

驾驶员年终总结不足之处(大全8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

驾驶员年终总结不足之处篇一

光阴似箭，时光穿梭瞬间20xx年过去了，回首过去一年中，调度室的工作，在各位领导和主任的正确领导下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导帮助支持下，已成功救助18位病人，其中危重病人4位，初步显现了其“救命电话”的特殊功能，得到广大市民的认可与好评。让我们喜送20xx[]引领新的一年，新的挑战。

作为调度员，我全身心地投入到工作，以优质服务为核心，遵守上级下达的任务及工作反馈；合理、及时的调派车辆，做好终端的工作布置；加强与用户的沟通，用户、驾驶员出现的问题及时反馈调整与耐心讲解，提前制定好每日的派车计划。以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务，现总结一下在20xx年的工作：

- 1、强化形象，提高自身素质。为做好调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合车队工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在与驾驶员和用户方面的沟通上取得一定的进步，利用每天的工作积累经验，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在各方面都有所提高。

2、严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，积极维护公司的良好形象。

120急救中心运行以来，每天接到各种骚扰电话近百个，调度中心因这类情况，共发出空车4趟，严重影响了120急救中心的正常运转。

在120调度中心现场内，调度员共接到电话9次，其中无一次是真正求救的。据调度员王敏介绍，接到的骚扰电话多数是用ic卡电话打来的，电话接通后什么话也不讲，然后挂断电话。学校放学时间也是骚扰电话的高峰期，经常能听到电话里小孩说话的声音。还有部分是在拨打电话的过程中，错将130拨成120。

1、要爱岗敬业，奉献于企业，立足于企业，统一思想，同一个目标，同一个方向，同一个要求，端正工作态度，明确思路，清晰认识。

2、遵守一切岗位制度，熟练岗位操作规程及具体要求，做好工作笔记以及日常汇报记录，认真填写，字体清晰明了，电话用礼貌用语接待每一件事情，及时做到反馈，交待清楚，汇报完整，确保工作无失误，无漏洞。

3、交接班要交接清楚，交清上级领导指示、命令执行情况；交清当日任务完成情况并说明原因；交清各单位联系事项；交清各类事故的影响范围和处理进展；交清存在的问题及解决办法。

4、相互团结，互帮互爱，为调度室工作环境塑造一个良好的

工作平台。

20xx年的工作还是会更加的困难，越来越大的压力有时候会给我们带来极大的压力，但是我们将化压力为动力，这才是我们一直以来不断的进步的最根本。在不断的进步中，我们得到了很大的发展，在进步中我们也有阵痛，但是这些都是暂时的，长远的发展才是我们一直想要的结果!相信在20xx年我们会做的更好!

驾驶员年终总结不足之处篇二

2020年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为烟草事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

回顾2020年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。

平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在2020年的车辆维修方面，自己做到

了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。

回想2020年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。

总之，新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

以上是我对2020年工作的述职，汇报中如果有不当的地方，敬请各位领导、各位同仁批评指正。

驾驶员年终总结不足之处篇三

作为一名司机，踏踏实实开好自己的车才是永远最重要的。驾驶技术过硬，才能够做一名合格的驾驶员。我在单位里给科室开车，闲暇时间也为单位做一点其他的工作，总之一切都是为了更好的工作。上半年的工作结束了，我将会对我这

半年来的工作做一下个人总结：

作为单位的一名司机，为领导供给周到细心的服务，是我的职责，我坚持做到车辆时刻处于良好的状态，坚持车内卫生，给领导和同志们供给一个卫生舒适的乘车环境，做好出车前的各项准备工作，随叫随到，不误领导和同志们用车，严格按照驾驶员操作要求，搞好车辆的维修和保养，节俭车辆的用油，确保车辆的安全。现将我上半年学习、履行岗位职责的情景汇报如下。

在业务学习方面，认真学习物价知识，了解物价的业务，使自己能够成为名付其实的物价员工。不断的提高驾驶技术，苦练基本功，不断提高自己的驾驶水平和服务水平。

在政治理论学习方面，作为一名和平年代的驾驶员，坚持学习建设有中国特色的社会主义理论，更要认真学习坚持共产党员先进性的精神和要求，要结合实际，确确实实的无愧于中国共产党，不给单位添麻烦，进一步解放思想，转换观念，提高思想觉悟和认识水平，增强共产党员的先进性。

在我上班后，自己时时处处以热情的工作态度，严格按照单位的各项规章制度，在思想上严格要求自己，坚持做到早上班，晚下班，不迟到，不早退，出满勤，干满点。工作中服领导具体分工，以严谨的工作态度和踏实的工作作风干好每一项工作。永远把安全第一做为工作中的座右铭。在每一次出车或下乡中时刻都在提醒自己，把好手中的方向盘，安全回家是关键。作为一名驾驶员，把安全第一放在第一位，这样不仅仅是对自己、家人、别人以及公司都是一个好的交待。

单位就是我的家，我能够自觉维护单位形象，不说有损单位形象的话，不做有损单位的事，能够和同志们和睦相处，搞好团结，团体荣誉大于个人的成绩，进取地参加团体活动，向老同志虚心请教，把在上半年学到的勤勤恳恳，兢兢业业，任劳任怨的工作作风坚持下来。

下半年，我相信我会做的更好，这是我一向以来不断的努力，不断的提高得到的的启示。只要努力去工作了，万事大吉，没有什么人会来为难你，也不会有人对你说三道四，所以我相信，只要我去努力了，我就必须能够做好，我相信我的本事和我的毅力。我会在下半年做的更好！

驾驶员年终总结不足之处篇四

在驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不按学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念在当年汽车性能、驾驶条件相对较差的情况下，不惧烈日酷暑，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成监理部交派的各项工作。回顾今年的工作，我主要作了以下几个方面：

自参加工作以来，我努力学习党的基本理论和重要思想，努力做到在思想上、始终保持与时俱进的精神状态，坚持服从领导分工，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，我都自觉认真的去履行。

我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

（一）是认真做好给领导、同事的车辆服务工作。为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。

同时，我把为领导服务和为监理部服务紧密结合起来，能够积极配合，均做到了安全行车。

（二）是认真做好车辆的保养和维护工作。多年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及

时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净整洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

（三）是积极做到外出期间为领导的服务工作。一年来，在随领导外出过程中的工作，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

（四）是积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，所有的车辆都要进行夜间值班。我在自己的值班期间，不随意外出，不滥交朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在等候通知，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

按照监理部要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名驾驶员除保证了公务用车外，还要积极参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。整改时限：从我开始，从现在开始，永葆工作热情，努力实践诺言，望领导和党员群众监督实现。

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。

驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。我一直强化道路安全法律法规的学习，提高自身的安全责任意识，并在实际工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德，用自己的表现赢得了领导和同志们的认可。

驾驶员年终总结不足之处篇五

一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后

的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在20xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

存在的问题一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向：

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性。

四、有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战□20xx年，随着社会保障工作的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

驾驶员年终总结不足之处篇六

回顾这一年的工作，在我的领导的关怀和同事的帮助之下，我顺利的完成了自己的任务。作为一名公司的司机，我知道自己身上的责任，知道自己的担负的责任的重大。在工作中，充分发挥自己的潜能，努力把工作做到最好，提高自己的工作效率，严格的要求自己的一言一行。因此，在过去一年的工作里，自己有了很大的提升。现将一年的工作总结如下：

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

（一）政治理论学习，有时没有从思想深处去认识，领会其精神实质和深刻内涵，下功夫还不够，用心不足，浅学辄止，笔记体会也不够认真扎实。

（二）对平时的学习时紧时松，不够全面扎实，自己工作学习中取得成绩后有自满的心理。

（三）工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够。

（四）在学习理论和高科技知识上，只求表面的学习，而没有深入的探索，没有真正达到学以致用的目的。

在以后的工作中，自己决心认真提高业务、工作水平，为部

队的发展贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

（一）加强自己的政治学习，为全面建设小康社会新胜利的宏伟蓝图作出新贡献。

（二）进一步树立强烈的事业心和责任感。要把本职工作当作事业干，以高度的责任感完成好各项工作，不断学习新知识，提高自己的业务技能。

（三）改进工作作风，扎实履行职责，力争取得新成绩。

（四）不断提高自己的思想觉悟，提高解决新情况，新问题的能力，争取把明年的各项工作完成得更圆满、更彻底。

以上的我一年来工作情况，取得的成绩只能代表过去，在以后的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。

这一年来，在队领导及办公室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，积极主动，强化落实，顺利地完成了自己所承担的工作任务，全年无责任事故发生，安全行驶四万多公里，市外出差八十余天。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。我首先明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，牺牲节假日，克服困难，圆满地完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守各项交通法规，不开快车，不酒后驾车，不私自出车，当天不出车时，立即入库存。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝了任何安全事故的发生。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身清洁，保持车内卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

回顾这一年来的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

驾驶员年终总结不足之处篇七

2020年即将过去，回顾一年来的工作，看到了成绩也发现了不足。一年中，我认真完成领导交给的各项任务，确保了全年安全行车无事故。现对自己今年来的工作总结如下：

积极参与机关组织的各项政治学习和活动，努力做到在思想上、认识上同党中央保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。自觉维护社会稳定，反对民族分裂。始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，对汽车性能的了解也不断深入，充分保障了驾乘人员的安全舒适，掌握了一定的驾驶技能和车辆维护保养知识。

在今年的工作中，积极认真学习业务知识。按照机关服务中

心的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态。

同时，严格遵守道路安全相关法规和有关章程，强化道路安全法律法规的学习，提高自身的安全意识，并在实践工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。在工作中努力钻研技术，积极参加安全学习，不断学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念。熟练掌握了日常保养和驾驶车辆的性能，并做到不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将进一步加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，努力提高车辆管理水平，提高解决疑难问题和车辆故障的能力，切实贯彻各项交通安全法律法规，立足本职工作，敬业爱岗，使自己的工作达到一个更高的层次。

驾驶员年终总结不足之处篇八

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。作为医院医疗服务的前沿阵地，我们肩负着院前急救、转运的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内院前急救工作的顺利开展，确保了本院“绿色生命通道”的畅通。在院长的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。全年累计接诊次、院前急救人次，与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了应

对突发事件能力，提高了医院的社会形象。

1. 急救工作进一步得到重视与加强。在规范管理的基础上，“120”绿色急救通道更加完善了120急救站工作制度、值班人员职责、驾驶员3分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训；全年“120”出车次，接回人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗次，抢救成功率99%，全年无一例“120”急救投诉举报，成功地为53万凌海人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

2. 加强思想政治教育，营造团结和谐氛围。在20xx年度，120急救站全体人员认真学习各种相关法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以人为本”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行车，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成各项工作。

3. 加强业务技术培训，提高应急抢救能力。以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救技术，如心肺复苏术，进一步提高了急救人员的急救能力，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝急救行为过程中的麻痹大意思想。坚决服从指挥，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区人民的生命安全。

4. 加强科室对外宣传，树立医院窗口形象。120急救站是医

院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在院前急救的时候，每一位工作人员都代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

5. 实践与思考并重□20xx年度工作反思。回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在120急救工作中存在着一些缺陷和不足。如何在工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

(1) 120急救站工作人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，需要加强专科培训、进修学习，以提高整体急救水平。

(2) 120急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

(3) 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观。

(4) 当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院领导在新的一年里加以考虑120

急救科医护人员数量不足，120急救车更新等问题，以促进120急救站建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

凌海市中医院120 急救站 20xx年 12 月24日