

2023年寒假收银员实践报告(精选8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

寒假收银员实践报告篇一

获释寒假社会实践火热报名中时，很兴奋，放假前一个月就开始谋划见习实践活动。鉴于罗定同乡学护理的人数比较多，据了解已经见习过的人数屈指可数，有意向见习的同学甚多，本人就勇敢地站出来组建一个团队去见习。忙前忙后，找老师，找经验丰富的学长指导，一切都看起来那么的顺利，在放假前还真的组成了一个七人团队，队员跨两个年级本、专两个学历层次。最后很可惜，在见习后期才发现队长我本人失误，没有成功申报团队社会实践，学校也就不认可这个民间团队，结果只能队员各自写自己的社会实践论文。然后本文就是本人见习报告。

二、见习的目的与意义

学习是一个过程，可分为两个阶段，先是学习课本知识，然后运用课本知识用于实践。护理专业的特点就是实践性非常强，所有的护理技能都必须活学活用，这样才能越显护理专业的魅力。在护理这个专业学校学习了近二年，还未能弄个清楚护理究竟要干什么？在哪些环境干？应该怎么去干？虽然在平时会有实验课，但全是在学校内；虽然后期学校也会有安排为期一年的实习，但在此前，还真限于学习课本知识。如何走进医院，走出学校，走出课本？见习成为那一群跃跃欲试护理专业学生的一次小练兵、一次小实践。很自然地把学校教学引到临床。

三、见习的经过

第一天整体感受医院环境

____年2月10日上午8点整，罗定市中医院八楼护理部门前站着6个着装整齐的见习护生(原计划团队见习后因故变个人)，见习社会实践正式开始。在护理部主任蔡老师带领下，我们去了不同的科室。龙葵娣、覃丽妮去了七楼内二神经内科，梁金冠、招冰梅去了四楼内三普通内科儿科，胡伟聪(本人)、彭韦玲去了四楼内一心血管内科。

蔡主任把我们介绍到护士工作站，心血管内科护长玲老师简单介绍了一下科室，然后就去忙了。带教老师飞霞姐，很快就带我们见习了各种抽药、稀释、查房、各种治疗、发药、各种交谈、人文关怀。

第二天胸腔闭式引流

38床自发性气胸入院、行胸腔闭式引流术。该手术为小手术，在病房内进行，作业见习生我见习了过全过程。头高脚低位，胸部局部麻醉，用药为普鲁卡因，麻醉师又是手术主刀者周主任，麻醉前皮试为护士操作。护士要做的工作，就真的如书上写的一样，每天更换引流瓶内生理盐水，检查引流管是否通畅，观察伤口有无渗出液，渗出液的量、颜色、气味，保证引流瓶在伤口水平60cm以下，引流管在生理盐水下2-4cm□查房时嘱病人深呼吸，观察引流管内液面是否波动。很多专业知识要求撑握，很多内科护士不了解引流瓶，叶玲护长就组织了一次学习小会议，介绍引流瓶相关知识。

第三天实习生在科考试

恰逢实习生在科考试，实习生们表现紧张，考完就很比较自然，然后科室轮转了。

第四天见习病危患者紧急抢救

28床病危。作为见习生目睹了抢救全过程，最后医务人员把病人救回来。该病人是医院的老病号，3日前心律不齐好转出院，今天早病重再次入院。下午2pm查房病人病情稳定，主诉腹胀痛，与注射速尿后未能及时排尿有关。10分钟后，病情加重，病人主诉心慌，气闷，目眩，眼黑，心电监护提示室早、窦性心律过速，病人家属情绪低落。值班医生报告主任，主任联系其他科主任会诊，经抢救病人病情稳定。

此次抢救收获，临床护士病情报告制度必须执行，护士遇到突发事件，评估自己能否处理，不能则快速报告上级领导。

第五天护患关系

尝试运用护士人文关怀技巧。内一科住院部有40个病床，5个临时备用床位，住院患者30左右。有足够的病人用于实践沟通。利用前几天认识的病人，尝试刻意用一些技巧，见习生可以做的只有问病史，问一般资料，做一些健康宣教。

发现：微笑、礼貌、文雅果然会在护患关系中起重大作用，掌握药理知识，为病人解说药理作用，也很令病人信任。

第六天护士人际

复杂的护士人际关系：护士与护士，护士与护长，护士与医生，护士与患者及其家属.....处理不好则会身心俱疲。恰好见习团队中有一个同学做得欠佳，这里就分享一下经验。梁金冠同学被2个护长投诉，护理部主任批评，分析其原因大因其不守纪律。她本来分配到内三科见习，却不好好在内三，却先跑去内一，后跑去内二，去了不是好好跟带教老师学习，又去护士办分室玩手机。结果怒了二个护士长，主任批评了队长，和她本人。

四、心得与体会

各方面初步了解护士，了解医院工作环境。见习巩固了各种护理技能，稍稍尝试运用了护理各种技巧，确切把课本知识引到实践。

五、谢辞

衷心感谢罗定市中医院的支持，衷心感谢罗定市中医院护理部安排教学，感谢心血管内科、神经内科、普通内科各位老师教学。

寒假收银员实践报告篇二

回家那天，我并不是直接回老家，而是先去看望了我的妈妈，因为她生病了，我也好久没有去看望过妈妈啦，是该看看啦，在哪里待了几天，我踏上了去舅舅家的行程，自从我的家庭落魄之后，在外流浪了几年回来就寄居在舅舅家里。本来我想着到了舅舅家里，休息一天就去自己老家处理宅基地的事，又不忍心看着舅舅一个人在家累，就决定等姐姐回来了，我再回去，没几天，姐姐回到了家里，她回来的第二天，我待着姐姐的相机就去了我的老家。

到了老家，感觉院子里空荡荡的，原来是有很多年轻人在外工作，不回家过年，然而我在旁边叔叔家里落脚之后，去看了下自己的宅基地和拍了一些照片，由于自己身上没有什么材料可证明，也没人帮助下，自己就去当地的政府去咨询，幸好我读初中时被村委会委托政府把我安排在敬老院，当时我的表现很好，给他们留下了很好的印象，所以有个姓房的叔叔帮了我，我很快找到了国土局的相关负责人帮我复印了一份复印件，弄好后就直接回到老家。

到家了，找到村委会的人和院子里年长的人让他们来坐做下公证人，都到齐了，几次讨论决定：邻居以先斩后奏的方式

由于我不同意，所以他提出的提条件都与以否决，我给他的定义是属于侵占他人财产，所提条件应由我提出了，不同意则以法律文书做事就是强行拆除。经过几次的讨论和争执下，同意了其所提出的条件。

通过这次的事情后，真的让我成长了很多，也稳了很多，在也不像以前不懂事的那个我啦，同时也学会了用法律保护自己及自己的一切财产，并看清现实社会复杂变化。

不管在做什么样的事情，都要事先考虑清楚之后才能去做，决不能想什么就去做什么，还要思考做这件事情意义何在、利害关系和站在别人的角度上去思考些问题，这样，自己才会有意想不到的收获。同时，别人才会与自己交流做朋友。

以前的我，什么都喜欢和别人分享，有时还爱闹情绪，但是，现在我不一样了，学会了什么事情该说，什么事情不该说；什么场合做什么，什么场合不该做什么；什么样的人该说什么样的话，什么样的人不该说什么样的话等等。

不管自己什么样的地方，或是做某些事情等，都不能去触犯法律的底线，一旦触犯了，自己将会是什么样，就可想而知；当别人触犯到我的底线时且超出法律所规定的界限时，自己决不能跟着犯同样的错误，而是要用法律来保护自己的人身安全以及财产安全。同时也要告诉他们，要遵纪守法，不要触犯法律的底线，因为生命只有一次，应该好好爱惜才是，如果你触犯了法律，受伤害的不是你一个人，它会是一个家庭，或两个家庭，或一个民族，或一个国家，所以我们要时刻谨记在心，这样，我们才能或得有价值意义。

现在的社会存在自然境界、功利境界、道德境界和天地境界的人，很难分辨出他们是属于哪一境界，所以，想要在这四种境界中立足，只有不断的吸取知识的海洋，去扩宽自己的视野，这样，才能找出属于自己的那一境界使自己立足于这个社会当中。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

寒假收银员实践报告篇三

文章一：

一、社会实践单位□xx

文峰千家惠吉星店是江苏文峰大世界连锁发展有限公司的下属超市，于xx年9月破土动工，同年12月16日正式对外营业。吉星店坐落于南通市青年西路4号，占地面积4000平方米，卖场面积3000平方米，是集食品，百货，生鲜于一体的综合性超市，也是南通市西部最大的便民超市，周围商圈有虹桥新村，青年路新村，新建路新村，任港路新村等，居民总人数逾10万，开业以来，吉星店一直坚持“便民利民，真诚为您，顾客需求，我们追求的经营方针”，以“千家惠，惠千家”为经营宗旨，两年来接待顾客220余万人次，为数十万居民提供购物便利□xx年度崇川区卫生先进单位，南通市和江苏省优秀职工小家，取得了良好的经济效益和社会效益。

二、实践目的

尝试经商的滋味，体验自己赚钱的艰辛与快乐，因为我是个文科生，需要更多的经验与体会，毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假想好好锻炼一下自己。

三、实践时间□xx.1.13~xx.1.23

四、实践地点：文峰千家惠吉星店

五、实践部门和职位：财务部收银员临时收银员

六、实践心得

今年寒假放得特别早，加起来可以和暑假比一比了，不想再像以前一样放假后整天在家对着电脑无所事事，于是打算出去打工，锻炼锻炼自己。有句话说得好：实践是真理的试金石。学校是学习理论知识的好环境，社会则是我们实践的场所。我在千家惠超市询问后说会在月底给我电话，他们只要我们在年前最忙的半个月里帮忙工作。不过没想到，一开始他们会让我们去收银。因为对于钱的真假我们分不清，机器的操作也不会，开始时压力很大，立马就有放弃不干的想想法，最终还是不想放弃这难得的机会。最后通过面试，五个人中留下了两个人。我们与店里签过合同，领了员工卡，考勤卡后就跟着来收银员学习两天的收银。我们只是站在旁边看着，并且帮每位顾客装袋，人少时，师傅们会让我们实地操作。通过两天的学习，发现收银员的工作还是很复杂的，远不像我之前以为的只要知道钱的真假就行了，光会算数，会找钱也是不够的。即使是一块二毛钱的青菜，你也要认真的打“枪”扫货，把收到的钱展开，然后说“收您多少钱”，按实收输入电脑，找钱，并高声告知对方“找您多少钱”等，单收现金还好，可是过年期间大家都用的超市返利卡，或者直接刷信用卡，这些操作每项都不同，在学习期间没被少批评。第三天，我们就开始分早晚班，自己单独开台收银，而不是跟着老师后面学了，当然责任也大了。一旦下班解款少钱，错钱都要自己负责赔偿。虽然压力大，不过还是坚持了

下来。

但并不是学习完如何操作就行的，因为是与客人直接接触的服务性行业，临时状况很多，常常让人措手不及。但在解决这些事情的过程中我总结出几点：

第一、服务态度至关重要。作为一个服务行业，顾客就是上帝，良好的服务态度是必须的。要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量，语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二、善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。在千家惠超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了。此时不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议，与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心虚心的接受。

文章二：

在大专升本的第一个寒假我做了一份社会实践，感觉收获颇多。现将社会实践的情况总结如下：

一、实践目的

利用假期时间，体验社会，锻炼自己。

二、实践时间

三、实践内容

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做

一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的

经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

1、上班时应注意的问题

身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。

不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务之便，以低于原价的，以企业利益来图谋利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。

不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。

不可看报与谈笑。要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知其他收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后来的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

2、与他人的相处

工作中我们交往的对象就是顾客，同事还有老板，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理好和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，结账之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高。

还有就是处理好和同事的关系。和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的一个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会及时的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你

平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多的。

由此可见，做好一个收银员也不是简单的事。工作也像生活一样，是个五味瓶，有苦也有乐。不管有多难，如果你有信心去做好它，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，生活真好。

通过这次假期实践，我明白了不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，怎么做才能做到最好，把事情要考虑的很周到。在成长中承认自己的不足和缺陷，并通过实践悟出真知，一步步地成熟起来。

文章三：

一、社会实践单位：南通文峰千家惠吉星店

文峰千家惠吉星店是江苏文峰大世界连锁发展有限公司的下属超市，于20xx年9月破土动工，同年12月16日正式对外营业。吉星店坐落于南通市青年西路4号，占地面积4000平方米，卖场面积3000平方米，是集食品，百货，生鲜于一体的综合性超市，也是南通市西部最大的便民超市，周围商圈有虹桥新村，青年路新村，新建路新村，任港路新村等，居民总人数逾10万，开业以来，吉星店一直坚持便民利民，真诚为您，顾客需求，我们追求的经营方针，以千家惠，惠千家为经营宗旨，两年来接待顾客220余万人次，为数十万居民提供购物便利□20xx年度崇川区卫生先进单位，南通市和江苏省优秀职工小家，取得了良好的经济效益和社会效益。

二、实习目的

尝试经商的滋味，体验自己赚钱的艰辛与快乐，因为我是个文科生，需要更多的经验与体会，毕竟身在学校，接触社会

的机会很少，趁着寒假想好好锻炼一下自己。

三、实习时间□20xx.1.13~20(外贸社会实践报告)xx.1.23

四、实习地点：文峰千家惠吉星店

五、实习部门和职位：财务部收银员临时收银员

六、实习心得

今年寒假放得特别早，加起来可以和暑假比一比了，不想再像以前一样放假后整天在家对着电脑无所事事，于是打算出去打工，锻炼锻炼自己。有句话说得好：实践是真理的试金石。学校是学习理论知识的好环境，社会则是我们实践的场所。我在千家惠超市询问后说会在月底给我电话，他们只要我们在年前最忙的半个月里帮忙工作。不过没想到，一开始他们会让我们去收银。因为对于钱的真假我们分不清，机器的操作也不会，开始时压力很大，立马就有放弃不干的想想法，最终还是不想放弃这难得的机会。最后通过面试，五个人中留下了两个人。我们与店里签过合同，领了员工卡，考勤卡后就跟着来收银员学习两天的收银。我们只是站在旁边看着，并且帮每位顾客装袋，人少时，师傅们会让我们实地操作。通过两天的学习，发现收银员的工作还是很复杂的，远不像我之前以为的只要知道钱的真假就行了，光会算数，会找钱也是不够的。即使是一块二毛钱的青菜，你也要认真的打枪扫货，把收到的钱展开，然后说收您多少钱，按实收输入电脑，找钱，并高声告知对方找您多少钱等，单收现金还好，可是过年期间大家都用的超市返利卡，或者直接刷信用卡，这些操作每项都不同，在学习期间没被少批评。第三天，我们就开始分早晚班，自己单独开台收银，而不是跟着老师后面学了，当然责任也大了。一旦下班解款少钱，错钱都要自己负责赔偿。虽然压力大，不过还是坚持了下来。

但并不是学习完如何操作就行的，因为是与客人直接接触的

服务性行业，临时状况很多，常常让人措手不及。但在解决这些事情的过程中我总结出几点：

第一、服务态度至关重要。作为一个服务行业，顾客就是上帝，良好的服务态度是必须的。要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量，语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二、善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。在千家惠超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了。此时不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议，与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心虚心的接受。

第三、自信心也是在社会立足所必需的。开始放假时，虽然下定决心要打工，但心里还是害怕，总是畏畏缩缩的，这都是自卑的心态在捣蛋。感觉困难挺多的，自己的社会经验缺乏，与别人沟通技能又不怎么样等原因使自己觉得自己很渺小。但是在走出第一步后才知道战胜自我的重要，只有征服自己才能征服世界。没有社会工作经验没有关系，重要的是我的能力不比别人差。社会工作经验也是累计出来的，有自信才更有活力更有精神。

第四、作为服务员，还要注意的一个重点是待人要真诚，时刻保持微笑的面容。每个顾客都会有自己的个性，急躁，粗俗，儒雅，端庄等等。有些急性子的顾客不满时就会大声对我们说话甚至吼。以牙还牙是万万不行的。我们只能以温和的语气，带着微笑真诚的向顾客道歉或问他有什么需要帮忙的。只要做到真诚待人，面带微笑，语气温和，再急的顾客也会缓和下来的。因为真诚，微笑，温和就是服务员与顾客间沟通的桥梁。

虽然只是短短的11天，但在这次的打工中的收获是在学校里不可能获得的。旅游专业同样是服务性的行业，相信这次的经验会对我以后的学习和工作有莫大的帮助的。

[寒假收银员社会实践报告]

寒假收银员实践报告篇四

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

一、公司概况

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市。xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

二、实习内容

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号

等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有

自己的骨气!我始终保留我的观点!

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

每天晚上顾客都走了我们开始日结这一天收款的情况，先从1毛1毛开始数出400元的备用金，用来作为下一天的零钱。然后把一天所收的现金、信用卡、购物券，偶尔还有其它支票、免单等票据，一同数清写出单子上交。

金库设在我们收银部，用来查算我们每天日结的情况，平时还给我们换零钱。但银行与金库的兑换率只在4‰，所以零钱是不能随便换给我们的。没有零钱时我们就只能找顾客要，比如27.7元，如果顾客给50元，可以询问一下是不是有3.2元零钱，那样找给他们25.5元就可以了。

还有的顾客故意不把东西从车里拿出来结帐，或者孩子手里拿的东西没有结帐，这样一经发现，都将作为错扫、漏扫归为收银员的责任。每个单品扣款20，防损部门发现的人给提呈10元。虽然这样，错扫、漏扫的情况还是不能避免。我想，每一样商品未经结帐流落出去，都将造成成本的损失，降低营业收入，成本和收入降低了必然会引起费用的损失，影响毛利，最终关系到公司整个的利润。

三、心得体会

通过这一个多月的`实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

可能别的同学会很感激那个让她们实习过的地方，甚至很怀念那段懵懂、青涩的时光。但是我恨那个地方，那群奴性的嘴脸，那个苛刻、森严的制度！许多老收银员常常到一个月的最后一天，发现短款100多，再加上请个病假之类，半个月的工资就扣光了。每天都是超负荷的劳动，许多人都不愿意去干，为了生存又不得不干。

曾经和主管讨论过提高员工素质的问题，但是主管的态度是：“这些人的素质决定了她们只能干这种工作，所以想提高她们的素质谈何容易！”而且就算有机会培训她们，她们肯学吗？家里孩子大人都等着吃饭呢，谁要听你唠叨！我想现实就是这样的吧，残酷、冰冷！

这就是我在xx超市为期一个多月的实习感受。我想在我未来的工作中，它也将会成为我曾经的一段工作过的经验。人生的每一阶段，总会有这样或那样的一段经历，成为未来的珍贵财富。不管是愉快的，苦难的，还是悠闲的……人总要从身边流淌过的时间中学习一些什么，才不觉辜负了这青葱岁月。我想，某日的一个清晨，当我看到旭日东升时，我不会忘记自己曾经用心奋斗过的日子！

寒假收银员实践报告篇五

完成了学校规定的课程后，我来到xxxx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

xxxx超市是我国的本土超市，属于后起之秀□xxxx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xxxx年9月在万新村开

了第二家店。二店原址是万顺隆超市□xxxx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

第一次走进xxxx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民

啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的`民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xxxx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

寒假收银员实践报告篇六

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

XX市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：

每天上午7：50要求到岗，到岗后整理自己的妆容，准备开会8：00开始清点自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑着迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！

在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的‘钱挺开心的单据、不是自己的哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这并不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏

进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。

选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

寒假收银员实践报告篇七

——

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日

用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗后整理的妆容，准备开会8：00开始点情的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来清点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱 挺开心的单据、不是自己的 哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。 我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来 收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清 实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作 但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的’等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工

中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会！

寒假收银员实践报告篇八

完成了学校规定的课程后，我来到“xxxx生活馆”我的实习生涯，也是我的第一份工作，这段实习历程让我对超市的运作体系有了初步的了解：

- 1、通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
- 2、通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。
- 3、次实习对我完成实习报告起到很重要的作用。

上岗前培训：

1、数钱

基本工：指法，动作。前辈教导后，我们就要拿着我从来没看过的“练习券”（质地和真钱差不多）练习速度。速度标准是三十秒90张，看起来简单的东西并不那么的好做。

2、认钞

方法：摸钱的感觉，钱纹，防伪线，编码。如果出错要自己负责。

3、打码

要求：每一个商品都有一个专一13位的条行码，在超市会有一些新产品，这些新产品就要用打码的形式输入电脑记录。或者扫码枪突然不好用了，就得用打码进行。速度标准是10分钟30个13位的条行码。

4、识货

识货是针对部分产品所说的，比如哪些产品有附加磁条，那些产品是货号识别的，哪些产品容易掉包。这些产品在你扫价后都要注意，保障无问题出售。

5、盘点

为了防止产品丢失或损坏对不上实际数，我们每个月都对产品进行盘点，这些都需要我们细心和有足够的耐心。

6、工作宗旨：顾客是上帝。

7. 真正尊重顾客。

要有积极的工作态度，商品整齐，摆放合理，有商品标价单。明码实价。

8. 和顾客建立情感联系。

给顾客接近，喜欢和信任的感觉。熟记接近顾客的一些基本技巧：“三米原则”就是说在顾客距离自己还有三米远的时候就可以和顾客打招呼，微笑，目光接触。主动与顾客打招

呼。导购员也应注意□a□顾客的表情和反应，察言观色□b□提问要谨慎，切忌涉及到个人隐私□c□与顾客交流的距离，不宜过近也不宜过远。正确的距离是一米五左右，也是我们常说的社交距离。

9. 制定公平合理的价格，而不是最低的价格。

要懂得价值等于顾客的全方位体验，适当开展促销，对销售的产品提供保障。

10. 为顾客提供便利。

现代人惜时如金，因此专卖店必须能让顾客方便地找到他们想要的商品，快速地结账和离开。通过整洁有序的店铺陈列，灵活的结账通道设置等多种手段，给顾客带来实实在在的便利。

通过这次实习，使我认识到企业文化对于企业生命的重要性。企业文化是企业将从来没有过的人文理念以人性的方式融入经营体系，从而快速提升企业的凝聚力，并且增强了经营体系不断创新的能力。而创新又不仅是企业家或员工个人价值的体现，也是企业的一种超越传统的经济行为更是一种生命力更强的、创造价值更高的经营要素。

正式上岗：

- 1、每次，当小心翼翼的接下顾客拿来的商品，对着机器扫描过条码后，“嘟”的一声商品的价格，名称，编号，会员卡号等都显示在显示器上了。看似简单，其中蕴含的却又很多玄机。

- 2、不同的收款方式，有时条码扫描不进去时就要靠手输入进去，也就是所谓的“金手指”。

备好销售日报表等一些需要的东西。

4、收银的话在这边是分为两大块□a□开始时就是扫描商品，收钱找钱，打包等等。当然要伴随着礼貌用语，微笑服务以及面对各种各样顾客和突发事情的准备心理。要回答顾客所提出的各种问题并提供力所能及的帮助，出现多扫，价格不对等需要取消的情况都需要我们去细心的处理，马虎不得□b□下班之前必须把销售日报表写好，然后在把今天自己收的营业额和现金明细表等一并交到收款人员核对后就可以下班了，这样一天下来，收银的工作就算结束了。

实习的这段时间，我见识到了各种各样的顾客，见识到了人生百态的嘴脸，不过最让我体会深刻的就是不要小瞧任何一份工作，因为收银是看起来简单，做起来却很难的事情。毕竟在担风险的同时还得受顾客的气。比如，有的顾客选了好多产品，结算时只挑了其中几样就都不要了，由于我们店是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐。通过这短短的实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

经验：合作，友好，耐心，责任心。

在外面工作一定不要自我为中心，要求合作。很多时候只有合作才可以把事情办好，合作是一个团队的力量，同样也是一个人进步的阶梯。和同事要有友好的关系。大家在一起才会开心，心情好了，工作热情也就高涨了，工作效率也就高了。才可以提高自己的工作成绩。耐心听取别人的意见，交流工作经验，社会生活体会。取长补短，提高自己的综合素质。

拥有这样的经历，无论是对现在的自己还是将来的自己都是有所裨益的，感觉自己真的是很幸运。在这里，我能够有机会通过实践来加深自己的理财和销售知识，学会了如何合理的把所学的知识运用于实际操作中，让我充分的体会到团队协作的必要性，磨练了自身的意志，得到了真正的锻炼。学到了许多为人处世的道理与方法，学会了和善待人，也学会了时刻勉励自己，使自己始终保持自强不息的良好心态！这也让我明白了许多事情，了解到生存的艰辛，工作的辛苦，端正了自己以前那种不珍惜别人劳动的不良心态，也明白了社会的复杂和多样性。为了能更加了解社会，适应社会，融入社会，我们要不断地学习新的知识，在实践中合理的将其运用，不断地提高自己的素质，锻炼自己的能力，使自己在激烈的竞争中立于不败之地。

生活是丰富多彩的，知识是无穷尽的，成长没有间断过。和谐的工作环境和人际关系是工作顺利的保障。真心对待他人，才能得到每个人的认可，人生中路上困难是我进步的台阶，风风雨雨是我进步的鉴证。

一段时间下来，我可以说收获的不仅仅是几百元薪水，还有精神上的收获。可以说收获颇丰！当被我称之为“痛苦”实习结束时，却没有一丝轻松或是兴奋的感觉。也许从那一刻开始，已经标志着我真正的成熟了。或许确实应该认真思考自己的未来了！

感谢实习中一直支持我的老师们，

感谢培养我给我机会的公司，

感谢和我一起奋斗的小伙伴们，

感谢舍友的鼓励，

感谢自己的坚强！