

# 消防工作总结报告(优秀6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 消防工作总结报告篇一

(一) 成立机构，加强对政府信息公开工作的领导

(二) 完善责任制度，健全工作机制，保障政府信息公开工作有序开展

按照《条例》要求，县总工会对主动公开的范围、形式、时限等作出了明确要求，并按时将应主动公开的信息在政府信息平台上公开发布，编制了信息公开指南、目录，全面、及时更新我会信息公开目录。

由于政务公开信息工作涉及面广，政策性强，政务公开工作还存在不足，对于政务公开工作知识有待加强学习。

下半年，上林县总工会将继续根据上级有关规定和要求，加强信息公开正规化建设，努力规范工作流程，进一步梳理及时更新政府信息。

## 消防工作总结报告篇二

开展各项经营服务工作，在全局员工的共同努力下，经营和管理工作均取得了可喜成绩。

一、经营指标完成情况

1-10月，邮政业务收入累计完成4175.13万元，比上年同期增长30.26%，完成年计划的92.15%；实现收支差额1335.44万元，完成年计划的84.79%，收入规模位列全省县级市第二位。

各专业完成情况为：

代理金融专业完成2691.69万元，完成年计划的85.64%，函件专业完成595.29万元，完成年计划的114.48%。报刊发行专业完成219.56万元，完成年计划的84.45%。集邮专业完成344.35万元，完成年计划的176.71%。

电子商务专业完成111.62万元，完成年计划的111.62%。分销配送专业完成89.16万元，完成年计划的87.41%窗口速递完成198.15万元，形成代理收入64.50万元，完成年计划的58.63%。

## 二、各项业务开展情况

### (一)代理金融业务发展成绩斐然

按照“效益为先，促进发展”的原则，我局凝聚全力发展代理金融业务，在经济形势严峻，通货膨胀预期压力大，任丘金融市场竞争更为激烈的形势下，我局不仅取得了首季开门红的胜利，还始终保持了强劲的发展势头。通过早安排、早动手，抓队伍，强素质、抓市场、调结构、抓服务、提速度等一系列行之有效的措施，极大地调动了网点员工的积极性。截止10月31日，邮储余额累计突破20亿，达到20.8954亿元，全区排名第一，本年累计净增3.5467亿元，其中活期净增1.3203亿元，累计净增全区排名第一，点均净增1613万元。有21个网点实现正增长，其中有18个网点净增超过1千万，占网点总数的82%，8个网点净增余额超过2千万元，创历史新高。保险累计完成7597万元，绝对值全区排名第一，点均保费345.3万元。金融专业创新业务发展模式，在保险业务发展不利的局面下，与生命人寿保险公司于7月份联手开展了pts

保险营销大会战，只用短短五天的时间，累计完成保费2388.6万元，在全省名列前茅，一战成名，一举扭转了保险业务发展的颓势，为全年工作赢得了主动的同时，积累了经验，锻炼了队伍。同时金融专业加大项目营销力度，本年共完成新农保代发每月6万户，月代发金额400余万元，郑州镇牛村新农村建设510万元，梁召西芦占地补偿款574万元，中学助学金121万元，新华路前庄占地补偿款300万元。代发小微企业工资2835户，代发金额1000万元。代理金融专业注重从硬件和软件着手，提高网点服务水平，创新服务方式，注重客户体验，增强网点自然吸储能力，实行差异化营销策略，取得了明显的效果，在任丘竞争激烈的金融市场中占据了一席之地。

## (二) 邮务类业务发展态势良好

### 1、函件专业

积极寻找目标市场，打造biu团队，以数据库为依托，大力发展商函业务，建立了具有任丘特色的商函基地，今年商函收入突破500万元，位居全省前列。

### 2、集邮专业

集邮专业项目拉动效果显著，提前2个月超额完成全年收入计划。其中邮票收入56万元，定向邮品收入215万元。开发的华北石油公司总工会劳模个性化邮票5000版，华北石化形象宣传册，任丘人大形象年册1000册，这三个项目贡献收入150万元。

### 3、分销配送专业

按照市局要求，加快农邮乐建设，共建直营店4个、加盟店60个。同时规范便民服务站和“农邮乐”渠道管理，完善便民服务站服务功能，发挥规模效益。除做好酒水和农肥的销售

外，继续抓好万亩示范田建设工作，建成了1100亩示范田，利用各种广告媒体对示范田项目进行宣传营销，发挥典型示范作用，提高了邮政产品知名度。

#### 4、报刊发行专业

报刊发行专业今年加大管理、培训、考核力度，克服投递员队伍不稳定的不利因素，加强现场管理，加强投递安全管理，制订了相应的安全措施和考核办法，投递质量有所提高。报刊专业重点发展高效业务，抓好“3+3”重点项目和重点市场的整体推进，积极努力拓展市场，大力发展畅销报刊、文化礼盒以及校园图书和教辅报刊，不断摸索业务发展的方法，1-3季度随堂教辅完成流转额0.13万元，电子教辅流转额0.22万元，第三方订阅流转额6万元，数据库营销流转额1.56万元，文化礼盒2.026万元，校园图书1.02万元。

#### 5、电子商务专业

费一站通加盟网点，其中增设有6个a类缴费一站通网点，商户现可代收移动、联通、电信话费及电费业务。对航空客票业务加大宣传力度，提高市场知名度，发展大客户，制定个性化营销方案，累计出票263张，形成收入0.99万元。

### 三、做好基础能力建设

(一)根据省邮政公司邓慧国总经理强调的“两提升”“两拓展”为核心开展能力建设，我局一是继续做好金融网点装修改造工程，不断改善服务环境、提升品牌形象、提高服务水平。今年省公司对我局运输支局、惠伯口支局、七间房支局进行了装修改造，美化了用邮环境，提升了服务能力。同时提升自助设备能力，努力构建以网点为核心渠道，自助银行和电子银行为交易主渠道的服务体系；圆满完成了营业信息系统和投递管理系统升级上线工作。

(二)做好农邮乐渠道品牌推广工作，建成了郑州仓储中心和6个标准合格的直营店、60个合格的加盟店，全部更换门楣、配备货架、制度上墙、直营店dms信息系统全部上线运行;开展品牌宣传推广工作。

#### 四、项目营销进展情况

今年以来，市邮政局把项目兴邮作为邮政今后发展的战略，不断加大营销体系建设的力度，促使我局的项目营销工作得到了较快发展。今年以来我局有收入的大项目20个，形成收入479.748万元，建成邮政示范田450亩。

#### 五、基础管理、服务质量有所提高

我局落实“四个体系”建设，加强邮政通信服务质量管理，从基础服务入手，对支局管理、现场管理强化监督检查，加大了对有理由投诉的处理力度。以省公司、市局组织的双十佳评选活动和创先争优活动为契机，着力提高营业、投递窗口单位的服务技能和服务水平，倡导规范化、标准化的服务流程。任丘局把带着激情做工作，带着感情做服务的理念融入到岗位中去，提升了员工爱岗敬业，无私奉献，忠诚履职的道德水平，全面提升了对外服务形象。

#### 六、培训提升素质和谐促进发展

根据邮政企业各专业和工种的实际需要，有目的、有针对性利用网上学习、以会代训、开办专业技能、营销培训班等各种形式，使员工利用业余时间，网上、网下双管齐下，全员学习，效果显著。同时我局积极鼓励员工参加职业技能鉴定和学历学习，实现双证上岗，目前员工持证上岗率100%，大专学历占比35%，员工队伍素质明显提高。今年，我局工会为全局职工和离退休职工组织了体检，同时继续推进支局小家建设步伐，切实改善农村支局员工的生产、生活环境，使员工增强了对企业的归属感。各类福利、业务奖励的兑现和工

作条件的改善使员工享受到了企业改革发展的成果，业务发展方式的转变尤其是全员营销方式的取消有效的提升了任丘局员工的幸福指数，促进了企业和谐发展。

## 七、安全工作，扎实有效

我局始终把安全生产作为头等大事来抓，坚持开展安全生产教育，落实安全检查，加强安全管理。加强对金融网点营业人员、金库看守人员、运钞司押人员的教育，起到了警示、预防的作用。一是加强对押款枪械的管理，落实枪械管理制度，保证不出现枪械事故；二是对各生产场地配齐了防火、防盗器械，制定了防火防盗预案，对生产人员进行了防火防盗培训教育；三是对全局汽车驾驶人员、乡邮投递人员进行了安全驾驶教育，确保了全年安全生产无事故。四是始终把机要通信质量和社会效益放在第一位，确保了全年服务优质、通信无事故。五是扎实做好了xx大期间邮政生产安全工作，制订安全预案，未发生任何安全问题，圆满完成市委、市政府对邮政服务安全下达的任务。

## 八、存在的问题

(一)对高端客户和大项目开发能力不强。突出表现在营销策划领军人才匮乏，创新能力不强，组织策划能力不足。

(二)员工队伍素质还不能适应企业创新转型的要求。员工队伍素质、业务技能、服务技能、执行力都有待提高，欠缺主动执行、主动学习意识。

(三)基础管理工作比较薄弱，管理比较粗放，激励约束机制还不到位，整体欠缺效益意识。

(四)工作思维缺乏创新意识，业务发展缺乏新思路、新办法，墨守陈规，观念滞后，跟不上环境的变化。

(五)由于城市住宅小区信报箱建设不达标，造成邮件投递难的问题，影响投递质量并引发客户投诉。

邮政局女工委xx年工作总结在xx年里，全体女职工在市局、党、政、工的正确领导下，高举邓小平理论的伟大旗帜，认真学习贯彻xx大精神，努力实践“三个代表”重要思想，以邮政通信工作为中心，以提高女职工的合法权益为重点，结合企业实际，深入持久地在女职工中开展了“树文明新风，做文明使者，创优质服务，展巾帼风采”、“巾帼建功文明示范岗”等活动。在企业深化改革、减员增效、增收节支等方面作出了积极的贡献。我局女职工还积极参加各项文体活动，展示了我局女职工朝气蓬勃积极向上的风采。

三、“三八”国际劳动妇女节，表彰在工作中成绩突出的女职工，我局于3月7日召开了女职工座谈会。不当班的女职工及部室相关人员聚集一堂，交流管理、学习、工作经验，畅谈邮政发展前景，以这种独特的方式纪念“三八”国际劳动妇女节。张副局长宣读了《关于表彰xx年度先进女职工的通报》，并对四位先进女职工进行颁奖。

8月11日，市邮政局人力资源部、组织员工进行礼仪培训。我局女职工积极参加，培训主要采用了分组讨论与案例分析相结合，理论授课和实际操作相结合的形式，既讲授了服务礼仪基本知识，又结合邮政窗口服务特点，针对日常服务中容易被忽视的站姿、坐姿、行姿等细节问题及服务接待中需要注意的方面进行了讲解，以及当前营业窗口服务中常见难点问题的处理方法。此次培训共两天，教室内座无虚席，女工们都对高文华讲师授课风格所感染，学习十分气氛融洽，达到了培训的目的。通过此次培训，将为今后规范员工服务行为，做到服务语言、行为操守、着装仪表、工作流程、岗位道德规范，使员工文明素质和服务水平得到明显提高打好基础。

xx年女工委将加强全体女职工的政治、业务学习，努力提升

员工素质教育的整体水平。鼓励女员不断学习,更新知识结构,限度地发挥自己的智力。经常组织女员学习,倡导女员勤奋学习,善于思考,增强危机感、紧迫感和责任感,提高企业整体素质,以积极响应省、市局提出“创建学习型组织,争做知识型、技能型职工”号召,争创建学习型企业,为企业的发展作出女职工应有的贡献。

新的一年,我们要紧紧围绕全市邮政改革发展目标和工作部署,努力实现市局提出的工作方针,进一步增强使命感和责任感,齐心协力,真抓实干,抓住改革和发展的有利时机,进一步解放思想,转变观念,勇于开拓,充分发挥自己的聪明才智,以满腔热情和精力,投身到我们所热爱的邮政事业,实现自己的人生价值,努力创造无愧于时代和人民的业绩,确保xx年各项任务的全面完成。

xx年九月十四日

等突出女性特色的各项教育活动,动员带领妇女同志谋求工作新思路、新举措,为经济发展和邮政又好又快发展做出了积极贡献。

## 一、xx年主要工作情况

(一)加强学习宣传,提高女工的政治素质。女工委在抓女工的政治思想教育方面,主要做了以下几项工作,一是组织邮政女工认真学习党的xx大、xx届四中全会精神,全面提高妇女干部和女工的理论水平和业务能力,深刻领会科学发展观精神实质,提高广大女工执行党的路线、方针、政策的自觉性,更好的发挥妇女组织的桥梁纽带作用。二是开展以女性“自尊、自强、自新、自立”内容为主题的主题教育,引导妇女树立自主意识、强化自强意识,使“四自”成为广大妇女的发展需求和自觉行动,全面提升邮政女工的整体素质。三是组织妇女干部学习了保障妇女权益和计划生育法律法规,并发放了《学习读本》、《人口与计划生育知识》,人手一册,



以提高广大女职工自我保护的意识和能力，提高执行国策的自觉性。

（二）围绕和谐社会建设，深入开展“学习型家庭”、“廉政文化进家庭”创建活动。以“学习型家庭”创建活动为基础，推动“廉洁文化进家庭”等活动，积极开展各类宣传教育活动，组织大家观看了家庭助廉警示教育片，并向每个家庭和妇女姐妹发放了《新婚姻法》、《未成年人保护法》、《妇女权益保障法》等宣传资料。开展“廉内助”教育，充分发挥干部家属在廉政建设中半边天的作用，针对区内近两年连续发生几起严重经济违法违纪的案件，组织召开机关干部和基层主要负责人家属参加的联谊会，认真学习中央、区、市纪委关于“廉政建设”方面的规定和要求，开展如何争当“廉内助”的座谈讨论，增强了在机关干部和基层主要负责人家属争当“廉内助”自觉性。

### （三）开展巾帼建功活动，充分发挥半边天作用

继续深入开展“巾帼建功”、“巾帼文明示范岗”、积极倡导“巾帼文明示范岗”活动，宣传女职工先进事迹，选树典型，鼓励女职工为梧州邮政发展献计献策，积极发挥女职工的聪明才智，为加快梧州邮政发展多作贡献。我局有4个部门是由女职工担任正副主任（分局长），她们肯吃苦、有专长、懂业务、爱钻研，模范作用好，她们不畏难苦，发挥中华民族妇女具有的吃苦耐劳传统美德，兢兢业业的工作，把部门管理得有条不紊，积极发展业务，主动为职工群众做好事实事，得到了职工的肯定，还积极做好职工上访来访工作，为梧州邮政的和谐发展作出了应有的贡献。女工委还积极向上级组织及局党委推荐优秀女性人才。今年来协助党委发展女党员2人，培养女党员积极分子6人，推荐女中层干部2人。

梧州市邮政局女工委积极维护职工合法权益，认真履行维护职能：（1）从多渠道关心了解女职工疾苦，及时走访探望患病的女职工，尽力为女职工排忧解难；（2）关心女职工身心

健康，经常找女职工谈话，了解女职工思想情况，关心女职工婚姻、家庭情况，并及时帮助解决其问题；（3）按照区邮政工会女职工委员会的工作要求和妇女的所需，充分发挥女工会委员、女工会小组长的作用，使她们多注意妇女们平时的工作、生活上遇到的问题，帮助他们解决问题，多做化解矛盾和凝聚人心的工作，大力做好女职工的思想工作。（4）配合局工会每两年定期对女职工进行妇女健康检查□xx年9月份安排了妇女到妇幼保健院、工人医院、红会医院进行了妇检，女职工非常满意；（5）关注少年儿童健康成长，在“六一”儿童节规定有14岁以下子女的女职工放假半天陪伴子女，并发放慰问金，以示关怀。

#### （五）开展丰富多彩的文娱活动，促进精神文明建设

1、“三·八”节期间，组织全体妇女参加全市的“三八”大型游艺活动，负责开展了“幸运圈猪”和“鸿运当投”两个游戏节目，丰富和活跃了妇女的文体生活。

2、积极参与“城乡清洁工程”活动，每星期都组织妇女干部参加清扫蝶彩社区行动，并派出妇女干部积极参与巾帼志愿者上门动员居民参与“城乡清洁工程”工作，为“美化梧州、清洁家园”做出了贡献。

3、积极组织女职工向社会捐款，奉献爱心。在为灾区儿童捐赠爱心包裹和困难大学生捐资助学活动中踊跃捐款，共计捐款6000多元，为他们送去了社会主义大家庭的温暖和关怀。

4、开展宣传教育工作。让男同志加入到妇女工作活动之中，改变过去宣传和服务只针对育龄妇女而忽视了老年人及男性宣传教育及服务的工作，向他们发放了预防艾滋病等知识的宣传品200多份。对老年人除了举办各种宣传活动外，还举办联谊活动等形式丰富老年人的业余文化生活，引导老年人走出家庭，积极参加到各类有益身心的健康的活动中。引导在职男同志关心妇女工作，在家中主动共担家务真正实现家庭两

性平等，共建和谐邮政。

（六）以“党建带妇建”为载体，进一步加强和改善党对妇女工作

的领导

## 20xx年邮政局年终工作总结工作总结

根据市委组织部、市妇联《关于加强“党建带妇建”工作的实施意见的通知》，女工委配合我局党委成立了党建带妇建工作领导小组，并制定了《梧州市邮政局关于加强“党建带妇建”工作计划》，开展了“党妇联动”结对共建的“党建带妇建”主题活动，做到计划有落实、制度有实施、工作有检查、结果有考评。同时还不断完善女工委会议、妇女学习等制度，通过“党建带妇建”进一步加强我局各基层妇女组织的自身建设，为促进梧州邮政又好又快发展提供了动力支持和组织保障。

xx年我们做了不少工作，取得了一些成效，但还存在一些不足之处，如妇女工作思路仍需进一步拓宽，一些妇女干部兼职多、业务经费不足等困难和问题，有待于在xx年的工作中加以改善和解决。

## 二、xx年女工委工作思路

xx年xx市邮政局女工委工作的总体要求：以邓小平理论和重要思想为指导，深入学习贯彻党的xx大精神，全面落实科学发展观，以联系妇女、服务妇女、教育妇女、维护妇女合法权益为根本任务，开拓创新、扎实工作，紧紧围绕区邮政工会女工委和我局党委的中心工作，以“党建带妇建”为载体，不断加强妇委会的自身建设，不断提高梧州邮政广大妇女干部素质，以高度的政治责任感和历史使命感，开拓进取，真抓实干，努力做好女工委的各项工作，为邮政又好又快发展

作出应有的贡献。

（一）深入抓好政治理论教育，发挥巾帼排头兵作用。进一步学习实践科学发展观，把学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神作为当前和今后一个时期首要的政治任务。继续抓好《妇女权益保障法》的学习和考试，使广大女职工增强法制观念，增强维护自身权益的意识，推动《妇女权益保障法》的贯彻落实，在女同志中掀起学习宣传的热潮，结合实际，注重实效，推动工作。开展以落实科学发展观、构建和谐社会为主题的“巾帼建功，争当先锋”实践活动，激励广大妇女学习、生活和工作热情，敬业爱岗，自主创新，不断提高自身素质，争当业务熟、管理严、技术精、作风硬的岗位先锋，在构建和谐邮政和促进邮政又好又快发展中发挥巾帼排头兵作用，为全省的经济建设作出新的贡献。

（二）开展建设学习型家庭和廉洁文化进家庭活动，引领妇女参与精神文明创建活动，促进和谐家庭建设。从维护社会稳定，倡导和谐理念、培育和谐精神、营造和谐氛围入手，引导妇女群众在维护社会稳定、加强廉政文化建设和先进性文化建设中发挥积极作用。积极参与学习型家庭建设和廉洁文化进家庭活动之中，以家庭和谐促社会和谐。

（三）开展健身和举办知识讲座活动，保持女性身心健康

配合局党委组织开展女职工的体育健康活动，举办一些女性保健与修养知识讲座，帮助女干部职工保持身心健康，提高综合素质，增强能力，应对挑战，教育广大女性关心未成年人的成长，精心培育下一代，做合格家长，全面提高邮政广大女职工的修养和素质。

（四）加强女工委的自身建设，提高做好女职工思想工作的能力

一是加强理论学习，组织学习xx大、xx届四中全会精神，以

科学发展观为指导，探索新时期妇女工作的新情况，新问题；二是加强与女干部职工的联系，做女职工的朋友和知心人；三是积极参加上级组织的各种培训，开阔视野，提高做好女职工思想工作的能力；四是坚持以“党建带妇建”的原则，调整和充实好女工委组织，并做好全市邮政妇女组织的协管工作。

#### （五）开展适合女性活动，切实为女职工做好事、办实事

维护女职工的合法权益，为女职工解难事，办实事，努力使女工委成为女职工的娘家。继续做好参与“五好文明家庭”、“巾帼文明示范岗”的创建活动，积极向上级推荐优秀妇女干部，为妇女提供施展才能的广阔舞台。完成上级领导交办的各项工作，做好计生工作，配合有关部门做好其它工作。

xx年，我们将进一步夯实妇女工作基础。努力适应新形势下妇女工作的新变化，加强女工委组织建设，积极探索在新时期做好妇女工作的新思路、新方法，进一步增强女工委干部组织、宣传、教育、服务女职工的本领，使xx市邮政局女工委成为党政信任、妇女拥护、职工认可、凝聚优秀妇女人才、培养输送优秀女干部的组织，更好地为邮政又好又快发展发挥积极作用。

## 消防工作总结报告篇三

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业

务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从\_\_\_年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“主管”荣誉称号、两次在分行评为“核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

## 消防工作总结报告篇四

光阴似箭，时间过得真快，转眼间，20\_\_年就过去了一半。站在这一年的中点坐标上思前想后，总结上半年，规划下半年。

### 一、上半年工作的简要回顾

对照年初本支局与县邮局签订的责任状和邮务类27.5万元，物流14.8万元以上的业务经营目标，基本实现了时间过半，任务过半。

上半年工作中，大河支局的特色或亮点，主要体现在：

1、经常抓，抓经常，报刊收订的业务量不断增长。半年里新增报刊流转额2.06万元，其中《楚天金报》14份，2月底的全县报刊发行会上，支局长张学兵就完成了全年流转额计划的105%这一亮点，作过典范发言。

2、重点抓，抓重点，在三条邮路上挖掘潜力。一是被称为市线的大河镇城区，是大河邮局的半壁江山。原是局长张学兵亲自负责的标兵邮路、示范邮路。在局长脱产抓全面之后，精心选择出责任心很强的洪仁祥接替，洪仁祥注重在发展订户上挖掘潜力，继续保持了红旗不倒的态势。二是挖掘县五中校园市场的潜力，已经意向性开发邮资封，个性化邮票目标已经完成。三是利用四祖寺的对外影响资源，进行挖潜，半年里，四祖寺的函件稳步上升。

3、协调抓，抓协调。“激情邮路竞赛”带动了物流业务的扩大。3月中期和6月初，我支局两次召开职工会，以“激情邮路竞赛”为主题，发动职工招揽物流业务。对种田大户上门推销化肥、农药。局长张学兵不仅亲自与投递员一起上门促销，而且协调邮政三农专卖店与投递员的关系，做到坐店经营与上门推销同时紧抓不放，还协调各行政村领导与业务大

户的关系，为物流寻求市常在支局长的协调下，吴妹牛、吴锦鹏等投递员做物流业务的业绩突出。

4、抓全面，全面抓，整体推进各项工作。除抓好以上工作外，支局立足全面发展，还抓了平面管理、职工作作风等工作。在平面管理上，营业室做到窗明几净，物件、用品整齐有序，分发室及支局院内卫生整洁。在职工作作风上，要求全体职工着装上岗，出满勤，当日邮件，当日妥投完毕，避免用户上访，尽可能做到零投诉。

一分为二地讲，上半年的工作中，也存在着一些问题。主要表现在三个做得不够。一是职工在出满勤上做得不够，除星期日外，少数职工存在着两天的邮件一次投递的情况，从而导致投诉时有发生；二是职工自我要求上做得不够，不仅不习惯或不喜欢着装，还有出班不够准点的情况。三是在克服困难上做得不够，职工普遍畏难，特别是在物流经营方面，难以化压力为动力。

这些问题存在的根本原因有两点：一是在主观上，职工对企业化管理的观念还不适应，除基本工资外，很少拿到依据经营业绩确定的活工资。而每月500多元基本工资又太低，职工因此而缺乏信心，只求往前混，缺乏进取心。二是在客观上，物流经营的大宗产品——化肥、农药，比市场价高出太多，任凭职工宣传其质量最好，说得天花乱坠，农户就是不要高价格的农资。

## 二、下半年工作的打算

1、继续抓三项常规性工作。即：报刊常年收订，以支局内平面管理为主要内容的对外形象，职工作作风整顿治理。

2、在邮务上挖掘潜力。计划在县五中发展邮资封业务，力争达到1万枚，收入16000元，计划在12月份前推销邮政贺卡2万多份。



3、突破物质经营难点。对职工采取定期或不定期结帐的办法，督促完成阶段性的销售任务。

## 消防工作总结报告篇五

按照市局的统一安排，我于20xx年1月8日到公主岭局交流工作。根据班子的安排，我协助局长分管函件广告、集邮、报刊发行、农资、电子商务、包裹、机要、网络运行、视检视察等方面工作。

3、报刊发行业务：截止11月末，实现业务收入80.4万，完成流转额350万。

（1）抓好投递服务质量的提升，服务水平的高低直接决定业务发展规划的大小，通过服务升级来带动业务升级，客户升级。

（2）抓好投递网络的建设，通过检查员跟段，投递网络投递点满意度回访，投递里程的核定，为投递网络的不断优化提供详实决策依据。

（3）促投递作业现场的管理，按照现代企业生产场地作业标准，积极推行局长的“6s”管理，打造一支业务素质高，服务能力强，纪律作风过硬的投递队伍。

（2）千方百计争取货源，在确保不积压的前提下，货源的供应成为制约农资业务壮大规模的一个至关重要瓶颈。与农资部门一道协同不同厂家、省公司、市局、兄弟局、渠道部门、社会代理商，取得了预期的效果。

预期的效果。

（3）做好了农资业务的回访工作和售后服务工作，针对20xx

年的全国特大旱情，我局个别地块出现不同程度的肥料不释放情况，与农资部门一道利用此机遇，对客户进行了轰轰烈烈的回访，扩大了邮政化肥的信誉和知名度，确保了农资业务健康发展。

(1) 短信业务的集中突破，以储蓄业务短信为龙头，做好速递业务短信。通过制度业务发展方案，出台激励政策，干部包保，将积压短信发展目标落实到专业、网点、台席、柜员，明确责任制度，明确进度目标，每每天一报表，五日一通报，形成了较好的效果。速递业务短信，依托于速递业务平台，通过营业员“多说一句话”，提高柜员加办率，速递业务短信收入一直稳定在70%以上。

(2) 平台代收费业务得以全面启动，充分利用电子商务平台，22处电子化支局网点全部启动代收费业务，自7月份以来，累计收费近30万，在形成业务收入的同时，带来稳定的高端用户队伍，促进了金融、集邮、思乡月等其他业务的发展。

(3) 网络鲜花和航空客票业务方兴未艾，两项新业务全部实现了零突破，目前正进行市场起步阶段。

1、针对长春邮车运行时间调整、全夜航运行、速递分拣下沉、押运外包、专用邮袋的使用等，做好网络运行等相关工作，确保生产平稳运行，安全运行，为生产经营单位和环节提供支撑保障。

2、针对“打造东北首强县局”的总体构想，在经营水平不断提升的前提下，视检视察工作要先行。年初，将城区网点划入营业局管理，并配备了专门检查人员，充实了力量；对农村35处网点根据业务规模重新划片，将检查员绩效与所管理网点业绩挂钩；加强包促干部对支局包保作用，提升支局管理水平；通过下乡实地检查与调度汇报相结合方式促进网点提升管理效果；重点针对省市局要求做好了农村支局达标工作、电子化支局窗投系统应用、投递系统上线工作、专用邮

袋使用与管理、支局“小家建设”、精品网点的打造工作、网点升级规划；在营业厅推行流动红旗评比工作，在发投局推行星级乡邮投递员评比活动，以活动促提高；重点做好银行分营后稽查不到位留下的监管缺位，以资金的安全为第一要务，以关键制度的执行为必要手段，确保资金、人身、邮件、场地的万无一失。

3、以新处理规则为契机，加强对机要工作的指导和管理，在确保邮件、场地绝对安全前提下，开展各项工作，确保从业人员素质合格、品德端正、业务精细、环节到位，管理人员检查到位、巡视到位，硬件设施投入到位。

1、抓好干部包保农村支局工作，自5月份开展干部包保农村支局活动以来，干部与网点联动，主动融入，形成良好的发展氛围，为确保此项活动取得实效，不走过场，不留遗憾，召开了4场专题会议，明确责任，明确目标，明确措施，明确时间。我本人所包保的网点，确保每月走访两次，身体力行帮助包保网点发展业务，想着法，出路子，克难关，解实难。

2、抓好各项竞赛工作，通过竞赛推动了业务的大发展，锻炼了队伍，凝聚了人心，提升了士气，融合了关系。

（1）抓好保险业务“千点百大连单，争先进位保全盘”竞赛活动；

3、做好兄弟局交流学习工作和全省农村工作会议相关工作，通过交流互通有无，带动业务发展，共与梨树、双辽、伊通、舒兰、晖春、抚余、磐石、长岭、乾安等局进行业务交流；同时，全省农村工作会议成功在我局召开。

4、做好业务创收、市场营销工作

针对局发展10余业务，本着带头先行的原则，每一项业务无论额度大小、收入高低都以身作则，从我做起，从函件大礼

包、余额增长、保险销售、基金销售、祖国万岁册、建国60周年异形片到思乡月、贺卡、报刊、新邮预定，一份责任，一份义务。

5、做好与相关大客户的沟通协调工作，加强了与贺卡、行业报刊客户、集邮会员的沟通，通过召开会议，举办活动等形式，搭建了一个业务部门沟通交流的平台，促进业务的大展。

## 消防工作总结报告篇六

这次消防演练活动，安排周密，从演练策划、前期准备、组织实施到正式演练所经历的各个阶段，公司的领导都给予了很大的关心、支持和帮助。经理同志作为分公司安全生产的第一责任人和演练领导小组组长，对这次演练工作高度重视，认真审定演练方案，确定演练目的、原则和规模，还亲自对演练工作进行部署，亲临演练现场进行指挥，下达演练命令，观察演练情况，对演练工作实施全面控制。公司主管安全的演练领导小组副组长，身先士卒，对演练工作的全过程进行领导和指挥，主持并参与演练方案的讨论和修订工作。为保证演练前宣传和培训工作的实效性，积极带头参加演练前的学习和培训；公司的主要领导也对此次演练特别关注，给予了大力支持，在百忙之中亲临现场，并对我们的演练工作提出了指导性的意见。

根据消防领导小组要求，从我公司安全工作的实际情况出发，确定本次消防演练的主要任务是开展一次火灾事故的应急演练。其主要目的是使每位参与者能学会灭火器的正确使用方法，掌握火场逃生基本方法，提高自我安全意识，化解风险。经过认真研究，拟定了“公司消防演练方案”。为了使得演练方案安全可行，在方案中就演练的时间、地点、内容、对象都作了具体的说明。

消防演练于20xx年4月2日上午10：00分到12：00分别进行。首先由主管安全的副经理组织大家学习有关安全的文件、电

报通知，然后由安全员和大家一起学习消防基本知识，最后由支部书记给大家讲解常用的手提式干粉灭火器的使用方法。而后参与演练的人员一一亲身体会了如何正确的使用灭火器。消防演练紧张有序，安全保证工作到位，演练达到预期效果，最终获得了圆满成功。

通过消防演练，员工的防范意识和应急自救的能力得到加强。

- 1、参与人员，特别是租赁人员的消防安全意识有所增强，对消防安全常识有了进一步的了解。
- 2、对抗击突发事件的应变能力有所提高，现场演练人员能有效组织、迅速地对火灾事故警报做出相应反映，对今后应对突发事件很有益处。
- 3、演练前组织的消防基本知识培训，使参与人员特别是租赁人员的消防安全知识、突发应急能力、事故发生后逃生技巧得到了提升。
- 4、演练过程中，参与人员都能遵守纪律，“一切行动听指挥”，团队凝聚力得到了升华。
- 5、安全工作领导的组织能力、指挥能力、应变能力也受到了锻炼。

通过这次的消防演练，进一步增强了广大员工及租赁人员的防范意识和自救的能力，了解和掌握如何识别危险、如何采取必要的应急措施等基本操作，以便在事故中达到快速、有序、及时、有效的效果。我们将经常性地开展训练或演练工作，以提高我们分公司员工的应急救援技能和应急反应综合素质，有效降低事故危害，减少事故损失，确保公司安全、健康、有序的发展。