

乡镇信访办主任工作总结(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

乡镇信访办主任工作总结篇一

1、较好地完成了信访工作各项目标任务。一年来，无赴京、省、市集体上访，无一例省访，利用信件、电话市访4例。全部按期结案，各项目标任务都达到上级部门的要求。

2、接待处理了大量信访问题。镇接待案件200例，其中群体上访7例，个访160例，县访33例，与上年同期相比分别下降30%、28%，排查不稳定因素21例，其中属县级部门处理落实的7例已上报到县信访局，到期结案率98%。

3、保持了全镇信访工作的平稳健康发展。今年以来，信访工作总体形势较好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。但是由于今年是极不平凡的一年，永兴地处一个特殊的地理环境，开江县工业集中发展区建设，城普大道扩建，东西干道建设，达万高速公路建设以及污水处理厂管道安装等因素给永兴增大了县访量。

（一）、领导重视

1、镇党委政府高度重视信访工作。健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府每季度定期研究信访维稳工作，全年共研究了6次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，由一名副镇长专门负责抓信访工

作，充实了信访工作人员4名，由原任过该职的同志任信访办负责人。

2、坚持开展领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊情况下4次，每季度分别安排党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访2次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，他们对信访工作提出建议。

3、建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级镇级单位签订了信访工作责任书，和镇机关干部定期下访制度。并规定了机关干部每月下访不少于2次，年内机关干部共下访260次。

4、完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件14件。

5、推广运用全国信访信息系统，基本实现信访工作主要业务网上办理。

6、健全工作机构，促进队伍建设。安排后备干部到信访工作岗位锻炼，推荐优秀后备干部到县信访局挂职锻炼，配齐配强领导班子，充实有工作经验的老同志到信访一线工作。

7、强化经费保障。加大对信访工作经费的投入，落实信访疑难案件化解经费。

（二）来信来访

1、认真抓好了初信初访□20xx年到县重访14件，主要是重点项目建设等因素。

2、采取有力措施，切实预防了赴省、市、县的集访。无人省访。重大节日和重要会议期间，我镇无进京、赴省、到市上访。

3、加大了《信访条例》等法律法规的宣传教育力度。全年利用大小会议宣传260余次，受教育人次达4.6万人次，大小标语360副，印发宣传资料400份。

4、严格落实应急快速劝返机制。凡是来自我镇群众到县以上上访的，接到电话后，都是按时派人赶到指定地点、指定场所妥善化解处理群众矛盾。

按照《开江县矛盾纠纷排查制度化的实施办法》要求，我们坚持半月一次对疑难矛盾进行排查，分别落实到人定时调处。节日及重大政治活动期间，对排查出来的案件建立了台账，落实包案领导，责任单位，责任人，限期妥善处置。

为了提高信访案件办理质量，确保“及时解决、息诉罢访”。

1、案件办理。我镇凡是县上交办的信访案件都是实事求是地办结的，无一件重新办理。深入开展“信访积案清仓”行动，实行领导挂包解决，化解率在90%以上。

2、案件督办。凡是书记督办或实地督办的案件，县级领导督办和县委群工（县政府信访）局督办的案件，都是按期按质办结的。

1、深入基层、深入实际认真开展调查研究，探寻信访工作新方法，把握信访工作新规律，总结信访工作新经验。全年撰写信访和群众调研文章3篇，上级信访和群众工作信息简报6篇。

2、年初上报了信访工作计划，年终上报了总结，季度、年度上报了来访综合分析报告，统计分析报表，都是按质按时上

报的。

虽然我们在一年来的工作取得了一定成绩，取得良好的社会效应，但是面临着工作中的新问题、新情况，我们也清醒的认识到工作中存在的缺点和不足。

二是上访苗头的排查、消化不够彻底。

三是不稳定因素排查不够到位。

1、深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上集体上访、个访、信访。坚决杜绝越级访、集体访、重访。把我镇的信访工作推上一个新台阶，争创全县名次。

2、进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

乡镇信访办主任工作总结篇二

一年来，我镇的信访工作在镇党委、政府的直接领导下，在上级主管部门的正确指导下，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真处理人民群众的来信、来访，及时为群众排忧解难，有效地维护了社会稳定。

一年来我镇共受理信访案件27批339人次，已妥善解决26宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和责任单位。网络问政案件33宗，其中68宗是重复案件，共101宗，全部按程序办理并及时回复。上级转办案件52宗，已全部按要求进行调处回复。

一、领导重视，职责落实

信访工作领导的重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导高度重视信访工作，一些案

件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。党委书记组织党政班子定期进行重大状况和矛盾纠纷研究会，分析当前形势及隐患并提出解决方法和措施。同时，为了落实职责、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们在各村成立了村级信访调处组，并有一名村级信访联络员。

镇党委、政府结合我镇实际状况，对信访会议制度、信访案件处理、信访工作领导职责追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了职责。

二、强化基层信访工作，夯实工作基础

基层是信访的源头和解决问题的主战场，抓好基层信访工作是历年来我镇信访工作的重点。首先，深入基层同基层一齐处理“热点、难点”问题。个性是在开展“大接访、大下访、大包案”活动中。全镇干部多次深入“热、难点”问题较多的村、组织开展工作，从而进一步增强了基层化解矛盾，处理问题的潜力，使超多的信访问题在基层得到了妥善处理。

其次，为使基层信访工作走上规范化轨道，镇党委、政府与各村委会要做到工作量化、细化，基层抓落实。再次，抓排查，提前知情早介入。镇信访办督促各村委会按季度做好“热、难点”问题的排查，定期分析全镇信访形势，了解掌握基层信访动态，同时，进行跟踪处置并及时将排查状况报送信访办。

三、加强宣传教育，扩大《条例》的浸透力

我镇把对《xx省信访条例》的宣传教育工作作为20__全镇普法宣传的重点来抓，努力营造贯彻实施《条例》的良好社会氛围。迅速制定了xx镇学习贯彻《xx省信访条例》，加大宣传力度，透过开展悬挂宣传标语、张贴海报、小册子、宣传片等形式。目前我镇悬挂宣传标语115条、发放小册子5000份。

四、制度落实，出色完成任务

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我们一向高度重视，落实职责，使各种问题及时得以解决。

全镇十四个村(社区)，每个村由一名党政领导牵头，并设多名镇包村干部，实行对所辖村“热、难点”问题解决。针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决，对解决落实的重大问题、热点及难点问题进行及时公布，给群众一个明白。

对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关责任人职责。对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

五、各部门协同作战，提高信访案件办结率

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，镇党委、政府对全镇重大突出的问题作出决定，对出现的问题由各自分管的领导亲自挂帅调处并写出书面调处意见，取得了较好效果。

我们强化综治意识，构成了在镇党委、政府统一领导下，各部门共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，切实提高了信访案件办结率。

为做好xx期间的信访工作，我镇按照上级要求，进一步统一思想、提高认识，落实工作措施，主动深入基层、深入群众，排查化解各类矛盾纠纷，切实加强xx期间值班应急工作，坚持24小时专人值班、领导带班，确保联络畅通；实行信访信息“零报告”制度。同时，结合我镇实际状况制订具有针对性、实效性强的信访维稳工作应急预案。由于我镇工作措施落实到位，职责到人，在xx期间辖区没有发生群众越级到省、

市区上访事件，较好地维护了社会的稳定，有力地促进经济社会全面发展。

七、用心组织开展领导下访活动

我镇在开展领导下访活动中，党政领导共接待群众来访15批192人次。已妥善解决14宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。透过开展大接访活动为干部与群众搭建了沟通的平台，透过“应对面接访、心贴心交流、实打实解忧”，促进了信访问题的解决，构成了抓信访保稳定促发展的工作合力。

乡镇信访办主任工作总结篇三

20xx年以来□xx镇认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来访15次，处理信访案件8起，结案率达到100%，全镇未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇

处理接待群众来访15次，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如xx明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升25%。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

乡镇信访办主任工作总结篇四

为确保我镇社会稳定，为经济发展提供良好的发展环境，镇党委、政府始终将信访工作放在重要位置，一是年初我镇成立了以党委书记为组长，分管副书记为副组长，并制定了全年信访工作实施意见，进一步加强了对信访工作的领导，明确了工作目标，强化了工作责任，并和各村签定了信访工作责任书，层层落实任务，将各村的信访工作，作为镇党委、政府对村级工作年度考核的主要依据之一。对全镇信访工作敏感的村、敏感的人，领导小组成员实行包保责任制，定期教育和随访，把各种信访苗头消灭在萌芽状态。

以“三个代表”重要思想为指导，维护改革稳定大局，维护人民群众合法权益，在镇党委、政府的领导下，建立统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急机制，针对不同类型的信访事件，做好必要的思想准备、组织准备和工作准备，确保一旦发生异常，能根据事件的规模、危害程度和事态发展情况采取相应的处置措施，依法妥善处置，及时控制事态，防止其发展蔓延激化。成立镇处置信访事件应急工作领导小组，由张琼任组长，万井成、郭建刚为副组长，各办主任为成员。统一领导，对口管理，分工协作。

今年初，我们根据我镇社会治安工作潜在的不稳定因素较多，综治信访工作压力较大这一现状，制定并下发了《金河镇信访稳定工作管理细则》《金河镇信访稳定工作应急预案》等文件，完善“四个一”（一套有序的排查机制、一套有效的预防机制、一套好的应对措施、一支有力的应急队伍）和三定五包机制（定责任人员、定化解方案、定结案时限；包调查、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包结案）。效果较为明显。确保今年在无一例新增信访事件的前提下，有效化解了多起重访案，进一步缓和了干群关系，促进了社会和谐。

从今年几年上访的情况看，个别上访者为贫困户和五保户的较多，他们的生活生产较为困难，衣食住行难以保障，儿童

无钱上学，为体现社会主义大家庭的温暖，今年镇党委政府加大了扶贫济困力度，采取干部结对帮扶、政策扶持和改善贫困地区群众生产生活条件，努力改善他们的生产生活条件，使他们安心生产，稳定情绪，也为全镇的信访工作目标任务顺利完成打下了坚实的基础。

一年来，我镇信访工作取得了较为明显的成绩，在全年未出现一例新增信访案件的前提下，化解了多起重访案。因为有上级区信访办与镇政府的正确领导，与各部门的积极配合和我信访办扎实工作才有了这样的成绩。但我们也认识到目前我镇信访工作仍存在很大的压力，在未来的工作中，信访工作不能有丝毫松懈，我们将积极创新克服各种困难，牢固树立宗旨意识，坚持“稳定压倒一切”的指导思想。为我镇营造一个稳定、和谐的良好氛围。

自身工作存在的问题：思想认识不到位。忽视信访工作，不主动地去处理问题。

2、业务水平不高。不积极学习，法律、法规使自己处于被动状况。

3、处理不及时拖来的上访。常常以“忙”为借口，今天答应，明日点头，但就是拖着不处理。还有因为群众反映的问题比较棘手，处理难度大，怕惹麻烦，能躲则躲，能拖则拖，结果小问题拖成了大问题而造成上访。

乡镇信访办主任工作总结篇五

一、加强领导，提高认识

我镇高度重视信访工作，将信访工作纳入了重要议事日程。一是成立了以镇党委书记x为组长，镇长文书君为副组长的信访工作领导小组，形成较为健全的镇、村、社三位一体的信访信息网络，切实做到信访工作有专人负责，落实到位。二

是明确镇主管部门、各村负责人岗位职责，明确处理信访案件的时限要求及责任追究。今年初，镇党委根据市信访工作会议精神，结合我镇实际制定了《xxxx年x镇信访工作计划》，对信访会议制度，信访案件办理、信访工作领导责任追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访接待日作了详细安排，进一步落实了责任。三是强化信访工作目标管理制度。年初，镇群工办与各村、驻镇单位签订了综治信访目标管理责任书，明确工作目标、工作责任，年中和年终进行考核验收，进一步促进了信访工作落到实处。

二、控源治本，抓住重点

结合我镇的实际情况，抓住信访工作重点，控源治本。一是对全镇范围内的老上访户、群众关注的村级财务问题等实施重点管理，做到分工明确，责任到人。二是镇党委、政府经常召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形势，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数，对一些重大问题决策或办一件群众比较关切的大事之前，对可能出现的信访问题，都要认真分析研究，倾听多方意见，不至于一旦遇到问题而措手不及。

三、强化责任，狠抓制度

为努力做好新时期的信访工作，我镇建立了各种信访制度，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，我镇狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育。通过制度的建设，有效地规范了全镇信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、制度化。

一是落实领导接待日制度。按照信访条例的要求，修订了信访案件接待、登记、转办，并制定案件管理台账。每天有领导负责信访接待，对接访的案件按照谁接待谁主办的原则，

做到事事有回音，件件有着落。

二是重要信访案件和上级交办案件包案责任制度。重要的信访案件和上级转办的案件均落实到分管领导和相关部门，并对案件的回访程序负责。

三是排查制度。针对各重要时期及敏感节点，镇党委、政府多次召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形势，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数。

四是信访案件工作督办制度。明确转办、交办制度，办理期限，定期听取进度。

五是回访制度。对处理的案件进行有选择的回访，满意率达xxx%□

四、加大宣传，规范秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容我镇采用了“信访知识宣传”活动，并要求驻村干部、村社干部通过会议向群众宣传。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作□xxxx年，我镇信访工作在镇党委、政府的领导下，在上级主管部门的指导下，通过全镇干部职工的努力，较好地完成了我镇的信访工作任务，但形式的发展、上级的要求、群众的愿望还存在一定的差距，在今后的工作中，按照科学发展观的总体要求，积极探索镇镇信访新的工作思路，发挥信访桥梁和纽带作用，扎实工作，为今后信访工作上台阶而努力。