

地铁员工作总结(优质9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

地铁员工作总结篇一

一号线二期工程自开通以来，客流不断地增大，为更好的满足乘客的服务需求，只有不断的提高自身的业务水平和综合素质，以轨道交通的安全运营为己任，想乘客之所想，急乘客之所急，才能为乘客提供优质的服务。作为一名行车值班员，能够清楚地了解车站应急备品的存放地方和使用方法，在平时工作中能够协助值班站长组织车站行车、客运工作，确保车站行车安全，在行调的指挥下，按列车运行图及行调命令监护列车运行情况；在cctv上观察车站客流情况、站台列车到发情况及车站站务人员的在岗情况。在非运营时间做好巡道、施工的登记和注销工作，确保行车及施工安全。在行车值班员这个岗位上也做了大半年，发生了许多事，也看到了许多事，让我对这一岗位有了更深刻的认识，行车值班员不仅仅是坐在车控室那方小小的空间里面做好监控，传达好通知就行了。

1做事情有点粗心，有些细节的地方没有注意到，行车工作所需具备的就是谨慎小心，仔细观察每个细微之处，把安全隐患扼杀在萌芽状态，保证乘客及车站的安全。

2 考虑事情不是很全面，事情发生后，有时候拿出来的解决方案不是最优的，在以后的工作中想通过不断地学习，不断地经验积累，当事情来临时，脑海中能迅速反映出最佳解决方案，让事情在最短的时间内做得最好。

地铁三号线明年即将开通，作为基层员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，塑造优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。全力塑造地铁新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在2012年，更好地完成工作，扬长避短，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

回顾过去，展望未来。对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为公司做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好。

地铁员工作总结篇二

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

地铁员工作总结篇三

在过去的半年的时间里，我荣幸地参加了实习工作，并作为一名地铁安检人员为乘客服务。在服务的过程中，我对于安检工作有了新的认识，也对自己未来工作中所要使用的技能有了新的提升。

过去，虽然自己知道自己有可能从事地铁的相关工作，但是，仅仅限制于脑子里的想象。当我带着憧憬开始我的第一次实习的时候，才知道具体的工作并不像自己想得那么简单——

给乘客指引，让乘客和所携带的物品过安检，检查可疑物品。原来的想法不就是这么几件事情嘛，真到做的时候才发现，这些仅仅是我的工作，是工作中要做的事情。但是，把事情做好，我需要的不仅仅是做事，更是做事情时候的态度。

安检人员是和乘客首先接触的人员，需要第一时间去发现乘客中的可疑行为，同时，运用自己的影响力和制度赋予我们的职责，让乘客顺序安检、主动安检。因此，我在工作中注意到了和乘客的眼神沟通，用眼神来示意和影响乘客。对于那些步伐匆匆没有对视的乘客，我会用声音提醒。

说话的时候注意不催促，而是让对方收到提醒和关心。当对方坚持不予检查时候，我才会加上身体动作，保证所有乘客的安全是我追求的目标。

同时，使用机器也需要很多的历练。在这里我要感谢教我这些技能的老师们，“多谢几位带你实习的师傅”，是您们的教育让我提升了自己的能力，获得了专业的工作精神。您们的工作态度，将会是我未来工作和生活中学习的榜样。

地铁员工作总结篇四

从 20xx 年 7 月 1 日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！

时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励 陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。

培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。

在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！再接再厉新的一年即将到来的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。

作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。

再接再厉。迎接新的挑战。

XXX

地铁员工作总结篇五

安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

一、思想方面

这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。

同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

三、作风方面

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望2014年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自已的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范。

地铁员工作总结篇六

一、实习目的：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

二、实习单位及岗位介绍：广州地铁[guangzhoumetro]是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责运营管理，于1997年6月28日开通。现有1号线（西朗—广州东站）、2号线（嘉禾望岗—广州南站）、3号线（机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场）、4号线（黄村—金洲）、5号线（滘口—文冲）、8号线（凤凰新村—万胜围）、广佛线（魁奇路—西朗）及apm线（赤岗塔—林和西）正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里（含广佛线佛山段）。但远远无法满通需求，为解决拥堵的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600公里。广州地铁（含apm线和广佛线）大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁20**年——20**年发展规划：

xx-20**年线网建设的原则：一是衔接珠三角城际轨道交通及周边城市交通线网、促进都市圈一体化发展；二是落实“中调”战略，加密中心城区线网和提升线网服务水平；三是与

城市建设计划和旧城改造计划相结合，完善城市空间结构；四是与土地综合利用相结合，促进功能区建设，提升城市整体现代化水平；五是支持重大项目建设及城市新经济增长极发展；六是兼顾效益，以客流疏导型线路为主，以利地铁事业的持续发展；七是兼顾需要与可能，既考虑城市发展和交通疏导的需要，又要根据市区两级财力，量力而行。据此原则，经反复研究，从全局统筹考虑，计划将如下新线纳入xx-20**年间实施：

（一）3号线东延线：从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。

（二）4号线南延线：自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长11、7公里。主要功能为支持南沙临港经济区发展。

（三）7号线二期：由大学城南至黄埔大沙东，线路长11、3公里。主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。

（四）8号线北延段：由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长15、0公里。主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。

（五）11号线（环线）：行经琶洲、新滘路、逸景路、芳村大道、火车站、广园路、火车东站、员村二横路，至琶洲闭合。全长42、4公里。主要功能为串联城市主要交通集散点，完善线网结构，提升服务水平。

（六）13号线（东西快线）一期：由鱼珠至新塘段，线路长28、3公里。主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。

（七）13号线（东西快线）二期：由鱼珠至凰岗段，全长31、5公里。主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。

（八）14号线首期及支线（从化线及知识城线）：主线嘉禾至街口段及支线新和至知识城段（知识城线），主线长51、2公里，知识城线长13、4公里。主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。

（九）16号线（荔城线）：始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长31、7公里。主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。

（十）21号线：由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

广州地铁2020年规划方案：

我市新一轮轨道交通规划在加强城市外围与中心城区联系同时，着力提升中心城区轨道交通的服务水平，加密中心城区线网，同时支撑中心城区与萝岗、番禺、南沙、花都、增城、从化四区两市的互联互通。规划线网结构由“环形线+放射线+x对角线”构成，并构建由13号线与3号线形成的十字快线，支持“两轴两带”（南部产业拓展轴、北部优化发展轴，东部产业发展带、西部区域联动带）的产业发展。与此同时，为贯彻《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》，预留与城际轨道交通及周边城市轨道交通对接条件，增强了线网的开放性。在2008年线网基础上，2020年线网增加了3号线东延段（番禺广场—清流）、4号线南、北延段（金洲—资讯园，黄村—水西）、5号线东延段（文冲—黄埔客运港）、6号线东延段（香雪—永和）、7号线（广州南站—大沙东）、8号线北延段（文化公园—白云湖）、10号线（天河客运站—东沙）、11号线（环线）、12号线（槎头—大学城南）、13号线（凰岗—新塘）（东西快线）、14号及支线（从化线及知识城线）、16号线（新塘—荔城，荔城线）、20号线（广州南站—琶洲，新客站联络快线）和白鹅潭联络快线（广州南站—白鹅潭），线网总里程677公里。

三、实习内容及过程：为期两个星期的地铁实习工作大概可以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检

票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

2、岗位的工作难点及挑战

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1、衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。2、无论是否当班，穿着制服均视为上

岗。3、服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。4、肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。5、鞋袜要标准，保持干净。

6、头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7、面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8、主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

第二部分

巧遇动物园站的地铁列车巡视员郭xx□1米78的个身子在车厢内格外显眼。

一路尾随，深深感受到地铁列车巡视员的不容易。列车开动及靠站的引力、行进中摇曳的车厢内拣垃圾、不文明行为劝说被漠视、穿梭人群时递来的异样眼光。

觉得做地铁列车巡视员遇过最难受的事是什么“就是你对他不文明行为的劝阻，他们不理睬我，但也不会难受，因为我也尽力了。”那最开心的是事呢“我给老人家找位置，他们很开心；我捡了垃圾，到终点站保洁阿姨都对我说谢谢；问路的，也知道怎样走，我自己也开心起来。”曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

来到广州火车站，上车的人多了许多，小郭的左手已拿着一定的垃圾，单手扶着扶手杆依旧往前进，渐渐地，那高大的身影又在人群中消失，我伫在原地，百感交集。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客（老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇）让座。

四、实习总结及体会：为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结！在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境（温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图）

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

地铁员工作总结篇七

- 1、成都地铁五号线安装调试四组车门。
- 2、大丰车辆段处理车门刮车体专项。
- 3、蓉二号线参加学习车辆维保内容。
- 4、回龙车辆段完成车辆不符合项问题处理。
- 5、五号线车辆调试试运行。

（创新与成绩）

- 1、配合班长完成装备车间生产进度。

- 2、提前完成大丰车辆段专项任务。
- 3、蓉二号线配合调度完成隔日检和均衡修。
- 4、向各个供应商进行学习，请教各项问题。
- 5、完成车辆不符合项整改处理。

- 1、做好日常工作记录。
- 2、配合调度做好日常故障。
- 3、向各个供应商了解各个备件的用途和功能。
- 4、确保回龙车辆段能正常工作。

备注：此表用于季度绩效考核员工个人工作总结，由主管领导评价打分，满分20分。

地铁员工作总结篇八

20xx年10月18日，在南京地铁运营分公司供电中心举行了哈尔滨地铁公司首批送南京培训学员的开班典礼。公司的很多领导都特意赶来参加我们这次的开班典礼，足以证明领导们对我们的重视。

开学典礼上，公司领导和学员代表的演讲使我感触很深，领导的演讲不仅表明了公司对我们这批学员的要求，而且，通过演讲的内容，我还深刻的感受到了领导将哈尔滨地铁打造成为我国东北部最优秀的地铁企业而努力的决心和对我们学员的深切期望！

地铁员工作总结篇九

20xx年7月21日我们电气系第二批志愿者来到了昆明东部汽车站，带着无限的好奇心、满怀着激情的投入到这次志愿服务中来。

我们本次的主要目的是：深入社会、服务社会、奉献社会、回报社会。

主要内容：教会市民如何使用自助购票机购买地铁车票、如何去乘坐地铁、为乘客提供信息咨询、应急服务、详细介绍地铁的搭乘路线和列车的发车时间、所到站点。热情耐心的回答游客的问题，除此之外，我们还会搀扶行动不便的人乘坐无障碍电梯，帮助乘客提行李。由于地铁是昆明今年新曾的交通工具，所以很多方面我们都还不熟悉，都缺乏经验，但是我们并没有退缩，第一天一开始我们就认真听站长的安排、严格遵从他的指导来进行我们的工作、对于乘客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于不太清楚的我们都会指引他们到客服中心咨询并且自己也弄懂以便为以后的乘客解难，我映像最深的就是帮助那些老人时，他们的夸奖和眼神让我瞬间充满了自信，觉得很有成就感。以前我只知道自己经常乘坐的交通路线，但来到这以后，很多乘客都询问公交路线，我就自己下去查，只要乘客液体问我都能回答，听着他们的一声声谢谢，心里真的无比高兴，一天的疲劳就都忘了，我们总共有十五个人在东站这边服务，每天我们都交换工作岗位，每一个岗位我们都尝试过，并且都有不一样的收获，尤其是在电梯处的岗位是很考验我们的耐心的，因为地铁对于昆明的市民来说是一种很新鲜的东西，尤其是老人，他们都觉得地铁进昆明就象征着昆明也将跨入大城市和经济高速发展的大门，也想感受一下信息时代的气息，因此那几天来乘坐地铁的大多数都是老人，再加之那个电梯的速度比较快，有一些老人经常摔倒，所以我们就必须引导他们走楼梯额，对于那些行动不便的我们就会主动扶着他们乘电梯下去。

后来我要求换到购票机那里，以后的几天我就一直在那，刚开始我只会站在那，看到有人来购票也不会主动寻问，但和我一起在岗的地铁工作人员比我好多了，他一看到有人过来就主动迎上去询问他们有没有需求，后来我也就学着他改变了好多，以后的几天里我都很热情的接待每一位乘客，看着他们满意的笑容和一声声的谢谢心里充满了成就感，一天的疲惫也不见了。

但在售票过程中也遇到了一些难题，因为是紧接机场，所以外国人比较多，有几次他们来买票，当时我就急了，因为我的英语水平根本达不到沟通的程度，那一刻我充满了无限的自卑感，并且也在心里告诉自己一定要学好英语。

工作体会：在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

班级：11212

学号：1121231

姓名：刘妍

专业：电气自动化

20xx年9月1日