

案场工作总结 服务员工作总结(优秀7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

案场工作总结篇一

我是一名xxxx德润家政服务有限公司的家政服务员，今年25岁，一年前有幸加入这个光荣的团队，使我走过了一段平凡而又充实的道路，使我对人生的价值观有了更深一层的了解和体会。

20xx年初，工作还没有着落，一次偶然的机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间内，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名德润家政的优秀家政服务员。

案场工作总结篇二

一、中心思想 二、会议要素

1、对增城光明行活动的总结。

a 活动中对合作院方及对总会的服务经费的申请、结算、报销，活动中行政费用的统计及报销，由蔡阳春狮兄配合完成。

b 光明行活动三天相关数据的汇总、统计、总结，相关通讯稿的写作由秘书处完成。

c 爱心卡的制作、相片的收集由副秘书长黄晓明狮兄配合完成。

a 中文：我们团结、我们投入、我们服务□b 英文：待定

第 1 页 c 宗旨：尽职尽责、尽心尽力、尽善尽美。4、羊城服务队博客

请队员们有好的相片和资料的，自行上博客添加和更改，使我队的博客更美观大方，内容更充实。同时，司库会定期将有关收支情况放到博客上，请队员们注意查看。

另外，欢迎大家踊跃发表日志、积极回帖，增旺博客的人气。

5、队内事务的决定

a 因我队队员人数较少，不利于活动的开展和服务队今后的发展，通过理事会商定，每位队员需发展3名新队员加入羊城服务队。并尽可能地涉及不同的行业和领域，丰富我队的社会资源。

b 因我队的行政费用已不够未来一段时间的正常运行，经司库提议，理事会通过决议，每位队员需再追捐3千元的行政经费。请队员尽快将钱汇入我队的行政经费帐号[]c 考虑到队员在慈善捐助上能力上的差异，经队长郑炎坤提议，理事会一致通过，每位队员每年用于服务队及慈善捐助方面的款项总额不超过一万元。（多捐不限）6、下一阶段活动（暂定）

a 6月至7月组织队员到我队定点扶助的黄浦区大沙工疗站探望残疾人。（具体时间待定）

b 6月下旬组织队员对增城光明行活动中完成白内障复明手术的老人进行回访。

第 3 页

案场工作总结篇三

回顾xxxx年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样?我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

现将工作总结如下：

- 1、托盘要领，房间送餐流程。
- 2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4□xxxx年传菜全年离职人数23人□xxxx年传菜全年离职人数4人□xxxx年是比较稳定的一年。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。

xxxx年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年里继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进!祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌!

案场工作总结篇四

时光嫣然流水年华，总想光着膀子泡在水里难得清凉的夏已古去在回忆里，金黄时段家喜笑颜开的丰收季节秋爽也成为了定格，冬的冷酷干燥家已经领略，正在慢慢袭来的寒意告诉我们又快过年了。

流年似水，在即将逝去的09年里我与等高线的全体员工肩并肩走过了不短暂的七个月时光，现将岁末年终以及最后一个月工作的汇报总结如下，不足不当之处敬请公司领导同事批评指正。

本人于今年六月六日进入公司，开始学习真人cs镭战。镭战教官是我的应聘职位，初到公司只是觉得这个项目挺好玩的，也许还因为本人刚刚从部队复员，对有着蛮深厚的感情，想着这回不玩真了再在这玩假吧。就这样我开始了‘镭战生涯’，其实这与我在野战部队真正的战火硝烟相比较，根本就没有可比性。不同之处还在于部队天天面对的所有场合都是严肃的，而在等高线是愉快的娱乐的商业活动项目。在我

那部队从来不用你多说一句话，也不需要你有什么幽默感，真正有的只有绝对的服从和熟练的掌握你所需的一专多能。所以刚来到等高线时我依然喜欢遇到问题时自己去默默钻研解决。在这的成长我自己认为是很的，偶尔的也会小幽默下，不再是部队领导说我的“一张不苟言笑冷酷的杀手的脸，一对忧郁怨恨的杀人的眼睛”。

我有着多年的带兵及到地方企业学校去见习和训的经验，是部队的优秀带兵骨干，是企业及学校的优秀教员教官。也许是部队铁血的纪律铸就了我们不会面带微笑不会幽默调侃，但是在等高线要带队伍以及我们的生活要多姿多彩，就需要灿烂的面容和风趣语言组织性，我想这就是我的进步，因为我逐渐做到了这一点。这也充分表明我和我的部队真的是‘落伍’了。

在我接手镭战这一块的所有事情之后，一面认真的学习施强的带队风格语言组织，一面还加紧研究解决镭战装备的故障排除维修保养，可以说接手装备问题是很多的，但是我从来没有提出来过，是因为我把它当作是我的本职，是我的职责所在，再在向高总汇报只是让高总亲历亲为这不是一个公司老总应该处理的事情。身为部署这点必须做到。在公司内部所有人相处的蛮融洽这点我很喜欢，这也是我可以在这多做一阵子不计较干多少得多少的原因之一。其实一个人的能力以及可以做的远远不止这些。可以很肯定的说镭战交到我手上之后没有让公司其他人费过一点心，我是一站式保姆式的管理。

人无完人金无足赤，因为每个人的成长环境和经验阅历不同所以每个人都是不一样的，这使得我们在面对他人时不可能没有缺点。我们来自不同的地方，我们接受的教育不一样，我们的背景也不同，我们的性格也相互迥异。这好比我们是新的零件被重新组装在等高线这台机器里运转，需要一定的磨合还需要适当的润滑。到等高线不久我就想往拓展上发展，因为我觉得拓展的工作比镭战轻松很多，拓展没有前期的后

期的装备保障后勤保障，不像镭战活动之前之后都有很多的事情要做，而镭战所有的事情又都是我一个人在做。这样的负责有时候觉得是挺累的，但是我没有说过什么，偶尔的牢骚也是一笑而过。后来发现工作的量并不是很，只是偶尔忙的时候会很辛苦，这样我也做起了和尚得过且过。这是我的问题是我的错，不能够持之以恒的保持着工作的热情和学习的冲劲。

我想真正说的是，如果我们等高线发展下去是不能有‘英雄’存在的，等高线除了创办人外，其实少了谁都可以转的很好非常好。世界杯足球赛事，媒体及球队与赞助商势的宣传‘罗纳尔多’把他置顶成球队的英雄，结果那场世界杯他们输掉了。一个球队想要赢得比赛势不可挡的不应该是‘我’而是我们。等高线也一样，我们这些‘新零件’加入到机器的运转，是需要相互的协调一致努力配合。我们虽然各司其职都能把份内的工作做好，但是我还是认为我们这个集体某种程度上还是缺少一定的沟通和互动激励。

在这年终岁尾，说实话我想的更多的是今年这个年怎么过，以及过完年自己的路要怎么走。人无远虑必有近忧，但是很多时候自己往往成为行动的矮人，晚上想好千条路，晨起还是走原路。我对未来的规划目标很明确切相当渺茫。这使我不得不重新回过头拾起自己凌乱的脚步，计划着下一步的落子如何赢得全局赢得未来。

下一步的打算依然会围绕在等高线的职责所在尽心尽力，因为部队锻造了我只要你交给了我要办的事情，你就只要知道结果会很好就可以。雁过留声人过留名，我不会流芳百世但也不至于遗臭万年，当我离职时就算我什么都没有留下，但是我还是在这里留下过脚印，不管行色是匆忙还是淡定，最少我让等高线的洗手间变得干净了，我这个镭战教官似乎‘最得意的作品’就是让它焕然一新。

以上是我的20xx年终总结，在等高线的日子里我相对觉得挺

开心，也很自豪可以与各位‘同甘共苦’。最后祝愿家在新的一年里身体健康、工作顺利、万事如意，鼠年虎虎生威享福行运赚钱。

案场工作总结篇五

12355青少年服务台在团市委的领导关注下，在平台领导直接指导下，在全体志愿者共同努力和辛勤耕耘下，全年围绕青少年的心理健康和法律维权方面做了大量的工作，现将工作总结如下：

1、热线接听工作

20xx年截止到十一月底月份，我们共接到热线共66例，面访62例，其中转介6例。所接听的心理热线问题主要有以下几类：

人际关系障碍、学习障碍、情绪障碍、青春期综合症、人格障碍、青春期性心理问题等。

2、热线咨询特点

（1）、家长主动寻求帮助较多，青少年主动电话咨询很少。即使是面访，也是家长带孩子过来。我们认为主要有两方面的因素：一是孩子本身不能够认识到自身的心理问题，这和孩子心理上的不成熟有关。也有孩子不愿意解决面临的问题；二是家长发现孩子问题有求助的愿望，想解决孩子的心理问题，自己有没有好的方法，故来求助。同时家长认识上还存在一定的误区，如不能认同孩子的一些审美价值观，就确定孩子有不良行为。（2）、家长对心理咨询的认识存在一定的误区。大多数家长抱着很急切的心情到平台咨询，希望咨询师能够提出有效的建议，然后立竿见影，很快见效。其实有些心理问题的成因很是复杂，而且是长期以来各种因素造成的，如家庭的教养方式不当，亲子关系淡漠，只是咨询师提

供建议或者没有系统的咨询，很难有好的咨询效果的。

3、处理典型个案一起（心理疏导）帮助兰兰解开心结

兰兰今年16岁，是个长相清秀，身材很好的漂亮女孩，她两岁多的时候爸爸就外出打工了，一直都是妈妈在家带着她，妈妈考虑到孩子的爸爸不在家，作母亲的要加倍保护好女儿，所以在女儿从小到大成长的过程中母亲都是加倍细心地呵护着女儿。

兰兰在小学的时候学习成绩特别好，深得老师喜爱，自己也非常自信，升入初一后因有一同班男孩追她，让她不知所措，常常回到家哭泣，只上了一个月就转学了，从小学到初中是一个新的环境，还没有适应，从一个学校到另一所学校又是一个新的环境，从老师到同学又是全新的面孔，这样极大地影响女儿的学习成绩，新的班级有学生99人，初二的时候学生进行了分流，女儿被分到了差班，这是对女儿一次很重的打击，另外加上老师对她有偏见，说话不注意场合也使女儿心灵受到伤害，种种原因导致女儿失去学习的信心，不愿上学了，初二刚开学一个月她就开始逃学，妈妈先后帮女儿转学三次，初二下学期她就休学了，在休学阶段，女儿提出参加中考，以后上中专，母亲反对，害怕她学坏了不安全；爸爸打骂过女儿，女儿不听，父女很长时间不讲话，现在爸爸不管女儿了；母亲也打骂过女儿，母女也不讲话了，女儿成天在外面玩不归家，晚上回来就把自己关在自己的房间里，谁都不理，妈妈担心女儿天天无所事是，游手好闲，这样下去会误入歧途，正在这时妈妈从央视看到共青团安徽委员会王琦付书记坐客嘉宾就给王书记写了信寻求帮助。

接到团市委领导转来的信件后，我们立即派平台志愿者淮南一中心心理老师王艳入户对其女孩进行心理疏导，经过半年时间的帮助，兰兰终于参加了今年的中考，并且成为淮南某中专学校会计专业的一名学生。

4、深入基层开展团体辅导活动

全年我们相继在全市中小学和社区开展了：为中小学生学习安全度过寒假支招；点亮蓝光与光同行；相约春天关爱留守儿童行动；轻松备考12355与你同行；开办了xxxx服务台的“心理沙龙”；送法进校园；同在蓝天下共赏中秋月；深入学校为学生和老师做团体辅导和法律知识讲座等共三十余场活动。

1、12355青少年服务台负责人孔维钊接受记者采访“少女拒爱遭毁容”引发公众反思，针对个案全面剖析了青少年成长状况，为社会、学校和家庭提出了警示。

2、全年服务台下基层举办法律知识讲座6期，发放未成年人相关的法律法规近500册（份）；援助未成年人案件2期。

3、平台主任孔维钊同志就“相约自杀”案件接受了新华社的采访。

4、12355法律志愿者，先后在安徽省未管所、蚌阜监狱、女子劳教所开展阳光关爱活动。

5、暑假期间12355平台面向全市制作题为“请不要让溺水带走我们的希望”30秒公益广告，通过电视台和城市户外大屏幕播放，收到良好的社会效果。

女童汤某某14岁，一家4口人只有一个人的土地（一亩多地）。父亲有病不能从事重体力劳动，全家只靠妈妈一个人劳动，弟弟正是上学前班的年龄，家里没有钱上不上，在当地不上学前班就上不了小学。四年前小女孩爸爸没有受伤时她爸爸和妈妈外出打工还有点收入，现在他们一家只是靠地维持生活，一点收入都没有。请求目的：请求帮助吃上低保。

接到当事人的请求后，我们与有关部门进行了联系，并指导当事人走程序，此事于20xx年8月得到落实。

20xx年12月我们平台开通两周年了，两年来在团市委领导的关心和支持下12355青少年服务台的工作逐渐往基层渗透，被社会、学校和家长所认可□20xx年我们将在12年的工作基础上争取有新的突破。

1、充分发挥淮南市青少年社会公益服务中心团委的作用，调动广大团员青年的积极性，围绕12355平台开展青少年喜闻乐见的活动。

2、开办xxxx青少年“维权沙龙”，把12355青少年维权工作渗透到公检法司部门去，整合社会资源，拓宽平台工作的宣传面。

3、在全市开展“关爱儿童有求必应”活动。针对城市儿童、学生的玩具、用品、图书和衣服更新快，农村留守和贫困儿童玩具、学习用品、图书和衣服的严重缺乏的现状，由xxxx青少年服务台牵头，淮南电视台天天帮忙栏目和申通快递联合开展“关爱儿童有求必应”活动。

xxxx青少年服务台是团市委维权工作的一部分，因此我们建议将这块工作纳入到县（区）团委维权工作的目标考核内容之中，以推动平台工作在全市平衡开展。

案场工作总结篇六

20xx年，我能这么快速的进步着，这与酒店和部门的各位领导、各位同事的帮助是离不开的！在此，我真诚的感谢大家对我的关心和帮助！作为一位服务员，我并不觉得这份工作卑微，我们每一天都在帮助客人，让客人在异乡也能找到家的感觉！看到客人因为在我们的帮助下而解决问题时，我的心里感到很满足！

客房，是酒店不可少的部门之一，作为客房部的一名成员，

我感到很开心，想当初刚进酒店的时候还是一名实习生，对一切事物都是那么陌生，又充满着好奇心，对于很多事都有数不尽的问号。在我们选择岗位的时候，确实是犹豫了好一会儿！拿着已经发到手里的单子不知道该如何去选择？想了想，我写下了客房二字，坚定不已！后来，一位同事问我，客房部那么累，你为什么还要选择客房呢？我回答那位同事：就是因客房累我才选择客房！他听了有点诧异！我说：客房部很能锻炼人，不管从什么方面？都能改变一个人，而且我听说，酒店的管理者百分之六十都是之前干过客房的！所以，我有足够的理由选择它！那位同事听了后点了点头，我觉得他应该是赞同了我的想法！当经过三天的岗前培训后，我了解了许多，包括企业的背景、成立时间、有哪些产业、除贵阳世纪xx外还有哪些其它地方的旗下酒店等等！

当我正式上岗后，我才发现原来客房真的是一个非常累的部门，而且是非常考技能的地方，我刚上岗位时连最简单的铺床都是个很严峻的问题，那个床单被子怎么都扯不整齐，师傅做好了一切还来帮我床重铺！当时，我的心里很不是滋味，想着师傅十二间房，带着我怎么做啊？师傅好像是看出了我的心事！她耐心的为我讲解着铺床的技巧和注意事项！在师傅耐心的指导下我不断的努力，我终于可以很快的将一张床铺好而且整齐！看着自己的成果我很快乐！

后来，部门的领导让我有了学习上服务班的机会，让我的学习范围不仅仅只局限于铺床和打扫卫生！刚开始，我很紧张，害怕做错，不过我很幸运，在刚上服务班不久就定了班组，之后就得到领班的帮助，同时，也得到了班组白班的大力支持，让我在温馨的环境中有了更大的进步、学到更多的东西！不知不觉中，来酒店至今已经八个月了，这八个月里，在领导耐心的指导下、在同事不断的帮助下，我努力的学习，我从刚进来时什么也不会到今天能独当一面，我能看到自己的成长！

在往后的日子里，我会更加努力学习[]xx人的取向价值，得到

就会失去，失去就会让你得到！无论我们失去了什么？得到了什么？我会学着以一颗平和的心去对待！做到以情服务，用心做事！

案场工作总结篇七

回顾xx年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

现将工作总结如下：

- 1、托盘要领，房间送餐流程。
 - 2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。
 - 3、宾馆相关制度培训与督导。
 - 4、出菜途径相关安全意识。
 - 5、对本班组进行学习酱料制作。
-
- 1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。
 - 2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4□xx年传菜全年离职人数23人□xx年传菜全年离职人数4人□xx年是比较稳定的一年。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。

xx年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一

年中继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进!祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌!