任制为中心的基础工作”融

入到日常检查实践中，耐心督导\*\*现场工作人员，帮助理顺工作流程，建议形成例会记录制度，补充岗位职责等。四是扩宽检查层面，堵塞检查漏点，到各办公楼现场对领导层房间的入室清扫情况进行检查，做到即查即改。五是质检人员积极参加公司质检小组开展的务实检查活动，深入基层调研，多次到\*\*\*\*等偏远现场，与基层员工和管理人员充分沟通，详细了解员工工作状况、现场管理情况，悉心听取基层意见和建议，将基层实际工作困难及时反馈到公司领导，保持基层与管理层的良性互动和顺畅沟通，有效推进了管理改进和服务质量提升。

## 二、开展特色岗前培训，搭建角色转换平台

培训是让新入职员工最快了解公司发展和行业状况的

有效手段，通过培训能够增强员工企业归属感。20xx年公司十分重视培训工作。一是对已初步形成的员工岗前培训资料进行精简，根据不同时期人员变化及公司发展壮大情况进行补充调整，形成具有\*\*企业文化特色的教材，内容包括公司概况、组织架构、发展业绩、企业文化建设、规章制度等等。二是授课形式灵活多样、独具特色，以多媒体幻灯片为载体回放企业发展历程照片，引出企业成长故事，引导员工如何做好服务工作、提高服务质量等素质意识教育，加强了团队意识、提升了集体荣誉感。通过生动的典型事例讲解，感染员工，启发员工比赶先进，理解管理的目的，增强责任意识，提升员工在企业中实现自我价值和为企业做贡献的意识。三是按计划全年完成培训授课十四期，来自不同岗位、不同部门的313名员工参加了培训。四是制作了《20xx年度新员工岗前培训反馈意见表》，从总期第九期开始对参加培训员工进行课后反馈意见调查填写，并逐步对表格中内容不合理项目进行修改，全年共收集71份，保证了员工培训档案的完整性，促进培训授课水平不断提升。

## 三、深度发掘宣传报道，鼓励员工积极参与

《\*\*》、《\*\*》、《\*\*》等宣传稿，全年共计\*\*篇，照片\*\*余幅。

#### 四、响应公司各项号召，踊跃参加团队活动

一年以来质检部积极参与公司各项活动的组织与策划。一是先后配合公司行政部完成员工大会的会议流程、元旦联欢会、迎3.8妇女节技能趣味活动比赛和公司参加“\*\*公司消夏晚会节目预选活动”的策划创意、节目组织、主持词编写、主持等一系列协调工作。二是响应\*\*公司号召，参加“\*\*”主题演讲比赛活动，演讲作品《\*\*》表现突出，荣获第一名佳绩，为公司争得荣誉；还主动参加\*\*公司举办的红歌演唱汇报演出，并为歌曲连唱编写串词，负责演讲部分，在节目演出中表现出色。

#### 五、强化细化制度建设，工作开展有规可依

公司快速、健康发展要有严格的制度、严密的规范和程序来保证。20xx年，公司质量监督检查管理制度不断推陈出新，一是公司以文件下发形式，出台了《\*\*的通知》，对质量监督检查实施新的管理办法，改变了单一的检查方式，扩大了检查范围和内容，检查活动更公平、更严谨。随即，公司补充出台了《关于\*\*体制的实施办法》，此办法的实施大大增强了基层管理人员的责任心、工作的主动性与积极性。二是为规范员工接听电话程序，统一文明用语，完成《接听电话礼仪规范》初稿。三是草拟《\*\*检查分类标准》，根据各物业现场合同要求、工作环境、人员配置、工作强度等方面存在的差异，细化检查标准，保证质量监督检查工作的公平性、合理性。四是迎接分公司岗位责任制大检查，质检部利用一周时间，全面整理各类档案资料，梳理文件分类，以达到检查标准。

#### 六、加强业务知识学习，全面提升综合能力

我们一直坚持探索不同领域的新知识，并把学到的新知识应用于检查工作实践。通过搜索互联网上的共享资源、查看书籍、阅读报纸、虚心请教专业人士等方式不断扩充知识面，认真汲取和总结经验。今年通过多次到提供食堂服务项目的现场进行实地学习和检查，学习到关于食堂管理中的用电、用气、消防设施、设备运转等方面的常识，如何规范操作才能把安全隐患降至最低等等。还参加了\*\*公司组织的hse安全管理知识专题讲座和hse体系推进业务培训班，深刻理解了“hse”管理体系的内涵、内容及实践应用，这些都为更好开展质量检查工作打下了良好的知识储备基础。

## 七、严肃规范员工行为，确保制度执行到位

今年公司加大检查力度，整顿工作作风，严肃工作纪律。一是对出现脱岗、睡岗、着装不整、扫雪迟到等违规人员的行为进行了通报批评或罚款处理。二是明确规范了罚款交纳程序，全年共计处理违法乱纪者11人次。

## 八、统计核实好人好事，着力推广优秀事迹

## 质检部经理工作职责篇二

20xx年上半年，在完成自身工作的同时，为加强产品的质量控制，质检工作由质检部出厂前一次检验向生产者自检、班组长监检、质检部复检转变，做到层层把关，谁生产谁负责，提高员工质量意识，提高产品合格率。从今年开始到现在，质检工作就严格按照这条思路进行，发现问题，第一时间与各部门沟通，重大问题及时向领导反馈，争取尽快解决。其中个别问题以及没有明确规定的问题，以口头提醒为主；对于明显违反相关检验规程，造成不良后果的行为，上报领导后予以罚款、通报批评，绝不姑息。

自年初至今，经公司领导批准，质检部先后下发了《生产自检项目与记录》、《加强生产自检通知》、《不合格产品生

产人员处理方案》，在规章制度上完善了质量管理，并组织车间全体人员学习质检相关知识3次，下发处罚通知单2份。

在此期间虽然也做了大量的工作，但在检查中还存在不少问题，主要有以下几个方面：

### 1、思想工作不到位

在日常检查工作中，检查出的问题主要都是基层员工直接造成的，对质量问题责任心明显不够。没有做到产品生产完即自检，整批完工检查出现问题时又找不到责任人，员工的工作责任心还有待于加强。

### 2、培训工作的计划性、系统性不够

到位员工的质量培训次数偏少，培养员工质量意识和知识的力度不够强，在以后的工作中会加强这方面的工作，尤其是各班主长的培训工作，在日常工作中，做到随时纠正、当场改正，提升产品质量。

## 质检部下半年的工作计划

### 1、继续加强质量管理，完善自检规章制度，质检工作有章可循、有规可依，并严格执行，加大工作执行力度，提高工作效率。

### 2、抓好质量管理工作，针对产品质量存在的问题，随时进行通报和分析。

### 3、加强与各部门的沟通协调，并以培训教育为主，以处罚为辅，不断提高公司产品质量。在今后的的工作中，质检部将继续完善质量管理，脚踏实地的完成各项任务；同时，不断的提高自己，及时学习更新，以使管理方法更加科学、合理。坚持全面质量检查的管理方法，加强与各部门之间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。

总之，在今后的工作中，质检部将继续以积极向上的工作热情和认真负责的工作态度为公司的发展贡献自己的力量。

## 质检部经理工作职责篇三

在我厂各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20××年成为了有力进步的一年。面对新市场，我厂更加的重视产品质量，将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，我部门虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

1、新产品生产质量控制方面：在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作。质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎难而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关质资证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要

各部门间的紧密与合作,加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作,排除沟通不及时现象,产品控制过程质做好质量检验记录,实现生产过程中产品的可追溯性,以顾客为主,为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中,对流程的控制,主要采取全面的质量管理方式,包括工作质量,以及全面的过程管理和全员参与的方式,不仅在生产过程,而且向前后两侧延伸,包括对产品的设计、生产、储存过程的监控,来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督,对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20××年的目标是:顾客满意度85%以上,在用检测设备合格率为100%,且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中,能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关,对出现的不合格项及时通知生产部,分析原因,并采取纠正措施,凡出现产品不合格,定期对产品质量进行统计,再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施,而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定,客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作,只有良好的质量的产品品质,才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门,为迎接我厂的快速发展,以及不断变化的外部环境,我部门人员必须及时提高自身技术,来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

20××年公司突飞猛进的发展。在发展的同时,生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里,品质部在公司领导的正确指导下,各部门的配合下,做出了一定成绩,现做如下小结:

以质量体系ts16949为依据,切实建立品质控制机制为核心,有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨,全面提升公司管

理及品质为目标。

### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

### 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

### 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部



分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

#### 4、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的

监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展

和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福！

## 质检部经理工作职责篇四

收获喜悦的20xx年即将度过，更加精彩的20xx年已向我们走来。在这辞旧迎新之际，回顾一年工作不禁思绪飞扬，不禁心潮澎湃。20xx年，公司在董事长的作用下，以朱总、刘总为核心的领导班子的带领下，埋头苦干，继往开来，各项工作取得长足进步，各个方面得以蓬勃发展。与此同时，质检部始终坚持把产品质量放在首位，严格要求，坚持不渝，较好地完成了本职工作，为进一步学习提高，现总结如下：

本年度轻钢、重钢车间共完成大大小小工程58个，生产量达到33,000多吨。在生产流程的控制方面：严格控制原材料、

半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门的紧密合作，加强与技术部、生产部、经营部等部门的沟通合作，排出沟通不及时现象，产品控制做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务打下良好的基础。

部门主要工作为贯彻质量管理体系，促进公司产品质量管理及质量改善活动，保证为客户提供满意的产品及优质的服务，以达到公司利益最大化，暂定以下工作职责：

a□贯彻公司的质量目标，不断完善公司质量保证体系文件，确保体系认证和产品认证顺利进行并持续有效的执行。

b□建立质量管理职责制，落实到各相关部门（负责人），建立并完善质量考核制度办法，执行“每一道工序严格把关，做到人人有职责，事事有依据，作业有标准，层层有监督”。

c□制定本部门考核制度，组织实施绩效管理，并提供各项质量问题统计数据，配合行政部门对个部门绩效考核过程进行监督。

d□制定质量管理培训计划，开展全面的质量教育活动，强化质量管理，提高公司全员质量意识和质量管理水平。

e□加强对有关国际、国家或行业标准及技术要求等信息的收集、整理，然后发行到相关部门及相关人员学习掌握，并落实执行。

f□参与新产品的设计研发，并制定出相应的检验规范以及质量控制计划。

g□负责样品的检验，将检验结果反馈到相关部门，促进项目改善，并按照质量控制计划归档相关文件。

h□落实供应商的质量管理，参与公司合格供应商的评估。

i□参与新设备、检测仪器的台账管理，检测确认，系统分析，并将检验记录反馈相关部门。

j□按照规定的作业流程，参考检验标准或检验规范对来料、外协件，制程、本成品及成品进行检验，巡视检验，形成书面检验记录反馈相关部门。

k□负责定期进行质量工作汇报。定期在生产会议中口头或书面汇报，对于重大质量事故，组织专题分析集中汇总，特殊应急情况向上层汇报。

l□负责编制年、季、月度产品质量统计报表，建立和规范原始检验记录、统计报表、质量统计审核程序；对产品质量指标进行统计、分析和考核，并提出改善产品质量的措施。

m□负责相关文件、记录信息的管理，保证产品实现过程的可追溯性。

## （二）、体系管理

为了保证公司产品的质量符合公司业务和客户的需要，我们必须建立适合于本公司的文件程序及相应工序、机械设备、人员管理等作业程序，工序控制，检验以及各种质量记录和生产报表，完善品质管理制度及提，提案制度，做到“人人有职责，事事有制度，执行有表格，办事有流程，工作有方法”

## （三）、标准化管理

根据公司业务和客户的需求，保证生产能力和产品质量，促进公司完善标准化管理。

1、程序管理没有规矩，不成方圆。无论担当任何职位，执行任何事情，都必须为达到目标而按照适当的、标准的作业程序去执行。从质量手册出发，按照手册的流程，保证每一项任务都能有合理的作业程序。

2、检验标准有比较才有鉴别，有标准才有提高，各项工作，各类产品是否符合客户需要，都需要有一个参照物或标准进行对照，才能有一个基本的判定。对现有的国家、行业标准进行整理存档，制定适合我们公司的作业标准，并进行受控，在以后要不断的进行更新，以适应发展的需要。

#### （四）、质量控制

1、来料控制按照标准操作规程，对来料进行严格的抽检检验，杜绝因来料质量问题所引起的生产延误和产品质量的不稳定性而引起客诉和质量目标的考核。

2、制程控制为保证生产质量的稳定进行，使用“生产自检+质检部（生产现场巡检+工序专检+成品检验”相结合的方式进行。当然，检验仅仅是质量管理、质量保证的一种手段，实际上不可避免的会造成不良品的流出和客诉成本提高。所以最有效的办法是由改进产品生产工艺的缺陷，提高作业人员的质量意识，强化质量标准的理念，全员参与控制产品的质量这样才能保证生产及检验，才能保证我们公司的全面质量管理。

3、成品检验控制严格进行成品检验标准实施，保证交付出货的产品质量,为产品质量的`最终把关。

工作中虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是部分检验手段还不够科学、检验经验还不是很丰富，工作创新意识还不强，面对突发问题反应速度还不够快，质检员之间工作的衔接问题。虽说每位质检员都各自有自己的工作范围和工作标准，但在实际的检验工作中，会出现一些达不到

标准或临时性的问题，却又可以使用的部件或组件，由于没有相互沟通而导致进入下一道工序，给下序的工作带来很多不便利。于是便出现了个别队的作用，让质检工程质量问题没有及时得到解决。所以在接下来的工作中会加强注意。做好部门之间，同事之间的配合，一同解决问题、难点，最大的发挥团部门成长起来，更加强大起来。在今后工作中，一定会认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。同时，部门外的一些因素也多多少少的给质检工作带来不便：

首先是工程技术图纸上的变更问题，有时候工程出现变更，而图纸没有及时传到相关部门或者图纸到达各部门的时间不一而带来的一些不便。

其次是因生产过程中各工位的部分工作内容界定不清，导致质检员工作起来无所适从。常常出现这样的情况，某些产品出错，需要修补，各个班组相互推脱，无法追究到底是哪个班组出的问题。

展望明年的工作，质检部会把好公司内部最后一道质量关口。产品质量是企业的生命线，质检部是控制产品质量的职能部门，我们更希望在新的一年里，公司全员树立质量意识，参与质量活动。我们质检部也会更加努力，为使我们的产品让客户用着更放心而贡献自己的一份力量。

## 质检部经理工作职责篇五

时光飞逝，××年已接近尾声，过去的一年是充满梦想和激情的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。也是钢铁厂不平凡的一年。一年来我们厂在领导的正确指导下，在厂职工共同努力下，齐心协力，各项工作稳步推进，达到了预期的各项工作目标，质检部也圆满完成了全年各项工作。在迎接××年新任务、新挑战之时，现总结过去一年质检部的相关情况：

## 一、工作完成情况

质检部在今年的质量体系运作中,在部主任和部门成员的全体努力下,不负领导所望,各项工作取得了一定成绩,能严格按照相关体系文件做好各项工作,对厂质检过程我们按相关文件做到严格把关,对出现的不合格项及时通知相关部门,分析原因,并采取纠正措施,凡出现样品不合格,再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;因此确保了今年生产中的产品质量稳定。把产品质量安全作为一项长抓不懈的工作,只有良好的质量的产品品质,才能经受得市场的考验。

质检部主要负责钢铁厂铁矿石的检斤计量(过磅),矿石取样,样品加工,样品分析化验,客户结算等工作。质检部共有员工21人,要完成每天进厂铁矿区600吨左右的工作,员工每天都要对进厂矿石进行称重,取样,制样,化验,做到日事日毕,以求能使今后的生产更顺利地进行,为产品的质量奠定了良好的基础。十年如一日的重复工作,但是员工不辞劳苦,一丝不苟,战胜种种困难,目的就一个,把好质量关。员工还要做好每月报表,根据报表结果与客户进行结算,这是一项细致的工作,我们必须做到,准、细,并且有责任心,按时提供可靠依据,切实发挥了企业管家的有效作用。

抓好产品的质量管理。我们的产品就是我们通向社会的一面旗帜,只有认真确保了产品的质量和服务质量,才能树立企业良好的社会信誉和企业形象。产品质量的好坏直接关系到企业今后的生存和发展。我们从原材料的进货渠道开始,针对不同批次的铁矿石严格控制原材料的质量。在生产过程中,运用全方位的质量管理保证措施,深入贯彻“以质量求生存,以诚信求发展”的经营方针,以今天的质量是明天的市场为准则,树立企业良好的信誉品牌。

中国有句谚语:团结就是力量。一个单位工作能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作,质检部加强与××等部门的沟通工作,排除信息不符现象,严格控制过程做好质量检



验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以厂里利益为综旨，为将来工作打下了良好的基础。我们还加强了本部门各工作岗位的培训和管理工作，注重思想沟通工作，使员工的工作态度积极转变，发扬工作热忱，做好生产的辅助工作，全年部门各岗位无出现事故和客观性错误。同时，为了使部门各成员都掌握多种技能，加强各岗位相互间的在职培训工作，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。只有团结一致，相互合作，钢铁厂才能更具凝聚力和战斗力，才能战无不胜！我们质检部是一个团结的队伍，也正因为有了这样一支团结协作的队伍，才能使钢铁厂的明天更加美好灿烂。

## 二、存在不足及改进方向

质量宣传工作做的不到位。目前，质检部质量意识的宣传工作，还仍仅仅是停留在车间质量状况的通报，没有让员工从思想上真正认识到质量的重要。我厂多年的质量管理工作，经过一系列管理制度的制定和多频率的抽查监督，虽然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对提升产品质量也起到了一定作用，但若要把质量管理水平上升到一个新的高度，最根本的是要让员工从心底里就要有质量意识，远胜来源于外在的压力。质量文化是钢铁厂企业文化的重要组成部分，对于产品质量的宣传，质检部应该是一个重要的推动部门，所以在今后的工作中，我们应以多种不同形式的会议、培训、洽谈等，让员工从根本上认识质量的重要。

激励机制不够健全。质检部工作一年来取得了一定成绩，每位员工都能做好本职工作，尽职尽责的做好厂领导交给的每一项工作任务，但是，我认为质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到充分发挥。归其原因，其中最主要的就是质检部的激励机制太少，不得充分调动大家积极性。做为管理人员对取得成绩的员工没有给予即时表扬，我部门也没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，质检部暂时拟定了一个有关质检部工作人员月度绩效考核制度，用来评定

每个工作人员的优异，但我觉得还需要进一步完善。

### 三、××年工作方向

1. 不断完善强化质检部的管理流程，使之更标准化、系统化。
2. 提升质检部工作人员的自身素质，加强人员培训。
3. 严格把好原材料的质量关，不仅要提高铁矿石检验的技术，还要掌握原材料的源地，确保铁矿石的质量。
4. 加大宣传，提升员工的质量意识，树立良好的部门形象。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好质量的指导工作，继续制定和完善质量管理文件，开展质量意识教育以及培训工作，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务。继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神投入到工作当中。

## 质检部经理工作职责篇六

20xx年，我将在上级主管部门的要求下，严格执行各项质量标准 and iso9001质量体系标准，狠抓质量管理，及时纠正生产中出现的质量问题，保质保量，对客户负责。特制定20xx年工作计划如下：

- 1、第一时间按要求完成领导安排的各项工作。
- 2、协助生产提高产品质量水平，降低质量成本，为公司优化管理尽职尽责。
- 3、针对20xx年品质现状进行问题原因分析，找出根本问题所在并以合理有效方案解决。对出现的不合格项，当场填写不

合格产品通知单，对不合格产品及半成品及时进行清理，并同生产部一起制定预防纠正措施，避免同一问题重复出现导致更大的批量性问题的发生；积极运用数据分析，及时做好每个月的检查化验和质量检验结果的统计，并及时进行分析，上报领导，及时掌握质量动态，为领导决策提供依据。

4、按照20xx年的培训计划按时进行培训，提高质检员的业务水平。加强对质检员工作情况的监督，每月对质检员的检测准确性、完全性进行一次考核，防止错检、漏检现象的出现，检验准确率达到100%，承检项目完成率达到100%，确保质检员能及时准确地掌握产品、原料的质量情况，防止不合格产品或半成品转入下一道工序，预防质量事故的发生，不断提高顾客满意度。

作为质检部管理人员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面（即要公司提高利润又要客户满意同时还需要考虑生产部门同事的利益）。总之，多年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。做了多年的质检部工作，有的时候也觉得自己有些许经验，或是由着自己的判断来处理事情，所以出现了不少的问题，也犯了不少错误，事后才知道自己的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多工作为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步。

1、做好生产和质量的指导和监督工作，开展质量意识教育以及培训工作，严格执行各项质量标准和iso9001质量体系标准，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以iso为目标的质量管理方法，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。

2、统计分析方面，对出现的质量问题进行统计和分析，展现每周、月的质量工作，是进步还是倒退，让各质检员所控制

的工序质量一目了然，对出现的不合格项，当场填写不合格产品通知单，对不合格产品及半成品及时进行清理，并同生产部一起制定预防纠正措施，避免同一问题重复出现导致更大的批量性问题的发生；积极运用数据分析，及时做好每个月的检查化验和质量检验结果的统计，并及时进行分析，上报领导，及时掌握质量动态，为领导决策提供了依据。

3、部门团队建设方面，为了提高部门的凝聚力，灌输团队的概念，要求老检验员与新检验员之间互相帮助以老检验员教新检验员，新检验员靠工作激情感染老检验员的形式来展现每个质检人员之间的关系，强调质检人员的工作结果是代表质检部而非本人，一个人的工作未做好，大家都有义务协助，将质检部建设成为高凝聚力、高竞争意识、学习性的团队；经过换岗提高质检员的知识面，让每个质检员对所负责的车间工序有新的认识，有利于其本人成长的同时又有利于整个产品质量的提高，各岗位的互换更有利于提高质检员的学习兴趣，为本部门培养出全面型检验员，在有个别检验员缺勤或脱岗的情况下减少或避免人员上的替补问题；利用晚上加班时间对质检科人员根据自己的实际情况进行培训或提供一些书籍让他们研读提高其综合素质。

4、加强对质检员工作情况的监督，每月对质检员的检测准确性、完全性进行一次考核，防止错检、漏检现象的出现，检验准确率达到100%，承检项目完成率达到100%，确保质检员能及时准确地掌握产品、原料的质量情况，防止不合格产品或半成品转入下一道工序，预防质量事故的发生，不断提高顾客满意度。

5、做好产品质量宣传工作，当然做好质量，不是想像中的那么容易。我们必须把品牌理念灌输给员工。让企业全体成员把品牌战略作为一种责任。当然这种品牌理念包括经营理念、科学技术、规章制度、企业文化等等，这样就会产生一种强大的凝聚力与核心竞争力，这种无形的资产，将会对消费者产生吸引力，受到客户的认可。

新年新气象，质检部的全体人员，为公司搭建知名品牌目标的实现，做好一切迎接新挑战的准备，相信公司的明天会更美好！

20xx年新华街道认真贯彻落实市区就业局关于劳务输出工作的各项会议精神，紧紧围绕促进就业这一中心，做好离岗、失业职工的分散就业工作。以搞好劳务输出为核心，以加强培训和落实异地就业岗位为突破，从关注离岗失业职工就业后的各项保障为切入点，积极组织离岗失业职工开展劳务输出工作，努力拓宽就业渠道，加快服务阵地建设，使广大离岗失业职工拓宽就业门路，找到自己合适的就业岗位。以下就是我们街道本年度劳务输出工作的简要计划：

一、提高对劳务输出重要性、必要性的认识，切实加强领导，强化劳务输出工作。

为切实加强街道的劳务输出工作，街道党、工委将进一步从政策上、体制上为劳务输出创造有利的环境，街道将成立以工委书记为组长，分管主任为副组长的劳务输出工作领导小组，街道所辖各社区也要成立由社区一把手负责的相应的劳务输出组织机构。并切实加强组织领导，实现层层落实、层层负责、层层关注的新局面，把我街道的劳务输出工作从基础上提升到一个新的水平。

二、加强培训，以提高劳务输出人员的技术技能水平。

开展特色培训和对口培训，把用工需求与技能培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。充分利用现有的培训渠道，按照“定点培训，定性培养，定向输出”的要求，做到先培训，后就业，提高我街道外出务工人员的综合素质，以适应就业岗位的需要，从而突破行业、岗位的条件限制，进而实现质的飞跃和量的突破。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又保障了劳务输出的稳定性，为劳务输出工作奠定良好的基础。

### 三、规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出劳务输出人员的合法权益得到充分保障，我们将严格规范劳务输出秩序，做好用工单位考察，合理引导劳动力输送，杜绝盲目输出现象的发生，积极探索引导、企业订单、人员培训三位结合的新形式，千方百计扩大输出的地域和规模。加大对外出劳务输出人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的现实典型进行现身说教，来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富的梦想。

### 四、加快实施“异地转移”战略，拓宽劳动力跨区流动渠道。

充分利用原有多年的北京、河南等省市劳务输出基础，积极开拓新的输出基地，加快本地劳动力向大中城市和经济发达的地区输送速度。加强与外地劳动力市场的信息沟通，为外出务工提供及时、准确的信息。做好输出人员的跟踪服务工作，切忌一锤子买卖，对用工单位和劳务输出人员不了了之的做法是最不可取的。切实维护用工单位和劳务输出人员双方的权益，提高劳务输出效率。

### 五、认真加强思想政治工作，努力提高劳务输出干部队伍的素质。

强有力的思想政治工作是我们做好一切工作的重要保障和政治优势，在劳动力资源转移工作中，加强思想政治工作尤为重要，我们要充分认识加快劳动力资源开发的重要性和必要性，认真贯彻落实，认真学习中央、省、市、区关于劳动力资源开发的文件精神，以促进街道劳动力就业，实现居民增收为出发点，与时俱进，团结协作，扎实工作，努力开创我街劳务输出工作的新局面。