

# 最新内科中医工作总结汇报 中医院内科 医生工作总结(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 内科中医工作总结汇报 中医院内科医生工作总结篇 一

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20xx年是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊装修，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科住院环境，使我科取得了可喜的成绩，今年至11月份共收住病人1467人，病床使用率达98%以上，诊断符98%，年收入达498万元，比去年同期增长了28%；净收入明显提升。门诊人数达4000余人次，取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

#### 四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

#### 3、抓好“三个环节“的管理和监控

(1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药；

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。

定期对安全隐患进行检查和评估：

五、通过宣传回访提升患者的就诊率，定期板报宣传，空前“联合国糖尿病日”成功举办，加大糖尿病的宣传教育力度，使广大糖尿病患者从基础饮食做起，更好全面控制血糖打下坚实基础，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

## 六、加强护理质量管理

一是继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

## 七、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着“突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标”的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快糖尿病科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2) 倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3) 充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4) 大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

## 八、不足之处

“诚信服务、爱心服务”还没有成为每一位员工普遍认同的价值观，没有更好地处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中医院最大最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔! 中医特色治疗：穴位敷贴，耳穴压豆，中药足浴，刮痧，中药使用率达到70%。

## 内科中医工作总结汇报 中医院内科医生工作总结篇二

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施；落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人；落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年全年护理住院病人xx余人，抢救病人xx人，一级护理病人共xx天，无护理并发症。

急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

- 1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；
- 2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；
- 3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；
- 4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。
- 5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。
- 6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。
- 7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

## 内科中医工作总结汇报 中医院内科医生工作总结篇三

光阴似箭，日月如梭，在医院这上半年我锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的.革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了本年度的工作。以下是上半年的工作总结。

### 一、思想政治表现

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，

认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

## 二、工作能力方面

我主要从事内科内分泌系统疾病的临床一线工作和我科室的科室秘书工作。由于本院正在逐步扩张发展过程中，临床一线医技人员较为紧缺，日常工作庞杂而琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有门诊、科研、文书工作等等，有些工作是耗费精力的，做起来有一定的困难，科室人员信息的采集，协助领导制定科室教学计划、未来发展计划、诊疗规范的修订方案等，我不怕麻烦，听从领导的指导，向内行请教、向同事学习、自己摸索，在很短的时间内便比较熟练的完成了工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，圆满地完成本职工作。

## 三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结上半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。在下半年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院发展做出更多的贡献。

## 一工作方向

在院领导和护理部主任的支持和指导下，在科主任的领导下，保证内分泌科护理团队的护理工作正常运行，继续深入开展创群众满意医院，继续努力创建护理优质病房，打造品牌护理团队，成为“感动服务”的优秀实践者。

## 二完善专科小组的内部建设

成立糖尿病专科小组，确定专科工作目标，完善小组各成员工作职责，制定体系架构，有工作内容，制定糖尿病专科护理各项操作流程，建立专科护理工作指引，如胰岛素使用操作指引、血糖仪使用操作指引、口服葡萄糖耐量实验操作指引、糖尿病足伤口换药操作指引，完善糖尿病教育流程等。

1、定期对成员进行专科知识培训，包括：糖尿病诊断、分型、饮食、运动、用药、胰岛素注射、注射笔使用、健康教育技巧、血糖仪的使用及简单故障排除等，并进行考核，以及常见内分泌疾病护理常规的学习与培训考核。并选派骨干护士参加外院学习班进行培训，增强护理技术力量。

2、制定科室护理业务学习计划，护理查房计划，操作技能培训计划，考核计划，并严格按照计划执行。

不断推陈出新，创造新的工作亮点，边工作边摸索，不断发展壮大我们的队伍，在全院的pk大赛中取得好的成绩。

## 五加强各项临床护理工作，注重细节管理

1) 基础护理：加强落实患者“五短一洁”，晨间护理和黄昏护理落实情况较好，加强卫生员培训，提高病房环境卫生，增加患者舒适度。须加强和提高的是在皮肤压疮危险性评估和压疮护理方面应努力学习，不断更新，预防为主，有效治疗，减轻患者痛苦，缩短住院时间，减少医疗资源浪费，减低住院费用。

- 2) 院感：强化科室所有医护人员的院感管理，手卫生观念人人掌握，有效防止交叉感染，保护抵抗力低下人群。对新入科员工（包括医生和护士）进行强化训练，包括手卫生，操作中的无菌观念和无菌技术，医疗垃圾分类与处理。
- 3) 健康宣教：积极开展个性化健康宣教，根据患者初发与复发、入院的时间、受教育程度等有计划地安排健康宣教，根据每次解决一个问题的原则，将宣教真正落到实处。
- 4) 患者满意度调查：根据满意度调查及时发现处理问题，不断提升服务质量，使患者满意度达到100%。
- 5) 护理安全：争取全科全年实现零投诉，零纠纷，无护理疏忽与差错事故发生。
- 6) 切实落实每周工作重点，定期督查并进行考核，将制度化转化为程序化，流程化。
- 7) 加强管理水平，打造品牌团队，在微笑服务同时，以病人为中心，以自己为标兵，将爱心、耐心，细心落实到每一项护理工作中，赢得患者的信赖和支持，为团队贡献自己的光和热，创造属于我们自己的品牌团队，在医院的pk大赛中取得好成绩，为医院的护理工作争光。

## 内科中医工作总结汇报 中医院内科医生工作总结篇四

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。

- 1、明确各班工作职责及流程。
- 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 各项护理操作严格三查八对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

(4) 各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文书书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

作流程，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒

精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20xx7580.1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上

述2个问题，

导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理（如学分的购买、上传登记等）。

5、病区环境及设施不完善

室、处置室的布局及设施不符合规范（木制的治疗台、柜，墙面未贴

瓷砖，无空调，面积小等）。

（2）、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过

少；氧气瓶和流量表的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不

透明，无法调动所有工作人员的积极性。

物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测（血压计、体重秤、监护仪、心电图机

等）；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

在现有的条件下尽量让以下护理工作安全、合理、有效、规范的开展、落实。

（一） 继续提高护士长和专业组长的管理水平和护士的业务水平。

进经验。

2、 继续做好护士长手册的登记和考核，继续坚持夜查房制度。

3、 为护理部定一些护理杂志、报刊等，让护士长和专业组长开阔眼界，提高管理能力。

4、 进一步提高护士的业务素质。

(1)继续抓好三基培训和专科护理理论知识学习，并定期考核。

(2)要求基础护理技术操作规范化，每月考一项操作，由专业组长负责落实，护士长参加考核。

(3)鼓励护士参加函授学习或自学考试，以提高理论知识。

（二） 加强院内感染：严格按院内感染管理要求做。

1、 坚持晨护一床一巾一消毒。

2、 一人一针一管一带，用后及时毁形，浸泡消毒，集中处理。

- 3、 消毒物品坚持包内放化学指示剂。
- 4、 坚持床头桌每日消毒液擦拭，一桌一巾。
- 5、 病区坚持每日对治疗室、换药室、紫外线消毒，每周除尘，并有记录。

（三） 加强护理文书管理，使护理文书合格率达二级医院要求。

（四） 狠抓护理安全：严格执行查对制度及各项操作规程，严防护理差错事故发生。

（五） 科室效益更上一层楼。

## **内科中医工作总结汇报 中医院内科医生工作总结篇五**

### **一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质**

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

### **二、改善服务流程，提高服务质量**

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

### 三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。