

酒店调查报告(大全6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

酒店调查报告篇一

暑假社会实践报告自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我走进了一家民营饭店，开始了我这个假期的社会实践。这是一份在一般人看来很容易却只有身入其中的人才能了解其艰辛的工作——酒店服务员。

这绝对是一项劳动能力要求强，工作时间长的辛苦型工作。决非一般人所看到的那样：只要是四肢健全，智商正常，无身体、心理缺陷的人就能拉去做服务生，做满几年就可升职当领班什么的。我每天和同事们9：30准时列队点名。点完名后，就按领班分配好的餐桌、包厢开始各自的卫生打扫。这决不是一般的扫扫地那样简单，需要由地及天的全范围清理，而且每天如是。包括擦（先用洗洁精水，后用清水）、整理、扫、拖、清理排风扇等等。若是那天你值班，还要加上卫生间和走廊的卫生，完后领班会来检查。所看的包厢和大厅桌子的大小、多少是根据员工的办事能力及表现来定的，当然，做得多，做的好，工资就高。老员工，所谓的顶力一点的看4个大桌子或是看大包厢；次之的看2个大桌子外加一个小台或是在楼上看3桌的或是2桌的包厢；新来的，或是不熟练的就只是看1张大桌或2个小台或是一个单包厢。总的来说，看包

厢的要比看大厅的素质或能力高一点，因为包厢的顾客都比较挑剔一点，特别是有些包厢有最低消费。卫生搞完后如有多余时间且你的餐桌或是包厢没来客，你就可以稍稍休息直到11：30开始站岗，迎客。“欢迎光临”“请问几号台（包厢）”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。拆碗、加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出，东倒茶、西添酒的。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多，好些人都是嫌太累时间太长，而薪水又很少，走了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，在你收拾客人“残局”时，还要提心吊胆地担心会不会又来一桌。待客人走的只剩1、2桌时，厨房的大厨们开始用餐，然后等你这桌吃饭的人到齐了，你才可以动筷，每天几乎都要到2点多才有饭吃。饭后整理好自己的工作区就可以下班了，下午4：30准时上班，再就重复上午的事情直到晚上9点多，吃完员工餐，点完名便可下班，但值班人员要等所有的顾客走完，所有的包厢、大厅卫生搞干净，洗手间、走廊冲洗好才能走。我就试过和同伴晚上11：30才离开菜馆！

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏菜馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽。客人不买单，那就你自己买吧，即便你一个月也挣不到这顿饭钱；四，你在工作上的所有表现，任何一言一行都直接与你的工钱挂钩，好，有奖；犯点小错，罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，除了计算机操作外，课本

上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有叔叔，阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

别人都说你一个大学生干嘛来吃这种苦，这活累，又没几个钱。但我还是坚持了下来，即便因此哭过好几回，我知道我不为钱，只想尝试，因为苦都是要尝了才知道，像我们这一代的孩子，从小在父母的呵护下长大，任意花着父母的血汗钱，殊不知钱来得这么的不容易。且不说你的父母是靠当服务生挣点小钱，仔细想想，做哪行不需要付出艰辛与努力呢？你有真正想到过做父母的辛和酸吗？通过这次暑假的社会实践，我真的学到了很多很多，也看到了、明白了很多很多。挣钱真的不容易，别看是一点小钱，那也是由宝贵的时间、辛勤的汗水和不断的进取磨砺，有时甚至是牺牲自己的自尊与骄傲，才能换来的。虽然只是短短的二十几天的时间，但在这期间我流过汗、吃过苦、挨过训，通过自己的认真总结深刻的体会到了一些在校园里领悟不到的东西。这次与社会的亲身体验，让我早一步跨入社会，积累了一些必备的社会经验和人际交往的技巧。我相信，这次实践不仅仅是我的一次实践，还是一次人生经历，更是一生的宝贵财富！一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，赚不了多少钱的，等你毕业了有的是赚钱的机会，但“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，只有社会实践才能使我们找到理论和实践的最佳结合点。

[暑期学生酒店实践报告]

酒店调查报告篇二

一、实践内容：

1、餐前：每天上午9点上班，在点完名之后，开始了一天忙碌的工作。每天得工作有领班安排，扫地、拖地、洗地毯，各司其职。待这些事情做完之后，所有前厅人员和厨房人员统一用员工餐。用餐之后，开一个短暂的正式工作前的一个简短的会议，是由前厅主领班安排工作，划分每个人负责的区域，待11点半，就各就各位。

2、餐中：传菜部分为3个区域：一楼、二楼、凉菜。传二楼和凉菜的传菜员，要把菜品交到服务员手中，并告诉其这道菜的菜名，然后服务员按传菜员所说，将菜上到客人的餐桌上。传一楼的，只需要将菜交到二楼传菜员手中即可，还有就是听领班的安排，随时通知厨房上菜。

3、餐后：在客人用餐结束离开后，传菜员应推着餐车和剩菜桶，把客人吃剩下的饭菜倒掉，把大小餐具分开放置。大餐具抬到一楼洗碗房，小餐具直接放到二楼洗碗房即可。待二楼小餐具洗完之后，传菜员应将餐具抬到一个远离客人的地方，将餐具擦干净，然后交与服务员摆放整齐，然后回到自己的位置上继续工作。

4、值班：正常上班时间为上午9：00~14：00，下午16：30~21：00。下班要按客人的多少临时调整。在客人不多的时候，到下班点，不值班的用完员工餐之后就可以下班，值班人员必须等所有的客人走了之后，收拾完餐具，打扫完卫生，待服务员将餐桌摆放整齐后即可下班。

二、实践感悟：

通过一个月的实践，感触甚深：

有时候，我们像要买一件物不等值的东西，父母觉得没必要，往往会劝说我们。我们做出的回应就是生气、埋怨父母。我们可曾想过，当以后我们为人父母的时候，我们是否为孩子选的一件物不等值的东西去买单？对于现在的我们来说，节

约是根本，该花的一定要花，能解决的，也不要随意打开钱包。

2、素质和修养：读书的多少，决定了一个人的素质和修养。这是从古至今延续下来的可以说是定律吧。一个人素质的高低，决定了他在社会中为人处事的方式。那些低素质的、没教养的，在社会和企业中，往往是被人开不起的，他们不懂得怎样去尊重他人，自然也得不到别人的尊重。中国的教育已不知提了有多久，但真正落实的，却是凤毛麟角。现在的很多年轻一代，往往是目中无人，目无尊长，从口中蹦出的东西，简直不能用“话“字来平衡了。在企业中，这种低素质没教养的人，对周围的员工也会产生一定的影响，影响周围员工的工作情绪。这种人往往以我为中心，而且还有就是属于那种“文化不多，屁话多”的那种，给周围的人心里上会带来一定的影响，弄不好，会遭群起而攻之。

出门在外，你的素质的高低和教养决定了大家对你的看法和对你家人的看法。如果有一个人说，这个人太没教养了，这不仅仅是说那个人而已，而是他的家人也一并在其中。素质和教养决定了你的公众形象，也决定了别人对你家里人的看法。

重视培养自身的素质，提高自身的修养。

三、结束语：

简简单单的一个月的社会实践，在汗水中结束。当领到工资的那一刻，我感觉我手上的钱是那样的沉重，我不知道我是流下了多少汗水才将他们凝聚起来，但我也明白，没有付出，就没有收获，我付出了，那么，这些就是我应得。

没有付出，就没有收获。

酒店调查报告篇三

关于平价药店销售情况调查报告

前言

按照世界卫生组织的规定，不论性别，职业，宗教等，只要年龄在65岁以上的人，就称为老人。

1，我国的老年人口已从19xx年的7600多万，增加到现在的1亿多，每年大约250万人进入60岁的行列。到20xx年我国已步入老年型国家，所以大部分用药消费者是老人。

2，老年化的渐长，医疗保障是国家在老年人需要医疗求助的时候和社会提供的最基本的资助。

本文通过对药品购买者尤指老人群体进行抽样问卷调查，了解西安市医疗保障的基本情况。

目录

一， 调查概要

调查目的

调查时间

调查地点

调查对象

调查范围

调查方法

组成人员

二，正文

调查内容

调查分析

调查结果总结

三，调查结论与建议

1

一，调查概要

调查目的

(1)，对平价药店消费者进行了解。包括他们购药的媒介习惯，对自身病症的看法，现有药品的使用，以及对常用药（如：感冒药，头痛药等）的购买情况。

(2)，探讨各类用药不同药品的差异，了解消费者如何通过比较来选择更为优质的药品。

…… …… 余下全文

酒店调查报告篇四

暑假社会实践报告自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，

锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我走进了一家民营饭店，开始了我这个假期的社会实践。这是一份在一般人看来很容易却只有身入其中的人才能了解其艰辛的工作——酒店服务员。

这绝对是一项劳动能力要求强，工作时间长的辛苦型工作。决非一般人所看到的那样：只要是四肢健全，智商正常，无身体、心理缺陷的人就能拉去做服务生，做满几年就可升职当领班什么的。我每天和同事们9：30准时列队点名。点完名后，就按领班分配好的餐桌、包厢开始各自的卫生打扫。这决不是一般的扫扫地那样简单，需要由地及天的全范围清理，而且每天如是。包括擦（先用洗洁精水，后用清水）、整理、扫、拖、清理排风扇等等。若是那天你值班，还要加上卫生间和走廊的卫生，完后领班会来检查。所看的包厢和大厅桌子的大小、多少是根据员工的办事能力及表现来定的，当然，做得多，做的好，工资就高。老员工，所谓的顶力一点的看4个大桌子或是看大包厢；次之的看2个大桌子外加一个小台或是在楼上看3桌的或是2桌的包厢；新来的，或是不熟练的就只是看1张大桌或2个小台或是一个单包厢。总的来说，看包厢的要比看大厅的素质或能力高一点，因为包厢的顾客都比较挑剔一点，特别是有些包厢有最低消费。卫生搞完后如有多余时间且你的餐桌或是包厢没来客，你就可以稍稍休息直到11：30开始站岗，迎客。“欢迎光临”“请问几号台（包厢）”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。拆碗、加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出，东倒茶、西添酒的。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多，好些人都是嫌太累时间太长，而薪水又很少，走了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，在你收拾客人“残局”时，还要提心吊胆地担心会不会又来一桌。待客人走的只剩1、2

桌时，厨房的大厨们开始用餐，然后等你这桌吃饭的人到齐了，你才可以动筷，每天几乎都要到2点多才有饭吃。饭后整理好自己的工作区就可以下班了，下午4：30准时上班，再就重复上午的事情直到晚上9点多，吃完员工餐，点完名便可下班，但值班人员要等所有的顾客走完，所有的包厢、大厅卫生搞干净，洗手间、走廊冲洗好才能走。我就试过和同伴晚上11：30才离开菜馆！

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏菜馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽。客人不买单，那就你自己买吧，即便你一个月也挣不到这顿饭钱；四，你在工作上的所有表现，任何一言一行都直接与你的工钱挂钩，好，有奖；犯点小错，罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的.能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有叔叔，阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

别人都说你一个大学生干嘛来吃这种苦，这活累，又没几个钱。但我还是坚持了下来，即便因此哭过好几回，我知道我不为钱，只想尝试，因为苦都是要尝了才知道，像我们这一代的孩子，从小在父母的呵护下长大，任意花着父母的血汗钱，殊不知钱来得这么的不容易。且不说你的父母是靠当服务生挣点小钱，仔细想想，做哪行不需要付出艰辛与努力呢？你有真正想到过做父母的辛和酸吗？通过这次暑假的社会实践，我真的学到了很多很多，也看到了、明白了很多很多。挣钱真的不容易，别看是一点小钱，那也是由宝贵的时间、辛勤

的汗水和不断的进取磨砺，有时甚至是牺牲自己的自尊与骄傲，才能换来的。虽然只是短短的二十几天的时间，但在这期间我流过汗、吃过苦、挨过训，通过自己的认真总结深刻的体会到了一些在校园里领悟不到的东西。这次与社会的亲身体会，让我早一步跨入社会，积累了一些必备的社会经验和人际交往的技巧。我相信，这次实践不仅仅是我的一次实践，还是一次人生经历，更是一生的宝贵财富！一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，赚不了多少钱的，等你毕业了有的是赚钱的机会，但“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，只有社会实践才能使我们找到理论和实践的最佳结合点。

酒店调查报告篇五

一、实践内容：

通过应聘为酒店（深圳民间瓦缸煨汤坊）的服务员，正式成为一名酒店员工，直接参与公司日常工作，在自身工作实践中，发现问题，提出建议，最后对全体公司员工进行问卷调查，在调查中发现的问题，提出有利管理的建议与意见，促进公司管理水平的提高。

二、实践总结：

实践目的：为了体会在社会中的工作生活，体验打工的苦与乐，为将来融入社会打下基础与作好心理准备；同时响应学校培养与提高大学生综合素质能力的精神，理论联系实际，学以致用，用所学的科学方法和理论去指导实践，与时俱进，我满怀信心地踏上了社会实践之路。

实践经历：这学期的暑假，我只身去了深圳，深圳是个人才聚集的地方，特区的经济很发达。因为父母都在深圳的原因，

所以就把深圳做为我的实践地点；在深圳福田区的福华路，我找到了家江西系的酒店，应聘成为了酒店的服务员，从7月20日开始了为期1个月的打工生活。

在起先的日子里，我只是以观察熟悉为主，学会一些酒店的工作流程和服务的程序，经过我耐心的观察和经理及同事的细心教导与指引，我熟悉了我所要做的工作，其实说到底就是把顾客服务好，但真正要做好它并不是那么容易，它也象是人与人之间的一种交道，你要学会很多原则与方法。这当中多亏有同事们的帮助，让我得以应付我的工作。

我的工作任务主要负责大厅的顾客，有五个大桌和两个小桌，碗、筷、台都由我负责处理；另外一个重要任务就是送外卖，外卖都是周围的生活小区、写字楼、商场。

酒店调查报告篇六

短期的暑期实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去暑期实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。暑期实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

暑期实践拉近了我与暑期的距离，也让自己在暑期实践中开拓了视野，增长了才干。暑期和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

确切来说，校园和暑期在某种程度上是脱节的，我们青年人仅仅靠在学校学到的知识并不能应付我们即将所遇到的各种错综复杂的暑期问题。可以说，适应暑期是一门学问，同样也是一门艺术——一门谁都不能回避的艺术。它需要 we 不断地学习和体会，甚至要用一辈子的时间。

我知道，很多事情需要经历了才会明白，体会了才有领悟。因此，不管是不是鸭子上架。对于这一次的实习，我首先要要求自己端正态度。我主要目的是学习，探索行走暑期的做人艺术。

怀着一种学习的心态，我开始了在广州金桥酒店的实习生活，获益匪浅。

一、人际关系总是从沟通开始。

人际关系的力量是巨大的。任何人都有可能成为对你施与援手的友人，他|她可能是你工作的伙伴或上司，可能是学校里的同学，甚至可能是一位不曾谋面的陌生人。在金桥酒店，我尽量地与他人沟通，并由此享受到了沟通的乐趣。因为注重沟通，同校同学的友谊使我很快地对酒店产生了亲切之感，而不至于感到陌生。工作上更是多了相互扶持的同伴；领班帮我查找客人的资料以便联系；服务员每天为我提供当天的报纸以便知天下事；工程部的带我上天台参观，熟悉酒店；司机与我们谈笑风生以活跃大脑细胞，让我们以更饱满的精神状态投入到夜班的工作中去；连管理饭堂的阿姨也关心起我的休息和保暖问题上来；而最让我开心的则莫过于外国客人的热情与友善！

都说“异性相吸”，想不到“异国相吸”也是存在的！作为一个实习生，我并不仅仅把自己当作一个为拿学分而工作的学生，而是把自己当作为酒店大家庭中的其中一员，真诚地为客人服务，友善地对客人微笑，及时地送上关切的问候。也许正因如此吧，有时候客人见面，我还没来得及反应过来，客人以及已经主动地跟我打招呼了，颇有亲切之感。

二、适应能力的强弱由心态决定。

因为管家部安排我们实习生上的都是夜班，所以，还没开始工作，同去的同学们就都开始怨声载道了。除了我之外，同

去的，在管家部实习的还有另外四位同学。唯独我一人，是没有跟同班同学一起工作的。为此，我暗暗告诉自己：“这是锻炼你适应能力和自主能力的好时机”。抱着这样一种心态，从一开始因为酒店是环形建筑而迷失方向到后来的“轻车熟路”，从一开始的瞌睡连连到后来的整夜精神饱满，我只需要两天的适应期。直到工作的最后一个晚上，另外的四位同学仍然逃脱不了瞌睡虫的魔掌，总是嚷着累，嚷着辛苦，说什么再多一天也熬不下去了。工作期间的一个个晚上，她们就是这样度过来的。而我，面对这漫漫长夜，只要手捧一本书，就能看个其乐融融，何愁之有？白天要不不睡，要睡就睡个够；晚上要不不看，要看就看个够，那才叫“做到极致”嘛。因为心态的从容，我快乐地度过了这段实习期，甚至在离开工作岗位的最后一天，产生了不舍之感。

三、学习是事业成功的通行证。

为了更好地利用身边的资源提高自己的口语水平，我努力寻找机会与外国商人进行交流。其中交流时间较长的，要数与两个韩国客人分别半小时的交谈以及一个伊朗客人长达两个小时的沟通。通过与他们的交流，我更好地锻炼了自己的英语听说能力，也更好地了解了他们国家和公司的文化。

客人告诉我，他几乎每个月都会来中国，因为他在上海跟另外五个人共同合资经营着一个公司，并出示了他的名片，告知我他的中文名字以及他在上海的公司名字；另外一位韩国客人则是一位在计算机领域的专业人士，他还竭力建议我多利用互联网来提高自己的英语水平。小学四年级就开始接触中文的他，能够写出基本的中国会话文字。我看到他当时写出来的他自己的中文名字，真的写得不错，有点笔风。他还跟我讲了关于中日韩三国的一段历史呢。我在教那位伊朗客人一些简单的中文会话的过程中，才知道原来伊朗文的书写顺序跟中国古代一样，都是由右至左书写的！他们那边的学生一般18岁就开始毕业工作了，而他，24岁就开始有了属于自己的公司。因为谈得比较投契吧，他给我留了名片，甚

至邀请我给他在中国当一天的翻译，只是由于时间上的冲突，我婉拒了他的邀请。

为了表达我对他们的感激之情，我分别给他们送上了长长的感谢信，并表示了我对他们的祝愿，甚至以一个酒店员工的身份送上酒店的问候与欢迎。他们对我的言行举止表示赞赏，主动要求与我握手，并告知他们的姓名或者留下名片，表示期待下一次的见面与合作。

之前听德育导师说，外商最怕骚扰，从不随便给陌生人留下名片。所以，当从他们手中接过名片的时候，我心里别提有多高兴了！暂且撇开“暑期是个大染缸”“林子大了，什么鸟都有”“时时处处都得提防受骗”之类的顾虑，也不要对这名片以后能够放得上用场抱多少希望，单从我能够跟他们愉快地进行交谈，能够在短时间内以语言与微笑取悦他们这一点来说，我还是认为我是成功的！因为我把机会抓住了，而且敢于尽力地把自己推销出去。

四、反思总结。

总的来说，这次的实习时间并不算长，可能因为自己一直对酒店管理这个方面很感兴趣，实习也是带着目的进行的吧，因此我并不觉得难熬，即使上夜班需要熬夜，打扰了生物钟，而且我从小就没有晚上三点（或者确切说凌晨三点后）还没睡觉的先例，但我毕竟是学到了东西，得到了一些我想得到的东西。当然，我也从中看到了自己的不足。

在跟外商聊天的过程中，总会遇到一些自己不会说的专有名词，需要借助其他单词说明或肢体语言，才能表达出自己的意思，有时甚至会有些很简单的句子或单词，因为不常用的缘故吧，居然会想不起来，往往是事后想起来就很想给自己一个耳光。这些都是平时不注重联练习而惹的祸啊！因此，这将是接下来需要努力的方向。

五、写在最后。

如果要用一句话来概括自己这一次实习的收获，我会坚定地告诉你：机会是靠自己争取的。