

2023年城管工作心得交流发言 城管工作 个人心得体会(汇总19篇)

通过写培训心得，我们可以将自己的学习和成长经历与他人分享，互相借鉴和交流。小编为大家搜集整理了一些优秀的实习心得范文，希望能给大家在写作实习心得时提供一些灵感和参考。

城管工作心得交流发言篇一

关于铸就学习型城管个人心得体会

学习型城管，就是要使每个城管队员都能通过理论与实践的学习不断地提高学习能力、执法能力、创新能力，使自我的潜能得到充分发挥，才智得到充分的展示，来实现完善本我、成就自我、实现超我的过程，铸就成为有思想、有理念的城管队伍。

通过这几天培训学习，使我对城管执法工作的紧迫性、长期性、艰巨性、复杂性有了充分认识，为我们今后规范行政执法起着重要的理论指导意义和重大的实践价值。可见，铸就学习型城管是必要的，紧迫的，长期的。

铸就学习型城管是与时代的发展相协调。当今的时代是知识爆炸的时代，知识总量不断扩展，知识更新的步伐不断加快，在这种情况下建立学习型城管是时代发展的必然要求。凡是时代发展所需要的都是城管执法机关学习的内容，这就要求我们在学习中要投入更大的精力，与时俱进，不断开创学习研究的新领域。

时代发展需要的城管执法人员，培养出更多的优秀城管执法者，办出更多的精品案，创造出城管执法工作的新榜样，这都需要通过学习去解决，通过实践去检验。

铸就学习型城管需要建立健全学习长效机制。必须长期坚持组织学习，构建思想文化，以先进的思想武装成员组成队伍以身作则，坚持每月带领全体城管队员学习并做好学习记录和心得；要以理论学习为主，实践学习为辅，理论联系实际、学用结合、学以致用。采取召开座谈会、网上交流心得、走访帮扶对象、外出参观学习等形式，全面提高城管队伍的文化素养，不断增强城管队伍的执政文化意识、创新文化意识、大局文化意识、服务文化意识。在全系统开展先进文化思想队员评选活动，在各中队和城管队员中开展“创建先进文化思想中队、争做学习文化优秀队员”活动，形成比学赶帮超的良好氛围。积极拓展党员学习的内容、途径、渠道，不断创新组织学习的思路、办法、载体和机制，提高学习效果，快速形成自己的思想和方法。

学习决定生命力，激发创造力。学习是一切进步的先导，是求新求变的起点。在新的历史起点上，把学习作为我们城管队伍的基本特征，铸就学习型城管，必定能够在永不停歇的时代步履中，推动城市管理工作不断向前发展。

此次实践亲临执法第一现场，听了很多，看了很多，经历了很多，可谓心得体会颇多。

首先，是对城管这个国家行政执法部门的进一步的了解。因为以前都是通过媒体来了解这支队伍的且大多都是不好的报道，如今深入他们之中，以一个同行的身份来看待他们和他们的工作确实得到了很多不同的体会。首先要肯定的一点是——城管行政执法部门绝对不是很多人说的“强盗”、“流氓”！我试着将这支队伍分为三类：素质差、脾气暴躁、对行政执法事业没有真正认识的一类。他们主要是一些协管和雇佣临时协管员（国务院已下发批文，命令禁止行政执法部门聘任临时执法人员，对已聘任人员应予解聘和调离，这对优化执法部门人员配置，提高执法人员素质和社会公信力有巨大的帮助）他们往往行事急躁，易走极端，行为不知检点，没把自己当作一个国家执法人员看。对于这类

人执法部门内部甚至是国家有关部门和国务院应给予大力整顿，从制度上杜绝这类人进入行政执法队伍，从制度上教育执法队员不要成为这类人。而对于我们老百姓，对这类人也应该大胆检举接发，但要保持克制，深知以暴制暴于己于人都不利。国家刑事执法部门对于违法人员应给予相应的制裁。我们所谓的映像不好无非于两个方面，即亲眼所见和媒体报道。我们亲眼所见的就是这类城管败类，但这类毕竟不是大头，只是极少数人，我们不应以片盖全，看到一两个败类就全盘否定整个行政执法队伍，这不符合辩证法的要求，也显然是错误的。而媒体喜欢报道什么？当然是新闻，越爆炸越好，而城管行政执法部门是个管理社会日常小事的执法部门，没什么大新闻可以报道的，唯有那样的“暴力新闻”才够爆炸，它毕竟是国家执法部门，国家执法部门和暴力挂上钩当然会引来巨大的关注。也可怜我们的行政执法部门，平时工作的都是不起眼的小事，唯有到出事的时候才够资格上一回新闻。以城管为业，只是在其位谋其政平平凡凡工作的一类。此类是行政执法队员中的大多数，像我在实践中遇到的大多数人都是属于这一种人。他们或是接受过良好的教育和职业培训，或是深知这一行的难处和“危险”所在，只想做好自己的本职工作。他们深知自己是国家执法人员，代表着政府，是纳税人养着他们，城管是他们的职业，这就要求他们必须对得起政府，对得起纳税人，对得起自己的职业，必须做好自己的本职工作，依法执法，违法必究。但同时他们也深知他们工作的特殊性，工作在社会的最基层，直面矛盾，如果处处和这矛盾对抗于己于人都不好，所以他们懂得变通，懂得在法律法规允许的情况下灵活机动，以理服人，尽量不让矛盾激化。显然这一类人占据了城管人员的大多数，从本质上看也不难理解。无论是城管还是公安、军队都是国家机器维护部门，其人员也是由平平凡凡的人组成的，并没有那么神秘。第三类，就是那些刚正不阿，完全按章办事且具活力，积极创新的人。这类人主要是刚进这一行的高学历年轻人，怀着一腔热情和性格刚直的人。他们其实是城管届的精英，但将他们放在基层的话，因为直面现实的矛盾和周围人潜移默化的影响，其中的大多数人会被同化成第二类人，一小部

门被同化成第一类人。由上可见，城管部门绝不是什麼“土匪”、“强盗”，却也存在这一类人。城管内部有这么一种说法，就是讲城管分为两类，即“鸽派”（被人打和砍的）和“鹰派”（打和砍别人的），虽然有点极端和不全面性，但也足见这行人的无奈。其次，是对政府部门尤其是国家执法部门工作流程、工作生活状态、处事状态及经验等有了进一步直观的了解，消除了对它们的神秘感。我是学行政管理的，而这一行对经验的要求是非常高的，考mpa还要有两年的工作经验，考公务员也是。所以能在政府部门实习那对我这个专业的人来说是极其宝贵机会，对学习和将来的工作都有很好的帮助。这次实践让我了解到政府部门及执法部门也是一个普通的单位，并没有那么神秘，唯一不同的只是国家是它们的“后台”，法律是它们的“纲领”，纳税人是它们的“衣食父母”。每一个公务员也只是普普通通的工薪阶层，他们也是拿工资办事的，并不是“公家的强盗”。我们说官员要理解百姓，但将心比心，百姓也应理解官员，大家站在普通人的角度考虑相互的利益，但这个在现阶段的我国还比较难做到，因为官本位意识还太浓。当然在其位谋其政，公务员毕竟是国家权利的代表，是国家为人民服务的执行者。他们应该切实理解国家相关政策法律精神，以为为人民服务为目的，以法律法规为行事准则，开展自己的工作，在满足国家和人民利益后适当寻求自己的利益，这也是敬业。其实本质上政府部门的工作就是这样的，国内外都一样，只是我们把它理论话，升华了，且经常挂在嘴边，形成一种精神学习。在升官这个问题上我到比较欣赏我几个同事的看法，努力做好自己的工作，做出了成绩想不被提拔也难（当然特殊条件除外），我还是比较赞同这种道家“功到自然成的”“无为主义”名利观，当然其它方面的主观能动性还是要发挥的，但绝不能失原则。

最后，是对基层矛盾和处理群众事务的初步了解。我们经常在各级政府报告和对外讲话中听到诸如“停车难”、“看病难，看病贵”等基层社会问题。以前也只是听听，知道有这些矛盾，但你不真是接触这些矛盾是很难真正体会到这些矛

盾的存在尤其是它们给百姓的日常生活带来的影响。因为是在处理百姓日常琐事的城管部门当然要直接面对这些矛盾。比如这个停车难问题，我们的一个任务是在沿街人行道上抄车，但其中有些司机也很无奈，百姓也纷纷向我们反应，因为没地方停，没有专门的停车位，只能停人行道上。这核心是城市初始规划的问题，但在老城区很早就建好的，那时哪有那么多的汽车啊，所以这个矛盾没法解决，而我们却要直面这个没法解决的矛盾，成为冤大头。处理群众问题绝对是一件超高难度超大挑战的工作，因为群众通常是构成复杂，性格各异，利益关系复杂的群体，要处理得恰到好处，基本做到平均利益，让每一方都满意，这不仅需要技术更需要艺术，所以我们强调培养干部要先到基层锻炼，确实这是主要的原因，能很好地增强领导人员的能力。在本次实践中，我也初步体会到了处理群众问题的难处，这也只有在政府部门尤其是执法部门才能体会到的。比如说让我们很头疼的一个老大爷违章在人行道修车问题，如果真要管这个事那真的是有难度的。老人年纪大了在这儿摆个车摊也不容易，很多人都报以同情，而且这是附近唯一的修车点，给附近居民带来了切实的利益，老百姓离了他还真不行。所以我们在劝离过程中面临的不仅有老人本身的压力更多的是周围群众的压力。我们的公开行为通常会引来一大堆的群众的围观，他们各抒己见，什么好听不好听的话都有，大多数都是与我们对立的，人多肯定不好协调尤其是一群百姓在一起的时候，那真是喊破嗓子也得不到一个答复。到最后，就一出城管的闹剧或者说笑话，如此循环城管的名声想好那真是异想天开。在经历了许多这样的群众性事件中，不仅让我了解了群众的特点和群众性的矛盾，也让我学到了处理甚至是解决群众性问题和矛盾的方法和技巧，队员们都是打熟交道的有较丰富的经验，从他们那儿也能学到很多。处理群众问题一个基础就是要放得开，肯说话，会说话，这也是一门艺术，对于现在的我来说还有一定难度。

在认真的学习，充分的座谈、深刻的领悟中，短暂的培训学习在我们的恋恋不舍中圆满结束了。

孟子有云“徒法不足以自行”，意思是，法律制订实施了，并不代表它就能自动发挥作用，还必须靠人去了解、掌握和执行。随着我市城市管理行政执法工作的深入开展，市委、市政府、群众和社会各界对我们工作的要求越来越高，对执法人员素质的要求也越来越高。因此，加强学习，提高执法队伍的整体素质，对推动城市管理行政执法工作全面开展具有重要意义。

（一）是改善城市人民群众生活工作环境的具体要求在城市化进程日益加快中，一方面有力地促进了城市经济，社会的发展和城市人民生活水平的提高；另一方面在城市迅速发展的现代化进程中，也出现了许多新问题和矛盾，有的已成为了长期困扰城市管理相关部门的“热点”和“难点”问题，也是与城市人民群众生活、工作密切相关，反映最为强烈的问题。如城市的垃圾污染、市区的环境污染、城市违法建筑、交通秩序、外来人员管理等问题，严重影响了城市人民群众的生活和工作。开展城市管理综合行政执法，能直接针对困扰政府的“热点”和“难点”，从影响城市人民群众生活和工作实际问题着手，切实解决城市人民群众的实际问题，有效地改善城市人民群众的生活、工作环境。

（二）是现代化城市管理的基本要求

在现代化城市的发展进程中，城市的分工越来越细，越来越专业，由此，出现了城市管理部门越来越多，执法队伍也越来越多，而城市的现代化要求，对城市的整体性、统一性、和谐性越来越高。城市的发展使城市政府管理从粗放型的管理走向专业管理，进而又从专业管理走向综合管理。城市服务功能的便捷高效，城市行政管理的集中统一，已成为现代城市发展的基本要求。城市综合执法相对于专业执法，部门执法具有独特的优势。能有效地克服部门之间的职权交叉和扯皮现象，管理中的交叉点和空白点，避免多头管理，重复执法，或无人管理的现象。改变执法力量分散、职责不明确的弊端，做到队伍统一、力量集中、职责明确。对各种违法

行为能一次性作出执法处理，不留隐患，消除了所有即时的危险性。

（三）是社会主义市场经济发展的基本要求

随着社会主义市场经济体制的逐步确立，使大量的人流、物流、信息流、技术流、资金流涌入城市，城市出现了经济成分多元化，经营形式多元化，经济利益多元化，也产生了违法主题多元化，违法行为复杂化。而这种违法违章行为往往不是单一的问题，而是综合性的问题，涉及到多个部门和领域，往往需要多个部门协同才能得以解决。而目前的城市管理体制是计划经济条件下形成的，面对在市场经济条件下出现的“城市综合病”，能出现其职能不明或内容不全的现象，可管、可不管、有利争着管、无利推开不管的现象。这种现象得不到有效的解决显然会影响经济的发展。

（四）是城市行政管理体制的基本要求

随着城市社会公共管理事务的增加，政府职能逐步细化，机构逐步膨胀，职能出现交叉。往往是实施一个法律、确立一个执法主体，一个执法主体设立一个部门，一个部门建一支队伍，而城市一处违法行为却往往涉及多部法律法规，多个执法主体，多支执法队伍，造成了“一个部门管不了，多个部门管不好”的局面。确实使政府投入的大量人财物力，消耗在无休止的突击性整治活动中，城市面貌长期处于“脏乱——整治——再脏乱——再整治”的怪圈中。这种现象的存在，迫切要求城市管理从条条管理走向综合管理，部门执法转向综合执法。

（五）是提升城市品位和城市形象的需要

高品位的城市创建成果，要靠高效能的城市管理来维持。美好的城市基础环境，要靠完善的城市法制环境来保障。开展城市综合执法工作，就是要通过行政管理体制和行政执法体

制的改革，解决城市管理体制中的弊端，营造一个公开、公正、公平的法制环境，创造一个高效、廉洁、优质的政府环境，进而打造出优美、舒适、有序、安全的城市环境，提高城市的品位和形象。

二、城市管理综合行政执法的法律地位

第一，相对集中行政处罚权制度，是《中华人民共和国行政处罚法》确立的。这部法律的第十六条规定“国务院或国务院授权的省、自治区、直辖市人民政府可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政处罚权”。但限制人身自由的行政处罚权职能由公安机关行使。这是我国第一次以法律的形式确认相对集中行政处罚权，为改革我国的行政执法体制提供了法律依据。

第二，宪法第一百零七条规定“县级以上地方各级人民政府依照法律规定的权限，管理本行政区域内的经济、教育科学、文化、卫生、体育事业、城乡建设事业和财政、民政、公安、民族事务、司法行政、监察、计划生育等行政工作，发布决定和命令、任免、培训、考核奖惩行政工作人员”。第三，根据我国公正执法，严格执法的法制要求和建立符合我国社会主义市场经济的行政执法体制要求。这也就说明，开展综合行政执法是我国社会主义法制的内在要求。

我们必须牢记“公正文明、执法为民”的硬道理。古人云“铜为镜，可以正衣冠；以古为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失”我们要以好的典型为榜样，以反面典型为教训，严格执法，文明执法，“作为城管执法部门，一方面，要为全县经济和社会又好又快发展创造良好的环境；另一方面，要推进城市管理工作自身的科学发展。开展好解放思想大讨论活动，就要从这两个方面去认识学习，查找差距，研究措施，着力解决更好地服务全县经济和社会发展大局的问题，着力转变不适应科学发展的思想观念、思维方式、精神状态、工作作风和工作方法，使全体人员观念大转变、素质

大提升、工作水平大提高。”上蔡县城市管理办公室党支部书记、主任宋文标在上蔡县城市管理办公室解放思想大讨论活动动员大会上的席话至今令上蔡县城管办全体人员记忆犹新。

抓学习，提高自身素质。在活动中，上蔡县城管办把学习作为一条主线贯穿始终，做到“五个落实”、“六个结合”。“五个落实”，即学习时间落实、学习地点落实、学习人员落实、学习内容落实、学习效果落实；“六个结合”，即专题辅导与集中讨论相结合、集体学习与自学相结合、理论学习与工作实际相结合、学习与整改相结合、播放远程教育片与座谈讨论相结合、考核和考试相结合，促进了学习的深入开展。学习阶段，上蔡县城管办全体人员共记读书笔记196篇，写心得体会392篇，撰写理论文章7篇，编发内部学习简报10期，学习取得了扎扎实实的效果。

搞查摆，解决实际问题。为切实找准并解决影响城市管理发展的旧思想、旧观念和旧体制，使全体人员牢固树立中心意识、服务意识、创优意识，实现执法理念由“我为城市管人民”到“我为人民管城市”的转变，上蔡县城管办注意在解决实际问题上下工夫，在解决关键问题上下工夫，扎扎实实地解决群众反映强烈尤其是制约经济发展的旧观念和旧体制，打造“和谐城管”，让群众满意。他们采取召开各界人士座谈会、印发征求意见表、设置征求意见箱、公布投诉举报电话等形式广泛征求意见和建议。针对查找出来的问题，坚持边学边改、边查边改、边整边改的办法，落实责任人和整改时限，限期解决。针对群众反映的个别执法人员作风粗暴、方法简单、办事效率低以及为民服务意识淡薄等突出问题，上蔡县城管办党支部召开专门会议进行研究，在全体执法人员中推行以“一次亮证、一个微笑、一句尊称、一番解释”为主要内容的“四个一”管理模式，要求执法人员做到“三理”，即纠正违章要有理、宣传教育要讲理、执法处罚要合理，坚决贯彻“一宣传、二服务、三教育、四管理、五处罚”的工作原则，克服方法简单问题。推行了首问责任制、

首查不罚制、限时办结制和销号整改责任制，对影响全县改革发展稳定大局，行政不作为、乱作为和执法不廉行为的有关责任人进行严肃处理，着力营造良好的发展环境。

上蔡县城管办解放思想带来服务理念创新

在社会上流传着这样一句话：“公安管坏人、工商管富人、城管管穷人”，城市管理的执法对象极大多数是失业人员和进城务工农民以及孤、寡、残疾等弱势群体，他们大多从事着最简单的商品买卖活动，维系着最基本的生活，其艰难处境易博得市民的同情和谅解；加之部分违章者自身存在的陋习，使其对城市管理不理解、不支持、甚至抗法。执法中稍有不慎，执法人员便会成为众矢之的，引来路人围观、起哄。令执法人员进退两难。

在具体执法中，城管的大案要案很少，多数案件处罚数额较少，难于向法院申请强制执行，使违章者抗法有了可乘之机。城管执法部门在行使职权过程中维护的是国家和人民的利益，而被执法者常维护其个人利益。两者发生冲突时，有些当事人不是选择合法的解决问题的途径，而是不理智的选择了暴力抗法。被执法者普遍法制观念淡薄，法律意识低下。城管执法的对象往往是社会的弱势群体。文化水平相对较低，法制观念也相对淡薄。他们往往认识不到其违章行为的严重性，以为自己没有违法，更没有构成犯罪，谁扣其东西就跟谁急。正是这种心理，使暴力抗法偶尔发生。特别是城管在执法过程中绝不能“动粗。”

所以，执法与行政相对人都需要加强法制观念。必须把依法行政的执法理念铭刻在心，必须“以人为本”，把尊重人、维护人的根本利益、促进人的全面进步和经济可持续发展，作为我们一切工作的出发点和落脚点。”

其次，执法时主要采用剥夺生产资料的方式强制停止经营，执法方式单一。个体劳动者经营主体资格、地点、时间，有

经营权程序性瑕疵问题，可限期改正或补办手续解决，没有达到必须剥夺所有权合法的生产资料的严重程度。“查抄”的负面效果波及面广，影响市民日常生活，市民就近购物的市场需求，是难以遏制的。

再次，当场处罚、执行的商品、工具一般超过50元，“查抄”折算为罚款，实质是“责令停产停业”的处罚，依法不能适用简易程序当场处罚、执行。没有根据行政处罚法，告知和保障当事人的陈述、申辩、听政、复议和提起行政诉讼等权利，普遍存在违法扩大适用简易程序的倾向；同时违反应当适用一般程序和听证程序后处罚的规定，超越了法律规定的权限，在程序上违法。

如何规范城管执法

广西壮族自治区人大代表，南宁市工商业联合会副会长周小容认为，被查处的人确实有违章违规的行为，为了抵赖逃避处罚而出现抗法行为；另一方面，则是执法部门执法时态度生硬，甚至以罚代管，引起群众不满。执法部门应该是在依法的前提下，花大力气培养一个好的市场、好的环境，但现实中，一些执法部门却简单地以罚代管，有的部门的执法人员还出现“守株待兔”等罚款的现象。既然有等待的时间，何不像公安巡逻队员和联防队员，常常到管辖的地段走走，对那些确实是屡教不改的人也能起到威慑作用。对初犯者，作为管理人员则应该多教育、多宣传。只有以理服人的执法，才能得到群众的认可和支持，减少冲突的发生。

其实，周代表的愿望当然是好的，但城管暴力执法和市民暴力抗法事件的报道几乎每天都有，现已陷入暴力执法与暴力抗法的怪圈，成为了难以调和的老大难问题。所有暴力都是对法治原则和社会文明的粗暴破坏，迫切期待从根本上清除。

城管的职责范围十分广泛，几乎涵盖了百姓生活的方方面面。如市容环境卫生、公用事业、城市节水、停车、城市绿化、

工商行政管理中的无证经营、城市规划管理中的违法建筑、城市交通管理中的临时占道、施工现场等百多项。但承担如此广泛职责的城管，却只具备劝说、暂扣物品和罚款等权力。如此权力实难承受如此广泛的职责，城管必然会使用一些超越权力之外的手段，而最终导致暴力执法与抗法事件发生。目前北京一些地方采取了由警察陪伴城管去执法的举措。

城管执法工作心得体会

心得体会《当城管遇上小贩》

最新城管军训心得体会范文

城管 群众路线心得体会

城管执法创新心得体会

城管工作心得交流发言篇二

第一段：引言（150字）

城市管理工作是一项需要长期坚持的工作，需要不断地调整和改进。在这个过程中，我们需要总结经验，积累体会，探索有效的解决方法。今天，我将分享我的城管工作经验心得，希望能对大家有所帮助。

第二段：工作习惯（250字）

在我长期从事城管工作的过程中，我发现良好的工作习惯是极其重要的。例如，我有一个习惯每天早上先安排好自己一天的工作计划，制定好重点工作，这样可以提高工作的效率。我还喜欢定期回顾自己的工作，发现问题，及时改进。此外，准确地了解法规，做好基础信息搜集，这些都是我工作中的重要方面。

第三段：沟通能力（250字）

我认为沟通能力对于城管工作来说是至关重要的。作为城管服务人员，我们需要经常与各方面的人士进行交流。良好的沟通能力可以帮助我们更好地与市民互动、解决矛盾和纠纷。比如，在处理一些纠纷时，耐心、细心、保持冷静、表达清晰是很重要的。另外，要善于总结，不断学习新技能，不断提高自己的沟通能力，可以帮助我们更好地处理各种工作。

第四段：服务意识（250字）

在城管工作中，服务意识同样是至关重要的。服务意识不仅包括诚信守信、服务态度亲和、以及实事求是的工作作风，还应引导着我们找寻工作中的痛点和问题，并通过诚信、勤勉、拼搏来解决问题。在服务上，我们要更注重细节，以提供更贴心的服务。比如，定期听取市民反馈意见并及时解决意见反馈等方面。我们在工作中时刻牢记：服务就是我们的宗旨。

第五段：结语（300字）

总之，城管工作是一项不容易的工作，需要不断努力和学习的，不断探索经验总结与解决之道。我的城管工作经验心得，在工作中获取了不少的帮助，这其中包括通过良好的工作习惯、良好的沟通能力以及切实的服务意识来提高工作效率及提供更好的服务。最后，希望我们在未来的工作中，要始终保持信心、信念，不断学习，不断进步，为城市文明建设做出自己的贡献。

城管工作心得交流发言篇三

城管是城市管理的重要组成部分，作为城市管理者，城管队伍必须具备廉洁工作作风，才能保障公共利益。在城管工作中，廉洁工作作风可以让我们更好的履行职责、依法行政。

而这种工作作风需要全体城管人员的共同努力，下面将结合自身工作经验和体会，谈谈城管廉洁工作作风的体现与意义。

第二段：廉洁工作作风的体现

首先，城管廉洁工作作风的体现是严格执行规章制度，保证城市管理的公平公正。我们要时刻遵守行业标准，严格按照规定进行城市管理。例如，在城市环境卫生管理中，我们必须按照规定的时限和标准进行垃圾清理、排污处理等，不能存在“任性执法”的情况；在城市交通管理中，我们也必须按照规定进行路面巡查、处置交通违法等工作，不能急功近利、违法执法。

其次，城管廉洁工作作风的体现是不受任何干扰，坚决维护自身的公正公平。在城市管理工作中，有时会存在各种干扰和阻碍，例如某些部门、对立利益者等的干扰。对于这些干扰，我们必须坚定立场、实事求是，不偏袒任何一方，保持廉洁工作作风。例如，在城市环境卫生管理中，我们不能因过度关注某些企业、商家，而忽视其他人的投诉；在城市交通管理中，我们不能因为某些机构的压力，而对交通违法行为“放纵”。

第三段：廉洁工作作风的意义

城管廉洁工作作风的意义在于，保障公共利益，维护社会稳定。作为城市管理者，我们的任务是保障公共利益，为市民提供更好的居住、生活和工作环境。而如果我们作风不正、存在贪污腐败等问题，就会影响公共利益的实现，进而影响社会稳定和市民的生活质量。同时，如果城管队伍存在腐败问题，就会给其他部门、机构树立不良榜样，带来负面的社会影响。

第四段：推行廉洁工作作风的措施

为了保持廉洁工作作风，城管队伍需要推行一些措施。首先，要建立健全内部监管机制，加强对工作人员的监督和管理。其次，要加强法律知识宣传和培训，提高工作人员的法律意识和风险意识。同时，要加强队伍建设，提高工作人员的职业素养和服务意识，使他们更好地履行城市管理的责任。

第五段：结论

在城市管理中，城管廉洁工作作风是一种重要的素质和行为准则。只有养成廉洁工作作风，才能更好地履行职责、处理矛盾、维护公共利益。因此，城管队伍必须高度重视、不断提升自身的廉洁工作作风，促进城市管理的良性循环，为市民提供更好的生活保障。

城管工作心得交流发言篇四

积极做好一线两违工作：

城乡“两违”工作是美丽城市建设的重要工程之一，作为城区“两违”一线执法工作者，队员们深感责任重大。城区“两违”相比农村“两违”工作，有许多不同之处：一是历史遗留问题较多，许多涉及老城区改造的情况较复杂；二是城区人口密度较大，易产生巨大影响和波动；三是群众不理解、不支持、不配合，易给拆违行动造成强大阻力。

然而，“两违”工作任重而道远。坚决查处违章搭建，取缔违章行为，是我们一线城管执法队员的职责所在，更是响应政府“大拆违之年”政策，塑造城市良好形象，推动社会和谐发展，保障社会公平正义的重要内容。因此，必须同心协力，多管齐下，针对问题多方面积极做好城区两违工作。

一、提高认识，加强重视。

思想是行为的先导，只有在思想上高度重视，才能在行动中

有所落实。因此，首先必须提高对“两违”工作的认识，充分认识到自己工作的重要性及艰巨性，并高度重视，以积极的心态去面对，只有这样才能在今后的工作中全力以赴、细致不怠。

二、联合执法，形成机制。

现在，城市里的违章搭建往往牵涉街道、社区、城管、规划、公安等多个部门，以往单一化的强拆行动已不能完全解决问题，特别是一些涉及城区改造而产生的搭建情况需要城管部门配合街道、规划等部门共同参与，共同协商，联合执法，并形成机制。长此以往，不仅“两违”工作降低难度，而且能从根本上改善“治标不治本”的现象，达到事半功倍的效果。

三、以人为本，文明执法。

由于“两违”工作不可避免的会侵犯到一部分群众的利益，所以常容易造成群众与政府之间的矛盾，百姓与执法人员之间的对抗。这个时候就需要我们一线执法人员从群众角度出发，坚持以人为本，做好与群众之间的沟通交流，耐心向群众解说法律政策，疏解群众心中的不满，尽量化解矛盾。同时，在每一次与群众接触的过程中，注意自己的态度方式，文明执法，尽量将违章者的损失减少到最低。

四、加大宣传，堵住源头。

虽然我国已进入法治化社会建设，但学法知法守法的意识还并未深入人心，尤其是一些政策性法规，广大人民群众还并不熟悉，对于违章搭建的概念还十分模糊，法制观念还很淡薄。因此，需通过电视、报纸、网络等宣传媒介进一步加大法制宣传、“两违”政策宣传，使人民群众在铺天盖地的宣传报道中深入认识到违章搭建的危害性及严重性，从而潜移默化地落实到自身的行动中，从源头上制止两违的发生。

身在一线，我们最了解群众疾苦；身在一线，我们最感到责任重大；身在一线，我们最需要恪尽职守。城市“两违”治理工作还需要我们不断探索，不断努力，团结一心，以高度的责任心和使命感严守“两违”工作第一道防线，助推我们美好家园的和谐发展、繁荣昌盛。

城管工作心得交流发言篇五

城市管理是一项重要的任务，要保持城市的秩序和卫生。在执行管理责任的过程中，城管的廉洁作风至关重要。作为一名城管员工，必须牢记廉洁的理念，保持良好的作风，确保工作得到更广泛和更深远的推广和执行。本文将奉献我作为城管员工廉洁工作的心得体会。

第二段：提倡诚实守信的作风

城市管理职责重大，对于城管员工来说，忠诚是我们应该保持的核心品质。确保城市管理工作的公正和公正无私是工作的前提要求。在工作中，我们必须保证透明，诚实，守信，稳健地处理问题，以确保公众对城市管理的信心。

第三段：遵守法律和规定

作为城管员工，必须坚持公正，严格遵守法律和规定，建立一个合规的环境。在执行管理任务时，必须确保严格执行各项规章制度，良好的工作操守是我们所拥有的宝贵财富。

第四段：展现非常优秀的精神和道德水平

作为城管员工，我们不仅要尊重他人的财产，维护其立场，还要关心市民，充分关注他们的问题，并听取他们的意见。在处理问题前，我们必须善于沟通和理解问题的根本性质，维护和谐稳定环境。因此，必须保持非常高的道德水平和非常优秀的业务能力。

第五段：结论

作为一名城管员工，保持廉洁工作作风，维护公正、透明、规范、合理的城市管理法规必须成为我们始终坚守的原则。如果我们始终坚持这些原则，必将获得公众的信任和支持。因此，我们应该在个人工作中不断强化廉洁工作作风，进一步提升个人品质和水平，为协调城市管理和社会和谐做出贡献。

总之，城管工作是一项伟大的责任，对于我们这些城管员工来说，廉洁作风是必须的。通过正确的方法和心态，我们可以为公众提供更好的城市管理和服

城管工作心得交流发言篇六

篇一：财务工作中的心得体会

财务工作中的心得体会

我叫，是财务科长，从事财务工作20年，下面谈一下在工作中的一点心得：

2、注重工作方式方法，提高工作效率。工作中要多思考，找到最快、最佳解决问题的途径；要善于运用统筹方法，提高效率；要分清主次，条例清晰，不能胡子眉毛一把抓；要善于从纷繁琐碎的日常事务中找到规律、把复杂事情简单化；要注重与外部单位、本单位人员的沟通方式，有效解决工作中的问题；要快速反应，及时解决领导交办的每项工作，并及时汇报工作进展情况。

3、注重信息安全，保守商业秘密。计算机登录、财务软件等要设置密码；重要文件要备份，防止数据丢失造成麻烦和损失；每年末要将本年度重要数据刻录成光盘统一归档，要注重电子档案的管理。

4、注重学习，学习是工作的动力和源泉。学习的方式有很多种，向书本学，向他人学，向实践学。学习同时也是提高工作效率的重要手段，学习的同时更要注重思考，“学而不思则罔，思而不学则当。”

5、注重工作总结，总结有利于工作提升。每月末书面形式做一份工作总结，主要包括本月所做的日常工作、各项工作完成情况、下月工作打算、工作中的心得体会、工作中在原来的基础上有何改进和创新、对基地的发展有何合理化建议。古人讲“一日三时，我们能做到“一月一时，工作能力就会不断提升。

6、重视自己的工作，培养主人翁责任感。一个单位的发展需要每一个人的努力，每个人的工作都同等重要。只有真切的认识、感受到这一点，才能在工作中更加主动、积极，才能更有主人翁责任感。

7、自信从容，有效解决职责范围内的事情。对职责范围内的事情，要多思考解决问题的办法，遇到困难不要急躁；要自信，自信才能从容面对遇到的困难，才能有更加清晰的思路，才能想出更好的解决问题的办法。

格要求，始终保持与时俱进、开拓创新，以热忱饱满的精神状态，真正做好经费保障工作。

9、注重管理创新，建立高效财务管理机制。树立成本意识和责任意识，提高经费运用决策的科学性。财务管理是整个行政单位管理重要组成部分，需要同经费管理、基建管理、资产管理等和谐的融合在一起，才能凸现管理整体水平。强调各部门在行政管理中的权利与责任的同时，确定清晰的多边业务关系。以制度界定责任，树立“让别人了解你的工作，我要了解别人的工作”的全局意识，形成和谐的财务管理内部环境。强化预算管理功能，转变预算观念，把预算管理与业务管理的有机结合，提高预算执行的刚性；充分把握财经

政策，丰富财务管理的内容，确立经费保障跟踪评价机制；建立资金集中管理与监控机制，进行资金集约化管理。要确立一种适应科学发展的财务管理体系，为领导在全局管理上提供财务决策信息。

10、立足长远，明确方向，方能成就更好的未来。有些事情，我们不妨跳到圈外去看，站在更高的高度去看，这样对事情的看法可能截然不同；“事事有矛盾，时时有矛盾”，眼前利益与长远利益有矛盾，事业与家庭有矛盾，可能同事之间也会有矛盾，重要的是我们如何看待这些矛盾，如何解决这些矛盾，对此，我的看法是“风物长宜放眼量”。

“严谨、高效的工作，快乐幸福的生活”是我的理念，以上这几点是我在工作中的一些心得体会，也是我努力想做到的，希望与大家共勉，期待我们每个人的进步！

篇二：2016财务工作心得体会范文

2016财务年终总结范文——财务工作总结

****年，是本人在财务科工作的第二年。在一年的时间里，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用，做出了贡献。

一、以邓小平理论和“三个代表”重要思想为行动指南，认真学习政治理论知识，参加有益的政治活动，不断提高自身思想修养和政治理论水平。****年，本人积极响应自治区劳教局、所部两级提出的打造一支“学习型劳教机关”队伍的号召，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、两个条例、四个专题，特别是党的十六届三中、四中全会决议的内容。在学习的过程中能做好记录、积极讨论、用心体会、写出心得。同时积极参与到“文明执法树形象”、“向任长霞同志学习”等政治活动以及“爱岗

敬业”演讲比赛、“两个条例”知识竞赛活动中，在参加活动的时候，明确目标、树立榜样、锻炼胆识、提高认识。

二、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

*、顾全大局、服从安排、团结协作。今年，根据财务科的工作安排，本人从原来的记账岗位上调整到报账岗位上。在岗位变动的过程中，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，很快适应了新的工作岗位，熟悉了报账业务，与全科同志一起做好财务审核和监督工作。

*、坚持原则、客观公正、依法办事。一年以来，本人主要负责财务报账工作，在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，坚决不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我所会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

、任劳任怨、乐于吃苦、甘于奉献。今年以来，由于场所整体搬迁和会计基础规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成报账工作，本人还同时兼顾科里的内勤工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，经常加班加点进行工作。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。在完成报账任务的同时，兼顾内勤，做好预算，管理劳教存款，出色地完成各项工作任务，起到了先进和榜样的作用。、爱岗敬业、提

高效率、热情服务。在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销；对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了民警职工的好评。

到知法依法、知章循章。又以一名财会人员的标准要求自己，加强会计人员职业道德教育和建设，熟悉财经法律、法规、规章和国家统一会计制度，做到秉公执法、清正廉洁。在实际工作中，将劳教工作与财务工作相结合，把好执法和财务关口，实践“严格执法，热情服务”的宗旨，全心全意为民警职工服务，树立了劳教工作人民警察和财务工作者的良好形象。

四、努力学习，增强业务知识，提高工作能力。

2016年度工作总结标准范文

时光如白驹过隙，历史的车轮飞驰而逝，2016年的日历正一页一页悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我将个人工作总结报告如下：

一、工作回顾

2016年是不平凡的一年，祖国六十华诞的盛大庆典带给每个中国人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于祖国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我更加感受到做好本职工作是每个工作人员的崇高使命。

（一）立足本职，自我加压。

今年1-7月份我在上栗分局担任会计，8月份调到县局财务室

从事会计工作，作为一名会计人员，我能认真审核原始票据，规范填写会计凭证和账簿，做好会计工作计划，按时报送报表，做到账账相符、账实相符。由于未参加过正规的会计培训，工作经验缺乏，业务并不熟练，我平时注意自我加压，利用好时间多看会计业务知识书籍，多向业务精的同志请教，经过一段时间的磨练，现在基本能胜任工作岗位。说起会计工作，没有炫人的成绩，看不到可喜的数据，每当看到自己装好的整齐的凭证、做好的清楚的账目，我就觉得心满意足。到县局之后，还接手了教育培训和计划生育工作，说实话，这两项工作我心里都没底，但是我没有懈怠，虽然这些工作不是工商工作的重头戏，但是不能拖后腿，我总是这样对自己说。于是认真地制定了工作计划，编制了各类表格，对机关和各基层分局都进行了细致的安排，目前这两项工作都步入正轨。

（二）正视不足，以期完美。

“用心工作、踏实做人”，一直是我的座右铭。尽管我们在工作中兢兢业业，但完美离我们总有一步之遥，经过一年来的努力，工作没大的起色，也没大的失误，平庸的业绩使我更清醒地看到了自身存在的问题：

一是会计业务知识水平亟待提高。作为一名信息化时代的会计工作人员，应该既要深谙会计业务，更要有超前意识，尽快为今后的电算化会计打好基础，要成为一名优秀的会计人员，我的差距还很大。

二是工作情绪波动大，有些懒散，工作作风不够扎实。总是找借口以各种理由说服自己不要过于认真执著，只求过得去，不求过得硬，存在得过且过、“做一天和尚撞一天钟”的思想，不愿动脑筋去多想办法，让工作做得更好，而是混日子过，这些思想情绪一度使自己的工作处于低迷状态，也制约了自身的发展。

三是工商法律法规知识欠缺。由于工作性质单一，长期以来没有从事工商业务性工作，没有接受过系统的法律法规知识培训，对于很多工商工作都可谓是“门外汉”，这与新时期的工商工作是不相适应的，很难成为多面手。

二、工作体会

（一）点亮热情，锻造自我。

2016年财务工作总结范文

这一年多学习到了很多，觉得财务工作必须是严格正规、合理合法的一项制度性很强的工作。作为一名财务人员，做好本职工作是首要的。财务工作有它的专有属性，但怎样做好本职工作，现将上半年财务工作总结如下：

第一要 有过硬的专业知识；

第二要 做事灵活细致；

第三要 工作负责与保密。

常规性工作、反映，是财务工作的基本职能之一。每一笔经济业务通过不同的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、账簿和报表中，以备随时查阅。

后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的方法和经验，共同进步争取更好的工作成绩。

篇三：财务人员细节决定成败读书心得体会

财务人员细节决定成败读书心得体会

“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”。细细品味这句话很有折理，作为汤河水库

一名财务工作人员所从事的工作就是一件很普通很平凡的事，但是把这项工作作到上得领导认同，下至群众满意也不是一件容易的事。因为财务是一个综合业务部门，所从事的是整个公司经济核算。对主管单位要核算出考核支出和非考核支出的费用和成本；对税务部门核算出应交地方税务局的各项税金；对地方财政又要核算出财务的各项重要指标。对公司内部职工又要进行住房公积金和医疗保险的核算。平时最明显的是每周二给公司职工进行的报销业务。从这件看是简单容易的小事可以折射出每一个财务人员的工作态度和工作人员本身的个人素质。从办理业务职工的反馈意见就可以了解到我们这项工作作得成功还是失败。

要想把这项工作作好，首先作为财务工作人员必须端正态度。具体来说财务工作也是一个服务行业，作为服务人员首先想到的就是让办事人员感受到热情舒服。每周只有周二进行现金核算，这就要求财务工作人员作好细节准备。首先调查好各科室所需的现金数额，然后在超出所需数额又不违背现金库存额的要求情况下，去银行取出现金。在进行业务受理时，按先后顺序给每一个办理业务人员进行业务处理。遇到不合财务要求的凭证，财务工作人员要做好耐心的解释工作，告之正确的方法，我想这样做起来即做好了自已的本职工作，又方便了公司的报销人员，即使得不到好评，我们也做得问心无愧。

总的来说，我在以前的工作中有时，有时的细节工作属实是忽略了，有时虽然注意到了细节但懒于去做，通过读这本书使我体会到必须强迫自己去注意细节，强迫成规律，规律成自然，好的自然习惯便是成功的一半。

城管工作心得交流发言篇七

自__实行城市管理相对集中行政处罚权以来，城市面貌发生了显著的变化，市容市貌，环境卫生明显改善。在城管执法收到这些显而易见的成果的同时，也暴露出了一些问题，亟

待解决。

一、城管执法人员自身存在一些问题。

城市管理行政执法人员素质参差不齐，一些老同志，他们工作热情高，有着丰富的城管工作经验，但法律知识和业务知识相对缺乏，在法制意识渐强的今天，这与执法者身份不符，更与法制社会不符；还有一部分是新城管，他们一般都具有较高的文化素养和法律意识，同样有着满腔的工作热情，然而由于执法的特殊性，也使得这些执法人员产生了一些心理问题。如：自卑心理：部门基础设施相对落后，群众对城管工作的不理解都不同程度的给城管执法者带来了自卑心理；矛盾心理：城管执法的对象一般是下岗职工、无业人员以及残疾人等弱势群体，这部分人中很多一家子就靠一个无证小摊点谋生，境况十分困难，这就使得执法队员在对他们执法时同情心与职责与法律相矛盾；厌烦心理：由于城管工作反复性较大，经常是反复清，清反复，时间一长，就会对工作失去兴趣，丧失信心，不认真履行职责，对违章行为睁一只眼闭一只眼；特权心理：执法队员执法时间长了就会觉得执法就是简单的处罚，自己头顶国徽，身穿制服，可以高高至上；不安心理：城管执法中常见的暴力抗法给城管队员心理上蒙上了一层阴影。

二、行政执法相对人存在的一些问题。

随着__城市经济的发展，大批外来工涌入__，有些外来务工人员素质不高，法律意识淡薄，私开无证诊所，私设摊点，占道经营等行为屡见不鲜。在他们想来，他们是靠劳动来养家糊口，既不偷又不抢，城管就管些鸡毛蒜皮的小事，当城管队员在对他们的行为进行依法教育时，他们表面接受教育，实则跟城管队员玩起了游击战术，反正摊照摆，你城管队员到东，我就到西，你到西我就到东，这样对他们长期教育无用后，城管队员对他们的执法方式就容易变的简单粗暴的怪状中去。对他们来说，一个小摊点可以是他们一家的主要收

入来源，所以城管队员在对他们取缔时，会表现出强大的抵触情绪，“谁断我生路我就与谁拼命”的想法就会产生，这就又陷入了暴力抗法的怪圈。

三、管执法工作缺乏一定的保障机制。

首先是缺乏法律保障。城管执法工作开展到现在还没有一部针对城管系统的法律出台。城管执法工作在实际操作中，常常会遇到无法可依的尴尬局面。很多执法工作在实际操作中变的不可行，归根到底是执法者对执法相对人缺乏强有力的约束机制。如某工地出土工程车车轮带泥污染道路，执法队员上前教育处理，吩咐工地人员清扫，工地人员却推三阻四，相互踢皮球，有的还可能根本不予理睬，而执法队员只要没扣住工程车，即使开具停违书，工地方面也可以把停违书扔在一边置之不理，可谓拿他们没办法。再如有的流动摊贩明明是在路边经营，当执法人员上前取缔时，他们骑车就走，当执法队员拦下他们时，他们则说只是路过，并无经营，还要执法者拿出他们经营的证据。执法队员如事先不对他们进行拍照取证，还真拿他们没办法。其次是城管执法工作缺乏安全保障。目前，相对集中行政处罚权没有赋予执法部门限制违法责任人人身自由的权力，也没规定城管执法队员配备自卫器具，城管执法工作又不像公检执法时来得威严，暴力抗法事件在城管执法工作中屡屡发生，城管队员受伤事件屡见报端，遇到这种事还得公安部门出面调节，结果往往是不了了之的多，严重打击城管执法队员的工作积极性。如何解决以上问题，我认为：首先，建立城管执法保障机制。为解决城管执法对自然人难执行和暴力抗法这一“难题”。可以建立城管执法公安保障机制，或者建立有公安参加的联合执法机制，以保证执法成效。其次，提高城管队员的思想业务水平。加强队员的业务培训和政治思想教育，强化责任意识，培养他们从事城管工作的光荣感和使命感，使他们始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。与时俱进，不断学习，努力规范自己的执法行为，提高城市管理行政执法水平。城管队员执法时要做到依法执法、铁面无私，树立执法的威信。

同时要做到人性化执法和文明执法，树立执法育民、执法为民的新形象。再次，对涌入的大批外来人员要加强管理。政府为失业人员、下岗职工以及其他一些低收入人员创造更多的就业机会。同时为满足市民消费需要，可以开设一些便民服务网点，廉价出租给这部份低收入人群，进行规范化管理。最后，加大城管宣传力度。通过多渠道的宣传，让市民充分认识城市管理的重要性，动员市民自觉参与到城市管理过程中去。

城管工作心得交流发言篇八

近年来，随着城市化的不断发展，城市管理的重要性越来越被人们所关注。作为城市管理的重要力量，城管队伍的工作作风，不仅关系到城市管理的质量，也直接影响到城市环境的整体形象。因此，如何贯彻落实廉洁工作作风，已经成为城管队伍的一项重要任务。

第二段：与人民群众的亲密接触

作为城管队伍的一员，必须与人民群众保持亲密的接触，时刻关注人民群众对生活环境的要求和感受，积极收集民意，及时解决问题，及时反馈意见和建议。这种亲密接触可以让城管队伍了解人民群众的需求，增强自身的责任感和荣誉感，提高维护城市环境的积极性和主动性。

第三段：严格执行职责，遵纪守法

城市管理是一项法规性的工作。城管队伍必须依法行事，在工作中严格按照法规规定执行职责，遵纪守法。同时，要加强对自身职责以及权利范围的了解和认识，不得超越职权，不搞形式主义和官僚主义。只有树立起繁荣城市、诚信服务的理念，才能引领出一支良好的城管队伍。

第四段：注重自我完善，不断学习

城市管理的工作具有多样性和复杂性，城管队伍必须不断加强学习，求取进步。只有把自身的经验、知识进行深入的总结和分享，不断汲取新的知识、新的技能、新的专业知识，才能保证城管队伍的综合素质和管理能力的提高，才能更好地定位和实现城市管理的使命。

第五段：建立健全监督制度，增强公信力

为了保证城管队伍的廉洁作风，必须建立健全的监督机制。城管队伍要严格遵守职业道德和操守，自觉接受纪检监察、群众监督和舆论监督。同时，也必须建立一系列制度，增强城管队伍的公信力，如建立不良记录制度、严格违纪违法处理制度、加强督查检查制度等。

总之，廉洁工作作风对于城管队伍来说，是一种重要的职业要求，也是一种基本职业素质的体现。只有城管队伍在工作中忠实履行职责、遵守法规、不断学习和完善自身、建立健全监管机制等方面下功夫，才能真正提高城市管理的水平，为增强城市的活力和竞争力做出应有的贡献。

城管工作心得交流发言篇九

城管执法人员是维护城市秩序和环境整治的主要力量，他们肩负着维护市容市貌、整治违法行为、处理纠纷等重要工作任务。这是一项非常重要的工作，也是长期以来备受社会关注的职业。在这篇文章中，我想分享一些自己作为一名城管执法人员的工作心得和体会。

第二段：责任和义务

作为城管执法人员，我们首要的责任和义务是维护城市环境，保持城市的整洁和有序，同时需要有适应不同工作的能力。因此，我时刻保持敏感性，能够在发现任何城市环境问题的情况下快速反应。我也时刻注意宣传市法，教育民众如何遵

守其内容，让他们了解什么是可以做和不能做的。

第三段：协助市民

我们的工作并不仅限于执行规章制度。有时候我们的工作也可能涉及帮助和支持市民。我们应该尽力帮助需要帮助的人，并提供各种公共服务的支持。例如，如果我们发现某位老人摔倒了，我们就可以及时把他带到附近的医院，并用我们的自行车来送他回家。这些工作不仅能够市民感到受到照顾，也能够让我们的工作获得更加普遍的赞誉。

第四段：工作中的挑战

城管执法人员的工作并不总是容易的。有时候，我们必须直面挑战，可能需要与那些个人或团体交谈，解决问题和解决冲突。同时，我们需要注意如何做出正确的决策，以保护自己和公共利益。挑战是不可避免的，但只有经过训练和实践后，我们才能够适应和处理。

第五段：总结

最后，我的工作经验让我明白，城管执法人员是一项非常重要的工作职业，但是我们也可以通过不断地学习和提高技能增强自己的表现。我所付出的努力不仅可以提高我自己的能力，而且有助于提高城市环境和市民福利的总体水平。让我们大家一起努力，让城市变得更加美好、更加有序，同时也让我们的这份工作变得更加有价值 and 有意义。

城管工作心得交流发言篇十

一年来，在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和

教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员

都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管工作心得交流发言篇十一

城市管理是维护城市秩序、保障市民权益的重要工作。城管执法人员作为城市管理的执行者，肩负着维护社会秩序和保障公共安全的职责。在城市管理中，城管执法人员是最直接、最贴近市民的工作人员。他们的工作质量和态度直接关系到城市管理的形象和市民对城市管理工作的认可度。对此，城管执法人员也有着自己的心得体会。

二、城管执法人员工作心得

1. 建立良好的服务意识

作为城管执法人员，要时刻把自己放在市民的角度来思考问题，并始终以为市民服务为己任。在工作中，要积极主动地与市民沟通，帮助他们解决问题，并传达政府对市民的关爱和支持。这种良好的服务意识可以使市民对城管执法人员产生信任感，并更加支持城市管理工作。

2. 坚持规范执法

城管执法人员的职责不仅包括整治城市的乱象，还包括维护市民的合法权益。因此，在执法过程中，要始终坚持规范执法，不得逾越执法职责的范围。对于那些暴力冲突、诈骗等严重情况，要及时上报相关部门处理，切勿姑息养奸。

3. 做到一视同仁

在城市管理中，城管执法人员必须保持公正、公平的态度。要对所有市民一视同仁，不因个人因素而有所偏袒。只有这样，才能有效的减少与市民之间的矛盾，建立良好的社会秩序。

4. 保持专业技能

城管执法人员的专业素养决定了他们是否能够胜任城市管理的工作。因此，在日常工作中，城管执法人员应加强自身技能的提升和学习，时刻把握工作发展的新趋势，并不断完善自我，以满足日益增长的工作需要。

5. 建立多元化合作

在城市管理工作中，城管执法人员不可避免的要和其他行政执法相关部门有所合作。因此，他们必须在日常工作中注重建立多元化的合作机制，积极营造良好的政商环境。这样有助于将城市管理工作做得更好，为市民带来更多的福祉。

三、总结

城市管理工作是一项需要全社会共同努力的工作。城管执法人员作为城市管理的重要执法力量，在工作中需要注重建立良好的服务意识、坚持规范执法、做到一视同仁、保持专业技能和建立多元化合作。只有这样，城市管理才能得到更好的发展。

四、展望未来

随着社会的不断进步和发展，城市管理工作也会面临新的挑战，城管执法人员也要不断提高自身素质，与时俱进、勇于创新，不断推动城市管理工作取得新的进展。

五、致谢

在这篇文章中，我们受益匪浅。我们要感谢每一位城管执法人员的辛勤付出，感谢他们始终以城市管理作为己任，为城市的繁荣发展和市民的幸福生活做出了卓越贡献！

城管工作心得交流发言篇十二

为贯彻落实中央和省、市、县委关于深入开展创先争优活动的重大举措，医院领导高度重视，精心组织我们认真学习了《中共费县县委关于开展向县城市管理行政执法局学习活动的决定》，现将学习心得总结如下：

一、作为临床科室，必须以高度负责的态度面对每天的日常工作，我们面对的是一个一个病例，重复的是千篇一律的表格、谈话，时间久了，会产生厌倦的情绪，从而去不愿意花心思、动脑筋。通过学习，我们要学习县城市执法管理局强烈的事业心和高度的责任感，尤其在日常工作中，要学会自我加压、科学谋划、真抓实干，脚踏实地地做好每一件事情，始终把工作目标定在高起点、高标准上，凡事都争先进、创一流。

二、我们的工作治病救人，面对的是广大人民群众，我们不仅仅需要精湛的医疗技术和细致的医疗服务，还要学会与形形色色的人打交道，工作中有时会遇到各种各样的不配合和不理解，学会沟通就显得尤为重要。我们要学习他们以理服人、以情感人、讲究方法，果断处，认真负责的精神，取得病人及病人家属的配合。

三、现代科学技术日新月异，医学技术也在不断创新，面对专业工作中不断出现的新问题，往往找不到科学、行之有效的工作办法，不能大胆创新、积极作为。我们要学习他们在干中学、在学中干，善于适应新形势的需要，知难而进、迎难而上的创新精神，通过各种途径多学习、多了解专业知识新动向，掌握新技术、新项目，更好地为病人治疗疾病，减轻痛苦。

四、我们的服务对象是病人，在工作中，我们应该注意倾听他们的心声，如果不注意服务的方式方法，就会在治疗中产生负面影响，甚至发生医疗纠纷。在服务中我们要学习执法管理局广泛倾听民意，时刻关注民生，满腔热情地为群众做好事、办实事、解难事，以人为本、为民服务的奉献精神，做好临床救治工作，真正为病人减轻病痛，减少经济压力。

通过学习、对比，我们决心学习他们“积极作为，创先争优”的先进思想和先进事迹，像他们那样牢固树立强烈的进取精神、负责精神、创新精神和奉献精神，为费县人民的身体健康做好医疗保障。

城管工作心得交流发言篇十三

为进一步提高城市管理和执法水平，打造一支综合素质高，作风建设硬，执法为民的新时期执法队伍，近日市局组织所有城市管理行政执法队员进行了为期5天封闭式执法培训。培训中，局领导就目前城管性质、队伍素质、作风以及新形势下城管行政执法中面临的新问题，如何进一步解放思想，转变观念作了详细的阐述和深入的分析；让我们一线执法队员，受益匪浅，体会如下：

一、加深管理认识，融入执法工作

城管执法是城市历史演变过程的产物。随着城市社会经济的高速发展，市民对城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。城管行政执法作为一支历史并不悠久的队伍，全靠队伍自身摸索，探究，不断发展到今天。其次由于工作性质原因，城管管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样，尤其在城市管理相对集中行政处罚权之后，上到违章建房，下到摆摊设点，都属于行政执法的范畴，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与其他部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。

再者是主观上的差距，法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。这些都成为制约行政执法工作进一步发展的障碍。

二、加大执法力度，切转变执法理念

城市管得好不好，执法工作到不到位，作为服务对象的市民是最有发言权的。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求一线执法人员转变执法观念，强化“依法行政、执法为民”的理念。要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对于城市管理中的重点热点问题，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。在执法过程中要时刻牢记，我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

三、落实科学发展，争创市民满意

我们要以学习科学发展观为契机，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。

城管工作心得交流发言篇十四

数字城管实施以来，对城市管理精细化作业是一种极大的补充，对我所的工作也是一种强力的支撑。在总结经验汲取教训的基础上，我所对数字城管有了独特的思路。现将下一年度工作计划如下：

一、组建高素质的数字城管管理队伍。

首先要加强对数字城管管理人员的培训，抓好日常管理，提

高数字城管管理队伍的整体工作水平，树立良好的管理形象。并及时参加办里组织的各项培训。其次完善考核制度。建立健全数字城管管理人员考核制度。对于完成质量好效率高的人员给予适当奖励，对于不及时完成的人员进行严肃的批评教育。

二、高质量高效率完成数字城管案件

在案件的规定时间内严格按照操作程序，将信息在第一时间告知分管责任人，待分管责任人汇报后，由数字城管主管人员实地查看，避免出现重复案卷或处理失误。

关注难点热点地段。对于容易出现重复案卷的地段，责令保洁人员加强关注，不让重复案卷有成立的机会。

三、做好每月小结

及时总结及时记录是做好数字城管的保障。20****年我所将对数字城管案卷进行每月一次的总结，并上报所领导。出现特殊案卷及时做好记录，以便作为以后参考。

总之，20****年我所将按正确的思路指引，以求真务实的态度，认真细致做好数字城管工作。

城管工作心得交流发言篇十五

城市管理执法人员的工作是维护城市良好秩序和市容环境的关键工作之一。作为城管执法人员，不仅需要有执法知识和技能，还需要具备高度的职业操守和专业素养。在工作中，我深有体会，只有以服务意识和为民情怀为核心，才能圆满完成自己的职责。下面我将分享一下我的执法工作心得和体会。

第二段：做好执法前的准备

在执法前，我们必须对执法对象的情况进行充分了解和熟知，切不可只凭主观臆断进行处理。同时，要注重与执法对象及周边居民的沟通和协调，尊重他人的权益，让大家能够理解和支持我们的执法工作。此外，我们还要做好执法装备和工具的检查 and 准备，确保有效地执行工作。

第三段：严格执法，科学执法

在执法过程中，我们必须根据事实和法律规定来进行执法，不能出现滥用职权或随意罚款的行为。特别是在城市管理领域，经常出现不少棘手的问题，如摆摊经营、乱搭乱建、违规占道等问题。这些问题的处理必须依据相关法律法规和执法程序，同时确保执法结果公正、合理、科学。

第四段：做好执法后的反馈和改进

在执法结束后，我们还要对自己的执法工作进行深入反思和总结，寻找不足和改进的方向。如果已经出现执法失误或不当的情况，应及时纠正和改正，防止同类问题再次发生。同时，亦要注重对执法对象的宣传和教育，让他们了解执法的必要性和合理性，以此做到规范城市管理秩序的可持续发展。

第五段：结论

总之，城市管理执法是一项细致而繁琐的工作，但这项工作是城市建设和环境治理的重要保障。我们城管执法人员，在执行职责时应当时刻保持服务意识和为民情怀，做到规范、公正、科学。只有这样，才能更好地服务广大市民，提升城市形象和品质。

城管工作心得交流发言篇十六

城市管理和维护秩序是我们每个公民的职责。城管执法工作作为维护城市环境规范和公共秩序的重要力量，肩负着巨大

的责任。作为一名城管执法工作人员，我深知自己的职责和使命。在这篇周记里，我想分享一下自己在城管执法工作中的一些心得和体会。

第二段：工作中的心得

城管执法工作并不是一件轻松的工作，需要我们经常面对各种困难和问题。在这样的工作环境中，我总结了以下几点心得：

1. 坚定信念

要做好这份工作，我们必须始终坚定信念，保持对工作的热情和使命感。只有这样，我们才能发挥我们的职业精神，为保护市民的生命财产安全而不懈努力。

2. 严格遵守法律

城管执法工作需要我们具有较高的法律素养，严格遵守法律规定，不超越职权、不侵犯居民权益。从职业道德和职业操守上看，我们必须坚守自己的原则和底线。

3. 善待群众

城管执法工作要求我们善待群众，保持与居民的良好关系。对于违法行为，我们应当用法律手段进行处理，不能恶意对待居民。只有与居民一起，共同维护城市的环境和秩序，才能更好地完成我们的工作。

第三段：工作中的体会

城管执法工作不仅需要心得，还需要个人体会。在进行具体工作的过程中，我有以下几点感悟：

1. 科学执法

城管执法工作的基础是科学执法，必须依据规章制度，各司其职、分工协作。同时，也应该充分考虑各方面因素，对于特殊情况要进行判断，采取恰当的处理方式。

2. 共建共治

城管执法工作不是单打独斗的事情，而是需要全社会的共建共治。各部门之间应当进行有效的沟通交流，消除障碍，追求协同效应，统筹全局，为市民创造更加优美舒适的居住环境。

3. 不断进取

我们的工作环境在不断变革和发展中。城市发展带来的新问题可能总是无穷无尽。作为城管执法工作者，我们必须不断地进行学习、探索、创新，才能更好地跟上时代的步伐。

第四段：工作中的困难

城管执法工作中，还面临着很多困难和挑战。这些困难包括：

1. 遭受暴力袭击

有时候在执法过程中，会遭遇到犯罪嫌疑人的暴力攻击，对我们的安全和生命都可能造成威胁。

2. 遇到不合理要求

有些市民可能会对城管执法工作持有不同的意见，提出一些不合理的要求。这往往会对我们的工作造成阻碍和困难。

3. 面临群众的质疑和反对

城管执法工作是有时遭到公众的质疑和反对的，我们需要面对这样的态度，做好自己的工作，争取取得广大市民的理解

和支持。

第五段：总结

维护城市环境和秩序是一项伟大的事业，城管执法工作更是充满责任和挑战的。我们需要坚定信念、遵守法律、善待群众，在实践中不断体验、总结、学习，才能更好地肩负起我们的工作使命。这些心得和体会，不仅仅适用于城管执法工作，也可以对其他行业有所启示。通过互相交流和学习，我们一定能在今后的工作中做出更出色的成绩。

城管工作心得交流发言篇十七

我作为一名普通的城管队员，已在这个平凡的岗位上工作了12个年头□20xx年的风雨城管，体会多多，感慨多多。在此我想谈一下自己的亲身体会和对城管工作的几点肤浅认识。

在过去的十几年中，我们浠水城管大队不断探索城市管理的新思路，尝试过许多的管理新模式和新举措，主要有以下几方面：1、抓住管理重点，推行分级管理。对主干道实行严管，对次干道实行严控，对小街小巷逐步规范。2、取缔管理乱点，进行集中整治。我们集中整治了水果批发市场、钢材批发市场，开展了对流动摊贩、占道经营、违章户外广告等的专项整治。3、机动与定点相结合，重点路段重点管理。重点路段实行定时、定人、定岗，一般路段以机动巡查为主。4、尝试城市管理走社会化道路，加强协管共建。启动“门前四包”，招聘城管协管员，调动广大市民的积极性，吸引全社会参与管理。

一、工作现状

随着城市化的快速发展，城市规模的逐步扩大，城市整体功能的加强，以及市民文明素养的提高，对城管工作也不断提出了更高的要求。虽然过去我们在城市的管理工作中取得了

瞩目的成绩，总结和积累了许多的宝贵经验，但是，目前的城管工作仍时时有可能陷入困境，表现在以下几个方面：

1、广大市民的城管意识淡漠，缺乏文明意识、公德意识，认识不到自己在城市管理中的地位和责任。长期形成的随便摆摊设点、乱扔乱丢行为有着较大的普遍性和惯性，在我们纠章过程中，很多人认为自己没有犯好大的法，城管也不能把他怎么样，甚至有少数人不但理解、不配合城管行为，而且有十分明显的抵触情绪，城管工作承受的压力很大。

2。由政府牵头、部门配合、社会参与的齐抓共管机制并没有真正建立起来，城管工作得不到各职能部门和社会的广泛支持和配合，仅靠我们城管部门的单枪匹马孤军作战。再加上我们城管法制不是很健全，在执法过程中让我们深感责任重大、权力太小，想管无力管，理直气不壮，管理起来难免缩手缩脚。

3。城管管理措施还不到位，长效机制还处在不断探索与研究中，一些困扰城市管理的“脏、乱、差”等老大难的问题，难以走出“整治——反弹——再整治——再反弹”的怪圈。对于违章行为，我们往往注重于突击整治，声势大，见效快，而日常管理环节相对薄弱，整治成果难以长期巩固，使管理工作陷入“一整就好，一停就乱”的恶性循环之中。

4。城市建设中关系到老百姓生活、影响市民生活质量的配套设施没有及时跟上，给市容管理增加很大的难度。

5。城管队伍自身的综合素质还有等提高。在我们的队伍中，仍不排除少数人在执法过程中吃、拿、卡、要，不竖城管形象，导致市民对城管队伍有看法，不支持城管工作。

二、工作心得

综上所述，尽管有许多不利因素，但是只要我们有信心，在

以后的工作中，进一步改进和完善工作机制，不断的学习努力提高自身文化素养和执法能力，城管工作一定可以做得更好。我以为可以从以下几个方面入手：

1、加大宣传力度，让城市管理家喻户晓，提高市民的城市管理意识，开展城管法律法规知识宣传，普及城管知识，同时，通过各种广告栏、新闻媒体，形成全方位的宣传氛围，使城市管理深入人心，切实营造“人人参与，齐抓共管”的新格局。

2、协调具有城市管理职能的相关单位，积极参与城市管理，优化整合各方资源，共同推动工作。加强与工商、交警等城市管理相关单位的沟通，共同协商解决城市管理中的重大问题，让彼此发挥所长，更好地促进城管工作的开展。

3、建立一套健全的长效的管理机制。城管工作面临许多难点、热点问题，仅靠一阵风式的突击整治，很难从根本上解决问题，难以摆脱“整治、反弹、再整治、再反弹”的怪圈，而坚持以人为本，疏堵结合，实行长效管理是走出这一怪圈的有效途径。

4、以人为本，塑创形象，锻造和培养一支新型城管队伍。做到“外竖形象，内强素质”，在提高综合素质上下功夫。城管队伍是城市管理的主力军，一流的城市管理工作业绩离不开一流的队伍，要管好城市，首先要建好队伍，要突出思想素质教育，培养队员爱岗敬业、廉洁奉公、勤奋务实的精神，要突出执法业务技能培训，增强队员法制意识和法律素质，提高执法能力和水平，塑创文明执法，严格执法，正确执法的形象。

城管工作是一项复杂的、长期的系统工程，只有起点，没有终点，只有更好，没有最好，只要我们要有信心，与时俱进，开拓进取，不断创新，一定能走出一条适合自己的特色之路。

城管工作心得交流发言篇十八

城管执法工作是维护城市环境卫生和治安秩序的重要工作之一。作为一名城管执法工作人员，我深感自己肩负的责任重大，所以一直致力于提高自己的执法水平和业务水平。通过多年的实践和总结，我积累了一些执法经验和心得，愿意与大家分享。

第二段：细致的执法调查是成功执法的关键

在执法过程中，调查取证是非常重要的的一环。合理、周全、细致的调查取证工作能够确保执法行为的合法性，提高执法效率。在我平时的执法工作中，我注重对执法区域进行调查，了解情况，对于可能出现的问题进行预报，时刻持续关注，并与当地居民和企业保持良好的沟通平台等等。通过这些工作，我可以很好地预测到可能出现的危险，避免了与当事人存在往来时出现不必要的纠纷。

第三段：法律法规得以熟知并配合执行才能切实保护社会公共利益

在执法过程中，一定要严格落实各类法律法规，确保处罚决定的公正性和合法性。在具体执法中，需要结合实际情况灵活运用法律法规，把握处罚的力度与节度，保证执法结果既符合法律法规，又不影响社会公共利益。例如，对于道路堵塞问题，处罚应该根据实际情况进行调整，不同程度的罚款、警告或扣分措施应该依据实际违规情况的严重程度进行选择，尽可能地保证处罚决定的公正性。

第四段：善意沟通是稳定协调的关键

在执法过程中，构建稳定、和谐的社会关系是保护公共利益的重要手段。作为执法工作人员，我们不能仅仅注重自己的权利和利益，而忽视当事人的合法权益。在进行执法时，一

定要耐心、切实地与当事人沟通，理性、合理地解决问题，缓解当事人的情绪。这样不仅使自己的执法行为更为合法、公正，而且可以缓解当事人的不满情绪，增进与当事人的互信和沟通。

第五段：结语

城管执法是我们维护城市环境卫生和治安秩序的重要工作之一，也是我们维护公共利益的重要手段之一。因此，作为一名城管执法工作人员，我们深感责任重大。希望通过此次总结，了解执法过程中应注意的问题，提高自己的执法水平和业务水平，更好地保障公共利益。同时也希望当社会公众更理性、更支持执法工作，共同的合力，才能让城市更加安全、更加优美。

城管工作心得交流发言篇十九

每个城市的发展都离不开城市管理。其中，城管执法是城市管理非常重要的一个方面。城管执法工作是指对城市中的市容环境、交通秩序、商业行为等方面的监管和管理。作为一名城管执法人员，我深刻认识到这项工作的重要性和困难性。在工作中，我不断总结经验，不断提高自己的执法水平。以下是我对城管执法工作的周记心得体会。

段落二：工作中的难点

城管执法工作中最大的难点就是沟通和应对突发事件。城市中人口众多，文化背景、习惯、观念各异，调解处理纠纷的难度就非常大。同时，突发事件也经常发生，比如天气突变、交通事故等等，这时候我们需要第一时间赶到现场，保障安全顺利处理，并及时向上级汇报情况。从这些方面看，城管执法工作并非一个简单的事情。

段落三：执法中的方法论

城管执法的工作中，我们需要遵循的一条原则是：依法执法。执法依据是法律，我们在执法中需要高度尊重法律规定，不能出现大打出手，口出恶言等不良行为。其次，执法必须公正，要以事实为依据进行判断，不能因为个人情绪或其他原因对不同的案件进行不同的执法处理。最后，底线思维必不可少，即不能因为一时追求效果而违反法律规定、损害当事人的权益。

段落四：心态的调整

在城管执法的工作中，我们经常会遇到各种各样的负面情绪，比如不满、不理解、指责等等。这时候，我们需要保持心态平稳，不被负面情绪所左右，并采取合适的语言和方法进行沟通，寻求最大公约数。同时，我们需要引导当事人提高自我认识，响应城市文明的呼声，让大家共同维护美好城市环境的构建。

段落五：工作的收获

城管执法工作虽然有很大的困难和挑战，但它也带给我们很多收获。首先，它让我们更深刻地认识到城市管理的重要性，塑造我们向往的美好城市，向往的良好市容环境。其次，它增强了我们做事的责任感与使命感，让我们义无反顾地追求更好的城市管理。再次，它让我们获得了快乐与成就感，当我们用执法的手段维护市容环境，改善人民群众的生活，得到的快乐与成就感是无可替代的。

总结：

城管执法工作是城市管理中非常重要的一项工作。在执法工作中，我们需要始终坚持依法执法、公正执法和底线思维，处理好各种突发事件和沟通问题，以平稳心态、客观公正的态度化解纠纷。城管执法工作虽然有很多的困难和挑战，但它也给我们带来了快乐与成就感，让我们更加坚定追求美好

城市的信念与决心。