

2023年疫情期间学生监管方案 疫情期间 在校学生管理方案(模板5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

疫情期间学生监管方案篇一

建立个别化的评价体系。尊重学生的个体差异，以学生个体发展的特点、培养目标为基础，注重研究分析，确立多元化的评价内容，制定科学、完整的评价指标，促进随班就读学生多元智能的开发。既不能因为同情而过度呵护导致随班就读学生过于依赖不求发展，同样不能因为一视同仁而挫伤他们的积极性形成自卑心理，要在融合的教学气氛中，让随班就读学生的心理承受力和学习能力都得以提升。

- 1、根据学生实际情况制定个别教育计划，每学期初填写完成。
- 2、建立随班就读学生专项发展档案。（随时将随班就读学生的作业、各方面取得的成绩、优秀作品、检测试卷等存放在档案袋内并编号后填写卷内文件目录）
- 3、为随班就读学生创设各种表现与展示的机会和条件，根据自己制定的个别教育计划定期对随班就读学生进行能力测试，随时掌握其学习进展及自己的。
- 4、做好与随班就读学生家长的联系工作，经常采取各种有效方式与其沟通，以形成家校合力，共同转化、促进随班就读学生发展。

(1) 开学初，请家长来学校与家长共同分析学生情况，探讨其发展方向，协同教师制定随班就读学生个别教育计划，并协助老师共同完成目标。

(2) 利用家校联系卡与家长进行联系，将随班就读学生各阶段的表现及时向家长汇报(以报喜为主)。

(3) 当随班就读学生在校出现较大问题时(如行为问题、交往障碍、学习停置等)，教师要采用请家长或家访的形式与家长进行面谈，共同分析其缘由，商讨解决对策，以帮助随班就读学生顺利渡过难关。

(4) 适时、适机邀请家长随班听课，使其近距离地感受孩子的进步，以增强家长教育好孩子的自信心。

5、教师要加强自身学习，及时总结自己管理随班就读学生的典型经验，可撰写相关案例。

6、每日在备好随班就读学生课的基础上，学期末整理出一篇较出色的课上交学校教导处。

7、教师在管理、辅导随班就读学生的同时，要做有心人，根据“多元智能理论”随时发掘孩子身上的闪光点，并能够顺势加以引导、培养。

1、特殊儿童情况登记表（建档时完成填写）

2、受教育情况记载

(1) 个别教育教学目标（每学期初完成）

(2) 个别教育实施计划（每学期初完成）

(3) 过程实施调整意见（每学期期中完成）

(4) 学期鉴定（每学期末完成）

疫情期间学生监管方案篇二

疫情期间学生就餐方案 疫情期间学校食堂就餐方案 方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。疫情期间学生就餐方案疫情期间学校食堂就餐方案疫情防控期间师生就餐保障方案 为切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，加强学校餐厅防控管理，满足师生就餐需求，保障广大师生员工的生命健康安全，特制定本方案。

一、餐厅通风措施 餐厅属于人员密集区域，应加强空气流通，最大限度引入室外新鲜空气。

1. 合理开启部分外窗，使餐厅具有良好的自然通风效果，加强室内外空气流通；. 餐厅具体通风措施：

1 就餐区各窗户全部打开，每天结业后关闭；. 2 后厨区域根据各储藏间实际需求，实施窗户开关；. 3 通风时间为：6:00、12:30、17:00 三个阶段开启，每个阶段开启时间为 15-25 分钟。

二、餐厅消毒措施 1. 新型冠状病毒消毒常用消毒剂：84 消毒液或高浓度酒精：75%浓度的酒精（易燃，小规模使用）。

2. 消毒方式：

喷雾式：用喷雾器喷洒消毒液进行表面消毒，适用大面积快速有效消毒。

擦拖式：用布或其它擦拭物浸以消毒剂溶液，擦拭物体表面

进行消毒，适用小面积及物体表面消毒。

3. 具体消毒工作实施餐厅 84 消毒液、酒精 日三次(餐后集中消毒)喷雾及擦拖法 操作间、84 消毒液 日两次(早餐前、结业后)擦拖法 储藏间 日一次(结业后)餐厅门窗 日三次(每餐开餐前)垃圾桶 日两次(班前后)喷雾 其他区域 每天不少于一次 4. 餐厅设置专人实施消毒管理，并做好相关消毒记录。

5. 其他消毒管理：依据国家食品安全法律法规执行。

三、师生就餐保障措施 为阻断“疫情”传播途径，结合学校实际情况，师生就餐实施“错时就餐制”与“分散就餐制”，同时对餐厅内部就餐座位进行“改造”及增设“室外就餐区”，确保师生用餐安全。

1. 内部座位“改造”：

1.1 餐厅就餐座位为双面六人桌，为保障师生就餐安全，对餐厅座位实施中间增距措施。

1.2 师生就餐时实施一人一座，每个人间隔 1 米距离。

1.3 位置排列：保持每张桌椅周边间隔在 1m 以上。

2. 错时就餐制：

2.1 餐厅根据学校错时就餐时间，提前备餐，确保供餐正常；

2.2 错时就餐时间为：原规定开餐时间提前 30 分钟及延后 1 小时(暂定)，确保师生有足够时间就餐；3 增加室外“收残台”及服务人员，学生就餐完毕后，及时用带有消毒药剂的抹布清理台面，确保下批次学生就餐安全。

(四)师生就餐程序 硬性要求：

1. 所有就餐师生未进入餐厅就餐(正式吃饭)时，必须全程佩戴口罩；未佩戴口罩人员禁止进入餐厅就餐；与他人严格保持1米距离。

2. 所有就餐学生分班次排队需到洗手区进行科学洗手(洗手六步法)。

(3)取餐:

取餐过程中，不得扎堆和随意交谈，应保持餐厅良好秩序，排队时应保持人与人之间不少于50cm距离。

(4)就座:

按规定实施“交叉”就座，不得合面就座及就餐，禁止在贴有禁座标识位置上就座就餐。

(5)就餐:

就餐时取下口罩，不得交谈，就餐完毕后及时清理台面并佩戴好口罩。

(6)离开 就餐完毕后，应及时科学洗手，并立即从餐厅西北门或北门离开餐厅，不得在餐厅内逗留。

(7)就餐流程图 离开 就餐 就座 取餐 洗手 进入餐厅 洗手
疫情期间学生就餐方案疫情期间学校食堂就餐方案集体配送
送餐 高校食堂提供大众套餐的加工熟化和配送售卖服务，餐食在1小时内通过热链保温(餐食中心温度不低于60℃)，使用在线订餐在线支付平台和校内外卖配送平台，由校园第三方配送平台(懒购外卖平台等等)组织人员配送至宿舍和办公楼等指定地点，用餐人员有序领取、分散用餐。

员工上岗培训与管理 1. 严格按照《餐饮服务食品安全操作规

范》要求以及国家卫生健康委员会《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案》、《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》等防控要求，健全防控制度，压实防控责任，严格管理从业人员，杜绝从业人员带病上岗。

2. 员工返工返校前应开展在线培训考核与记录，确保员工掌握 防控知识。

3. 对上岗员工每日进行晨检和上岗前体温监测，观察或询问员工有无发热、干咳、腹泻、呼吸不畅、流涕、咳痰、呕吐、皮疹等症状。

4. 员工应配备基本防护方能上岗，对备餐、分餐、售卖、现场秩序维护人员要求佩戴口罩、一次性手套、发帽，尽量减少员工与用餐人员的直接接触 餐食物流管理(一)订餐管理 鼓励使用在线智慧管理系统，系统应具有预订-支付-统计汇总-加工任务分配-配送管理-自取-验收确认-结算等多个功能，快速统计每食堂预订餐人数，实现精准配送餐，提高管理效率。

(二)餐食配送 1. 引进配送平台(包括本校学生创业团队)，利用校内人员开展餐食配送，未经许可，不配送校外单位制作的餐食。

2. 配送前对配送车辆、保温箱及物流用具进行清洗，并用250mg/l 以上含氯消毒液进行消毒，并做好消毒记录。

3. 餐食保温周转箱外应有配送标签，注明餐食品种、制作完成时间、数量、订餐人、配送人员名称、体温健康状况等信息。

送餐流程 骑手：负责从商家点位取餐，运输到各个学生宿舍楼点位负责人处。

采用外卖驿站模式：取餐驿站-集中配送-上寝驿站(设置集中取餐点位，流程化专线配送到宿舍楼点位，各个园区上寝人员统一配送到用户寝室)废弃物处理(一)定点分类回收餐厨垃圾、废弃餐盒以及废弃口罩。

(二)有条件可增设专门垃圾收集容器，用于收集废弃口罩 和一次性手套。收集容器应内设塑料袋，避免废弃口罩投放时与容器直接接触。

疫情期间学生就餐方案疫情期间学校食堂就餐方案为规范学校食堂管理，给就餐教职工和学生创造一个安全、卫生、优美、舒适的就餐环境，特制订本办法。

1、用餐时间：

菜自觉清理干净倒入垃圾桶内。就餐人员应按照自己的饭量盛饭，避免造成浪费。教职工和学生用餐后必须将自己的餐具放到食堂指定位置。

任何人不许私自从学校食堂带走饭、菜、米、面、餐具等物品。

就餐的教教职工应先在就餐签字册上签字认可，再领取餐具就餐。

就餐人员对伙食有任何意见或建议均可向主管人员反应。大家群策群力，共同搞好食堂建设。

6. 食堂工作人员应树立全心全意为教师和学生服务的思想，讲究职业道德，认真负责，用心调剂伙食，避免无为浪费，做到进菜质优价廉，饭菜可口卫生，荤素搭配合理，营养调剂均衡。并确保采购肉菜食品的质量与安全。让就餐师生有安全可靠的饮食健康保证。

7、坚持实物验收制度，搞好成本核算，做到日清月结，账物相符。每周公布食堂伙食账目，做到公开透明。

8、加强厨房及炊具、灶具的维护保养，始终保持厨房及各类炊(灶)具的清洁卫生，延长其使用寿命。

加强防火、防盗、防毒。自觉养成用后随手断开用电设备电源的良好习惯，防止操作失误出现意外和造成损失。积极为就餐师生创造优美、绿色、干净、卫生、安全放心的就餐环境。

XXXX-X-X

幼儿园就餐方案, (疫情期)

幼儿园疫情就餐管理制度

文明就餐活动方案

疫情期间学生监管方案篇三

学校成立心理事件预警和危机干预领导小组（以下简称“领导小组”）。

组长：

副组长：

组员：各班班主任及学生会干部

领导小组的职责是：

组长：统筹管理学校新冠肺炎疫情防控期间学生的心理健康教育。

副组长：协调心理健康负责人（刘倩倩）及各科室、班主任、科任教师对于防控学生心理健康问题的相关工作。

组员：

刘倩倩：

- 1、预防和监控学校可能诱发学生心理危机的各种生活事件；
- 2、对学生心理危机事件及时进行预警和初步干预；

班主任及学生会干部：

- 1、收集并上报学校有心理和行为异常学生的信息；
- 2、及时向学校心理健康咨询室寻求帮助并向刘倩倩老师和学校领导通报情况。

我校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生及家长。

（一）、平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导我校师生及家长正确认识新型冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导全体师生及家长及时关注情绪，做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生及家长疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师（刘倩倩）、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

（二）、技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生及家长做好服务。我校心理健康教育老师（刘倩倩）、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机

干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生及家长开展线上个体辅导或进行电话咨询(电话：4034819。)，引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导及个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

1、疑似感染师生：

(1)、政策宣教，密切观察，及早求治；

(2)、为人为己采取必要的保护措施；

(3)、服从大局安排，按照规定报告个人情况；

(4)、使用减压放松行为，减少应激反应；

(6)、鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

2、无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生及家长：

(1)、引导适度浏览相关信息，正视疫情；

(2)、引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；

(4)、引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；

(5)、对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，及时做好转介工作。

五、心理疏导流程：

对于有心理危机的学生，学校根据其心理危机程度实施心理危机干预。

1、建立支持系统

学校要通过开展丰富多彩的文体活动丰富学生的课余生活，培养他们积极向上、乐观进取的心态，在学生中形成团结友爱、互帮互助的良好人际氛围。全体教师尤其是班主任应该经常关心学生的学习生活，帮助学生解决学习生活上的困难，与学生交心谈心，做学生的知心朋友。心理辅导员、学生干部对有心理困难的学生应提供及时周到的帮助，真心诚意地帮助他们度过难关。心理辅导老师负责与个别学生的谈话和跟踪访问，动员有心理困难学生的家长、朋友对学生多一些关爱与支持。

2、建立治疗系统

对有心理危机的学生应进行及时的治疗。对症状表现较轻危机程度不高者，以在校接受心理辅导为主。对症状表现较重者建议到相关医院的心理门诊接受咨询、治疗（必要时接受药物治疗）对症状表现严重、危机程度很高者，必须立即将其送医院等专业精神医院治疗。

3、建立阻控系统

对于学校可调控的引发学生心理问题的人事或情景等刺激物，协调有关部门及时阻断，消除对危机个体的持续不良刺激。对于疫情个体遭遇刺激后引起紧张性反应可能攻击的对象，学校应采取保护或回避措施。

4、建立监护系统

对有心理问题的学生在校期间要进行监护。

5、后期跟踪

因心理问题而休学的学生申请复学时，除按学校学生学籍管理办法办理外，还应向所在学校出具学校认可的心理疾病康复证明。

6、危机处理

一旦发现在校期间，我校师生有新冠肺炎相关症状，立即隔离并送诊，同时向上级有关部门汇报，做好消毒工作。师生住院要有医院证明，同时做好跟踪记录。

疫情期间学生监管方案篇四

为更好地帮助学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间有心理问题的师生度过心理难关，及早预防、及时疏导、有效干预、快速控制师生中可能出现的心理危机事件，降低学校师生心理危机事件的发生率，减少师生因心理危机带来的各种伤害，构建平安、友善、和谐、稳定的心理健康氛围，根据省、市疫情防控指挥部及市教育局和区教体局有关要求，特在学校开展心理干预、疏导工作，并制定本方案。

组长：校长

副组长：副校长、各部门主任、副主任、校医

成员：年级组长各班主任及学校心理健康教师

为了确保全校师生的心理健康，学校将组建由心理健康教育教师、班主任组成的心理干预业务小组，有序开展学校的心理健康教育和心理干预、疏导工作。

(一)加大宣传力度。疫情期间，学校已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作了学校新冠肺炎疫情防控宣传，向广大师生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，同时要求各班主任利用学生家长微信群向本班全体学生发出一封公开信，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保护。同时，鼓励各班班主任和心理健康教育教师要充分利用微信、线上教学平台等方式向广大家长、学生、教师推广心理健康知识的相关宣传。

(二)制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为目标，把握在开学前、开学后等关键时间点提供有关疫情防控心理调适的正确信息，及时调整师生心理状态，有特殊情况的，积极进行心理干预。

(三)及时进行研判。各班主任要及时摸清本班疫情情况，积极关注学生(特别是留守、单亲等特殊家庭的学生)、教师疫情及其心理状态，掌握受疫情影响的师生的'心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

(四)开展有序服务。开学前，学校要通过微信群等形式不定期向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康教育，特别是为被疫情困扰、被隔离的教师和学生提供心理咨询服务、心理疏导。开学后，立即启用学校心理辅导室，面向全体学生开设防疫心理健康教育团体辅导；对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，做好一定时期内的跟踪；对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

学校学校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生。

(一)平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导学生正确认识冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导学生家长及时关注孩子情绪，引导广大师生做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生做好服务。学校学校心理健康教育老师、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生开展线上个体辅导或者进行电话咨询。具体安排如下：

心理问题咨询：

学习问题咨询：

生活问题咨询。

其他问题咨询：

引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

(三)分类干预。

1. 疑似感染师生

干预措施：

- (1) 政策宣教，密切观察，及早求治；
- (2) 为人为己采取必要的保护措施；
- (3) 服从大局安排，按照规定报告个人情况；
- (4) 使用减压放松行为，减少应激反应；
- (6) 鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

2. 无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生

干预措施：

- (1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；
- (2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；
- (4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；
- (5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，做好转介工作。

疫情期间学生监管方案篇五

随着新型冠状病毒肺炎疫情防控形势的变化，师生如何做好自我心态调控至关重要。为了帮助全校师生和家长在心理上有效应对此次疫情，积极预防，减缓和控制疫情带来的心理影响，保持健康心态，结合《防控新冠肺炎疫情开学工作方

案》，特制订《xx中学新冠肺炎疫情防控应急心理干预方案》。

根据国家卫健委20xx年1月27日发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》（肺炎机制发[20xx]xx号）的有关要求，合肥市教育局发布了全市中小学20xx年春季学期延迟开学通知，要求学校组织心理教师指导师生加强心理防护工作，引导师生和家长养成健康生活方式，合理安排休闲与学习活动，学会自我调节与放松，以良好的身心状态应对疫情。

通过心理辅导和咨询等支持性干预，对由于疫情危机导致不良情绪的学生进行心理疏导，引导学生积极主动面对疫情，重新认识疫情，尽快恢复心理平衡。

新冠肺炎疫情影响人群分为四级。干预重点应当从第一级人群开始，逐步扩展。一般性宣传教育要覆盖到四级人群。评估目标人群的心理健康状况，及时识别区分高危人群、普通人群。对高危人群开展心理危机干预，对普通人群开展心理健康教育。

第一级人群：疫情感染的师生（住院治疗的重症及以上患者），师生直系亲属为疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。

第二级人群：居家隔离的师生（密切接触者、疑似者），到医院就诊的发热师生。

第三级人群：与第一级、第二级人群有关的人，如家属、同事，参加疫情应对的后方救援者，如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。

第四级人群：受疫情防控措施影响的疫区师生、易感师生。

为保证疫情防控应急心理干预落到实处，整合学校领导和心

理学科队伍等力量，建立和完善学校应急心理干预领导小组。

组长：（校长）

副组长：（副校长）

成员：全体中层、心理健康教师、全体班主任。

（一）区域负责：由xx具体负责。

（二）主要分工：建立学校、心理健康教研组、班主任、家长四级防控工作联系网络，班主任负责与学生及家长的联系与沟通，由班主任将情况汇报学校疫情防控小组，报鹿建平老师处。

（三）具体分工：

- 1、组长全面组织、协调指挥。
- 2、班主任了解信息、通知家长、掌握学生基本情况。
- 3、心理教师接受电话来访，进行心理疏导、干预，避免极端心理行为。
- 4、心理健康教研组成员辅助开展工作。
- 5、心理干预结束后，班主任和心理教师观察和随访。

（一）利用网络优势，加强宣传教育

为落实上级部门和学校疫情防控的工作要求，学校应急领导小组和心理健康教研组、体育组，利用学校事务群和班主任群发布防护宣传视频、心理健康辅导视频、居家锻炼动作及饮食计划等权威宣传资源，鼓励教师加强体育锻炼，保证正常作息，增强身体素质，提高自身免疫力，以积极心态应对

疫情。

班主任及时将资源转发至家长群，通知家长了解最新疫情防控的工作要求，告知学生疫情防控方法，宣传如何在疫情期间保持良好情绪，保持和谐友好的亲子关系等科普知识，例如定期推送10节合肥市中小学家庭心理健康微课，主题涵盖家长关注的典型话题，如面对疫情，如何做好心理防护？如何安抚恐慌情绪？如何增进亲子关系……引导、帮助广大家长理性面对并解决现实的心理困扰及问题，科学、适度安排学习、生活和锻炼，以确保学生保持良好的心态和健康的体魄。

（二）加强家校沟通，做好早期预防

立足教育，重在预防，做好师生心理干预工作。班主任作为学生信息第一收集人，德育处要求班主任对各班学生进行摸底，实行“一对一”服务制度，通过班级qq群、电话、视频等途径与学生主动沟通，明确班级学生动态，了解学生的思想和心理状态，密切关注学生心理发展变化，做到对学生的心理状况变化早发现，早通报，早评估，早治疗，保持信息畅通，快速反应。加强对留守儿童的关注和爱护，一旦察觉学生心理出现高危症状，及时联合学校心理健康教研组教师，主动进行心理干预，力争将学生心理危机的发生消除在萌芽状态，以确保学生心理健康。

开学后，根据疫情变化趋势，面向师生开放心理咨询室，联合班主任通过主题班会、心理微课等形式开展学生心理辅导工作，减轻疫情对学生身心产生的影响，促进校园和谐稳定和教学有序开展。

（三）提供心理援助，进行危机干预

依托学校心理咨询室和心理健康教研组教师，适时推送心理健康教育视频，开放心理热线电话等方式，为全校师生提供

危机干预和心理咨询等心理援助服务。如果发现仍然无法调整对方的情绪，学校及时上报上级主管部门并转介专业机构，以实际行动去改变自己当前的状态。

（一）信息畅通。参与应急干预的工作人员要做到快速反应，确保信息畅通。

（二）工作到位。危机发生时，相关人员要立即赶赴现场，迅速果断地采取有效措施。

（三）协调配合。相关人员在现场指挥的调度下，主动配合，服从指挥。

（四）记录备案。在危机干预过程中，指定专人做好书面文字记录，填写合肥市中心学校新冠肺炎疫情心理危机干预上报表（附件2）必要时做好音像资料的收集，确保资料详细完整。