

# 最新供电所年终总结报告 供电所年终总结 (模板5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

## 供电所年终总结报告篇一

一、经济效益完成情况2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。百分点,单台线损达标率85%,与年控计划60%,上升31.25%,与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价:综合售电均价为0.6801/千瓦时。6、多经收入:共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。中国教育

二、重抓思想工作,提高职工队伍综合素质三、狠抓安全,夯实安全生产基础1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查,全年共查处出安全隐患80多起,即时处理的有56起,随后在机关部门的帮助下处理16起,余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

## 供电所年终总结报告篇二

为认真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新服务”农电发展目标战略，加强××\*城区供电所规范化、标准化和科学化管理，全面提升我所基础管理、人员管理、安全生产、营销服务等工作的标准化，强化服务功能，提高工作质量和效率。根据国网公司《关于开展标准化示范供电所创建工作的通知》，对照《国家电网公司标准化示范供电所评价考核标准》，并结合当前农电工作重点和工作实际，将标准融入到创建工作中去，层层分解，落实到人，建立了常态机制。在创建工作过程中，我所先后接受了国家电网公司农电部、省公司农电部以及××\*供电局等上级部门和领导的检查指导，为我所今后的发展指明了奋斗方向。在上级主管部门的帮助指导下，我所全面完成了局下达的各项经济技术经营指标。在管理工作方面，我所在省公司“规范化管理”标准的基础上，紧紧依托创建“国网公司标准化示范供电所”这一载体，积极探索先进的农电管理模式，开拓创新，不断进取，稳步开展创建标准化示范供电所活动。现在，就我所基本情况及创建国家电网标准化示范供电所的工作总结如下：

××\*城区供电所地处××××脚下，是××\*供电局的南大门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来，××\*县域城区经济发展势态良好，用电量连续3年增长比例超过25.00%。

城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129.37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着××\*县城区及周边××\*、××\*等9042户生产生活用

电□20xx年售电量完成××××万千瓦时，农村低压综合线损率7.36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。随着省公司“县级一流供电企业”的创建及复查验收又为我所进一步发展注入了新的活力。今年我所被确定为创建国网公司“标准化示范供电所”，我所感觉到压力的同时，亦感觉到无比的责任感、动力感。

## 1、树立品牌意识,提高企业形象,积极推广vi视觉系统

国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所根据实际情况，将视觉识别系统应用分为了两个层次，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目包括：营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时间铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、服务台背景墙、供电所铭牌（供电所名称标识牌）、所长接待日铭牌、服务电话铭牌、客户意见箱、服务台项目指示牌（业务咨询、收费等）、桌牌（客户休息处、客户书写台、岗位牌）、资料架、资料盒、资料夹、营业厅制度、办公室制度、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及附属设施标识牌等。选用项目包括信封、便签、服务卡、名片、纸杯、雨伞等。

通过实施vi系统，能够在广大用户中及时树立起国家电网公司的崭新企业形象，让客户感受到供电所窗口服务的规范、统一，为进一步提升国家电网企业品牌形象拓展市场，提高效益起到良好的推动作用。

## 2、积极开展标准化示范供电所创建活动，提高管理水平

通过开展标准化示范供电所的创建活动。在创建中促整改、在整改中促发展、在发展中促管理，夯实了安全生产基础，提高了经营效益，转变了服务观念，提升了服务水平。

### （1）规范功能设置，加强基础管理

我所按照“××\*县电力局标准化供电所建设实施方案”的具体标准、实施细则、考核要求及整体思路，认真落实了局主管部门对供电所的办公环境的统一规划，对供电所的功能设置进行了合理的调整补充，使各功能区设置更加合理、清晰。办公室布置除保留原有的所长、综合办公室、值班室外，还增设了档案室、活动室、阅览室、荣誉室等。对安全工器具和生产工器具进行了区分和规范，统一货架，专人管理，规范并明确了备品备件、安全工器具等台帐，并设专人进行登记领用记录，做到了“帐、卡、物”三相符。建立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合管理制度、综合管理记录等四个方面资料，做到了上墙资料标准统一、内容统一、摆放地点统一、各种记录本统一。

## (2) 夯实安全基础，保障电网安全运行

长期以来，我所始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，建立三级安全监督网，通过签订安全责任书逐级落实安全责任制。针对农村电力设施盗窃、破坏事件一度大幅上升的情况，我所从“新农村、新电力、新服务”的三新战略高度积极向政府汇报，并结合××\*县成立的××\*市第一个县政府常设的保护电力设施领导小组为契机，重新唤起政府对电力管理、安全用电和电力设施保护的重视，采用成村民护线队，有效地遏制了此类事件的发生。同时我所还经常性通过集会和各种安全宣传活动，向广大农民宣传安全用电常识，提高农民的安全意识。20xx年上半年未发生一起触电伤亡事故及线路被盗事件。

## (3) 以专业化为依托打牢模式化管理平台

所“一长、三员、三组”组织机构，明确了各岗位职责，完善了工作标准、工作流程和规章制度。将员工划分到各专业班组分组作业，打破了供电所班组划分不清晰、工作职责不明确、工作随意性强的松散式管理现状，构建起供电所标准化建设的雏形。

#### （4）以标准化为抓手构建规范化管理网络

一方面坚持专业管理与标准化建设相结合。加强专业化管理力度，通过局整体思路：各职能科室专业与供电所专业的对接，按照标准化管理“注重过程、立足专业、科学量化”的原则，为职能专业与供电所搭建了沟通、交流的平台，促进了专业管理与执行层的实际衔接。各专业建立起管理网络图和 workflows，运用专业标准予以串联、贯通，形成专业管理自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的标准和效果。

另一方面坚持学习培训与标准化建设相结合，突出培训形式的灵活性。采取集中和自学的方式开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采取标准化知识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作观摩等方法，使广大员工对标准化知识熟记于心、力行于岗。

#### （5）强化以效益为中心的观念，提高经营管理水平

结合省公司开展的“三个主题年”活动，我所清醒认识到只有抓好管理才能真正产生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明确，并实行定期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了相互扯皮的现象。在全面实行“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基础上，重点根据局制定的“××\*县电力局低压台区线损管理办法”，重新规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、竣工验收，到装表接电、审核归档的全过程管理。在推广建设县城光亮工程，实现了从受理到勘察、设计、安装和组织验收全过程一条龙服务，在人员少，工程量大的情况下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva。在日常用电检查和计量管理工作中，供电所实行台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电检查、计量检查，并做好相应的记录。

为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，将售电量、均价、电费回收、线损等指标按月分解到各台区，完成了从指标分解、月度完成情况分析、问题原因查找、措施办法制定、考核结果计算到个人收入兑现的整个闭环管理过程，形成了目标明确、职责清楚、分析透彻、考核到位的线损管理体系。同时我所还实行了台区计量跟踪抄表制度，每月由所长、馈路长按年初制定的跟踪抄表计划抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为监督线损考核落实情况提供了依据，为有针对性的对线损异常台区展开分析和查找原因，切实进行整改，制定相应技术和管理措施提供了准确的基础数据。

#### （6）标准化建设成效初步显现

农网建设更科学。随着标准化建设的全面推进，我所结合“电气化”村组改造，共计改造2个村组。将标准化理念、方法贯穿于建设各环节。大力推广“典型设计”，开展了“施工标准影像管理法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

#### （7）建立优质服务常态机制，提供优质便捷服务

我所重点通过营业窗口建设、事故抢修制度以及行风监督制度实现优质服务的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标志，用电业务受理和电费回收统一在窗口柜台办理，使供电所营业厅真正成为优质服务的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完善的事故抢修备品备件和生产、交通工具，实行专人24小时抢修值班准军事化管理，在规范事故抢修制度和抢修值班记录的基础上，通过建立电力故障报修登记卡填写制度，由报修客户对事故抢修质量和准时到达率进行监督，从而形成了事故抢修的闭环管理。同时，针对××\*县20xx年重点项目建设，发放了20张“重点项目跟踪服务卡”。同时，利用“5.4”青年节、“6.1”儿

儿童节，对城区辖区5所学校发放了“安全知识读本”8030册。

完善相关配套制度，推动优质服务工作的落实，把优质服务工作纳入责任考核目标，使优质服务与安全生产责任制同安排、同落实、同考核、同奖惩。推行特别服务工作制，执行停电公示制，实行所长接待日制度和不定期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。聘请行风监督员，召开监督员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的意见和提出的建议，认真听取对服务质量的评价，全所员工自觉从客户满意的地方做起，从客户不满意的地方改起。

服务于辖区政府的工作大局和新农村的建设工作。积极配合政府进行新农村建设，落实“新农村、新电力、新服务”三新战略，在实效上下功夫。一是处理好与乡（镇）党委、政府的关系。主动开展工作，做到勤汇报、勤参谋，积极宣传各种电力政策，争取乡（镇）领导的理解和关心。二是处理好与村党支部、村委会的关系。在用电上帮助村“两委”出主意、想办法、当参谋。与村干部增进友谊，建立良好的关系，以求得村干部对“四到户”管理、农电安全管理、低压资产维护、查处偷窃电、保护电力设施、清理树障等工作的大力支持、配合。

#### （8）抓好软件建设，完善优化现代化系统功能

实现网络化运行及管理，我所的各类基础档案、报表通过网络报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量管理等所有业务内容均实现有效的闭环管理。

通过省公司、××\*供电局及局领导、主管部门等各级人员的检查指导，且在全所员工的共同努力下，我所已具备标准化示范供电所验收的初步条件。从效果上看，经过创建标准化示范供电所，我所发生了很大的变化，这些变化不仅仅是办公环境的显著变化，还有供电所内部管理流程进行进一步规范

和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。从开展创建标准化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情况良好，全年未发生一起安全责任事故□20xx年售电量完成××××万kwh□同比增长31.43%，综合线损降低至7.36%，同比下降1.37个百分点，完成平均单价（税后）515.81元/千千瓦时，电费回收率100%。

#### 四、创建标准化示范供电所的几点体会和工作思路

第一，领导重视是我们取得优异创建成绩的关键。任何工作的顺利开展都得益于良好的组织领导，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所大力开展创建工作始末，我局各级领导高度重视加强组织工作的力度，做到思想统一、行动统一，从源头上为创建工作提供了有力的保障。

第二，全体动员，统一认识是工作有序开展的基础。在开展创建工作的过程中，我所高度重视全员思想认识的统一，通过不断地宣传、学习，力争把最精华的群众智慧融会贯通为我所用，把最广泛的群众力量聚集在同一个目标上，最终为实现创建目标而努力。

第三，以点带面，逐步铺开，是我们创建工作有序开展的重要方法。在实施创建工作的过程中，我所根据局店头所创建省公司“样板供电所”积累的经验，并通过局多次组织到兄弟局先进供电所创建进行实地考察学习，主管科室手把手教，把创建工作循序渐进地开展，再在创建的过程中不断学习交流，扬长避短，有效地确保了创建工作得以顺利进行。

第四，在创建工作中，我们也发现一些我所管理方面的漏洞，在今后的工作中，要在已完成达标创建的标准化示范供电所基础上，不断引入最新、最科学的管理方法和手段，进一步对创建工作加以改进和提升，把工作作得更深入、更扎实，

不断开创农电管理工作崭新的局面。

标准化管理是一个循序渐进、逐步深入的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在今后的工作中，我们将不断进取，开拓创新，以“清晰层次、明确责任、统一流程、规范标准、强化考核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部管理，认真落实“两种精神、两种意识”，为整体提升我所管理水平而努力奋斗！

## 供电所年终总结报告篇三

供电所工作总结xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

8、18分同比增长20%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，

供电半径过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

1、确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24%的递增；

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95%。

7、努力争创“双文明”一流单位。

## 供电所年终总结报告篇四

xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以xx年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基储开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

1、供电量完成万xxxkwh□超年控计划万xxxkwh□与去年同期增加xxxx%□

2、售电量完成xxx万kwh□超年控计划xxx万kwh□与去年同期上升xxx%□

3、线损率：低压综合线损率为xxx%□与年控计划xxx%□下降xxx百分点。与去年同期的xxx%□下降了 xxx%百分点，单台线损达标率xx%□与年控计划xx%□上升xxx %□与去年同期xxx%上升xx 个百分点。

4 、售电均价：综合售电均价为 0xxx/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比xxx户，平均每月合理增收约xxx万元，为公司追回损失约xx万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 xxx万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基矗坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力

的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为xxxx分同比增长xxxx%[]我们的具体做法是：

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。
- 3、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。
- 4、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 5、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。
- 6、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，

查出表计烧坏xxx户，查出部分未整改台区非标表计约xxxx户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

## 供电所年终总结报告篇五

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

截止到12月份，我所共完成供电量4114、12万kwh□完成售电量3776、997万kwh□综合线损率8、44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2□3km□完成台区改造30个□6□4kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年

紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨xx□王xx同志只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郟13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供

电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半□10kv□0□4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时，也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

尽管在20xx年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。