

# 检察机关服务保障大局 服务保障工作总结 (优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 检察机关服务保障大局 服务保障工作总结篇一

20xx年春运从1月30日开始至3月10日结束，全长40余日，期间天气形势复杂，寒潮、雨雪冰冻、大雾等灾害性天气多发，给春运工作带来了较大困难。在局领导的带领下，我局工作人员全面领会各级政府、气象主管机构对做好今年春运气象保障服务的系列文件精神，积极落实2月5日市局春运服务视频会议的5项要求，确保我市春运气象保障工作顺利完成。

1月28日业务分管局领导召开专题会议，对春运工作进行部署。一是强化监测流程，尤其是近期刚刚实施的降雪加密观测工作，要求全体业务人员认真学习气测函[20xx]282号、气测函[20xx]304号文件，确保降雪加密观测工作顺利进行；二是突出重点服务，保证全天对市政府领导的决策服务渠道畅通，做好对春运办、交警大队、气渡等几个重点单位的服务，通过媒体及时做好公众出行天气预报；三是保证设备运行，对所有设备运行情况进行了检查，对各业务流程和应急预案进行再熟悉。

春节期间加强值班安排，严格落实24小时值班制度，领导干部亲自代班，确保节日期间各项工作周全到位。

春运期间，我局充分利用广播、电视、电子显示屏、手机短

信、本地报纸等多种手段，及时发布预报预警和防范提示信息。为进一步防范应对灾害性天气，在发布预警信息的同时，及时电话通知春运办，并将预警信号发布情况告知。遇有较严重的突发性、灾害性天气，局领导亲自向市政府领导进行服务。期间共发布专题服务9期，生态与农业气象专报1期，电话服务32次，短信专题服务12次，专题汇报2次。发布大雾黄色预警信号2次，大雾橙色预警信号1次，寒潮蓝色预警信号1次，道路结冰预警信号2次。

今年春运期间多阴雨雪天气，且雨雪冰冻、大雾灾害性天气均有发生，对春运工作极为不利。对于1月30日至2月7日连阴雨天气、2月8日和2月23日大雾天气、2月9日至2月11日集中降水天气、2月13日至14日降雪天气以及2月25日至3月9日出现的一段连阴雨天气，我局均作了较准确的预报，及时发布预警信号；对于本市及周边地区的不利天气，适时对政府、春运办及相关部门提供专题气象服务。市政府根据我局决策建议，要求各部门认真落实相应措施，进一步做好雨雪灾害性天气防范应对工作。

对于节前我市出现的多阴雨天气以及以北方的雨雪冰冻、积雪、道路结冰，1月29日和2月3日相继发布第3、4期专题气象服务，提醒未来多阴雨天气。2月8日发布第5期专题气象服务，做出节前天气预测，并对周边地区的不利天气进行预测。2月11日发布第6期专题气象服务提醒周边地区道路结冰将对春运有较大影响。

对于除夕夜至年初一的降雪过程，13日下午发布第8期专题气象服务“今夜到明天有中等强度的雨夹雪或雪，明天可能有积雪或道路结冰”提醒相关部门注意做好防范工作，行人外出注意安全。2月14日6时25分发布道路结冰黄色预警信号。14日上午，局领导就降雪趋势以及春运影响情况向市政府主要领导进行了电话服务并发送服务短信；值班人员向春运办、交警大队通报雪情，以及天气趋势、道路结冰可能性；公众预报方面，14日的午次和晚次预报发布道路结冰警报，晚

间电视台播报专题游动字幕提醒广大市民注意道路结冰。

对于春运后期出现的一段连阴雨天气，2月24日、3月2日相继发布第9、10期专题气象服务，提醒未来多阴雨天气。3月5日发布第11期专题气象服务，连续阴雨雪天气将在9日结束。3月8日发布第1期“生态与农业气象”专报，就低温、连阴雨提醒做好农业防范措施。

今年春运期间天气形势复杂、灾害性天气多发，我局全体工作人员恪尽职守，严守岗位，积极做好各项服务工作，保证春运工作的顺利进行。

## **检察机关服务保障大局 服务保障工作总结篇二**

进入\_\_年以来，我局工会领导和上级工会的正确领导下，在各基层工会小组的大力支持与配合下，认真贯彻落实\_\_，以维护职工合法权益为核心，以创建和谐职工之家为目标，强化自身建设，按照年初的工作计划，结合自身特点，充分调动职工的积极性，推进民主管理、推进职工素质工程、推进文化建设、推进经济发展，增强凝聚力和战斗力，较好的地完成了\_\_年各项工作任务，取得了一定的成绩。

一、建立健全组织机构，进一步强化了党组织对工会工作的坚强领导。

从年初以来，根据局党委成员的变化，局党委决定副局长祁承千同志任我局工会主席，具体主抓全局的工会工作。同时局属四个工会小组也重新调整和充实了组织机构。年初我们制定了全局的工会工作规划，各工会小组也结合自身的工作特点制定了详细的工作方案。局党委书记、局长岳阳金同志亲自过问工会工作开展情况，保障工会经费，并认真采取措施解决工作中遇到的困难和问题，确保了我局工会工作健康有序的发展。同时，在我局喜迁新址之即，局党委拿出经费，设立连山区文化广播电视局职工之家活动室。在局党委的高

度重视和各部门的共同努力下，确保了我们工会工作计划的圆满完成。

## 二、学习工会法和劳动法，提高广大职工的法律意识。

一年来，我们组织全局职工认真学习了《工会法》和《劳动法》，深入开展“勤业、敬业、创业”为主题的三业教育活动和“以全心服务、树全新形象”的主题教育活动。并组织了相应的大讨论。通过学习，全局广大干部职工进一步提高了对工会组织的认识，真正体会到工会是为了广大职工说话办事的组织，是我们职工的“娘家”。通过对劳动法的学习，大家进一步明确自己的义务和权利，进一步调动了广大职工爱岗敬业的积极性，人人讲奉献，人人争做贡献的风气已在我局日益形成，为全面完成全年各项工作任务奠定了坚实的基础，同时也提高了职工参政议政的意识和能力。

## 三、发展新会员，加强工会自身建设。

我们在工作中深深地体会到，要把工作做好，工会也实行了会务公开，我们遵循三个原则：工会工作的内容要根据会员的要求与意思来确定，工会工作的开展要组织发动广大会员广泛参与，工会工作的成效要由会员来评价和认可。在会员中产生了较好的反响，会员对工会的满意度得到明显提高，工会在会员中凝聚力、影响力得到了加强。必须培育一支政治素质高、业务技术精的员工队伍，实现这一目标，最有效的途径就是组织基层工会。\_\_年，我局工会积极吸纳新会员，为工会组织输送了一批新鲜血液，为文广事业的稳步、健康、快速发展，起到了保驾护航的作用。

## 四、采取积极措施，确保职工合法权益。

确保职工合法权益不受侵犯，是我们工会工作的重点。一年来，我们通过学习，首先让广大职工明白自己的合法权益是什么，应该怎样才能得到有效的保障。其次，在实际工作中，

我们着重解决好职工工作和生活中遇到的困难，充分发挥每名职工的积极性和创造性，对每名职工我们都明确了工作岗位责任制，建立了学习制度、考勤制度、值班住宿制度和卫生清扫制度等，做到以制度约束人，让每个人都能够自觉地遵守局里的规章制度，一年来，全局未出现一例违纪违法事件。在实际工作中，我们还十分注重关心职工在生活中遇到的困难，让职工体验到党组织和工会的温暖。一年来，局党委多次探望困难的职工，并给他(她)们送去慰问品，询问并帮助解决他(她)们生活中存在的困难和问题，真正解除了他(她)们生活中的后顾之忧。为确保职工基本生活，促进社会和谐稳定，文广局工会还把促进就业与保持职工队伍稳定结合起来，组织实施“创业计划”，加强了对在岗职工的技能培训和求职人员的岗位培训，培训和安置了下岗失业人员共计16人。

为维护女职工特殊利益，我们开展了“维护职工权益特别关爱行动”，为女职工统一办理了女性安康保险。“三·八”节前夕，我们还组织全局的职工进行体检，有效地保障了广大职工的身心健康。对于体检中查出重大疾病的职工，我们还积极向上级工会申请了困难补助，在区工会的大力支持下，困难职工得到了帮助。

## 五、组织丰富多彩的文体活动，丰富广大职工的文化生活。

一年来，我们本着两手抓，两手都要硬的原则，下大力气做好全局的精神文明建设工作，通过组织各种形式的文体活动，极大地丰富了广大职工的业余文化生活，同时团结、紧张、严肃、活泼的工作气氛在全局蔚然成风。一年中，我们组织广大职工参加了区总工会组织的乒乓球、登山等比赛，其中乒乓球取得了女亚军，登山比赛女子第三名、男子第七名的好成绩。通过这些比赛，不仅赛出了成绩，还增进了职工之间的友谊，有效地促进了机关文体活动的健康发展。

## 六、大力提倡奉献精神，努力创造和谐职工之家。

## 检察机关服务保障大局 服务保障工作总结篇三

机关后勤工作纷繁复杂，随着我区经济的快速发展，政府对机关后勤职能进一步扩展，对机关后勤保障的要求越来越高。近两年，我局坚持以“创建学习型机关”为重要抓手，以学习启迪思路的创新，以学习促进作风的转变，以学习推动效能的提高，使全局工作努力实现“管理科学化、服务社会化、保障法制化”取得了一定的成效。

### 一、推进学习型机关建设，不断提高后勤机关整体素质

以创建学习型机关中，我局采取学理论、听报告、看发展、谈体会等形式，紧密结合自身实际，认真开展“三抓”活动，有效促进了机关工作作风和思想观念转变。

一是抓观念转变，增强服务意识。传统后勤观念认为，机关事务管理局管钱、管物、管车，是机关的“大管家”其主要职责就是“管理”造成后勤管事的“多”，做事的“少”，后勤工作很被动。我们紧扣机关后勤改革与发展实际，明确机关后勤功能定位和发展方向，提出服务是后勤部门的天职，是立局之本；二是在提高服务的同时，节支增收。强化成本管理，各项经费支出同比下降5%；加强经营管理，局属经营单位营业额、利润分别增长10%以上。

二是抓素质培养，提高整体形象。两年来，我们按照区建设学习型机关实施意见精神，每年在年初制订局建设学习型机关年度活动计划，开展全员素质建设，通过下发文件、组织学习、岗位培训、查岗教育等形式和措施，加强对员工的学习和教育，转变思想、工作作风，提高后勤队伍政治思想和业务素质。我们组织局全体员工在学习日学习了“三个代表”“中国入世报告”“xx大报告”等政治理论的学习、讨论和教育，举办了《与时俱进，坚持\_员先进性》专题讲座，实施了电工、档案管理、人事管理等岗位业务培训。同时，针对

局岗位多，人员多的特点，组织中层干部在同一时间分批对局各个岗位进行了查岗，查人员是否在岗，查在岗工作情况：态度是否热情、服务是否到位等，并对查岗情况通报，对存在问题进行分析、教育。通过学习教育，全局干部职工思想上有了明显提高，政治上有了明显进步，作风上有了明显转变，纪律上有了明显增强。

三是抓制度建设，促进规范运转。我局在抓基础建设、建章立制的基础上，进一步完善制度，规范程序，做到按章办事，按工作程序办事，按职责要求办事，优质高效地做好区级机关后勤服务管理工作。制订了《节支、创收考核奖励意见》，把节支创收指标进行了目标分解，明确了各科室的支节创收任务与责任、考评的内容和标准。修订了《武进宾馆、新苑宾馆经济责任制考核办法》、《机关商场考核奖励办法》，把宾馆、商场的奖金与量化的经济指标挂钩，树立效益优先观念。修订《仓库管理规定》进一步规范了物品出入库程序和仓库管理。还制订了《电话费管理办法》、《门诊报销补充规定》等制度。同时，我们坚持以前制订的制度的执行和落实。坚持以《岗位责任制》明确工作职责，做到事事有人管，件件有落实；坚持以《服务承诺制》明确后勤管理和服务的要求，提高工作质量；坚持以《首问负责制》优化服务环境，方便群众办事。

## 二、推进学习型机关的建设，不断创新机关后勤工作思路

xx大报告指出&l创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个政党永葆青春的源泉&r我们机关后勤工作如何与时俱进，用什么办法提升后勤服务，关键在创新，创新是发展的动力。我局在抓创建学习型机关过程中，不断开拓新的工作思路。我们围绕工作重点，积极从抓食堂、绿化、贵宾接待厅等服务窗口的&l点创新&r延伸到抓后勤服务队伍的&l线创新&r从而实现全面提升服务质量、全面提高满意率的&l面创新&r

我们树立了机关食堂不能只算经济帐，不算政治帐要千方百计让机关干部职工吃好、吃满意的理念，改变以往一味把家不能亏本的思想 and 做法，在这种观念的指引下，机关食堂每周都精心编制菜单，确保菜肴品种的合理搭配并降低菜肴价格，把荤菜最高价从每份3元降到2.2元，蔬菜从每份0.8元降到0.6元。同时，增加食堂硬件设施的投入，更换了台布、快餐盘，餐桌上增加了面巾纸、牙签，安装了餐厅纱窗。在绿化管理方面，我们将行政中心近1/3的绿化收归自己管理，在我们的精心养护、管理下，已种植了7年的高羊茅草坪经受住了今年持续高温，气候的考验，依然长得葱绿茂盛(高羊茅草一般寿命在5-6年，今年高温建设苑的高羊茅草坪全部死亡)，连句容农校的专家都称之不容易，是创了奇迹;由于草坪地面高低不平，影响绿化效果，吸取上海等地草坪铺黄沙的好的做法，在草坪上铺设了厚约3.5厘米，共3万吨黄沙，使草坪更平整更漂亮;针对行政中心绿化色调单一的不足，我们参照昆明世博园鲜花种植方法，在1号楼门前广场及旗坛周围种植了鲜花，为不断变化鲜花色块造型，达到更好的视觉效果，我们积极摸索，从第一次没有经验的单调色彩组合，到通过电脑创作，形成不断变化的复杂的几何造型。

针对政府贵宾接待厅设施陈旧的现状，我们把工作做在领导提出之前，我们在参观学习上海国际会议中心贵宾接待厅的装璜布置的基础上，精心改造了区政府贵宾接待厅，并按四星级宾馆的标准，改造了贵宾厅厕所及二楼会场厕所，提升了政府形象，得到了区领导的认可。

在后勤服务队伍的建设上，我们在设备科试点开展了岗位技能比武活动，设备科水、电、暖三个班组结合日常工作，结合岗位特点分别进行了技能操作比赛和业务理论考试，并将比武结果与员工年终奖金分配挂钩，与今后技术等级评聘挂钩，产生了积极效果，引起了较大反响，职工队伍精神面貌有了明显改观。



## 检察机关服务保障大局 服务保障工作总结篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

加强与工商联和商会的联系,建立与x区工商业联合会联席会议制度,充分发挥检察机关法律监督职能、工商联联系服务职能,合力优化服务民营经济法律服务平台,共同研究解决民营经济发展中遇到的法律风险和法律问题,为民营经济健康发展营造良好的法治环境。积极会同法院、公安开展专项治理,依法严惩侵犯民营企业产权犯罪,对重大、有影响力的案件及时介入侦查、引导取证,切实解决司法实践中存在的取证难、移送难、起诉难、执行难等问题。加强与民营企业的联系,通过座谈、实地走访、电话联系等方式,“零距离”了解企业生产经营、用工和目前存在的问题等情况,加强法律服务的供需对接,帮助企业发展中的问题,教育引导民营企业自觉遵守法律法规,积极为企业维护自身合法权益出谋划策,促进民营经济健康发展。

;

## 检察机关服务保障大局 服务保障工作总结篇五

### 一、我区现代服务业发展的基本情况

#### (一) 创造条件,服务业发展环境不断改善

今年以来,区政府先后完成了《xx区服务业发展规划》《xx区都市休闲区发展规划》《xx区旅游业发展规划》编制工作,启动xx大道、104国道沿线“退二进三”及专业市场整合提升规划和xx市xx区商贸流通与商业网点发展规划编制,出台了

《关于进一步加快xx区服务业发展的实施意见》《xx区服务业发展引导资金管理暂行办法》及《xx区xx年度服务业发展目标考核

办法》等政策文件，明确了服务业发展的基本思路、目标任务，提出优化市场环境、用地、资金、人才等要素保障措施，我区现代服务业发展的环境得到进一步改善。

## （二）合理部署，服务业重大项目不断推进

积极探索并实施“退二进三”政策，黄河皮革、泰恒建材城、天宇高邦、美福食品等企业的“退二进三”工作重点推进，土地资源得到进一步调整，现代服务业被提到优先发展地位；采取多项措施盘活现有存量资源，着力对xx家具市场和xx装饰材料市场进行改造和提升，逐步形成以“家”为主题的专业市场；紧紧抓住xx新城崛起有利时机，加快站前商贸区、新城中心商务区、总部经济园、大西洋购物中心等重点项目建设，以项目建设推进新城现代服务业发展；全面加快实施都市休闲旅游项目，茶山文化一条街立面改造已完成，塘河文化主题公园完成投资额5635万元，旅游资源得到进一步优化；启动大学科技园□xx文化创意园等前期工作，潘桥物流基地建设有序推进，现代服务业态不断丰富化、多样化。

## （三）多措并举，招商推介力度不断加强

转变政府职能，采用各种措施方法，主动出击，积极开展招商引资工作。南湖、站前等已有6个地块完成出让或正在签订预申请协议，出让金达41多亿。南湖城市综合体商业部分拟引进华润万象城，打造国内一流地标性大型商业综合体。从近年招商工作情况来看，现代服务业在招商引资中占据了主导地位，引进的项目产业结构也更趋合理。

## （四）利用优势，服务业集聚示范作用不断形成

利用xx的产业特色，充分发挥服务业的集聚示范作用，引导龙头企业和优势项目申报省级以上服务业重点项目，争取服务业省级重点项目引导资金，努力提升服务业发展质量□xx总部经济园被列入首批省级服务业集聚示范区，森马集团的营

销模式被评为全省服务业十大创新示范企业，华中科技大学xx先进制造技术研究院建设项目被列入省服务业重大项目，通过这些项目，引领现代服务业集聚化、品牌化。

## 二、存在问题

一是服务业规模小，结构差。我区服务业增加值在gdp中的比重仅为35%，列全市倒数第二，远远低于全省43.1%和全市44.1%的平均水平。据税收统计，当前我区服务业企业除几家工业企业生产性服务业分离缴纳的税金稍具规模外，其余企业大多规模小，档次低，经营领域不宽，综合竞争能力不强。全区获得市级以上商号的企业仅“一鸣”蛋奶一家，纳税在一千万以上的企业仅2家，纳税三百万以上的企业也仅9家。从我区服务业内部结构来说，目前仍然以传统服务业如餐饮、农贸市场、超市等为主，现代服务业相对不足，尤其是生产性服务业发展很不够，全区纳税50万以上的企业中，生产性服务业只占29%，比例明显偏低。

二是城市化进程慢，相关配套落后。近年来，我区虽然将城镇建设列为工作重点，出台系列措施，以攻坚的态势全力推进，但总体上看，城市化进程依然缓慢。由于规划前后沿承、贯通不够，以及一些规划变动调整过大等原因，给一些项目的进展、公共设施的配套建设等工作造成了难度，“有区无城”的状况从根本上没有得到改变。同时，人口的集聚问题、产业的支撑问题也给现代服务业的发展带来了一定的影响，尤其是一些大的服务业，因相关配套设施缺乏，致使发展缓慢。如xx新城建设步子慢，大西洋购物中心等服务业仍处在不温不火之中，没有达到预期效果。

三是政策扶持不够，投入少。对于服务业各个行业项目的推进力度不大。吹台山等旅游项目没有得到大发展，大罗山违章建筑、生态保护等工作依然不能有效解决；当前潘桥国际物流中心、南湖城市综合体等项目因规划调整、土地限制等原因推进困难；大学科技园因相关规划交叉影响，目前仍在

协调过程中；崎云度假村、仙岩大酒店因土地政策落实不到位，无法进场施工和挂牌。对外招商引资和项目引进的政策比较滞后。现有政策在扶持现代服务业发展方面作用欠佳，尤其是用地、减税等手段不灵活，对企业主、商家的吸引力不够，如德邦物流企业因缺乏优惠的政策支持而改变在xx设立区域总部的设想。引导资金相对较少。今年上半年，区政府出台了《xx区服务业发展引导资金管理暂行办法》，每年投入一千万用于专项奖励，但与庞大的服务业项目相比，与周边兄弟县市区的投入相比，扶持资金显然不够。

四是管理体制不完善，效果欠理想。据调查，目前牵头管理我区现代服务业的有好几个部门，其中，现代商贸服务业办公室、发改局、经贸局等部门分别承担现代服务业的某些管理职能，“多头管理”的格局造成一些项目规划调整难、审批手续繁琐、项目施工进度缓慢等，影响了现代服务业健康、规范、有序的发展。

### 三、我区发展现代服务业的基本思路

#### （一）以加快新型城市化进程为抓手，加快现代服务业大发展

加快推进新型城市化进程，需要人口的集聚、基础设施的完善与强劲的产业支撑，而强劲的产业支撑来源于服务业的快速发展，因此，服务业的发展是城市化发展的重要标志之一。在推进新型城市化建设过程中，要突出重点区域发展。城市中心区要加快安置房、经济适用房、优质商品房等住房保障体系建设，大力推进行政管理中心、“两馆四中心”、文化广场等一批公共服务项目建设；以xx城市中心商务区建设为重点，大力扶植商务楼宇经济发展，努力培育若干座税收超亿元楼宇；以大西洋购物中心为依托，全力提升现代商贸业发展，着力形成高端商贸服务区。加快新火车南站建设。通过沿中央大道两侧商业地块开发，并与xx新城商务区相连接，全力打造站前综合商贸区。积极营造“沿山、沿路、沿河”

的服务业发展带。通过沿温瑞大道、104国道□xx大道、轻轨1号线等交通要道老市场的改造提升和新市场的规划新建，形成现代商贸集聚带；依托塘河、大罗山等山地资源，大力发展生态休闲旅游带。同时要积极加强各镇街配套基础设施的改善，加强商业网点的建设与发展，全力推进我区现代服务业从面到点的提升。

## （二）以实施“优二兴三”战略为重点，力促现代服务业大提高

我区是一个以制造业为主要产业的城区，传统工业低小散特点明显，高污染、高耗能严重。当务之急是要积极实施“优二兴三”战略，加快工业转型升级。要积极借助xx市大学科技园平台，对现有工业企业进行认真的研究分析，按照禁止一批、淘汰一批、控制一批、鼓励一批的原则，着重对高污染、高耗能的产业进行淘汰，并通过科技、研发的方式对某些基础好的企业进行再改造、再提升与再发展；要大力发展生产性服务业，积极引进战略性新兴产业、文化创意产业等，努力形成以“创新、创意、创业”为主题，以科技、研发为重点的现代服务业，促使制造业的转型升级，从而使工业、服务业双剑并举、两轮驱动。

## （三）以促进内部结构调整动力，速推现代服务业大提升

服务业内部结构是否合理是影响服务业可持续发展的重要因素之一。当前我区服务业基本以生活性服务业为主，生产性服务业、新兴的服务业比例极低，结构相对失调。因此，区政府要出台措施，采取“分离发展一批、引进移植一批，整合提升一批”的方式，着重在发展生产性服务业、新兴服务业方面做更多积极有效的探索。要围绕培育消费热点，重点推进现代商贸业、都市休闲产业等生活性服务业发展；围绕推进工业转型升级，优化发展现代物流业、金融保险业等生产性服务业；围绕推进培育新的经济增长点重点推进文化创意产业、楼宇经济、电子商务等新兴服务业发展。要着力对

传统的服务业进行质的提升。通过对传统服务业，如餐饮服务、旅游业等，融入新的、时尚的服务元素，增强其企业竞争力，使其健康持续发展。同时要进一步做好服务业品牌建设，工商、质监、发改等有关部门要制定服务业品牌培育计划，积极推进品牌培育工作，形成龙头企业，发挥效应，不断提升我区现代服务业总体水平。

#### （四）以创新政策为突破口，构建现代服务业大平台

一个完善的、优惠的政策是吸引投资，促进项目发展的重要保障，也是现代服务业得以发展的强大动力。区政府要在前期制定一系列规划、政策的基础上，进一步细化有关政策，特别是要逐步对现代服务业的每一行业进行政策上的扶持。根据当前商贸业发展的情况，要建立商贸业扶持发展专项资金，重点用于符合国家产业政策和区商业网点发展规划要求，列入区重点商贸业建设项目、先进业态项目和商贸企业设施改造、电子商务等项目奖励，培育组建若干个大中型连锁企业集团；积极探索楼宇经济和总部经济的政策措施，大力推进产业集聚生产性服务公共平台建设，加大省级重点服务业集聚区总部经济园的后续管理力度，把服务业集聚区建设纳入规范、有序和可持续发展的轨道，打造现代服务业集聚大平台；要灵活出台有关服务业的各项税费减免政策，对重点领域的服务企业，按其缴纳的税额，酌情给予一定比例的奖励；要在服务业用地上、配套基础设施建设上、投融资政策上给予更多的优惠；要通过策划高峰论坛、推介会等形式，向国内外大型知名企业宣传推介xx的发展趋势，进一步加大招商引资和项目引进的力度。要科学灵活地利用民间资金，适当参与到我区旅游休闲行业建设中来，在弥补政府资金的不足的同时，进一步促进休闲经济的发展。

### 四、具体意见建议

#### （一）建立健全现代服务业健康发展的体制机制

目前，区商贸开发办是我区商贸业开发建设责任单位，但因人手不足，编制不够，给相关工作带来了一定影响。同时因为区经济协作办、发改局、经贸局、外经贸局等部门分别承担着我区商贸发展的部分职能，客观上造成部门之间不能很好的形成合力，根据实际，建议区委区政府从有利于工作的角度出发，结合本次机构改革有利契机，将有关部门中的相关科室进行合并整合，成立一个专门负责我区现代服务业发展的正科级部门，集中管理职能，加大协调力度。

## （二）完善解决有关规划的制定与落实问题

一个完善、科学的规划是全面推进现代服务业发展的前提条件。建议区政府要在已有规划的基础上，进一步完善协调好有关规划的制定与落实问题。首先要加快对《xx区商贸流通和商业网点发展规划》编制的验收与实施，加快对我区物流业发展规划的编制，并注重在各功能区规划修编时能充分融合商贸业和商贸网点的规划。其次是要抓紧做好梧白片三个规划的有机整合，即xx区梧田片xx大道、104国道沿线“退二进三”及专业市场整合提升规划，大学科技园规划和梧白功能区规划，明确大学科技园的定位，为新兴服务业的发展提供良好的环境。

## （三）科学合理编制重点项目的规划与建设工作

潘桥国际物流基地是我区现代服务业中一项重大的内容，随着我区区位优势、交通优势的显著提升与xx大都市建设的迫切需求，建设一个融货运与配送为一体的综合物流服务园区是符合发展趋势的明智决定。根据规划要求，打造国际性物流基地需要2300亩用地，但目前，由于规划调整原因，原用于物流园区建设的1320亩土地因部分调整为商住用地和农房集聚改造项目，剩余的650亩土地（含农用地120亩）无法满足国际物流园区的发展需要。因此，建议区政府争取年底前落实120亩农转地，尽快使一期项目上马施工，并在保证一期用地650亩的基础上，从物流业长远发展的角度出发，灵活运

用西面大片闲置地的资源，将其确定为二期用地，将陈蕉路以南、过境路以北、站东路以西、铁路以东的原规划中的800余亩市场用地确定为物流基地的三期用地，从而为打造浙南一流的物流基地，满足物流园区未来发展作积极准备，避免出现“零打碎敲”的xx现象。

南湖建设地块是我市未来城市的次商圈，对周边区域商贸的带动与城市形象的提升具有十分重要的意义。在此次调研中，我们通过走访街道、部门，拜访相关专家后，了解到南湖建设地块的整体规划布局在去年底已基本完成，但近期又要作较大的调整。关于调整中的规划布局是否更具科学合理等热点问题，有关方面争议很大。因此，建议区政府在尽全力打造高品位的华润万象城的同时，要慎重考虑南湖地块的整体规划布局问题，要尽量体现规划的严肃性；要充分听取专家的意见，在认真、周密地进行论证的基础上，合理规划，科学定位，确保南湖城市综合体能健康、顺利地发展。