

# 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇一

开一次这样的会不容易，这应该是信息部两年来人员最全的一次会议。外地的同事很辛苦的千里迢迢赶过来，希望大家珍惜这个机会，好好的沟通和交流，使以后的工作进行的更顺利！

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20xx年的工作进行一个简单的总结及对20xx年的工作进行一个简单的规划。

1) 及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

6: ) 在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

4) 修改系统中相关运营的操作（修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作）。

### 20xx工作规划及打算

与自己工作相关的问题：

总结20xx年，对于自己感受更多的是忙、压力、成就。

**忙：**20xx年说起来应该算是很忙的一年，系统不停的修改，修改完一个功能后面还有很多的需求等着自己去做，想找到一点空闲的时间很难。

**压力：**看看未来的工作规划，有个时候听别人说修改完这个需求后可以减轻别人的工作，总让自己感觉到很大的压力。系统的稳定性、数据的准确性，对于公司两个重要的系统来说表现的尤为重要，虽说这两个系统还算稳定，但是还是避免不了一些问题，总给自己带来一些压力，这也是以后的重点改进，以确保更高的稳定性。

**成就：**当自己接到系统的一个需求后想到能够给别人的工作带来方便、简化，即使再累也要以自己最快的速度最完善的完成，当完成后自己感觉很有成就感。

关于我们软件组，我们每一位同事都是很优秀的，我们几个人一年内开发那么多的系统。对于网络组的同事，你们有个时候会存在一些抱怨，说软件不稳定、报错，也许是我们的开发时间太短，很多的细节问题没有考虑到！我知道我们的同事也很忙，但请我们的同事不要急躁，详细的记录好错误信息，看清楚错误提示，有时对于一线反馈过来的错误希望大家能够确认好（因为有时一个简单的错误提示会被她们描述成系统使用不了），希望网络组的同事确认是否存在该软件上的错误，以至于我们能够及时的处理好！而我们能做的也就是及时的处理问题，提高系统的稳定性、减少网络组同事不必要的麻烦！对于我们软件组的同事（包括我），要及时的处理好错误，找到错误的原因，希望下次不要再出现同样的错误！站在我们软件开发的立场上，虽说软件的错误是不可避免的，但我们可以把它降低到最小！

当我们接到一个软件需求的时候，不要把它想的很简单，我们尽可能的可以把它考虑到很复杂，这样我们就可以考虑到

更多的细节，比如限制一些相关错误的输入。有个时候软件是出现的不合理数据，我们不可以认为是操作员的错误，相反我们要想到是自己的错误，站在软件思想上，是我们做的不够，没注意细节，给网络组人员带来了不必要的麻烦。所以包括我在内软件组人员要提高自身的软件技术，多创新，提高自身系统的稳定性，数据的准确性！

在20xx年前希望上完所有奈瑞儿店院的分布式财务系统，对各店内的所有服务器数据库设置密码，相关的系统中数据连接配置加密，以对20xx年的工作划一个圆满的句号。

20xx年我们继续努力。

## 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇二

20xx年是一个特殊的年份，金融危机席卷了全球各个经济体，在中国，制造业受到了不可估量的影响，在这种背景下，百丽提出了“节约成本”的，将成本开销，资源利用控制到最优化，提升实力，迎接挑战。

资讯部在整个一年围绕着“节约成本”的宗旨，配合各个部门，本着“服务公司”的理念，根据各个部门提出的需求，新开发了质量管理体系，数字化管理系统，各个事业部m3上线等，以及完善改进已有的系统：消费管理系统，人事管理系统，集成管理系统等。借此契机，我有幸能参与其中相关系统的开发。以下是我根据时间和子系统的分类，汇报总结20xx年的工作情况。

(新m3报表子系统)

m3的成功上线，绝对是对管理部提出的“节约成本”的理念的最好诠释。企业发展部对整个流程的重新梳理，规范各个环节的衔接与控制以及我们资讯部的全力配合开发实现功能

都是这一宗旨的具体体现。我依然很清晰地记得xxxx年初，那时候我刚进部门不久，因为m3的上线，整个部门如火如荼的进行着，我看到是全体同事的齐心协力，协调合作。我印象深刻的是，那时在部门例会上直接分配报表开发到个人，每人4-5个，虽然对m3取数不是很理解，但终究是在分析测试组的帮助引导下，完成了分配的报表。也实现了我也是部门的一份子，为部门出一份力的愿望。

### (集成管理系统)

集成管理子系统是对整个管理系统各个模块全局的控制，在卢成的指导下，我得以完成编码管理中编码字段，规则，方案维护模块的开发，以及后续多语言维护模块的开发和dbmoto工具重启模块的开发。

### (人事管理系统)

在人事管理系统中，涉及不多，主要是前期为锻炼提高能力而开发的操作证打印模块。

### (消费管理系统)

在随后的任务分配上，我更多的精力是放在消费系统的熟悉和开发上，消费系统设计到的业务虽不如人事系统那么复杂，但把业务来龙去脉理清，以及代码的熟悉也颇需要时间。对各个模块的作用以及代码如何编写成了我前期的主要任务，主管也是想借此提高我的业务理解能力和编程能力。“磨刀不误砍柴工”，只有把刀磨得锋利了，砍起柴来才能做到游刃有余。期间也练习过开发一些简单的消费报表，最初的消费卡自动充值统计报表的开发也确实夯实了业务的了解。在后续的工作中，对卡片管理中因为业务的需要增加了外来员工发卡，外来员工卡号转换，离职退卡。设备管理中完成对消费机设备余额限制等的程序修改，以及黑名单自动下载模块的开发。奖金收支平衡中增加每日卡余额的存储过程用于

结算每日卡余额以及充值退款补贴模块(新)的修改。在查询管理中，完成因增加外来员工和其他补贴类型的报表的开发和修改。

### (数字化管理系统)

与m3系统晚一些启动的还有数字化管理系统，数字化管理系统对公司鞋类开发部的开发效率以及设计理念上起到了革命性的作用，这年公司从国外买了一套专业的制鞋软件，但是这套软件自带的材料数据库根本无法满足公司开发部的要求，公司决定由我们资讯部开发一组完成数字化管理系统的开发。我因而参与了数字化系统前期部分基础模块的开发。在后续的需求提出后，完成了成品管理中成品设计信息关联模块的开发，以及鞋楦管理中鞋楦设计工作表的开发。

### (质量管理体系)

质量管理体系开发需求的到来也加快了我的成长，最先是产品制程这一部分：返工率维护，录入模块的开发让我初步地全新开发自己的模块。期间也着实遇到不少困难，在同事和自己的努力下都一一解决，这一个过程对我来说就是成长锻炼的过程。随后面部返工率报表的开发数量之多和取数之复杂也让我学到了如何编写更好的优化存储过程。第二部分是实验室抽检：在其中和同组的成员联合完成开发皮料，丝带，钢勾心等材料的实验室抽检模块的开发。第三部分是原材料检验：这个项目是我和冯振才联合开发，针对不同材料类型完成了检验模块的开发以及相关报表的开发。

这一年给我的东西我想用有形的和无形的两部分概叙，有形的当然就是技术水平的长进，虽然其中肯定有很多的不足，但纵向对比20xx年，我得到了锻炼，对于不足的部分，我希望在20xx年继续努力加快弥补。无形的就是人性的成长，在社会大学的摔打远比在养老院式的大学校园更能让人成长，对社会的看法，对人际关系的看法，对价值的看法，不再是

以前一种近乎浪漫的眼光审视着这一切。社会的现实让你更加学会提高，人际关系的复杂让你更加学会斡旋，价值的体现让你更加学会抉择。

在20xx年，有喜悦也有泪水。有辉煌也有遗憾，辉煌也好遗憾也罢□20xx已经过去，在新的20xx年我坚信我们资讯部将团结一心面对更多的挑战和机遇。作为资讯部的一份子，我将以更好的状态去迎接它们，和大家共同打造属于资讯部的辉煌。

## 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇三

一、财政局项目，本人独立负责开发会计处的三个子系统：

- 1、会计人员信用查询系统。
- 2、代理记账机构信用查询系统。
- 3、会计人员网上报备系统。

以上三个子系统上线后，方便了社会各界查验会计人员的真实信息、方便了查询合法的代理记账机构信息，以及方便了各单位对会计人员的报备。

- 1、房屋租赁合同管理系统。
- 2、短信收发管理系统。
- 3、会员管理系统。
- 4、基础信息管理系统和人事管理系统的部分功能模块。

系统应用后，豪享来在管理全国各门店房屋租赁合同上，一定程度上提高了管理效率，并且及时有效提供了相应预警信

息;短信收发系统方便了总部及时传递各项信息;会员系统更好的管理全国各门店的会员信息;人事系统在管理中减少工作量等。

三、金融行业项目，我参与了中国银行厦门分行，企业转账管理系统中的部分模块开发。

本系统方便了企业快速实现大量和复杂的转账工作。

四、国土资源与房产管理局项目，正在负责和开发的是住房货币化补贴网上申报审核系统。

本项目采用了新技术，使界面更加大方美观，很大程度上改善人机交互平台的效果。

总结不足：驻豪享来总部做项目时，由于团队内部某些原因，加之外面的其他因素，一定程度上影响了工作效率、影响开发进度和影响最终软件质量;这是包括我在内项目组中的每个成员都必须检讨的地方。

通过总结一年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在日后的工作中加以克服。自我不断的学习吸收新技术，认真学习好规范规程及有关文件资料，并且及时的把新技术应用在实际的项目中，进一步提高项目的技术含量。

## **软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇四**

一个软件开发项目，有多个层次，劳动人员协调分工的不同，在开发项目的每一部分和发展阶段之间有很多的联系和衔接问题。今天本站小编给大家找来了软件开发年终工作总结，希望能够帮助到大家。

哲学就是用简单的说话来体现出隐含深层意义的道理，让人们去思考和体会。哲学本身就是用来完善自己的精神修养和帮助他人完善思想的。

哲学的特征在于追问本质，不断反思。内容上，哲学的反思对象无所不包；深度上，哲学的反思是无穷无尽的。现实中，我们可以借用哲学的思维方式，但是不能照搬哲学的思维方式。也即是说我们能够直接关注的现实是具体而有限的，思维的不可封闭性使得我们在解决具体问题时不能进行无穷追问。

把哲学低估于现代科学是不负责任的，哲学隐藏在现实生活中的每一部分，它为我们提供了一种生活的方式，如果将哲学简单的与现代科学相提并论，则成为了一种狭隘的唯科学主义。

“又是一年毕业时”，看到一批批学子离开人生的象牙塔，走上各自的工作岗位；想想自己也曾经意气风发、踌躇满志，不觉感叹万千……本文是自己工作6年的经历沉淀或者经验提炼，希望对所有的软件工程师们有所帮助，早日实现自己的人生目标。本文主要是关于软件开发人员如何提高自己的软件专业技术方面的具体建议，前面几点旨在确定大的方向，算是废话吧。

谨以此文献给那个自己为你奉献3年青春与激情的开发团队。  
还有团队成员 pppl yt yk tyf lgl chl cdy cb dpd

1、分享第一条经验：“学历代表过去、能力代表现在、学习力代表未来。”其实这是一个来自国外教育领域的一个研究结果。相信工作过几年、十几年的朋友对这个道理有些体会吧。但我相信这一点也很重要：“重要的道理明白太晚将抱憾终生！”所以放在每一条，让刚刚毕业的朋友们早点看到哈！



2、一定要确定自己的发展方向，并为此目的制定可行的计划。不要说什么，“我刚毕业，还不知道将来可能做什么？”，“跟着感觉走，先做做看”。因为，这样的观点会通过你的潜意识去暗示你的行为无所事事、碌碌无为。一直做技术，将来成为专家级人物？向管理方向走，成为职业经理人？先熟悉行业和领域，将来自立门户？还是先在行业里面混混，过几年转行做点别的？这很重要，它将决定你近几年、十年内“做什么事情才是在做正确的事情！”。

3、软件开发团队中，技术不是万能的，但没有技术是万万不能的！在技术型团队中，技术与人品同等重要，当然长相也比较重要哈，尤其在mm比较多的团队中。在软件项目团队中，技术水平是受人重视和尊重的重要砝码。无论你是做管理、系统分析、设计、编码，还是产品管理、测试、文档、实施、维护，多少你都要有技术基础。

算我孤陋寡闻，我还真没有亲眼看到过一个外行带领一个软件开发团队成功地完成过软件开发项目，哪怕就一个，也没有看到。倒是曾经看到过一个“高学历的牛人”（非技术型）带一堆人做完过一个项目，项目交付的第二天，项目组成员扔下一句“再也受不了啦！”四分五裂、各奔东西。那个项目的“成功度”大家可想而知了。

4、详细制定自己软件开发专业知识学习计划，并注意及时修正和调整（软件开发技术变化实在太快）。请牢记：“如果一个软件开发人员在1、2年内都没有更新过自己的知识，那么，其实他已经不再属于这个行业了。”不要告诉自己没有时间。来自时间管理领域的著名的“三八原则”告诫我们：另外的那8小时如何使用将决定你的人生成败！本人自毕业以来，平均每天实际学习时间超过2小时。

5、书籍是人类进步的阶梯，对软件开发人员尤其如此。书籍是学习知识的最有效途径，不要过多地指望在工作中能遇到“世外高人”，并不厌其烦地教你。对于花钱买书，我个

人经验是：千万别买国内那帮人出的书！我买的那些家伙出的书，100%全部后悔了，无一本例外。更气愤的是，这些书在二手市场的地摊上都很难卖掉。“拥有书籍并不表示拥有知识；拥有知识并不表示拥有技能；拥有技能并不表示拥有文化；拥有文化并不表示拥有智慧。”只有将书本变成的自己智慧，才算是真正拥有了它。

6、不要仅局限于对某项技术的表面使用上，哪怕你只是偶尔用一、二次。“对任何事物不究就里”是任何行业的工程师所不应该具备的素质。开发windows应用程序，看看windows程序的设计、加载、执行原理，分析一下pe文件格式，试试用sdk开发从头开发一个windows应用程序；用vc++、delphi、java、.net开发应用程序，花时间去研究一下mfc、vcl、j2ee、.net它们框架设计或者源码；除了会用j2ee、jboss、spring、hibernate等等优秀的开源产品或者框架，抽空看看大师们是如何抽象、分析、设计和实现那些类似问题的通用解决方案的。试着这样做做，你以后的工作将会少遇到一些让你不明就里、一头雾水的问题，因为，很多东西你“知其然且知其所以然”！

用传统的桌面开发工具(目前主要有vc++、delphi)进行系统体系结构设计时，为什么不可以参考来自java社区的ioc、aop设计思想，甚至借鉴像spring、hibernate、jboss等等优秀的开源框架？在进行类似于实时通信、数据采集等功能的设计、实现时，为什么不可以引用来自实时系统、嵌入式系统的优秀的体系框架与模式？为什么一切都必须以个人、团队在当然开发语言上的传统或者经验来解决问题“他山之石、可以攻玉”。

8、养成总结与反思的习惯，并有意识地提炼日常工作成果，形成自己的个人源码库、解决某类问题的通用系统体系结构、甚至进化为框架。众所周知，对软件开发人员而言，有、无经验的一个显著区别是：无经验者完成任何任务时都从头开始，而有经验者往往通过重组自己的可复用模块、类库来解

决问题(其实这个结论不应该被局限在软件开发领域、可以延伸到很多方面)。这并不是说,所有可复用的东西都必须自己实现,别人成熟的通过测试的成果也可以收集、整理、集成到自己的知识库中。但是,最好还是自己实现,这样没有知识产权、版权等问题,关键是自己实现后能真正掌握这个知识点,拥有这个技能。

9、理论与实践并重,内外双修。工程师的内涵是:以工程师的眼光观察、分析事物和世界。一个合格的软件工程师,是真正理解了软件产品的本质及软件产品研发的思想精髓的人(个人观点、欢迎探讨)。掌握软件开发语言、应用语言工具解决工作中的具体问题、完成目标任务是软件工程师的主要工作,但从软件工程师这个角度来看,这只是外在的东西,并非重要的、本质的工作。

学习、掌握软件产品开发理论知识、软件开发方法论,并在实践中理解、应用软件产品的分析、设计、实现思想来解决具体的软件产品研发问题,才是真正的软件工程师的工作。站在成熟理论与可靠方法论的高度思考、分析、解决问题,并在具体实践中验证和修正这些思想与方式,最终形成自己的理论体系和实用方法论。

10、心态有多开放,视野就有多开阔。不要抱着自己的技术和成果,等到它们都已经过时变成垃圾了,才拿出来丢人现眼。请及时发布自己的研究成果:开发的产品、有创意的设计或代码,公布出来让大家交流或者使用,你的成果才有进化和升华的机会。

11、尽量参加开源项目的开发、或者与朋友共同研制一些自己的产品,千万不要因为没有钱赚而不做。网络早已不再只是“虚拟世界”,网上有很多的开源项目、合作开发项目、外包项目,这都是涉猎工作以外的知识的绝好机会,并且能够结识更广的人缘。不要因为工作是做erp就不去学习和了解嵌入式、实时、通信、网络等方面的技术,反过来也是一样。

如果当他别人拿着合同找你合作，你却这也不会，那也不熟时，你将后悔莫及。

12、书到用时方恨少，不要将自己的知识面仅仅局限于技术方面。诺贝尔经济学奖得主西蒙教授的研究结果表明：“对于一个有一定基础的人来说，他只要真正肯下功夫，在6个月内就可以掌握任何一门学问。”教育心理学界为感谢西蒙教授的研究成果，故命名为西蒙学习法。可见，掌握一门陌生的学问远远没有想想的那么高难、深奥。多方吸取、广泛涉猎。极力夯实自己的影响圈、尽量扩大自己的关注圈。财务、经济、税务、管理等等知识，有空花时间看看，韬光养晦、未雨绸缪。

13、本文的总结与反思：

a□不要去做技术上的高手，除非你的目标如此。虽然本文是关于提高软件开发知识的建议，做技术的高手是我一向都不赞同的。你可以提高自己的专业知识，但能胜任工作即止。

b□提高软件知识和技术只是问题的表面，本质是要提高自己认识问题、分析问题、解决问题的思想高度。软件专业知识的很多方法和原理，可以很容易地延伸、应用到生活的其它方面。

c□在能胜任工作的基础上，立即去涉猎其它领域的专业知识，丰富自己的知识体系、提高自己的综合素质，尤其是那些目标不在技术方面的朋友。

二、一定要确定自己的发展方向，并为此目的制定可行的计划。不要说什么，“我刚毕业，还不知道将来可能做什么？”，“跟着感觉走，先做做看”。因为，这样的观点会通过你的潜意识去暗示你的行为无所事事、碌碌无为。一直做技术，将来成为专家级人物？向管理方向走，成为职业经理人？先熟悉行业和领域，将来自立门户？还是先在行业里面混混，过几

年转行做点别的?这很重要，它将决定你近几年、十年内“做什么事情才是在做正确的事情!”。

三、软件开发团队中，技术不是万能的，但没有技术是万万不能的!在技术型团队中，技术与人品同等重要，当然长相也比较重要哈，尤其在mm比较多的团队中。在软件项目团队中，技术水平是受人重视和尊重的重要砝码。无论你是做管理、系统分析、设计、编码，还是产品管理、测试、文档、实施、维护，多少你都要有技术基础。

算我孤陋寡闻，我还真没有亲眼看到过一个外行带领一个软件开发团队成功地完成过软件开发项目，哪怕就一个，也没有看到。倒是曾经看到过一个“高学历的牛人”(非技术型)带一堆人做完过一个项目，项目交付的第二天，项目组成员扔下一句“再也受不了啦!”四分五裂、各奔东西。那个项目的“成功度”大家可想而知了。

四、详细制定自己软件开发专业知识学习计划，并注意及时修正和调整(软件开发技术变化实在太快)。请牢记：“如果一个软件开发人员在1、2年内都没有更新过自己的知识，那么，其实他已经不再属于这个行业了。”不要告诉自己没有时间。来自时间管理领域的著名的“三八原则”告诫我们：另外的那8小时如何使用将决定你的人生成败!本人自毕业以来，平均每天实际学习时间超过2小时。

五、书籍是人类进步的阶梯，对软件开发人员尤其如此。书籍是学习知识的最有效途径，不要过多地指望在工作中能遇到“世外高人”，并不厌其烦地教你。对于花钱买书，我个人经验是：千万别买国内那帮人出的书!我买的那些家伙出的书，!00%全部后悔了，无一本例外。更气愤的是，这些书在二手市场的地摊上都很难卖掉。

“拥有书籍并不表示拥有知识;拥有知识并不表示拥有技能;拥有技能并不表示拥有文化;拥有文化并不表示拥有智慧。”

只有将书本变成的自己智慧，才算是真正拥有了它。

六、不要仅局限于对某项技术的表面使用上，哪怕你只是偶尔用一、二次。“对任何事物不究就里”是任何行业的工程师所不应该具备的素质。开发windows应用程序，看看windows程序的设计、加载、执行原理，分析一下pe文件格式，试试用sdk开发从头开发一个windows应用程序；用vc++、delphi、java开发应用程序，花时间去研究一下mfc、vcl、j2ee.它们框架设计或者源码。

除了会用j2ee、jboss、spring、hibernate等等优秀的开源产品或者框架，抽空看看大师们是如何抽象、分析、设计和实现那些类似问题的通用解决方案的。试着这样做做，你以后的工作将会少遇到一些让你不明就里、一头雾水的问题，因为，很多东西你“知其然且知其所以然”！

xx年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更进一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作总结。

## 一、总结：

1. 自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

3. 团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

4. 工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5. 课外学习sql该学的已经掌握，c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

## 二、自身缺点

1. 沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2. 心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3. 学习问题：对于课外学习这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

## 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇五

从八月份入职至今,已一年过去了,回顾自己这段时间在xx公

司所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，却多了一份镇定，多了一份从容。

回想入职初，在xx月份，从开始第一周熟悉工作环境，第二周便参与煤矿安全生产管理系统的相关文档设计工作，期间在项目组各位同事的指导、安排下，进行了系统的软件开发委托合同书及系统功能模块设计说明文档的编写，也借此过程学习煤矿生产业务。

在xx月份，便正式参与了管理软件功能模块的设计工作，在张工的指导、讲解下初次尝试完成了管理软件的维护子系统的功能模块设计；在九月中旬跟随公司施工人员在xx一号矿进行业务调研，从而在我们自己的管理系统中，取其长、补其短，也借此机会了解实际的煤矿生产情况，加深对煤矿产业业务流程的理解；在九月底便根据张工的指导开始工程技术文档子系统的功能模块设计。

xx月份，在张工张工的指导下，进行了物资管理子系统的功能模块设计，并就设计的正确性、合理性分别同张工张工及何工进行讨论；到十月中旬管理软件的各子系统功能模块基本全部设计完成；十月底，根据各子系统模块设计搜集系统数据，建立初步的数据字典及概念模型，为后期数据库设计做准备。

xx月份的工作以整理系统业务关系与业务流为主，但由于业务关系图的表现形式不够合理，不足以清晰、明了表现出各层次关系，导致工作多走了几个环节，好在张工张工及时发现问题，并多次向我指导、讲解，最终决定以列表结合流程图形式搜集、汇总系统所有子模块的业务动作、涉及人员及联系模块，为后面工作的展开提供依据。

xx围绕两个工作展开，

另一项工作是针对已完成的关系列表、系统功能模块设计的



业务合理性、正确性和张工张工逐条讨论，并将设计中出现的问题逐条记录在问题跟踪文档中。月底的工作便是根据问题跟踪文档对模块设计进行修改、完善。

在公司领导的带领下，通过项目组所有成员的不懈努力，在xx月份系统所有功能模块设计完成，在xx月份系统所有业务流程整理完成，在xx月份，对各功能模块设计及业务流的初次审查、整改工作已经完成，现在已开始进行项目组内对各功能模块设计及业务流的审查工作。

1、做事前准备、计划是很有必要的。

这一点在入职第一周业务学习及近期搭建各模块业务关系工作中就体会特别深，正是磨刀不误砍柴工，做好准备、计划对之后的工作能起到事半功倍的效果。

2、工作要脚踏实地、一步一步，切不可太过心急。

整个软件的设计从最开始的业务调查、模块框架设计、业务流程设计到具体软件开发设计，每个环节都是建立在前一个环节的基础上，每个环节上的失误都会影响到之后所有环节。

3、学会从整体看问题。

这一点在入职初期的业务流程学习中就感受很深，从整体看问题，从主业务流程入手，理解更容易，学习得也更快，在整个工作过程中大的方向也不会错。

4、要学会适当的思维转变。

之前的软件开发工作主要是编码工作，所考虑的问题也只局限于技术方面，但在系统业务及功能模块设计工作中，一定要考虑到整个煤矿产业的业务流程和客户群的操作习惯。

5、与同事的交流要及时要充分，尤其是项目组内成员。

及时充分的交流能快速解决疑惑、能使整个工作衔接更紧密、能使问题考虑更周全。充分的交流能保证工作的质量，及时的交流能提高工作的效率。

6、在系统设计过程中要学会从客户角度考虑问题。

软件良好的客户体验是衡量软件质量的重要标准，因此在软件设计过程中一定要考虑使用软件的客户范围、客户的操作习惯和软件的易操作性。

7、处理问题一定要以公司利益为重，坚持立场、把握好原则。

公司项目部成员对xx1号矿项目的成功实施便证明这一点；另外在集控平台开发过程中，何工也是基于这一点，多次对系统功能设计提出更高要求，以使系统功能更加完善、可操作性更强。

8、要学会思考问题、分析问题、处理问题，学会分解问题，把一个大的问题分解成若干个小问题，再将各小问题放到整体考虑其合理性。

在整理系统业务流程和搭建模块间业务关系工作中，就因为表现形式不够清晰、合理，做了不少重复工作。最终还是在张工的指导下，以“总一分一总”的形式解释业务关系，完成了业务详细说明书。

9、不要局限于固定模式，要学会创新。

1、已掌握整个煤矿管理的业务处理及流程。

2、掌握了软件开发前期的整个软件设计流程。

3、学会如何进行软件业务及功能模块的详细设计。

4、学会如何发现问题、思考问题、解决问题。

1、时刻掌握项目进度情况，进度一旦出现状况要及时作出反应

2、处理问题一定要以公司利益为重，坚持立场、把握好原则。

1、公司员工交流不够多，尤其是不同部门间的工作交流，而这种交流能使各部门的工作衔接更紧密，工作效率更高。

2、技术人员接触其他相关技术的机会不多，不过这一点公司正在改善□plc讲座也即将进行。

3、在准备项目经理考试期间，如果公司能统一每周提供几个小时供大家学习、讨论、交流，效果可能会更好些。

4、午饭时间太紧，员工中午休息时间太紧，一定程度上影响下午的工作效率。

以上都是个人角度的一些看法，考虑不合理之处还望领导及各位同事批评指正。

xx年已经过去，崭新的xx年来临了，在新的一年里，工作上，生活上，我们都站在了新的一个工作起点，要开始新一轮工作，我也在此感谢领导和各位同事的支持和帮助，我将在在新的一年里继续努力，不断提高自己的业务及专业水平，虚心向大家学习，为xx公司为长风的发展尽自己的力量。

先自我介绍一下，本人从事asp□net开发进一年，09届毕业生□xx年11月开始上班，之前做asp□xx年2月后开始做asp□net□由于公司转型，现在带十几个人在一起搞asp□net开发，主要是关于准金融行业的行业管理软件。年度总结在会议上也写了，

但仅限于对于工作总结及xx年工作计划，自我总结较少，因此今天专门做下自我的年度总结，主要从技术、管理、人生上面谈谈这一年的收获，前辈路过欢迎多多指正。

我在学校里学的是电气自动化，程序基础仅限于c基础课程的一些知识，后来由vb/html转向asp/在asp上花费了不少时间，对asp比较熟悉，后来由于公司业务需要，将开发平台转向asp/net/开始对asp/net不是很感冒，以为就是asp的一点扩展（那时还不知道三层架构，数据数据访问全在页面里——！），后来招来几个北大青鸟的过来终于意识到asp/net的强大之处，经过个人的努力已经逐步掌握了asp/net/现在层次上只能讲个人觉得是入门而已，原因是多方面的，待会儿会讲到。

相信从面向过程转向面向对象的同学都有一种感觉：面向对象开始真的有点别扭，涉及到属性，尤其是类之间的各种关系，那时老想用面向过程传递参数多方面啊。于是老在想对象这种东西，从概念中跳中来，以自己的方式去理解才逐渐体会到页面对象的精华来，分层次展现、分级别访问、封装对象之间各种关系逐渐真正理解了，尤其是对象之间的关系，如对象a与对象b两者之间的关系，有些需要完全公开，有些需要隐藏，有些需要通过第三方传递，有些需要给自己的下级可见，有些需要让下级去完成具体操作——这不是现实的实际模型吗？应该这么理解，面向对象来源于现实，它不是一种凭空空想出来的理论，这些对象之间的关系可以将其还原为父子、夫妻、领导下属、同事、朋友之间的关系。相比之下，页面过程往往像是一股脑全部推给用户使用，其中的数据与数据访问方法层次不清晰，在模拟现实上它与面向对象相比更易于入门理解，实质上难于准确直接地表述。

面向对象上另一方面是它的设计模式，在之前的面向过程中对这个设计模式并没有清晰地提出来，面向过程优秀的代码要求高内聚低耦合，从个人的理解上，这仅是对软件开发方法

“技”上理论总结；设计模式是达到了“道”的层次，因为它从更大的方向、更抽象的层次来去表述具体的代码模块之间的关系，可以认为设计模式是完全从实际的应用来不断总结得来的经验，之间并没有这种术语，但相信前人肯定也使用到这种思想，它从实际应用于来，当然要应用于实际工作中，认真思考不断总结每个人都会有自己的“设计模式”，可以借鉴前人的思想来去提升自己，不可去为“设计模式”而设计模式。

具体到asp.net的实现模型中，真正理解它的机制与方法也就不难理解，记住b/s中离不开post或get所有的autopostback selectedindexchanged.....都是去调用form传值，加上runat=server的服务器控件打开它生成的源文件也是普通的html标签，微软的让软件开发更容易的思路是很好的，时代在前进，很多年前你使用c写出mis证明你很牛，很多年之后你不在使用c去写“学生管理系统”、“图书馆管理系统”那只能说明你的脑子少一根筋，开发语言都有长处与不足的地方，因为它们适用的场合不同，类似不能拿匕首去跟炮弹比，也不能拿c与php比，程序员都有一种偏执的心理，但一点要记住，你面对的用户才有最终发言权，程序能不能满足需要，易用性、稳定性、成本才是应当首先放到重要位置来去谈的。

最开始担任管理一职时开发团队加我在内只有四个人，那时只是抱着接受挑战的心理去做管理，加上我本人比较重感情，团队之间关系相处都不错，但严重的问题逐渐显露出来：工作的随意性、团队精神薄弱、工作方式蛮干，印象深刻的是有几个开始承诺项目不能完工，于是最后天天加班，一直做到早上6点，睡一会7点半接着上班，几个同事都是年龄差不多的小伙子，干劲十足。后来随着时间的推移，问题越来越摆在眼前：项目迟迟不能完工，又由于公司待遇方面让新员工感觉不值得，于是形成了老板抱怨员工也抱怨的状况，我在中间两点都要去“消火”，这期间是我们部门相对最累的

时间但也是相对感觉最充实的时候，后来，之前的员工跟我说“再也找不到那种感觉了”，这是我能想像的。这期间主要是老总对我十分信任，工作上主要是管理方法上对我指点了不少。后来我逐步体会到，管理应该是“大家定规则去遵守”，而不应该是“人管人”。

人管人很容易陷入一个误区：

领导去时时刻刻关注每个员工，这样最后往往后造成员工对领导的敷衍了事，管理松了员工会责任下下降，管理紧了造成员工与领导关系紧张，另一方面领导时间精力有限必然耗费大量的精力在日常的监督中而不能投入到全局的管理中。

于是“定制度一定分工一定进度”，明确日常所有的规章制度，这期间除了公司主要的工作规章制度外其他的日常工作纪律、日常管理等规章制度都是我本人制订，然后征求大家意见最后去贯彻执行。中间也遇到了不少问题，比如开始我们内部是允许使用qq的，后来员工用qq闲聊的时间增多，大大影响了工作效率，最后决心禁止，开始阻力较大（貌似程序员都喜欢挂上几个qq去到群里搞个群主，虽然群里大多都是菜鸟），最后多次开会，逐个谈话，阐明道理，形势逐渐好转。

项目分工上针对技术水平明确分工，制订项目开发计划，由于开始技术都不是很成熟，不少时间我这边强势要求，使用野蛮方法，完不成加班——我陪着加班，这段时间能感觉到员工对我稍有怨言但总体还是认可的。

这期间公司新招人员，人员的增多更使我意识到团队管理的重要性，这期间版本控制、编码规范、文档管理[]bug管理等诸多问题都得到一一解决，技术水平上主要是我个人利用空余时间学习新知识充电，然后展开各种培训，主要是photoshop[]css[]js[]sql等方面，培训一方面提升了员工的技术水平，一方面我本人在学习培训的过程中得到的最多，

因为这个时候个人要求去思考的会，加上我本人对技术兴趣比较深厚，所以后期工作慢慢踏入良性循环。

待遇低、条件艰苦、工作时间长、工作压力大是团队中最大的难题，这方面公司在某些方面决策层有着严重的错误思想，造成技术人员对公司埋怨增多，在这方面我本人只能以劝架婆的身价去安慰身边的兄弟，因为我明白现在公司的问题与当前中国软件行业的通病一样，盲目追求利益最大化，不求质量，但求速度，整个社会风气造成软件行业良莠不齐发展，整个中国三四个人的开发团队组成的公司数不胜数，整个程序员阶层生存状况可想而知，疯狂加班、代码质量低下、维护成本大、稳定性差、用户体验差……。当然我们本身不能去逃避这个现状，对于个人来讲任何假大空的口号都是没有意义的，程序员作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题，发现问题抱怨是解决不了问题的。“it民工”是我个人认为it人最没有正确的自我定位的一个称谓，试想一个人连自己都看不起自己的职业，他能做好自己的工作吗？），最主要是解决问题。

我在面试员工时反复提到的三点是；工作态度、发展潜力、工作能力，由前向后排序，心态最重要，大公司大家都想削尖脑袋往里挤，但名额有限，所以广大的程序员同志绝大多数都集中在二流三流四流的软件公司，这个时候更应该做好个人职业定位。以我个人的经验，新员工选择一家公司往往最看重工资待遇跟发展潜力，程序员是一种不可以混日子的职业，工作能力很重要，但不是最主要的，工作态度是最重要的，工作态度往往跟个人的思想认识还有职业所在的环境有关，我个人的体会是绝不能太过于情绪化，情绪化无论是对工作还是对个人的发展都是不利的，就是说哪怕是明天你要辞职，你今天都要把今天要做的事情认真用心做好。

对于工作责任心不够的员工是尤其值得关注的，他们往往自我意识过于强烈，追求以自我为中心，很多时候伴随着工作得不到认可、工作感觉不充实不开心，我会主动找他谈话，

我认识：你管理的是一个实实在在的人，他不是一台任你摆布的机器，人会有情绪往往是有心结，找到原因，多加开导，用心去关心每个成员。对于实在不适合在本团队发展的员工要做好最坏打算。程序员这个职业与现在的大学生具有一致的特征，一个是从天之骄子沦为多余人，一个是从高智商人士成为今天中国通行的“it民工”。另一方面是程序员往往年龄集中在20—25之间的男性中，情绪化、失落感、心理不成熟等一系列问题都会出现。但这个阶段的人往往也最易沟通，可塑性也较强，适当的引导、合理的方式会比野蛮的管理效果强上百倍。

## 软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇六

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

关于，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于，主要再次对各个二级、三级单位进行、、和、、等的相关本部和所属的流程进行测试；配置和的、、和、的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试公司和公司的会签单；测试差异报告是否和系统相符。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，



能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在以后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

## **软件项目年终工作总结报告 软件项目年终总结篇七**

马上就要到年底了，作为软件销售人员就要对这一年的工作好好的分析和反思了。下面是由小编为大家整理的“软件销售年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

20xx年即将过去，在这一年的时间中销售部通过努力的工作，也取得了一点收获，临近年终，对销售部的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高销量，以至于把工作做的更好，以

至于有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年来的工作进行简要的总结。

制定了详细的销售人员考核标准、销售部运行制度、工作流程、团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面工作中我们做的还有很大的差距。

## 一、市场分析

市场是良好的，形势是严峻的。通过今年自主品牌软件的销量下滑，厂家一定会调整应对的策略。明年是大有作为的一年，我们一定要内强素质，外塑形象。用铁的纪律，打造铁的团队，打一场漂亮的伏击战。

## 二、20xx年工作计划

在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

### 1、建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。只有通过高素质高效率的销售人员不但能提高车的销量，而且能把保险、上户、装潢等附加值上一个新的台阶。在明年的工作中组建一支和谐，高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。

### 2、完善销售制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员的出勤、见客户时处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

### 3、提高人员的素质、业务能力。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

### 4、建立新的销售模式与渠道。

把握好制定好 保险 与 装潢 的销售模式，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好店内销售与电话销售、邀约销售、车展销售等之间的配合。

并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

### 5、顾全大局 服从公司战略。

今后，在做出每一项决定前，应先更多的考虑公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，只要能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于公司和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的发展，我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、厂家的政策扶持、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一支“亮剑”的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们销售部在20年有信心，有决心为公司再创新的辉煌！

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20xx年的工作进行一个简单的总结及对20xx年的工作进行一个简单的规划。

## 20xx年工作总结

## 一、美容院财务系统

1) 及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

6) 在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

## 二、美容院业务系统

4) 修改系统中相关运营的操作（修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作）。

## 20xx年工作规划及打算

总结20xx年，对于自己感受更多的是忙、压力、成就。

**忙：**20xx年说起来应该算是很忙的一年，系统不停的修改，修改完一个功能后面还有很大的需求等着自己去做，想找到一点空闲的时间很难。

**压力：**看看未来的工作规划，有个时候听别人说修改完这个需求后可以减轻别人的工作，总让自己感觉到很大的压力。系统的稳定性、数据的准确性，对于公司两个重要的系统来说表现的尤为重要，虽说这两个系统还算稳定，但是还是避免不了一些问题，总给自己带来一些压力，这也是以后的重点改进，以确保更高的稳定性。

**成就：**当自己接到系统的一个需求后想到能够给别人的工作带来方便、简化，即使再累也要以自己最快的速度最完善的完成，当完成后自己感觉很有成就感。

关于我们软件组，我们每一位同事都是很优秀的，我们几个人一年内开发那么多的系统。对于网络组的同事，你们有个

时候会存在一些抱怨，说软件不稳定、报错，也许是我们的开发时间太短，很多的细节问题没有考虑到！我知道我们的同事也很忙，但请我们的同事不要急躁，详细的记录好错误信息，看清楚错误提示，有时对于一线反馈过来的错误希望大家能够确认好（因为有时一个简单的错误提示会被她们描述成系统使用不了），希望网络组的同事确认是否存在该软件上的错误，以至于我们能够及时的处理好！而我们能做的也就是及时的处理问题，提高系统的稳定性、错误，减少网络组同事不必要的麻烦！对于我们软件组的同事（包括我），要及时的处理好错误，找到错误的原因，希望下次不要再出现同样的错误！站在我们软件开发的立场上，虽说软件的错误是不可避免的，但我们可以把它降低到最小！当我们接到一个软件需求的时候，不要把它想的很简单，我们尽可能的可以把它考虑到很复杂，这样我们就可以考虑到更多的细节，比如限制一些相关错误的输入。有个时候软件是出现的不合理数据，我们不可以认为是操作员的错误，相反我们要想到是自己的错误，站在软件思想上，是我们做的不够，没注意细节，给网络组人员带来了不必要的麻烦。所以包括我在内软件组人员要提高自身的软件技术，多创新，提高自身系统的稳定性，数据的准确性！

在20xx年前希望上完所有xxx店院的分布式财务系统，对各店内的所有服务器数据库设置密码，相关的系统中数据连接配置加密，以对20xx年的工作划一个圆满的句号。

这年时间我收获了很多，也成长了很多，对于我从职场新人到一个合格人员的转变具有重要意义，在这里我非常感谢公司给我的机会和领导对我的指导和关怀，没有领导和同事的帮助，我成长不到现在的程度。

我谈下，我和老大的见面情况吧。我和老大见面的时候，老大二话没说，就给我递烟，哈，真客气，但是俺可是无烟人士，只好说我不抽烟，我认为即使我会抽烟，在老大面前也得收敛，收敛吧，哈。老大问了我好多关于我对销售的想法，

之后老大给我总结了四点，我还记得呢，用四个词语概括吧：经验、压力、醒目、创造。够经典的吧，哈。我和老大聊得挺好的，于是在x月x号，我到xx制造基地去了解产品一个月，按照规定，凡是xx的职员，在正式就职之前都得经过一个月的培训，只有对自己的产品有个大概的了解才能更好的开展工作嘛，哈。x月份，在完成了在xx制造基地的培训后，我到我们公司总部--高新科技园去正式上班。哈，熬了一个月啊，终于可以派上用场了。

20xx年，我到公司总部正式上班，以为可以正式做销售了，咋知道，我还得对产品来个更全面的了解啊，这挺不容易的，做销售哪有做电子商务的网络营销那么容易啊，况且是传统的市场销售，小弟我可是新手啊，总要有个师傅提点下吧，这年头做销售的都不容易啊。

20xx年，在过完中秋节后，我正式进入销售状态，其实是备战状态。刚开始的时候，做销售的都知道嘛，做销售的流程，电话预约、拜访、了解需求、满足需求、解决问题、合同、售后都是走这样的流程的，因为一流销售人员都是这样子的要求自己的，按照流程做销售总不会出大乱子吧，哈。刚开始的时候，电话预约客户，可把我难倒了，小弟我可是新手啊，大学生腔调啊，可不是闹着玩的，做销售的语气可不同大学的腔调，想怎么说都行，电话预约，可是双方都见不着面的，所以呢，只能凭语气去用心体会对方是什么态度，说白了，做销售呢就是和拒绝打交道的活儿，你心理承受能力如果不好的话，我奉劝大哥你可千万别选这道，它不适合你嘛，哈。要不，不到一个月来，你得身心疲惫不可，因为心理承受能力有限嘛，可不是闹着玩的哦，哈。

经过一年的磨练以及老大的栽培，我的沟通能力不能说是日进千里拉，只能说是听起来没有那么难听了，至少是知道怎么和客户沟通了，客户可不是你的同学，爱怎么说就怎么说，他们听着不顺耳了，挂电话、骂人可是经常遇到的哦，哈。

经过x月份的打电话预约，我在xx月份约到了十个客户进行拜访，但是和他们交谈的时候，可能我是新手吧，虽然看了很多关于销售的经典案例，但是毕竟销售不是纸上谈兵嘛，新手的表现如何不言而喻，哈，让大伙见笑了。和客户谈得挺好的时候，我总希望可以马上把客户的需求了解个透彻，但是就是因为俺是新手，很多的人都把俺当做参考吧，他们不是说等下次有项目肯定打电话给你，就是说现在没需求，更或者就直接说金融风暴来了的缘故，总之是一言难尽啦。