

最新医疗卫生个人总结(模板8篇)

在写考试总结时，我们可以思考自己的备考计划和执行情况，找出问题所在并提出解决方案。下面是一些成功的军训总结范文，希望能够给大家写作提供一些参考。

医疗卫生个人总结篇一

20xx年我院在市卫生局的正确领导下，在新一届领导班子的带领下，在全院职工的努力下，医疗环境得到了改善，门诊病人数和住院病人数较去年同期相比有所增加。在病人增加的情况下，院领导班子高度重视医疗质量和医疗安全，始终把医疗质量和医疗安全放在工作的首位。我院对照“医疗质量万里行”活动方案要求，结合创建“平安医院”、“三好一满意”等活动，不断加强医院医疗安全管理，保障医疗质量和医疗安全，为人民群众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务，现从以下几个方面进行汇报：

- 1、加强医疗队伍建设，提高医疗服务质量。我院加强了对医护人员的管理和教育，使医务工作者牢固树立坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。同时不断地积极改善就医环境，优化服务流程，提供方便、及时和人性化的医疗服务。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，严格执行医药价格政策，切实减轻患者医药费用负担。

- 2、不断提升预防和化解医疗纠纷的能力。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全化解医患矛盾和预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制，有效减少和化解医疗纠纷。把降低医疗事故发生率、减少医疗纠纷作为医院科室与人员

管理考核的重要指标。提高医务工作者做好医患沟通的重要性认识，完善沟通内容，改变沟通方式，注重沟通效果，不断改善医患关系。积极向社会和信访群众宣传医疗事故与纠纷处理规定和程序，引导患者自觉按照《医疗事故处理条例》确定的原则和途径解决医患矛盾与纠纷。加强与公安部门的沟通联系，防止医患纠纷引发群体性的事件和恶性的事件，保证医疗秩序，保护医务人员人身安全。

3、健全医院内部治安防范体系。严格执行《企业事业单位内部治安保卫条例》和《医院安全保卫工作管理规范》，建立健全医院内保工作，采取各项防范措施，落实安全生产责任制，开展经常性检查，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患。对重点安全岗位工作人员定期进行教育培训，提高全员安全意识和治安防范意识。

完善医疗服务场所防盗窃、防扒窃、防火灾等各种安全防范设施，加强患者在院期间的安全管理，有效防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在就诊期间的财产安全和生命安全。加强医院内部重要部位和重点科室、重点部位的安全管理，特别是加强对毒、麻药品和放射源的管理，严防发生流失事件。要加强与公安部门的联系，及时发现问题并采取措施加以解决。

4、妥善处理医疗纠纷，畅通投诉处理流程。成立了医疗纠纷调解办公室，并与管辖区派出所、社区，建立警民联防。我院落实了《医院投诉管理办法(试行)》，加强投诉管理工作，成立投诉管理小组，确定专门人员负责投诉工作，公开投诉电话及信箱，规范投诉处理流程。

1、落实《处方点评管理规范》，成立处方点评专家组，每月对门诊及住院处方进行点评，对点评处方中存在的问题进行汇总，将检查结果进行反馈，督促科室进行整改，促进药物合理使用。

2、开展医疗器械临床使用安全控制及监测评价工作，加强我院机构医疗器械临床合理使用与安全管理。

3、严格贯彻《关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》，继续推进预约诊疗工作。

(1)确定专门机构和人员负责预约诊疗工作情况。建立了组织机构，研究制订本医院实施预约诊疗服务的总体目标和年度任务，细化和落实各项工作措施。

(2)把开展预约诊疗服务作为我院加强医院管理和推进改革的重要内容，建立了规章制度、改进服务流程、制定各项工作措施。

(3)开通了电话、网络及现场等多种预约诊疗服务方式，预约人数逐年递增。

(4)推进“预约优先”，通过候诊厅的电视、黑板报等多种形式宣传预约诊疗相关的信息。

4、我院护理部门推出了“优质护理服务示范工程”，开展了4个优质护理病房，通过为病人提供更加贴心的服务，让病人“来得焦心、住得安心、出院舒心”。

5、由于我院为专科医院，收治传染病及精神病患者，因此尚未开展临床路径工作。

医疗卫生个人总结篇二

20xx年是我进入公司的第一个月，也是我进入新的工作环境的开始，在新的一年里来临之迹，我要对新的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更进一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对新工作的一些思考汇

总。

1、自身定位：在过去的20xx年，是我进公司的第一个月，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对这个行业竞争和自身定位有了初步的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大!我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：我以前的工作是招标方面的，踏入这个工作岗位后才发现，自己需要面对一个全新的世界，未知的发展，所以一切都要靠自己、自己要定得心下来学习、成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求最好。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要、多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意!

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在学习时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

医疗卫生个人总结篇三

今年5月26~28日，我县举办了“xxx旅游节”，在活动期间，

我县卫生局组织各医疗卫生机构承担了活动期间的医疗卫生保障工作，出色完成了县委、县人民政府赋予的各项保障工作任务，做到无突发公共卫生事件和食物中毒事故发生，现将主要工作情况总结如下。

一、领导重视，组织落实，措施到位

为了做好“xxx旅游节”医疗卫生保障工作，县卫生局和各医疗卫生部门高度重视，制定了《南丹县卫生局“xxx旅游节”公共卫生突发事件应急预案》、《南丹县卫生局“xxx旅游节”期间医疗保障工作安排》等文件，成立了工作领导小组，实行领导负责制，层层抓落实。

三是及时组织各医疗卫生保障队伍到各组保障点开展保障预演。为加强各医疗卫生保障单位对突发公共卫生事件的处理能力和反应速度，确保为“xxx旅游节”活动提供可靠的医疗保障和应急处理服务，我局多次组织各保障工作队到各组保障点开展应急演练，使各组工作人员对自己的工作职责烂熟于心；四是由县卫生局领导亲自带队，多次到各接待酒店和晚会演出点开展现场监督检查，对检查出的问题及时向接待单位进行了通报，同时加强监督，落实整改。

二、医疗单位鼎力配合，全面落实医疗保障工作

根据我局制定的“xxx旅游节”期间医疗卫生保障工作安排，各医疗卫生单位全面落实了各有关酒店、活动场所和会场的医疗保障工作。特别是针对26日晚的文艺晚会和27日、28日的文体活动，我局还专门制定了相应的医疗保障方案和应急预案。在文艺晚会现场设置了个救护点负责一般医疗保障工作，对全县各处开展的文体活动，我局也都安排了医疗救护组到位开展工作。我局还派出工作人员跟进负责各个救护点，保证医护人员、车辆到位。在“xxx旅游节”期间，我县卫生系统共派出医护人员126人次，救护车34车次，顺利完成本

次“xxx旅游节”医疗保障任务。

三、加强监管，确保食品卫生安全

月以来，我局按照有关要求，有计划有步骤地开展食品卫生、公共场所、饮用水等卫生监督工作，共出动卫生监督员179次，检查食品经营单位365家次，作出监督处理意见21次，发出监督意见书12份，监督抽查样本132份。通过有效监管，各方配合，保证了全县食品安全卫生和“xxx旅游节”各项活动的顺利进行，无任何事故发生。

南丹县卫生局

20xx年5月30日

医疗卫生个人总结篇四

我镇新型农村合作医疗工作在党委、镇政府的坚强领导下，在各部门、单位的积极参与和全力配合下，正朝着快速、稳定、健康的方向发展，现将上半年来的工作情况汇报如下：

一、工作成效：

- 1、参加农村合作医疗情况□20xx年，全镇共有24243人参加农村合作医疗，参合率达到98%。
- 2、按县农合办的统一要求，及时认真地将20xx年二次补偿共21万元分片集中发放。
- 3、农民获益情况□20xx年1月至6月，全镇有828人，获得农村合作医疗补助，补助金额为99.5元。
- 4、在我镇新农合及县农合办领导的共同指导下，我镇卫生院新农合报销运作良好。

二、工作措施：

1、加大宣传力度，激发群众参加的热情。一是印制《腰站镇新型农村合作医疗宣传明白纸》，在宣传发动期间，镇、村干部派发宣传资料，向农民讲事实、算细帐，宣传参加合作医疗的好处，同时，我办每月对全镇农民受益情况进行公示，各村也对其村民受益情况每月定期出示。使农民群众从身边的实际事例，感受到农村合作医疗的优越性，提高农民群众的自我保健意识和健康投资意识，引导和动员广大农民自觉参加合作医疗。

2、抓好报销业务工作，我办在办理病患者住院费用及全年手续时，坚持以人为本，努力做到准确、及时，以优质的服务取信于民。在农民办理合作医疗报销手续时，力求做到快捷、公开、透明，让受益者享受人性化的服务。

三、下半年工作计划

2、严格把关审核好县外转诊患者的住院材料，实事求是，及时审核、录入、上报。尊重县农合领导意见，争取做到农合报销无差错。

3、对乡镇卫生院加强监管力度，常深入参合患者家中，了解其新农合报销工作现状，督促卫生院新农合报销工作的正常运转机制，加强与卫生院领导及工作人员地交流，及时对卫生院门诊进行严格审核。

总之，在实践中不断总结经验，不断探索新思路，不断向兄弟乡镇学习，相信通过努力，我镇新型农村合作医疗工作一定会取得较好成绩。

医疗卫生个人总结篇五

1、我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，

儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

2、在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名儿科医生的岗位职责。在工作中坚持“精益求精、一丝不苟”的原则，坚持业务、学习不放松。在工作中我尽可能去关心、尊重患者、保护患者隐私。

3、努力钻研业务、更新知识，提高专业技术。严格执行各种工作制度、诊疗常规的操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷。

4、热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评。经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

5、同时，严格要求自己，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，树立了自身良好的医德和公众形象。

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名儿科医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。所以我以更高的要求来努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医

院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

1、积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

2、遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

通过这一年的`工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

医疗卫生个人总结篇六

自20xx年，国家发展改革委等部门启动实施了农村订单定向医学生免费培养工作。为贯彻落实《国务院关于建立全科医生制度的指导意见》(国发〔20xx〕23号)、《国家卫生计生委等7部门关于建立住院医师规范化培训制度的指导意见》(国卫科教发〔20xx〕56号)和《教育部等6部门关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见》(教研〔20xx〕2号)精神，进

一步做好农村订单定向医学生免费培养工作，我校高度重视对订单定向生的培养工作。实践证明，我们取得了可观的成绩。从20xx年开始，我们学校已经为多个农村地区输送了大批的医疗人才。

本着“下的去留得住干得好”的宗旨，我校为让订单定向生提前了解农村卫生现状，让日后可以更快的融入工作，展开了“订单定向医学生暑期社会实践调查”活动。

我们选择问卷和访谈相结合的调查方式。问卷式调查用于收集标准化的定量资料，访谈式调查用于收集非标准化的无结构的定性资料。通过调查，得到了大量、丰富的信息。然后经过归纳、分析、总结和整理，得出具有重要有意义的结论。本次访谈我们采用的是典型调查法，分别对卫生院、村卫生室和居民进行了深入的调查，尽可能全面地剖析农村医疗卫生现状，共谋改进农村医疗水平大计。

在访谈人群上，我们依据典型性和广泛性的原则，分别对卫生院不同职位的卫生人员、不同年龄段的居民和两个村卫生室进行访谈。

通过对问卷和走访的结果的分析，我们概括出我乡医疗卫生现状如下：

现状一：基层卫生机构医疗卫生人员缺乏

农村医疗卫生水平的落后首先体现在医疗人员的缺乏。在我所在的乡的乡镇卫生院里，实际在编人数仅有20人，其中大学本科及以上学历4人、大专学历12人、中专学历4人。在这里面，职业医师仅占总编制人数的20%。也就是说在我们一个总人口数为55万的乡镇，平均一个职业医师要服务11万左右的居民。这数据对一个需要掌握所有疾病的全科医生来说，是何等的巨大。在村卫生室，这种情况更为显著。在走访的两个村卫生室中，都是只有2个卫生人员，其中助理医师一人。

从中我们也不难看出基层卫生机构对卫生人员的急需程度。

现状二：基层卫生机构规模小、设备简陋、药品种类少

全乡的医疗点规模都很小，除了一家乡级卫生院之外，其余的`很多诊所虽然是打着村级卫生室的招牌，但实际上全属于私人性质的诊所，自负盈亏。大部分的诊所装置都比较简单，除了最基本的必备器械，如注射器、听诊器、血压表等外，很少看到一些高级的器械。室内有板凳和长椅，不少卫生室和诊所还有两三张病床。根据调查结果，我们发现村卫生室的药品种类都比较少。如富城卫生所里常用药只有30种，其中包括急救药4种，而在半径村卫生所常用药品种类就更少了，仅有28种。

现状三：居民对基层卫生机构的卫生人员不信任

据《普通民众调查问卷》，多数人选择去卫生院就医的原因是较近，而就诊病症一般都为感冒等常见疾病。稍微较大一点的疾病都会选择去三甲或三甲以上的意愿就医。他们都认为卫生院的医生技术、检查设备、环境条件、服务态度都不如县级医院。

根据调查的情况，为了改变农村医疗卫生现状，应采取以下策略：

策略一：定向培养全科医生

在养基层医疗机构人才时，应充分考虑到基层医疗机构的特点。从其服务特性来看，主要从事预防、妇幼、保健等工作，医疗工作只是其所有工作的一部分，并且它们的临床患者也以常见病、多发病为主，个别地区因其地域特点而以某些地方病或地方多发病常见，所以人才配备上也应以公卫、妇幼、预防保健人员为主，应多配备全科医生。目前我国全科医生培养培训体系不健全，缺乏配套的政策和激励机制。全科医

生不论是数量还是质量都满足不了基层医疗卫生服务的需要。为达到医改提出的尽快实现基层医疗卫生机构都有合格的全科医生的要求，为群众提供安全、有效的服务，要大力加强以全科医生为重点的基层医疗卫生人才队伍建设。我认为，可以将全科医生专业纳入医学院校的学科建设当中，即我们现在所在的专业，采用定向培养的方式大量培养全科医学人才，以满足基层医疗机构的需要。定向生要与培养学校和定向医院、生源所在地的教育、卫生行政部门签订培养与就业协议，保证毕业后定向到基层医疗机构服务5年以上，这样既可以解决基层缺乏医疗专业人才的困境，又能够帮助家境困难的学生完成学业，还有助于扩大就业。

策略二：鼓励和吸引人才政策。

鼓励和引导优秀高等院校医学生、优秀退休医生和城市富余医务人员到基层医疗机构工作。制定相应的激励政策、培养计划，支持毕业生参加规范化培训，为毕业生在大中型医疗机构实习、进修创造条件。各地可根据实际情况，对在基层医疗机构工作的卫生技术人员职称晋升给予适当倾斜。比如，在基层医疗机构工作满5年的卫生专业技术人员可优先参加相应的培训或业务进修。我建议针对基层医疗机构急需医疗专业人才的状况，除了要求专业医学生深入到基层服务，是否也可以建立大学生人才到基层锻炼的流动体系。比如，应届毕业医学生必须有在基层医院工作一至两年的经验之后才有资格报考研究生或者公务员；城市大医院必须从这些有在基层医院经历的大学生中招录医务人员。这样既可缓解目前城市就业的压力又能解决基层医疗机构人才短缺问题。

策略三：人才保障政策。

实施高校毕业生自主择业政策后，医疗单位只能以聘任的方式引进医学院校毕业生，且引进人员的工资福利全部由单位自行承担。同时，在我们这个欠发达地区，地方政府由于财力有限，对基层医疗单位的支持一般只是针对基础设施建设，

根本无力像保障农村义务教育师资力量那样来满足基层医疗机构对医疗人才的需求。因此政府首先应给予基层医疗机构自主的人事权与足够的人员编制，以解决基层医疗机构编制不足、人员选择不自主的问题，使医疗机构能够选择真正需要的人才并给予其编制，使他们得到相应的保障，有利于在其岗位上安心工作。其次要保障基层医务人员的薪酬，按时到位将基层医务人员工资列入财政统一支付。还有政府应给基层医生实施医疗责任保险金，提供更多的优惠政策并出台相关制度给予保障。同时新医改方案明确规定基层医疗机构医生应具备执业医师以上资格，卫生院非卫生技术人员比例一般不得超过职工总人数的20%。今后未取得普通中专学历的乡镇医生要逐步退出医生岗位，不予执业再注册，其岗位由应届医学大、中专毕业生补充。并通过公开招聘、竞争上岗、绩效考核等方式方法，逐步将那些无能力的医务人员替换到不重要的岗位，这样的规定肯定能激活整个医院的医资体系。

策略四：建立吸引人才的机制。

建立吸引人才的机制。建立竞争制度，克服论资排辈倾向，允许有才干的人脱颖而出。要坚持定期考核，明确用人标准，鼓励毛遂自荐，实行竞争上岗，这样就可以使有真才实学的人得到发展机会，使医院产生吸引力。

策略五：建立合理的分配制度。

在分配上体现出贡献大小是对人才价值的承认，对于吸引人才有重要意义。根据现行医院管理体制，不宜在基本工资方面拉开差距，但可以采用诸如奖励绩效工资、单项奖励等办法体现按贡献分配的原则。

策略六：建立稳定骨干的人事管理政策。

扎实培养和使用好本单位的人才，建立人才辈出、人尽其才

的新型人才整合系统。在培训、提升、工资奖金等方面对有贡献的人员给予倾斜以鼓励优秀人才。加强在职人员的学历教育和继续医学教育。

策略七：加大政府对农村医疗机构的投资力度。

为进一步提升卫生服务能力，从根本上解决看病难、看病贵和看病不准的问题，政府对乡镇卫生院、村级卫生室这二级医疗机构建设装备应进行升级改造。通过对乡、村二级医疗机构的建设，医疗卫生服务条件能得到有效的改善，从而更好的满足了群众的基本医疗卫生需求。

策略七：争取各大医院的支持，使其与基层医疗机构建立长期对口协作关系。

一方面大医院要组织本院有资质的医生定期到基层开展相关培训，比如：巡回办班、专题讲座、手术示范等；另一方面各大医院要为进修人员开通进修绿色通道，实施减免进修费用，分期分批组织基层医生到本医院进修全科医学。同时，要建立制度，保证形成长效机制，避免走过场、流于形式。要把培养基层医生列为大医院的一项日常工作，必须保证基层医生进修一段时间后诊疗技术有所提升。从而提高居民对基层卫生人员的信任度。

通过这次社会实践活动，我不仅对家乡农村医疗卫生现状有了较为明晰的了解和分析，而且对改革发展家乡基层医疗卫生提出了粗浅的意见和建议。同时，还增强了对家乡的热爱和向往，增强了发奋学习、顽强拼搏的信心和毅力，为日后报效家乡、报效祖国奠定了良好的思想基础。可以说，受益匪浅。在此，真诚感谢学院团委给予我这次难得的接受锻炼教育的机会，真诚感谢基层卫生人员及家乡父老给予的配合支持。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。我将珍惜火热的青春年华，珍惜书声琅琅的大学时光，在学院党委和团委的正确领导下，在恩师谆谆教诲和学友的相互勉励下，发奋苦

学，顽强拼搏，待学有所成，为创建和谐社会无私奉献自己全部的光和热！

医疗卫生个人总结篇七

20xx年是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，是医院树立全新经营管理理念，提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以“病人为中心、以提高医疗质量为主题”的医院管理年，更是我院面对新的挑战，以及更加良好的机遇的一年。在县政府和县卫生局的大力支持下，医院全体医护人员在一年中努力工作，使医院的各项工作都取得了显著的成绩。现将20xx年1到10月份工作总结如下：

20xx年1—10月，实现业务收入405.3万元，比去年同期增长19.3%；年门诊33554人次，比去年同期提高11.4%；住院1463例，比去年同期提高0.5%。

牢固树立结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在全院范围内开展开放创新大讨论活动，紧紧围绕群众反映“看病难、看病贵”的问题这一主题，针对我院发展现状开展大讨论，以解放思想，加快发展卫生事业为目的，以自我学习，自我反思，自我查找，自我提高为主，通过大讨论活动，努力改善医患关系和构建和谐社会。

二是继续深入开展社会主义荣辱观教育，医院党支部通过扎实有效的宣传教育，使广大党员、干部群众、自觉养成“热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗”的良好品德，使社会主义荣辱成为开放创新的行动指南。同时把社会主义荣辱观教育作为保持共产党员先进性长效机制，引导广大党员坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，进一步提高思想道德素质。

三是把医院管理年、治理商业贿赂、精神文明建设和行风职

业道德建设联动，促进医院内涵建设，构建和谐社会建设。

四是顺利完成党支部换届选举。

我院响应上级精神，积极推动新型农村合作医疗的实施，为了加强我院新型农村合作医疗的监督管理，成立马山县中医院新型农村合作医疗监督管理领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医务科，具体负责医院新型农村合作医疗监督管理工作，办公室主任由黄先柳同志兼任。

20xx年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提高了医疗质量。

(一)强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓“三基、三严”培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%；门诊病案书写率100%；出入院诊断符合率98%；术前平均住院日2天；手术前后诊断符合率96%；病理诊断符合率100%；危重病人抢救成功率70%；孕产妇死亡率为0；医疗事故、医疗纠纷发生率为0；今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

(二)加强了护理管理

遵循以“病人为中心”的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范 and 护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，最大限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

(三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

(四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

(五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

(六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层次人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的发展和建设奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

医院把“以病人为中心，以质量为核心，发扬中医优势，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实

际开展思想政治教育和职业道德教育。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

(一)推进医院建筑的现代化。重新设计妇产科的产科流程工程。

(二)推进医院设备的现代化。为科室增添先进医疗设备，保证了诊疗工作正常运行，提高诊疗水平和医疗质量，满足了临床一线的需要，为医院发展开拓了广阔的空间。

(三)推进医院管理的现代化。完善药械公开招标制度，规范了采购程序、方式等过程管理；完善财务管理制度，促进医院经济的良性运营，勤俭办院，节约开支，盘活资金，力求管理制度化、正规化。

自开展作风效能建设活动以来，医院作风效能办认真从医院存在问题及整改取得的成效中总结经验，逐步完善相关的规章制度，保证了转变干部作风加强机关行政效能建设各项要求能够长期得到落实。根据县作风效能办的要求，建立了岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制度、责任追究制度等各项效能建设相关制度。全部制度涉及干部职工日常工作的方方面面。以制度管人管事，防止了人为的失误和偏差，强化了监督制约，有力地促进了机关作风的转变和工作效率的提高。同时取得可喜的成效。

(一)服务意识明显增强。干部职工都能立足本职岗位，在工作中坚持高标准、严要求，尽心尽职做好本职工作，工作作风明显好转。

(二)自身建设得到加强。自开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动以来，在已制定的各项制度的基础上，将进一步完善绩效考核办法，切实将工作实绩与个人年度考核评先评优结合起来，充分调动职工工作的积极性、主动性。在廉洁从政、监督制约方面，医院作风效能办以支部为依托加强对干部职工特别是领导干部的政治思想教育，目前，医院上下正以崭新的面貌对待每一项工作，各项工作走上了规范化、制度化运行轨道。

财务人员严格遵守财经制度，严防乱开支，杜绝浪费，及时做好各种报表。今年我院财务经县财政审计小组检查合格，没有发现违规行为。后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。

综合治安工作是整个社会的工作，医院是社会中的一员，当然也要加强管理，因此，我院领导班子始终重视医院的综合治安工作，指定一名副院长专抓此项工作，担任综合治安领导小组组长，确保综合治安工作常抓不懈，层层落实并签订综合治安管理责任状。

我院在完成各项业务工作的同时，努力完成了县委、县政府以及各主管部门下达的各项工作任务。

(一)积极参加马山县“城乡清洁工程”活动，认真做好我院清洁区域的卫生工作，为病友提供舒适的就诊环境，促进构建和谐社

(二)组织全院党员按时收看纪念仇继日等同志电视节目，同时要求各位党员观看后写一篇观后感(同时要求各位党员做好观看笔记记录)。

(三)参与“圆梦”爱心活动，为了使县贫困学子能顺利完成学业，我院在职职工积极参与到“圆梦”爱心活动中，资助贫困学子顺利完成学业，将来为社会主义现代化建设做应有的贡献。

(四)深入开展“先锋连万家，三情促和谐”下乡义诊活动，根据上级有关文件精神，为促进活动持续深入开展，我院成立“先锋连万家，三情促和谐”卫生下乡活动领导小组。

抽调有内儿科、骨外科、妇产科、五官科、中医科、防保科等专业的主治医师以上专家组成卫生下乡工作队伍，发放我院健康就诊联系卡，为农民群众提供服务优质的就诊治疗环境；发放健康教育宣传资料，提高农民保健意识，并免费为部分群众赠送药品；宣传我院新型农村合作医疗制度实施方案，着力解决农民因病致贫、因病返贫问题，兼顾农民群众普遍受益。帮助农民特别是外出务工、留守儿童、留守老人掌握基本卫生知识，形成健康的生活观念，建立文明健康的生活方式，提高农民的健康水平和生活质量，促进社会主义新农村建设。

医疗卫生个人总结篇八

为了深入推进改善医疗服务行动，经院领导研究决定，自x月x日起，我院组织了“改善医疗服务专项巡查”。每周由一名院领导牵头，带领部分职能科室工作人员，本着“方便患者、方便临床”的原则，通过实地查看、访谈医护人员、患者和家属等形式，对全院医疗服务质量、诊疗流程和环境设施等进行全面巡查。对于发现的不方便患者就诊、影响临床科室工作效率等问题，能现场整改的，明确责任部门，立即整改，其他问题提交院长办公会讨论，明确整改措施和责任部门限期整改。整改情况由巡查人员负责追踪验证，并在院长办公会上进行汇报。巡查发现的亮点，予以全院通报表扬，对于可持续、可复制的亮点，在全院进行推广。截至x月x日，

共进行了x轮“专项巡查”，发现亮点x余项，发现问题x余项，涉及医疗安全、诊疗流程、信息化建设、医保管理和后勤保障等诸多方面。现场整改问题x余项，其他问题整改情况正在追踪验证过程中。

1、开发“口服药短信提醒系统”，指导患者用药。医院信息科和药剂科联合开发了“口服药短信提醒系统”，当门诊医师开具口服药物处方后，信息系统可自动将该药物的服用注意事项，通过短信形式发送到患者手机，进一步保证了患者的用药安全。

2、运用“医患沟通板”，“倾听”患者心声。为了更好地了解语言障碍患者的需求和心声，康复科护理团队积极探索新沟通方式，制作了“医患沟通板”。沟通板上用简单的图片和文字表明了如吃饭、喝水、疼痛、大小便、想家等日常需求。语言障碍患者可用手指点相关图片表达需求，让医护人员和家属能明白其心声。目前“医患沟通板”已在重症监护室、神经内科、神经外科和血栓科推广使用，得到了患者和家属的一致好评。

3、举办社区健康教育活动，提高群众防病治病能力。我院血栓科深入社区卫生机构，先后举办了x次“血栓病健康教育及社区义诊活动”，接诊x余人次、发放宣传材料x余份，并与社区达成协议，每周固定时间派专家到社区义诊。我院还举办了秋季糖尿病健康教育讲座，医务人员针对胰岛素治疗、糖尿病与脂肪肝关系、糖尿病患者秋季护理等进行了深入浅出的讲解，并通过播放小视频□ppt□有奖问答等形式寓教于乐，加深了患者对糖尿病的了解。活动后还免费为糖友们测量骨密度、血糖、血压等。通过一系列健康宣教和义诊活动的开展，加深了患者和家属对疾病的理解和认识，也进一步增强了其防病治病的能力。

我院信息科和康复科联合，自主研发了康复管理信息系统。

通过该系统可对患者实施病情评估和治疗效果评价，还实现了对康复治疗排队叫号和治疗工作量统计等，基本覆盖了患者康复治疗全过程。系统自投入使用以来，患者在病房里就可查阅自己的治疗师和治疗时间，缩短了等候时间，保障了各项康复治疗有序进行，取得了明显的效果。康复科护理人员还根据患者需求，制作了许多健康教育视频资料，包括科室宣传、火灾警示、预防跌倒坠床、肢体康复操和翻身训练等，在康复大厅和病房显示屏滚动播放，增加了患者和家属的康复知识。

x月x日，我院组织专家医疗队共x人，在徐洪玉副院长的带领下，携带便携式b超机、心电图机、血糖仪、药品和各类健康教育宣传手册等，赶赴临沂市平邑县老池峪、香山前和花果峪等村庄为当地群众义诊。医疗队专家与当地群众面对面接触，零距离沟通，细心问诊、检查、开处方、指导用药和解答咨询。义诊活动共接诊病人x人次，做心电图检查x人次□b超检查x人次，测血压、血糖x人次，发放药品x人次，现场发放健康教育手册x余份，把健康知识和医疗服务送到群众家门口，受到了当地群众的广泛好评。

为进一步提升员工综合能力，医院组织一系列培训活动，包括医学人文教育、护理人员床边综合能力培训考核和心电图知识培训、新员工核心医疗制度培训等活动，还邀请心理咨询师开展了以“关爱护理健康，共筑心灵驿站”为主题的护士心理健康团体辅导活动。通过上述培训和心理咨询活动的开展，提升了医务人员沟通服务和业务技术等综合能力，也为其提供了有效释放压力的机会，增强了彼此信任，提升了团队意识。医院下一步除强化业务能力培训以外，还计划将健康宣教、医护患沟通和心理疏导等内容培训纳入常规工作持续开展，以进一步提升医务人员的服务水平和能力。

“改善医疗服务行动”是一项长期工程、系统工程，我院将严格按照国家和省卫计委各项工作要求，结合医院实际，创

新服务举措，不断改善医疗服务行为。对工作中发现的好的做法和工作模式做好宣传和推广，并通过制度予以固化；对于发现的问题，按要求及时整改，切实改进医院医疗服务质量，打造“满意在交医”服务品牌。