

社会实践报告 社会实践报告社区社会实践报告(汇总10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社会实践报告篇一

20__年__月__日，学校正式放假，经过几天的休整。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己这一年多的大学生活。虽然在学校里的生活平静而快乐，可我也看到的危机--就业危机。在大学这个相对自由的天地里，同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，希望能够学习一些东西，对自己将来走进社会有所帮助。然而，学校只是一个沟通校园和社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的深加工，最终我们还是面临社会和市场无情的竞争与淘汰。仅仅依靠校园里的知识是不够的。于是我开始思考：怎样才能让自己在暑假这一个月，学到一些学校里学不到的东西，丰富自己的知识，从而度过一个有意思的暑假。

经过了一番思考之后，也为响应学校的实践号召，我把我的想法告诉了父母，最后决定附近的一家石油化工公司去应聘保洁员，时间是二十天，感觉自己已经在一点点的接近纷繁复杂的社会，心里有点紧张又有些兴奋。虽然工资不高，但是主要是为了体验社会和学习，以便尽早适应社会的工作环境。

刚去的时候，要学习一些保洁员工作的职责：1，遵守公司的规定，尽职尽责按照操作过程及保洁标准所要求做好本责任区工作；2，负责保洁工作的具体设施，学习相关业务知识和技能，接受培训，掌握清洁工具基本操作技能；3，因任何原

因离开工作岗位时先得征得班长的同意，如对上级做的决定有不同意见，应先完成再进行讨论，对班级工作上的调动或安排必须绝对服从；4，遵守正确的工作程序和方法，根据人流量的多少随时做好保洁工作，并定时巡视重点区域；5，严格按照相应操作使用，存放，保管保洁设备，设施，发生损坏或丢失及时报领班备案，由项目经理按有关规定处理，正确使用各种清洁药剂，严禁浪费；6，向客户宣传卫生常识，劝阻并制止不卫生，不文明的现象和行为，有义务维护公共设施，设备的正常使用状况；7，积极参加卫生突击工作，当别人不小心弄脏地面时，立即去打扫干净；8，执行及有效完成上级安排的其他工作。

我的工作主要是打扫部长的办公室和走廊，还有就是当公司开会的时候摆放茶水，会议结束的时候，有时候一天得打好几个办公室，不停地拖走廊，要时刻保持走廊的标准干净度。当公司开会之前，我们都得及时地去在开会人员来会议室之前把茶水摆好，然后继续打扫把办公室和走廊；开会结束后得再次放下手中的工作去快速的将会场整理干净。第一天下来，已经累的腰酸背疼了。但是尽管很难受，我们仍然感到很充实，很快乐，可能这就是所谓的痛并快乐着。

在接下来的一个月里，我每天都不停的打扫。在这期间，我懂得了：工作不在于高低，优劣之分。只要是通过自己的努力在劳动就都是光荣的。因此，当有些人不太喜欢保洁员这个工作时，我不以为然，我认识每一项通过劳动的工作都是高尚的。在工作的时候更要努力工作，勤奋工作，不能因为没有人监督就不认真。既然选择了一项工作，不管辛不辛苦，都要尽自己最大的能力去完成，不能懈怠，要一丝不苟。

时间过得很快，转眼间两个月已经过去，我做公司保洁员的那一个月也已经深深地印在我的脑海里了。打工的这一次经历给我带来了重要的价值和作用，意义非凡。让我更清楚地了解到社会的纷繁，理解到不管做任何事情，都要以负责的心去完成，不能马马虎虎。这一次的经历更是我的一笔宝贵

的财富，为我以后真正地走向社会奠定了有利的基础，使今后的路更平坦，更好走。

社会实践报告篇二

家务是我们日常生活中不可避免的一部分，但在家庭中，往往存在着太太承担大部分家务的现象。这种现象在现代化社会依旧存在，尤其是对于女性而言，给她们增加了很大负担。为了深入了解家务的意义，并提倡家务公平，我们进行了家务社会实践报告，以期能够更好地了解家务的重要性。

第二段：理解家务的意义

家务作为人类普遍面临的生活事实之一，它和个体的身心健康、家庭和睦、家庭成员的人际关系密切相关。首先，家务涉及到每个家庭成员的基本需求，像饮食、洗澡、最基本的卫生等。其次，家务也与家庭成员之间的亲密关系有关。通过家务活动，可以增进家庭成员之间的理解、尊重和信任，减轻妻子的家务负担，增强夫妻之间的感情。因此，积极推动全家人参与家务活动是非常有必要的。

第三段：社会对于家务平等的期待

公平的家务分工对于繁荣家庭生活以及家庭成员健康的成长来说都至关重要。现代社会鼓励男性积极参与家务活动，帮助夫妻更紧密地结合，共同肩负起家庭和个人责任。家庭亦是一个社会最基本的单位，公平的家务分配也具有特别的社会意义。家务分配不公的情况往往会导致个人压力增加，家庭气氛变得糟糕，对这些情况采取行动以确保公平分配是非常值得推进的。

第四段：反思与解决方案

在家务社会实践报告中，我们反思了自己在家务分配中存在

的不足，结合在实践中的一些体会，提出了一些可以行之有效的解决方案。首先，夫妻之间要有良好的沟通，根据家庭情况在家务分配上相对合理地分配，充分尊重彼此异性观念和日常生活方式。其次，可以采用轮流分工的方式，不仅可以减轻夫妻一方的负担，还可以更好地实现公平分配。最后，家务活动需要考虑整体效益，比如可以让年幼的孩子参与家务，培养他们的责任感、独立性等优秀基本素质。

第五段：结尾与总结

家务是我们生活中重要的一部分，一个高效的家庭离不开成员之间互相支持和理解。而家务的公平分配，更能够加强家庭成员之间的联系，改善家庭生活。因此，我们需要不遗余力地去推崇全家参与家务的重要性，加强家庭成员之间的合理分配。公平的家务分配需要多方维护，从夫妻之间沟通到家庭成员合力解决，这都需要我们发扬“家和万事兴”的精神，建设幸福美满的家庭。

社会实践报告篇三

自我认识是人类认识世界的第一步，社会实践是一个人对社会实践进行全面深入了解和认识的重要方法。在社会实践活动中，我们既要学习知识，又要提高思想境界和社会责任感。本文将结合我的社会实践报告，介绍一下我的实践过程、成果以及在这个过程中获得的心得和体会。

第二段：实践感受

在社会实践中，我参加了社区义工服务，主要包括帮助老年人和身体不便的人参与活动和购买生活必需品。在服务的过程中，我学会了与人交流和沟通，尤其是要注意和尊重对方的感受和需求。帮助他人的过程中，感受到快乐，无私和奉献的精神。通过与志愿者们们的互动，我学会了团队合作、协调、沟通和解决问题的能力。这让我更加了解自己的长处和

不足，这种认识将帮助我更好地发挥自己的优势和克服自己的不足。

第三段：思考成果

在整个实践过程中，我对社区、社会和自己的责任有了更深入的认识，切实体验到社区服务的实践意义。通过服务活动，我积累了人际交往的经验和能力，提高了自身修养和素质，加强了社会责任感。同时，这也使我对社会的各种问题有了更深入的了解，反思和思考，更加让我明白了社会发展的重要性，这对于一个未来的青年而言尤为重要。

第四段：心得收获

通过环节的接触和互动，我提高了语言沟通的技巧和能力，在与不同背景的人一起活动中，学习不同思想和观点，尤其是如何在以上前提条件下协调解决问题，学会了不同意见之间的沟通和互相理解的方式，这些将对我未来的生活起到重要的作用。合理利用自己的优势和资源以及充分发挥自己的潜力是成功的关键，在这个过程中我自己也受益匪浅。

第五段：总结

社会实践是大学生生活的重要一环，在这个过程中我们不仅可以学到知识，更重要的是让我们对社会有了更深刻的认识和了解。通过社会实践锻炼自己的能力和素质，增强自己的自信心，增强与他人的沟通和合作能力，也让我们更具有社会责任感与使命感。希望未来通过自己的实践和努力，能够成为具有社会责任和家国情怀的人。

社会实践报告篇四

接下来的这篇文章，主要是要分享我参加社会实践后的自我心得体会。在社会实践中，我感受到了社会与生活的方方面面

面，对于这些新鲜的经历，我深感需要总结和思考，反思自己在其中的不足，并且通过对实践从中学习，提高自己的素质。

第二段：实践经历

作为一名大学生，社会实践对我来说是非常重要的一课。经过一番考虑和咨询后，我选择了参加敬老院的志愿者活动。在这个活动中，我经历了许多有意义的事情，比如帮助老人清洁，陪伴他们聊天，学习了如何更好地与老人沟通交流等等。这些经历丰富了我的社会阅历和人生经验，让我更加珍惜生命，更加感恩人生。

第三段：自我反思

然而，在实践过程中也暴露了我的一些不足。比如，我没有充分了解老人的生活和习惯，造成了一些不必要的麻烦。同时，在服务老人的时候，我有些拘束和畏缩，没有表现出足够的亲和力和关心。这让我深刻地反思了自己的不足，并且也对如何与不同的人建立良好的关系有了一些想法和认识。

第四段：学习体会

在实践中，我还学到了很多。首先是如何进行有效的沟通交流，包括尊重他人、理解他人，并且要用恰当的语言和姿态与他们相处。其次是如何关心他人，关心他们的情绪和生活，并且要用合适的方式表达自己的关心。最后是如何自我反思，认识自己的不足，并且不断地改进自己，提升自己的素质和能力。

第五段：结尾

通过这次的社会实践，我收获了很多东西，也进行了充分的自我反思和深刻的学习。这让我更加明确了我未来的方向和

目标。作为一名年轻人，我将继续学习和进步，尤其是在用心与人交往、建立良好的人际关系方面，要不断提升自己，为社会的和谐发展做出更多的贡献。在此，我感谢社会实践给我带来的机会和挑战，感激老人和其他包容理解我们的人，我也希望能够给你们带来一丝温暖和关怀。

社会实践报告篇五

一. 实习目的：

通过对乌兰社区的实习，使我们认识到社区工作的真正含义。就是指在党和政府的领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程，也是建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型社区的过程。也使我们看到了我们自身理论知识的不足和实践能力的欠缺。 二. 实习时间：

20xx年5月30日~6月30日 三. 实习地点：

××小区 四. 实习内容：

1. 了解社区的基本概况、现存的问题及需要改进的地方；
2. 对社区居民进行一些访谈、问卷，了解居民的具体要求；
3. 在社区中开展一些活动，宣传社会工作，帮助社区居民正确认识社会工作专业；
4. 帮助社区居委会管理文件，检查楼房垃圾道出口；
5. 促进居民参与解决自己的问题，提高社区居民的社会意识；
6. 在社区开展个案工作，帮助社区中有困难的居民解决问题；
7. 解决或发现社会问题，改善社区生活环境，提高社区生活质量，促进社区进步。

 五. 实习总结：

为期一个月的社区工作实习终于告一段落，实习期间的辛酸只有尝过才知道。大家忙的起早摸黑，而且在实习没有补助

的情况下，大家的情绪都比较气愤以及对此无可奈何。不过为了不让这一个月白白的浪费，大家还是忍气吞声的坚持下来了，实习中也有不少的收获，也有自己对社会、对自身的深刻体会。

一个月的实习说短也不短，说长也不是很长，从中我们大家还是有不少的收获的。一. 实习中，加深了我们对社工的更深一步的理解，深化了社工价值理念。社会工作就是一种帮助人和解决社会问题的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者；预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素。

实现个人和社会的和谐统一，促进社会的稳定与发展。社会工作的核心价值理念就是“助人自助”。就是在帮助他人的同时，努力使困难者能够达到一种自我救助的程度。二. 使我进一步认识到自身专业知识的不足以及自身能力的欠缺。在实习过程中，我充分认识到自己对本专业知识的掌握程度不够，对社会工作理论模式的掌握及运用没有达到应有的水平，自身拥有的能力还不足以解决社区中普遍存在的问题，我还需要进一步的学习和锻炼。三. 实习过程中，使我认识到自身所学知识与社会实践脱离的严重性。在实习中，并不是像我所想的那样一帆风顺，在课堂中所学的毕竟只是理论知识，真正运用到实践中，还是有一定差距的，因此，每学期安排一定时间的社会实践是很有必要的，能够帮助我们适应社会，加深专业知识的学习和了解，达到理论与实践相结合。

实习收获虽多，但从中也有很多“失”。一. 通过实习，我们的专业理论知识掌握的程度不够，与社会实践有所脱离。在实习中，我认识到我的专业理论知识的不足，以及社工的价值理念没有充分内化。二. 一个月的实习，减少了我对理论知识的学习，也使我对社会实践以及本专业产生了一种抵触心理。实习虽然是一种理论与实践达到和谐一致的最好途径，但是在理论知识没有充分掌握的前提下，我觉得实习的效果

就会事倍功半。而且在社区中，我觉得社会工作的价值理念以及工作方法没有得到充分体现，使我对本专业产生了怀疑和抵触情绪。

在整个实习过程中，我的感触颇多，对专业、对社区、对社会都有不同程度的看法。我们专业是一个新兴专业，起步较晚，但发展速度很快，当前，学习社工专业的学生很多自己都不了解，甚至连一些老师们也都担忧这个专业的发展前途。但是从当前中国社会的发展情况来看，中国社会正处于转型期中，社会上的矛盾和冲突以及由此产生的生活困难者越来越多，这些都严重影响我国经济和社会的快速发展。社会工作这一专业对于解决当前出现的各种问题是很有帮助的，社会工作专业在当下的我国社会是最有发展前途的。

我国社区工作的建设和发展远远落后于发达国家，社区的设施以及其他相关的服务措施没有达到居民的要求，居民与居委会、物业的矛盾层出不穷，处理好这些矛盾，有利于社区的发展，有利于社区发挥社区照顾、社区教育的功能。因此，政府应加大对社区的财政资金投入力度，加强对社区社会工作人员的培训。 六. 实习感受：

社区工作是一种社会工作，也是社会工作的三大传统方法(个案工作、小组工作和社区工作)之一。它既是一项事业，也是一个专业、一门艺术。社区工作者面对的是整个社区的居民，要求通过专业的技巧和方法对社区事务和人际关系进行有效有序的协调，使社区保持健康的状态和良性发展。我们社会工作专业的学生应该努力学习专业知识，培养对本专业的兴趣，加强自身社会实践能力的锻炼，做到理论与实践的完美结合。

当前，社区服务模式发展最好的应属西方发达国家，他们起步较早，发展较快，政府支持力度较大，而中国的社区服务建设起步较晚，而且主要是在政府的指导下，发动和组织社区内的成员开展社会服务、互助活动，解决本社区内的社会

问题。社区服务的建设主要是靠政府，没有调动社会上的人力物力资源，政府的能力有限，不能全面的帮助社区达到理想的状态。

另一方面，社区存在的形象工程和造假现象普遍。通过实习阶段的不断深入，我们渐渐地发现社区工作所存在的一些丑陋现象，造假就是其中之一，有时为了上级的检查，工作人员都是临时搞一些形象工程。在实习过程中，我们也或多或少的参与到这一造假现象当中，这是社会上的普遍现象，改变这一现象，需要长时间的努力。

当下中国社会正处于转型期，而我国的社区也处于这一转型期中，为了更好的促进社区的发展，最重要的一点是引进专业的社会工作者的参与，用专业的知识指导社区工作，用专业的理念建设社区、发展社区。

实习是增长知识，锻炼自身实践能力的过程，有助于我们确立未来的工作方向，增强我们的竞争优势，锻炼我们为人处事的能力，因此，不管实习的过程如何，结果都是利大于弊的，我们都应该正确对待。

社会实践报告篇六

(一) 时间地点

于20***年2月*日到201*年*月**日，我在*****信息技术有限公司财务部进行为期三周的会计专业岗位实习。

(二) 实习目的

为加强学生对所学课程的综合理解与应用，培养学生观察、分析、解决实际问题的能力，接受实际会计工作的系统综合训练、实现学生接受会计师初步训练的培养目标，为将来进行毕业设计收集第一手资料。

(三) 实习方式

根据我们专业的特点，采取分散实习的方式，即由学生自己联系实习单位，企业会计人员现场指导与教师跟踪指导相结合。我所联系的实习单位是某某公司。

二、实习内容

(一) 公司概况

进入实习单位后，根据实习计划，首先听取实习单位同志对本单位基本情况的介绍，其次在实习单位指导人员的带领下参观企业的各职能部门。主要包括了解以下内容：

企业发展简史及主要经营范围

***信息技术有限公司是按照现代企业管理制度组建成的有限责任公司，成立于20xx年7月，注册资金1000万元。是一家从事计算机系统集成及应用软件的技术咨询服务、计算机软件的开发与应用；企业管理咨询、企业形象、营销策划；媒体文化传播；短信息服务；培训管理服务；文化艺术交流策划咨询、商务信息咨询等业务的企业。

(二) 实习具体内容

社会实践报告篇七

“社会实践报告”，它的体例、写法目前还无定论，可以参考“调查报告”的体例和写法。我个人认为，“社会实践报告”应该有以下几部分：

标题：可以是公文式标题，即《关于,,,的实践报告》；也可以是观点式标题，例如《社会是大课堂，实践长真知识》。

前言：写出社会实践的参加者、实践的主题、时间、地点。然后用“现将此次实践活动的有关情况报告于下从而过渡到正文。

正文：写实践者根据学校要求应该和自己想要报告的内容，例如：活动内容，经验体会，理性思考，问题和建议。作为学生应该着重写自己的认识，特别要写出自己的体会，思考后的理性认识，对组织社会实践活动评价。

结语：可以写出作者对此次活动的意见、批评或者建议。

款”等字，而要写标题，如“基本情况”、“主要体会”、“几点思考”、“问题和建议”等。

社会实践报告注意事项

学生上交的实践报告必须按照统一的格式，具体内容包括：1.封面。下载附件中的统一格式，认真填写所有项目。

3. 正文格

社会实践报告篇八

作为一名普通的大学生，在校园生活中，学习，并不是我们唯一的任务。我们必须要有所实践，通过实践去为社会做出自己的贡献，同时也让我们更好地认识和了解社会。在这个过程中，我参与了家务社会实践，这次实践经历让我更加深刻地认识到了家务劳动的重要性，以及家务分工对于家庭和谐的重要性。

一、家务社会实践的组织与安排

这次家务社会实践是学校社会实践部门组织的，安排比较周密。由于疫情原因，实践强调保护与防疫，每个小组的人数

也比较少，同时也有专门的辅导员进行指导和协助。实践队伍共分为四个小组，分别负责不同的家务内容，例如厨房清洁、客厅卫生、卫生间、阳台等等。在实践开始前，我们进行了一次简单的培训，学习了一些常见的清洁用品和基本的清洁方法。

二、家务社会实践的过程和体验

在实践中，我主要负责了卫生间的清洁工作。这是一项需要认真完善的工作，因为卫生间一旦不注意清洁，会容易滋生细菌。在实践的过程中，我们需要学会如何正确使用清洁用具，例如不同的清洁剂、清洁工具和保洁用品等。此外，我们还学会了如何彻底打扫厕所，并注意防止交叉感染。在实践的过程中，我们还要做到细心认真，一丝不苟，做到对每一个细节都到位。

三、家务社会实践的意义

家务劳动是每个人都会面对的事情，也是家庭运转必不可少的一部分。通过这次家务社会实践，我从实践中感受到家务劳动的重要性。在实践的过程中，我们不但掌握了一些实用的技能，而且了解到这些技能的重要性：它们是保持家庭和谐的关键。

四、家务分工对于家庭和谐的意义

在这次家务社会实践中，我深刻认识到了家务分工对于家庭和谐的重要性。家务分工可以让家庭的组织更有序，工作更清晰，更有规律。一个完好的分工能够使家庭的管理变得简便、有条理，同时也减少了家庭成员之间的冲突、矛盾和分歧。这样每个人都能有一个明确的分工范围，劳动量也更容易掌控。更重要的是通过互相协调、互相帮助，可以让每个家庭成员在自己的领域内施展自己的才华和价值。

五、个人收获和感受

通过这次家务社会实践，我获得了一些新的技能和知识，但更加重要的是学到了家务劳动的重要性和家务分工对于家庭和谐的作用。人类的社会是由一个个家庭组成的，而家庭的和谐、幸福与否，关系着每个人的生活。因此，我们每个人都应该把家务劳动当作一种应该承担的责任，把家庭管理与经营当成一个需要共同努力的目标，以此来推进我们自己的成长与进步。

社会实践报告篇九

随着现代社会的快速发展，人们的生活水平逐步提高，但人们往往忽略了家务这一方面，线下社区家务服务的开展为降低家庭生活负担提供了便捷的途径。作为社会实践报告的涉及以家务为主题的体验，我对家务服务这一项重要工作有了更深入的了解和认识。本文将从家务的意义、家务服务的对象、家务服务的组织和管理、家务服务的未来发展等四个方面来阐述我对家务社会实践报告的心得体会。

一、家务的意义

家庭是社会的基本单位，家庭成员关系也是社会关系的重要组成部分。随着时代变迁，家庭和家人的需求也在不断改变。因此，家务也越来越重要。家务不仅仅是简单的家务劳动，它更是家庭成员间相互关心、相互爱护的一种表现。而在现代社会中，受各种因素影响，如工作繁忙、生活压力大等，往往忽略了家务这一方面，导致了除了工作之外的负面感受。因此，开展家务社会实践，提高人们对家务的重视程度，提高家务服务的质量，是非常有必要的。

二、家务服务的对象

家务服务的对象主要分为三类，一是老年人，他们有着弱化

家务能力的特征，需要我们的帮助去完成日常生活中一些小事情，让他们的生活更加方便、舒适；二是独居的青年人，现代社会的独生子女越来越多，他们的工作压力大，时间紧张，有时没有时间去完成日常生活中的一些家务；三是特殊群体，如残疾人、孤儿等，他们或者无法独立完成家务劳动，或者是无人照料的，我们需要给予他们更多的关怀和照顾。从这些需求出发，我们可以认识到对于家务服务，我们要考虑到的不仅是每个普通家庭的需要，还需要考虑到特殊群体的需求。

三、家务服务的组织和管理

由于家务服务的群体需求较广，因此其组织和管理尤其重要。目前，我们的社会依靠线下社区家务服务中心来实现家务服务的开展，这些机构能够根据不同的服务需求，为用户提供适合的服务内容，包括家政保洁服务、养老护理服务、家庭伙食厨师服务等。他们通过对用户需求的收集和分析，为用户提供个性化的服务。但是，线下家务服务机构面临的管理和组织问题也是不可忽视的，包括服务人员的培训、监管、管理、费用等，这些因素的合理考虑和处理都对线下家务服务机构的发展至关重要。

四、家务服务的未来发展

我们可以看到，随着社会的发展，家务服务的需求也越来越高，对于未来的家务服务市场，我们还有很多的未知和发展空间。首先，区域家务服务的覆盖率将会得到提升，这需要家务服务的供应商加强区域规划和市场分析；其次，线上家务服务市场将得到提升，这需要运营商具备较高的技术创新和行业经验；再次，新型家务服务形态的创新也将会得到提升，如人工智能、机器人以及各种智能化家居设备，都将会为家务服务市场带来巨大的变革。

总之，家务社会实践报告的心得体会对我来说是很有启发性

的，让我认识到家庭和家人的重要性，和加强自己对家务服务的认识。家务服务是社会成员间互相关心和照顾的重要体现，我们需要更加注重并高度重视。我们也相信在不断的探索中，未来的家务服务市场会变得越来越成熟、完善，为广大群众提供更加高效、便捷、个性化的家务服务。

社会实践报告篇十

(一)前言：

又一个寒假来临。忆起往年的寒假，忙碌充实，只为高考大复习，天天沉浸在书的世界里。而今年的寒假，我希望能与以往不同，因为这是大学的寒假，它理应有它不一样不同于高中的主题。我想，大学的寒假不能只是一次寒月里的假期，更不能只是大学生用来吃喝玩睡用来颓废度过的寒假；同时，也不应该只是一个让学生“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的寒假。大学里的寒假，有着它特有的鲜明的主题“接触社会，锻炼自我，让实践与理论并行”。一个大学生，从小读书读到成年，学的大多都是理论知识，也许一个大学生满腹经纶、满脑才华，但是如果只懂理论，不懂实践，一切也只是纸上谈兵，用处不大。我认为，如果要想当一个真正有为的大学生，要想让自己脑子里的理论知识应用到生活，就必须先到社会上去实践，去接触社会，了解社会。只有这样，方有可能做到知行统一。寒假实践，实则是一种磨练，对于大学生来讲，机会难得，也是两全之举。一是锻炼自己的才干，二是可以体悟父母赚钱的不容易。正是因为自己认识到寒假实践的重要性与必要性，所以我寻找机会来到了东海酒店，开始了我的第一次社会实践。

实践的时间是从01月23日到02月13号为期20天，实践的主题是进行实践学习当服务员，主要内容有铺台布、摆餐具、擦酒杯、上菜、倒酒、收拾餐具等等。现将本次实践活动的有关情况报告如下：

(二)基本情况以及工作体会：

”相待。接着，刘部长便教我们练习单手拿托盘上菜，我们用五个菜碟代替菜，然后用托盘托着它，只目视前方不看菜碟向前走，就这样绕着大厅走了好几个圈。之后，部长便叫一个老生带我熟悉酒店的环境，边走边给我解释服务员需要做哪些工作，需要达到什么样的要求。而我，也开始看着那些老服务员服务客人，看着便学着感受着。那个时候，我开始有了一些意识：服务员并非旁观者想得那么简易可行。当然咯，我也期待着，期待着第二天自己亲身去实践，毕竟很多东西是需要亲身动手才能真正学会的。

等到第二天了，轮到我自己去实践了，我才发现，很多事情看别人做很简单，自己做起来却不是那么容易。就记得那天我给包厢里的一位客人倒红酒，不小心倒出了一滴在外面，那客人就说：“小妹呀，你这样倒酒我不喜欢，我觉得不妥，还是我自己来吧。”当酒扎被客人接过手，我明白我确实做得不好，毕竟倒酒是最基本的。那一刻起，我从内心深处告诉自己：以后一定要抓紧机会多练习倒酒，一定要把最基本的做到最合格最好最能满足客人。之后，在过年前的几天我慢慢地学会了铺台布，学会了摆餐具摆十六位的、十位的、八位的等等，也学会了自己一个人管一个包厢，当然也包括预备餐具和清洁好自己包厢里的卫生，同时也渐渐了解了整个酒店的运作。之前没在酒店工作的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好，每个部份都有很多的讲究，里面也都蕴含着一定的管理文化和服务知识，经营理念。由于一开始几天属于试工，我都一直在努力地学习，努力地去感悟酒店的一切与一切，包括实践，服务，也包括思考酒店的工作性质，因为这一点是服务生最能亲身体会的。当然也会去想宴文化的意义，酒店文化的内涵等等。开始在酒店的几天，虽然会遇到一点点小挫折，偶尔也会做错事，不过我还是始终都积极投入地去做。记得一开始的时候，我还不懂得汤碗和试碗的区别，结果在摆大厅的餐具时，摆错了，把试碗摆成了汤碗，当时整整摆了八

桌，那时我吓坏了，毕竟这不算小错误了。还好还好后来有一位长期工看到并给我指出来。大厅里的餐具还摆放错误，被客人看到会很损酒店的形象的，因而我也很害怕很担忧，不过还好后来在同事的帮助下迅速地换正确了，以至于能不被来酒店吃饭的客人看到。我也侥幸逃过惩罚。

现在说说我在东海酒店里的主要工作情况吧：我们是每天10点上班到下午的两点，从四点再到晚上的9点，有时忙就得加班，就比如年三十晚就忙得团团转，客人太多，我们晚上就比较晚下班。我们每天的工作就是在客人来之前把厅面的卫生都弄干净，管包厢的就弄干净好自己包间里里外外的清洁，并根据客人的订单摆好桌位和餐具，然后准备好毛巾、凉水、白开水和各类酒杯等等一切必备品，在客人吃饭的时候，传菜部的男生们便负责从厨房里端菜到我们旁边而我们服务生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、倒凉水、换餐盘、换毛巾之类的杂活。在我看来最累人的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在旁边等候，挺直腰杆，面带微笑，一天下来腿跟腰都会感觉很酸，刚开始的时候我真的有点受不了，不过后来站习惯了，也就习以为常也适应了。有时在大厅工作，客人多的时候，老是忙得头晕脑胀，脚酸腰疼，甚至连喝口水的的时间也没有，结果是唇焦口燥再加腰酸背痛。不过累是累，还是觉得很乐意，毕竟这样的生活很充实，也毕竟看到客人的微笑与听到老板的赞许时，内心满是愉悦。当然了，偶尔也会遇到很难缠、态度很不好的客人，要么是过于挑剔，要么就是素质不高。记得有一次，有一大家子来吃饭，其中有一个小孩硬要我摘墙上摆设的气球给她玩，她妈妈看着她女儿的倔强样也强烈要求我摘下来，可是那气球又明明是摘不得的，结果那位妈妈还硬要我把领导叫过来帮忙摘，我微笑着告诉她这是不行的，结果那小孩一听，嗷嗷大哭起来，哭泣声还连绵不绝呢，越哭越大声，怎么劝也劝不动，直到后来哭声惊动了我们的主管，他来了之后看这形势不妙，才想方设法去找了个气球来。还有一次，有一个包厢里的客人喝醉酒，然后乱说话乱发脾气，吓得我几乎不敢进去包厢里。所以说，面对难服侍的客人，我们当服务员的都必须谨

慎小心，甚至三思而后行。

总而言之，一个酒店服务生的工作看似简单，但操作起来还是有很多细节需要注意需要小心的，有时也真的挺麻烦的。但是再麻烦也要记住顾客就是上帝，而我们是一个服务生，就理应有服务生所具备的样子和行为。记得在东海酒店时，总经理陆总就告诉我们：来到东海，身为东海人，就要时时刻刻想着东海，要为东海的形象负责！而我，一直秉着这样的理念，服务客人，尽力做好自己分内的工作。

刚开始工作的时候感到有一点点紧张，有一点点不适应，甚至在最初的时候不敢面对客人，不过我告诉自己必须鼓起勇气，告诉自己自信做下去勇敢做下去我一定行的，我告诉自己以前在校是专心读圣贤书，现在在外要用心学社会事，后来慢慢的我也就习惯了。也因为我每天都要挤着公车去上班，有时候会觉得很奔波很烦，不过后来也就习惯了，也深刻地体会到赚钱的艰难，体会到爸妈赚钱养家的艰辛。我也打从心底里感谢东海酒店，是它给了我这么现成的一个实践平台，是它给了我机会锻炼我自己，是它给了我机会挑战自我。

(三) 社会实践感悟以及心得体会

我以“应用所学知识，增加社会经验，提高实践能力，体验打工生活”为宗旨，利用短短的寒假假期参加这次有意义又一举两得的社会实践活动，走向社会，接触社会，了解社会，在亲身投入到社会中，从社会实践中检验自我，认识自我，锻炼自我。我深刻地感受到这次的社会实践我获益颇多。现在举例如下：

一. 在工作中要有团队精神要有合作理念要懂得互相帮助。就比如酒店里工作每个人都会管好自己的包间，而当自己的包间的工作做完时就应该去其他包间帮忙，而不是躲在自己的包间里偷懒。还有要懂得合作，才能使各个部门的工作都有条不紊地进行，就比如酒店里传菜部和服务生就要合作好，

才能更快更有效率地完成工作。

二. 在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人，认识了各种各样的客人，以及酒店里各级的员工等等。如何与别人沟通好，这是一门难得的技术，也是一门需要学习的艺术，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时应变的能力还是很强，有时甚至会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。无论是在酒店还是在哪个地方工作，反正人在社会中都需要融入社会这个团体中，也就需要有效的交流与沟通。人与人之间沟通得好了，会让事情做起来容易轻松的多，也会使做事的过程中更加融洽，更事半功倍。

三. 在社会实践中以及以后的工作中要有自信，要勇敢。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定，而是面对错误也不慌不忙。就像刚开始时我到东海酒店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气，勇气给了我力量，让我更有活力更有精神，让我开心地度过我的寒假实践。

四. 在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”在当服务员的这段日子，我便深有体会。有一次我不小心把白酒杯给摔坏了，从那以后我每次一给客人端酒杯都会有一点害怕和畏惧，一致做事的效率不高，后来是我们厅长告诉我“摔坏了就摔坏了呗，以后小心就会没事的。”我才慢慢克服那一点点恐惧的。其实没有任何一个人一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切就会迎刃而解了。战胜自我，只有征服自己才能超越自我。有勇气面对是关键，勇气是一切成功的催化剂！

六. 在工作中要善于积累一点一滴的知识，要不断地丰富自己的知识结构。任何知识都好，无论是专业知识，还是管理知识、服务知识都好，都要学会慢慢去积累。可谓好的知识如韩信点兵，多多益善。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。所以知识是无比重要的，当然在学知识的同时，要懂得适时地把知识运用到现实中去。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，增强了我的服务意识、团队合作意识，也增强了我的语言交流和表达能力，可以说真真正正增长了我的社会经验、为人处事经验。同时，我也领悟到一个道理；很多事情要亲历亲为，你才能真实感受它的难易程度。每个父母为了孩子的成长成才，辛苦打工赚钱是很不容易的，作为大学生应该懂得珍惜父母的血汗钱从而好好学习，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

(四) 本人存在的问题以及几点思考：

在实践中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的心理素质还是不够高，有时做错一点小事还是会很慌忙，不够镇定，以后要在日常生活中学会这种随机应变、灵活处理事情的能力。

第二，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中慢慢学习和提升。

第三，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

第四，管理能力还欠佳，有时候我领导把任务交给我，我还不怎么会把任务分配到最妥当，这一点要慢慢学，也要多学一些管理知识以加强。

(五) 本次社会实践的问题和建议：

一. 在同一个地方的时间不是很长，社会实践不完全等于上班工作，由于它的时间短而可能很多同学不会感到厌恶，所以有机会的话应该尝试一下更长时间呆在一个地方，从而考验学生的工作热情和工作耐性。这样另一方面也可以使学生对该实践单位有深入的了解。

二. 如果时间与条件允许的情况下，大学生还是以自己的专业知识进行相关的社会实践，在巩固自己专业知识的条件下再加以扩充其他知识。

三. 如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

四. 实践的时候，不仅仅是对自己所实践的内容熟悉，也要试着找机会了解自己分内工作之外的，了解比你高一层次和低一层次的工作者的工作内容，尽可能地扩大自己的了解范围。就比如如果你是一名服务生，就不要仅仅只是知道服务员应该做什么，也要适当找机会了解管理部、厨师部等等。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然时间不长，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得开心又有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。因为人如钻石，需要有其他钻石的敲打才能变得更硬，人需要有外界的磨练才会越加成长。真希望以后我能再有这样的机会，去与社会同行，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

在这次社会实践中，学校、院领导和老师对我们的支持是不可忽视的。正是因为有他们的重视和支持，才让我们有了更

好地认识到接触社会的可行性和必要性，才让我们有了与社会接洽的前提。在他们的鼓励和大力支持下，我们才走进了社会这所大型的综合性大学，让我们在寒假着课余时间充分利用实践，与社会充分接触，从而进一步提升自己的实践能力和丰富社会经验。实践活动的成功，为我们下一次更完美的实践做了较好的铺垫，也为我们学校以后的学生参与社会实践活动打下了坚实的基础。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)