

2023年部门长述职报告 站长述职报告 (汇总8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

部门长述职报告篇一

各位领导：

根据公司党委的安排，现将二〇xx年度我的工作向大家作一个简要汇报，恳请领导和同志们提出宝贵意见。

20xx年，xx烟站在公司党委的领导和关心下，在当地党委、政府的支持帮助下，经全体员工的不懈努力，圆满完成了上级下达的各项任务。全镇烤烟种植23357亩，指令性收购中上等烟600万斤，出口备货54万斤，中上等烟比例达100，上等烟等级合格率75，中等烟等级合格率80。

作为烤烟大镇的xx，我们坚持“以质量求生存、效益求发展”的思想，遵照公司的要求，认真做好各面的工作。

首先是抓生产管理，使烟叶质量得到提高。今年全镇种植烤烟23357亩，我们采取引导和扶持种烟能手、栽烟大户来带动面上群众，大力抓好轮作区域规划，轮作比例达90%以上，最小连片面积达到50亩。在品种布局上，大力推广适宜本地种植的以云烟系列为主导的品种，总面积中，以云烟85、云烟97为主，推广中烟100。在育苗工作，全镇共育漂浮育苗4364池、常规育苗4677槽，因xx年罕见的冰雪，全站职工还掀起了一场浩大的“抗冰雪保苗”的工作热潮，其中共补育漂浮育苗1054池，常规育苗286池，确保今年有足够的壮苗

移植。在烘烤技术改革上，我们在火姑、卜嘎两个村委会建盖46座卧式密集烤房，由于村两委及xx镇党委政府的全力支持，上半年就已建盖结束，并且进行了烘烤实验，效果非常好。在软件建设上，我们在全镇17个村委会建立植烟土壤数据库和曲靖市烟叶质量数据库，使“工商研共建原料与品牌协同发展机制(estb)项目”得到了有效的落实。

其次是抓收购工作，圆满完成目标任务。自7月底xx烟站烤烟收购工作正式开始，我每天到各点指导、监督各点购工作，按照公司制定的收购策略，保证了质量和效益，并且收购秩序良好。于10月9日圆满完成654万斤的烟叶收购任务，均价15.74元/公斤，含出口备货均价14.82元/公斤，总产值4846万余元，为当地财政创税收万元，占全镇财政收入。在此期间，烟站没有发生任何违规事件，在烟叶收购过程中得到了烟农的积极配合，自始至终保持收购标准，从不出现大起大落。

第三是加强本站的思想作风建设，引领创建活动”的深入开展。在市局分公司党委的带领下，我站大力开展“创建严格规范、富有效率、充满活力的云南烟草”学习活动。我带领职工严格按照“创建活动”的要求，召开动员大会，成立专门的学习活动领导小组，并开展专题研讨会、座谈会等多种学习方式，建立各个阶段的工作目标，举办各类知识竞赛活动，带头积极撰写学习心得体会、各阶段的总结及整改措施等。通过全站职工的努力，“创建活动”已深入人心，自活动开展以来，烟站在许多方面都呈现出新的景象，现已取得一定的成绩，我自身的工作水平和综合素质得到了提高，全体职工工作作风转变也较大。

第四是抓卷烟市场管理，确保销售良好。每逢街天，带领职工进行宣传和访销，并利用收购季节人员多、流动量大的优势，加大卷烟的宣传和销售。抓好农村网建工作。到11月份已完成计划的。我们认真贯彻执行(烟草专卖法)及(实施条例)，结合辖区市场特点，始终坚持“两个结合”的原则，并

积极联系群众，动员群众举报，端掉违法、违规卷烟仓库、窝点，有力地制止了违法烟贩的行为，维持了良好的市场秩序，为卷烟销量的增长打下了坚实的基矗。

第五是积极抓好党建工作，促进企业的健康发展。今年，全站10名党员在我的带领下，在全年工作中起到了先锋模范作用。根据公司的安排部署，我带领并组织开展支部日常工作，我们开展党员活动12次，召开支部大会12次，召开民主生活会5次，民主评议党员10名，党员达标10人，评选先进党员1名。全年共组织党员学习公司党委的有关文件、烟叶生产管理技术、党的理论知识10次，采取集中学习和个人自学相结合，积极撰写心得体会，能及时了解情况，通过与员工们谈心，掌握员工思想动态。坚持把思想政治工作放在第一位，常抓不懈，坚持每个季度开一次工作例会。我们向社会献爱心，全体职工踊跃捐钱、捐物，积极献血，回报社会，体现了自我价值的实现，体现了我站积极向上的精神面貌。

一是在业务知识学习，不断提高管理站点和驾驭市场的能力方面还须加强。在工作中，新鲜事物层出不穷，很多工作没有现成的经验可以借鉴，我平时在繁重的生产收购工作中，依然按照以往的经验，没有更多的时间注重业务知识的学习。虽然公司下发的文件及有关材料我都进行了学习，但理解的深度还不够。今后要通过加强学习，拓宽视野，解放思想，更新观念，来进一步提高自己的业务理论水平和组织领导能力，协调能力，综合分析能力和处理特定问题的能力。更快更好的适应行业不断改革发展的新形势，以更好地为我站的烟草生产及收购工作服务。

二是在做好我站内务管理方面还须加强。虽然我和各点长以及员工之间经常相互交流，相互沟通，能形成坦诚相待、合作共事、齐心协力的良好氛围。但随着科技的进步，烟草产业需要的人才素质越来越高，各项决策管理、决定落实到位的难度也越来越大，对管理层的考验也在发生深刻的变化，在注重尊重烟农利益和企业发展的关系上，我们体现了以人

为本的管理理念，我们坚决完成上级交办的各项任务。按照公司推行的绩效考核机制，合理分配职工利益，调动了员工的积极性。但我站的员工智商还有潜力可挖，如何最大限度的调动他们的积极性，促进我站各方面的发展具有重要意义。因此，必须解决少数职工思想不够解放，缺乏与时俱进、开拓创新精神问题。必须解决少数员工缺乏市场管理经验，在收购工作中不能很好地进入到角色的问题。

1、在分公司党委的领导下，团结职工和烟农认真规划落实xx年的烤烟种植面积和xx年烟水工程配套建设等工作。

2、认真抓好烤烟生产经营等方面的工作，加强烤烟生产细节管理，完善qtp生产管理模式。

3、严格按照分公司的安排部署，在以往的基础经验之上，制定适合烟站发展的各项计划、目标任务。引领全站精神文明、党风廉政建设、班子成员建设、企业文化建设、网建延伸等方面工作朝一个新台阶迈进。

4、抓好职工、科技员的各项培训，提高技术水平，增强生产指导能力。

一年来，我按照公司领导的要求，严于律己，规范管理，团结带领全站职工，贯彻执行(国家烟草专卖法)，为烟草事业的发展作了积极的努力。虽说我在本职岗位上做了一些应做的工作，也取得了一些成绩，但主要归功于公司党委的关心、培养和教育，以及同志们的大力支持和帮助，在此表示衷心的感谢，并恳请各位一如既往地支持和关心我的工作。

为进一步严格要求自己，我将加强学习，不断提高自己的政治水平和业务能力，做好本职工作。进一步端正行风，加强党性修养，廉洁自律，并自觉接受组织和群众的监督，时刻保持清醒的头脑，从小事做起，从自身做起，工作高标准，生活严要求，以脚踏实地的工作作风，奋发有为的精神状态，

开拓创新的进取意识，与时俱进，求实创新，继续拼搏，为推动烟草行业的新腾飞作贡献。

谢谢大家！

部门长述职报告篇二

个人述职报告和个人总结的联系和区别：

(1). 都可以谈经验、教训，都要求事实材料和观点紧密结合

(2). 总结回答的是做了什么工作，取得了哪些成绩，有什么不足，有何经验、教训等。

述职报告要回答的则是什么职责，履行职责的能力如何，是怎样履行职责的，称职与否等。

(3). 个人总结重点在于全面归纳工作情况，体现工作实迹。

述职报告重点在于突出表现德、能、才、绩，表现履行职责的能力。

(4). 总结主要运用叙述的方式和概括的语言，归纳工作结果。

述职报告多采用夹叙夹议的写法。

畜牧站长述职报告

部门长述职报告篇三

上半年在xx乡党委、政府的正确领导和区林业局的具体指导

下，自己奋力拼搏，开拓进取，圆满完成了各项工作任务。现将本人半年来的学习、工作及廉洁自律情况汇报如下：

20xx年小学六年级班主任工作总结

一、学习方面

学习对每一个人来说都是终身的，因为时代在前进，社会在发展，既要与时俱进，就要不断学习。半年来，在乡党委政府的统一安排下，自己认真学习了党的十八大报告和中央一号文件精神，积极参加了区、乡组织的各项学习教育培训活动，进一步加深了对党的路线、方针、政策的深刻认识。在坚持政治理论学习不放松的前提下，主动学习有关林业方面的业务知识，特别是今年我认真学习了《森林法》、《中共中央关于全面推进集体林权制度改革的意见》及其它林改的相关资料，努力提高自己的业务水平和综合素质，为我乡林业工作的顺利开展奠定坚实的基础。

二、工作方面

1、认真开展植树造林，搞好绿化工作

一是今年春寒料峭之际，我积极组织村级干部群众到运永旅游线路沿线进行补植补栽，先后投工400余人次，集中5天时间抡起铁锹，挥汗大干，完成了补植补栽任务，共栽植杨树2000余株，受到乡党委政府的高度赞扬。二是3月12日，我积极配合乡党委政府组织乡全体机关干部30余人在xx村义务植树基地开展了以“党员干部义务植树，全民共建生态xx”为主题的义务植树活动，同xx村的干部群众经过一天的苦干实干，栽植杨树300株，绿化完成20余亩，全面完成了义务植树基地的杨树栽植任务。

2、积极开展补植补栽，努力巩固退耕还林成果

中国纺织机械器材工业协会第四届理事会工作总结

20xx年以来，我们认真开展了退耕还林自查工作，对自查发现部分地块成活率、保存率达不到要求的问题，我和乡村干部进行了深入细致的宣传，使广大退耕农户真正认识到巩固退耕还林成果与自身利益的密切关系，调动农户主动加强退耕还林的投入与管理，树立起保长远、出成效、促增收的观念同时，制定措施把政策兑现与退耕还林质量情况相挂钩，督促退耕农户，全面铺开补植补栽活动，补栽软枣、国槐及各种苗木6万余株。

3、抓产业搞培训，全力做好基地建设

核桃产业是我们xx乡的一大优势主导产业。近年来由于乡党委政府加大技术培训力度，核桃户科学管理，坐果率逐年提高，核桃已成为我乡农民增收的主要来源。我积极向乡党委政府提建议，多方协调，克服困难，在我乡xx村进行了一千亩核桃基地示范园栽植，新栽核桃树6万余株，并以此示范基地的建立，带动全镇核桃产业大发展。并对核桃循环圈及王马莲菜池四周进行绿化，补栽国槐800株。

4、全力协作，做好我乡的各项绿化任务

半年来，在我乡搞得每一项绿化任务我都能积极配合，切实使这些得民心，顺民意的事情能尽快落到实处。王马村通村路两边绿化工程，共栽植馒头柳330余株，冬青球330余棵。为我乡的新农村建设增了光，添了彩，受到我乡广大干部群众的一致好评。

5、积极搞好森林防火工作，确保全年无一例火灾发生

春季气候干燥，是森林火灾的高发期，危险期。我协同乡党委政府于3月上旬组织召开了有各村党支部书记、村委会主任及护林防火员参加的冬季森林防火工作会议。与各行政村主

干签订了冬季护林防火工作责任书，成立了护林防火工作领导小组，明确了责任人，制定了落实方案。并动用宣传车辆逐村进行为期一个月的循环宣传，强化群众防火意识。同时要求护林防火员做到三个坚持：一是坚持巡逻；二是坚持24小时值班；三是坚持零报告，各村每天下午4点钟要及时向乡政府值班室报告山林防火情况。由于人员到位，措施得力，截止目前，我乡没有出现一起森林火灾险情，确保了森林资源安全。

安全工作领导机构

三、廉洁自律方面

半年来自己坚持做到在利益面前，“富不行无义，贫不起贪心”以常人之心，清心正行，善始善终，按照廉政准则，严格要求自己，不以权谋私，不办违背原则的事。严格按照原则办事，不徇私情，不看颜面，一视同仁，从严要求，确保了我乡林业工作任务按时高标准完成。

中国纺织机械器材工业协会第四届理事会工作总结

半年来，自己在工作上取得了一些成绩，但是与组织的要求和群众的期望还有一定差距：一是学习得不够深入。虽然对党的路线、方针、政策进行了认真学习，但学的不够深入，总随便学学看看就行了；二是工作不够扎实，不能与时俱进，觉得自己工作时间长了，总是凭经验办事，跟不上形势。今后我将进一步认真贯彻落实党的十八大精神，坚持和树立科学发展观，开拓进取，扎实苦干，履行职责，全心全意为xx乡人民服务，为xx乡的林业事业发展做出自己新的更大的贡献。

尊敬的各位领导、同志们：

今年以来，在镇党委政府的坚强领导xx县林业局的指导支持

下，本人坚持以科学发展观为指导，思想上积极进取，作风上务实创新，工作上勤勉尽力，生活上廉洁自律，严格按照镇党委政府xx县主管局的工作要求，以繁荣一方林业，富裕一方百姓为己任，加强学习，解放思想，求真务实，尽职尽责做好林业工作，圆满完成了上级交给的各项工作任务。现将本人今年以来的学习、工作、履行岗位职责和党风廉政责任制等情况向各位领导作一汇报，讲得不对，请各位批评指正。

一、加强学习，努力提高自身综合素质

一年来，我始终把政治理论学习，提高自身素质放在重要位置，从思想上克服以干代学、浅尝辄止的倾向，注重提高实践能力、增强工作本领。一是认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和党的十八大精神，不断加强党性锻炼，努力保持政治上的清醒和思想上的坚定。二是认真学习社会主义市场经济条件下的林业政策、经济管理等各方面专业知识和法律法规。不断创新工作方法，努力提高工作效率。三是学习党风廉政建设的有关规定，发扬艰苦奋斗的优良传统，自觉抵制不正之风。四是在学习中不断拓展知识面，增强政治观念、群众观念、大局意识和服务意识，使理论知识在实践中得到巩固和提升。

二、认真履职，全力推进林业经济发展

林业，历来被人们称为“绿色银行”，是持续发展之本，村民致富之根。因此，在林业工作上，本人能够大胆负责，勇挑重担，团结带领全站工作人员全力推动林业平稳较快发展。主要抓了以下几个方面的工作：

- 1、全面完xx县局下达的造林任务。今年上春，完成全镇造林3644亩，其中林业血防林工程508亩，造林试点补贴1171亩，石质山造林1405亩，其它造林560亩。森林经营1908亩，其中退耕封育510亩，现有林培育1398亩，完成育苗45亩，义务植

树14.4万株。

2、扎实做好退耕还林补缺补差工作。根据20xx年底对全镇20xx年度退耕还林(生态林)小班检查情况，今年春季重点对不合格小班进行了补植、补造。对下达整改通知书后仍不合格造林户，取缔了其退耕还林项目。

3、严格查处非法占用林地行为。对辖区内20xx年林木采伐情况进行了全面检查验收，依照《森林法》对其中4起滥伐林木案件进行了查处。

4、做好森林病虫害防治工作。11月上旬，接到群众反映梅山村大量毛虫聚集村道、房舍。我站一方面及时向镇党委政府xx县林业局作了汇报，一方面及时组织人员深入该村进行了现场勘察。立即对道边、林缘进行了农药喷杀，对受害程度轻、虫口密度尚低的林木小班，进行了有效防治，对于受害严重造成树势衰竭、濒死、枯死率高的林木小班，进行了清理。同时，对全镇各山场进行了实地检疫，消除了村民的恐慌，确保了松林安全。

5、扎实做好森林资源二类清查工作。二类森林资源清查是摸清森林资源家底，为合理利用森林资源、科学编制林业生态建设十年规划提供可靠依据的一项重要工作，对建设现代林业，实现林业跨越式发展具有重要意义。在接到上级森林资源二类清查工作任务后，我立即组织带领全站人员，发扬不怕吃苦的务林人精神，与大山为伍，与林木作伴，跋山涉水，过千沟万坎，按照技术规程认真进行清查，严把质量关，于6月底全面完成了森林资源二类清查的外业调查任务。

三、强化措施，确保不发生一起森林火灾

我镇辖38个村居、社区，438个村居民小组，山场面积39.9万亩，山多林广，为全面做好森林防火工作，我站积极作为，加大宣传，强化措施，严防死守，确保了去冬今春没有发生

一起森林火灾。为进一步巩固森林防火工作成果，我站针对今年先涝后旱，山上可燃物堆积和入秋后雨水偏少，气候干燥，野外用火机会增多，极易引发森林火灾的实际，我站根据县镇森林防火动员会要求，对全镇今冬明春森林防火工作进行了周密部署和安排。我作为林业站站长，森林防火责无旁贷，自11月1日开始，带领全站人员深入各村进行广泛的森林防火工作宣传，督促各村居、社区狠抓森林防火各项措施的落实。截止目前，送发致林农一封信 20000余份，发送手机短信1000余条，送达各村居防火弹共80箱；在重要十字路口、林区林道、入山出口悬挂横幅108余条，刷写标语2190条，53名巡山人员，5支应急扑火队共200人，全部到岗到位。同时，争取镇防火经费20多万元。现在，每天都安排两部车辆，在全镇各村居、社区、林场进行宣传和督查，确保全年不发生一起森林火灾。

四、廉洁自律，扎实推进勤政廉政建设

作为林业站站长，一名党的基层干部，工作和生活中，我始终注意保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，坚持工作高标准、生活低要求，干净做事、清白做人，始终坚持以身作则，严格要求，处处以党员的标准严格要求自己；认真贯彻执行《廉政准则》和中央“八项规定”；注重勤俭节约，坚决反对铺张浪费和大手大脚，特别是在项目资金使用上，精打细算，严格把关，真正把有限的资金和资源用在刀刃上、用在发展上、用在为人民谋利益上。时刻自重、自省、自警、自励，勤政廉洁，奉公守法。坚持下级服从上级，个人服从组织，自觉执行上级决定。坚持大事讲原则，小事讲风格，将自己的行为置于党内监督、群众监督之下，严格执行民主集中制，坚持集体领导、分工负责的原则，尊重领导，团结同志，相互协调、相互配合、相互监督。正确行使党和人民赋予的权力。鼓励和支持全员放手工作，充分发挥每个人的才智和胆识，不断增强班子的凝聚力和战斗力，推动全站各项工作有力扎实开展。

今年以来，在镇党委政府的坚强领导xx县林业局的大力支持下，在同志们的帮助和配合下，我立足岗位职责，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和林农的期望还有一定的差距。主要表现在：没有完全处理好工学矛盾，理论学习还不够全面，综合素质还有待于提高；面对周边生态林业发展态势，加快发展、实现赶超的创新办法还不多、路子还不宽；工作作风还不够深入扎实，敬业奉献精神还不够牢固。在今后的工作中，一定更加严格要求自己，以更加饱满的工作热情，围绕“加快林业发展、建设绿色银行，富裕一方百姓”的总体要求，深入学习科学发展观和党的十八大三中全会精神，发扬成绩，克服不足，锐意进取，创新实干，勤政廉洁，扎实工作，为促进尧渡的林业经济腾飞做出新的更大贡献。

[林业站述职报告]

部门长述职报告篇四

各位领导、同志们：

大家好！

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站全体干部职工坚持以“三个代表”重要思想和xx届六中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。接下来，我择其重点向大家做一阐述：

一、围绕一个中心即我站今年的工作口号，“咬定征费中心，内抓精细管理，外树鹤大形象”。

今年处下拨我站的征费任务是699万元，年初根据管理处的“十六字”方针，我站适时提出工作口号，制定相应措施，在年底达到了超收200万的工作目标。

首先，明确目标，分解目标，分步实现。完善岗位责任制，实行班长问责制，引进竞争和激励机制，开展“流动红旗班组”活动，把收费任务按季度、月份分解，再分解到班，落实到人头，以征稽办为考评单位，每天有对比，每月有分析，从管理要效益。

其次，以“优质服务为生命线”，开展军训大比武和交接岗比赛活动，开展优质服务活动，规范文明用语，实施文明用语“四步曲”和“礼仪疏导三字”经，以优质的服务增效益。

再次，加大培训学习力度，有针对性的制订学习计划，组织职工利用业余时间学习，进行正确的引导教育，以考促学，举办知识竞赛，考核学习成果，提高整体素质，降低工作失误率，从人员素质要效益。

最后，健全记录，完善体系文件，严格要求监控员认真填写各种工作记录，每天由值班站长审核记录，由征稽办审带比对记录，以便及时发现工作中的缺限并改正。为简化工作程序，方便收费员工作，缩短单个车辆收费流程时间，对大吨小标车辆设立特殊车型记录，对超限车辆设立超限车辆记录，对假军车设立假军警车辆登记簿，从而规范了作业行为，减少了收费环节的漏洞，更好的做到了应征不漏。

在以征费为主开展主要业务工作的同时，精心养护，科学养护，规范执法，维护路产路权的完整，为争创全国文明样板路建设奠定基础。

为实现公路的绿化、美化、香化，对养路工实行养护责任制，包干到人，每周一召开养路工组长碰头会，总结布署工作。今年为保证公路的畅通特成立防汛保通和除雪保通工作组，

制定相应的工作方案，做到各项工作抢前抓早，有备无患。今冬几场大雪都做到了雪下即清，收费区未发生一起因路滑雪阻造成的安全事故，得到过往司机的好评。

为使路政工作法制化、规范化、效能化，我站推出“六大工程”，即规范工程、发展工程、稳定工程、诚信工程、形象工程、教育工程，使路政工作高质高效，廉政建设有花有果。《劳动法》规定执行：新推行重大事故通报制和重大事故责任追究制，明确了责任人应分担的责任，使职责分清，权责分清；制定了《站务管理手册》和《安全管理手册》。通过对一系列体系的不断完善，我站的工作逐步走向轨道，打造了一支紧张向上、纪律严明的征费队伍。

收费站作为基层单位，工作比较繁杂，在这里不能面面俱到，我只对上级的要求及我到林口站后开展的各项工 作，择其重点做了汇报，不能以点代面，我在工作中也存在一些不足之处，例如思想政治工作还需加强，在完善自我思想素质的同时还要教育广大职工提高素质等。

20××年已经过去，新的一年已经来临，我们有决心也有信心，在各位领导的正确领导下和全体职工的共同努力下，走向新的征程，巩固成绩，扬长避短，再展新姿，再创佳绩，再塑新风，为××的发展壮大做出更大的贡献。

谢谢大家。特别是在“治超”工作中提出治理口号“不收车主一分钱，不放一台超限车”，所有执法人员实诺践诺，共卸载256吨，使超限车辆日渐减少。在执法过程中做到依法行政，公正执法，文明执法，使国家损失降低至最底限。

二、开展两项创建活动，一创“青年文明号”，二创“省级文明单位”。

为对创建工作进行科学、规范、长效的管理，我们建立健全了基层组织，设团支部、党支部、工会、精神文明办，以党

建带团建，共青团与工会联手，共求发展，均衡开展文体活动和社会公益活动，制定了相应的活动计划和工作方案，使创建活动得到有计划的指导、组织、监督和实施，并取得良好的成绩，共收到锦旗9面，表扬信十几封。20××年4月份××林场职工在高速公路上突发急症，我站职工积极救助，×电视台记者对此事进行了专项采访报道。20××年5月我站顺利通过了市委的验收，被授予于市级“青年文明号”称号，并在今年11月份申报省级“青年文明号”和文明单位，接受省厅的验收。

三、实现三个提高，即现代化办公水平、档案管理和行风建设。

1、改善办公环境，提高现代化办公水平。

随着社会的发展，办公日趋现代化、信息化。现代化办公水平的高低已成为企、事业单位综合实力的重要标志。我站为达到现代化、信息化办公水平，提高办公效率，特开设了计算机培训班，由专门人员负责对机关人员进行办公自动培训，同时在职工中普及计算机知识。为各班办配置电脑、彩色打印机、数码相机等现代化办公用具，并在近期拟对养护办电脑上网，开通网络，加强与外界联系。为改善办公环境，在处领导的大力支持下我站解决了职工通勤问题，改造了锅炉房烟囱和排水系统，修建了菜窖，让职工衣食无忧，安心工作。

2、对档案实行规范化、科学化管理，实现档案管理升级的目标。

我站将档案管理列为一项重点工作，由站长亲自负责，办公室主抓，文秘和各科室内业分工负责，形成档案管理网络。以便对内业材料及时整理，及时归档，并组织档案管理人员走出去学习，取长补短，从而使我站各类文件材料归档齐全完整，为全处档案管理升级省级标准提供保障。

3、加强行风建设，实现服务质量的提高。

收费站作为窗口单位，反映的是交通形象，正行风，树新风，优化发展环境是一项必要工作。针对于此，我站在处党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，以“为人民服务”为宗旨，树立“以人为本，以车为本”的服务理念，开展行风建设。推行政务公开，开办站长信箱，举行站长见面会，征集合理化建议，听取职工意见，做到科学决策，民主管理。为做到广纳谏言，设立监督举报电话，在过往司乘人员中开展“为您服务、听民声、访民意”活动，在创造内安环境的同时也加强了与外界的交流和沟通，增进了职工服务意识和水平，树立了良好的交通人形象，提高了服务质量。

四、做到一个突破，即突破旧的不合理的管理机制和服务体系，建立健全新的完善的管理机制和服务体系。

在新阶段，新形势，新要求下，机制改革势在必行，如何改，改到何种程度便成了一个新课题。我站在今年下大力度改革机制，废弃旧的不合理的制度，提倡人性化管理，树立“以人为本”的管理理念，不断总结不断改进，使管理机制和服务体系日趋完善，逐步建成一套科学的、人性的、民主的、合理合法的管理服务体系。

部门长述职报告篇五

各位领导同志们：

新的一年即将来临的时候，我们回顾和总结一年来的工作，在师党委和监理站总支的正确领导下，认真学习“三个代表”重要思想和十六大精神，学习十六届五中全会，通过的关于提高党的执政能力的决定，学习胡锦涛提出的“权为民所用、情为民所系、利为民所谋、立党为公、执政为民”的指示。05年下半年，根据师总体安排部署，监理站总支一班

人在书记的带领下，领导组织了所属四个单位的共产党员先进性教育活动，我们分三个阶段：学习动员、分析评议、整改提高，对全体党员和入党积极分子进行教育。按要求，分步骤一步一个脚印，使教育活动开展的扎扎实实，顺利地通过了师督导组的验收。自己通过这次活动，提高个人认识，通过批评和自我批评及领导和同志的帮助，找出了工作和思想上的不足，使新的一年工作思路受到了启发。总结一年来的工作，结合实际，抓住西部大开发和阿拉尔建市这个机遇，想方设法做好自己的本职工作，以适应改革和发展的需要，带领全体工作人员，团结一致，齐心协力提高服务质量，积极开拓咨询市场，坚持诚信、公平、公正、合理的原则，诚信务实，科学公正的服务于社会。为合理利用有限的资金，使我师基本建设工程造价逐步规范化、合理化把好关，为完成上级领导安排的各项任务，兢兢业业、踏踏实实努力工作，取得了一定的成绩，比较圆满地完成了2005年的各项工作。下面就我分管的招标代理和造价咨询工作从德、能、勤、绩几个方面汇报如下：

一、以“先进性教育活动”精神为指导、转变理念、开拓市场。作为监理站副站长，主要负责造价咨询和招标代理工作。在监理站总支的领导下，积极主动的开展工作，努力学习政治理论和业务技术。在贯彻党的路线、方针、政策方面，都能把“三个代表”重要思想落实和体现在各项工作中，积极参加师、站组织的各项政治学习，参与领导组织了监理站总支开展的共产党员先进性教育活动，关心职工群众的生活，解决了多年以来难以解决的6号职工住宅楼的土地使用证和自来水管改造的问题。土地使用证由于在办公楼的建设中存在历史遗留问题，牵连到六号楼，市土地局不予发证。多年来职工拿不到土地证，忧心重重。针对这一问题，我们总支一班人认识到这是关心职工群众生活的问题，是关系到我们一班人，是不是情为民所系的问题。在书记的支持下，我想方设法与社保局协商协调，与市土地局协商联系，往返数十趟，与办公室的同志一起，终于办好了土地使用证，并且是在证件即将调价前拿到了证书，解决了职工的后顾之忧。

6号职工住宅楼，由于在施工时，给水管材料、质量有问题，放出的水都是生锈的水。多年来，该楼职工，长期喝不上干净的水质，职工呼声很高，长期得不到解决。通过先进性教育活动，使监理站一班人认识关心群众生活，就是要从一点一滴的事做起。在我的建议下，我们于05年8月找施工单位拆除了生锈多年的铁管子，换上了ppr管，使职工喝上了干净的生活用水。

二、造价咨询工作是工程建设程序中的一个重要环节，是建设工程三大控制中的一大控制。多年来，造价咨询市场主要是农一师阿拉尔市，通过学习“三个代表”和先进性教育，转变观念，开拓市场，不断的向农一师范围之外的单位渗透，带领全站职工，团结一致，齐心协力。2005年完成预算标底编制，工程量清算编制，预结算审核编制共计93个单项工程，总造价1.92亿元，比去年增加10%，面积20万平方米，核减造价450万元，单位财务收入82万元。经师领导批准的《造价咨询站改制过渡运行方案》和相配套的《实施细则》，以多劳多得为分配原则，工效挂钩、计件管理。一年来《劳动法》得到了很好的落实，职工收入有了很大的提高，职工工作热情高，积极性高。主要体现在工作认真负责，多算、少算、错算、漏算的差错率比去年有所降低。只要有工作干，经常加班加点，节假日不休息，已形成一种好的风气，不用领导监督、敦促，使多年来业务工作量与业务人员的配置不相匹配的状况得到了解决的和消化。

一年来在造价咨询工作方面，主要抓了如下几个方面。

1、注重业务学习和培养。05年是工程量清单报价在我师执行的第一年，为掌握运用工程量清单计价规范，买了相关资料，人手一册，安排利用业余时间学习，并派人参加了各类学习班、培训班，使其能尽快掌握、应用相配套软件的操作。执行半年来，全站技术人员对规范的理解和掌握上进步很快，对软件的操作上比较熟练的掌握应用。我们提供的工程量清单的质量半年来在对项目的描述还是不够全面，准确、完整，

还存在缺项、漏项和工程量的计算上不够准确，还有待去学习、掌握。但是我们毕竟迈开了第一步，走在了全地区的前面。

文档为doc格式

部门长述职报告篇六

公司领导、各位同仁：

大家好！

我于__年被聘为xx加油站站长，一年来在_分公司领导的指导和培养下，在各位同仁的热情帮助和积极配合下，自己在思想政治、管理能力、工作能力、协调能力等方面有了较大的进步与提高。同时也找出自身存在的不足与差距，从而更好地为今后的管理工作打好基础。下面我就这一年的所作的工作及今后的工作思路作以下汇报：

一、思想与品德：

自从20xx年被聘为xx加油站站长之后，在这一年期间，在师分公司的严格要求和帮助教育下，无论在政治上，还是在思想上都有很大的提高。目前我们正处在教育改革时期，作为加油站的管理人员，就要积极投身到加强加油站管理，提高经济效益中去，为企业的发展做出贡献。明确了当一名合格的基层管理者，必须提高自己为人民服务的本领。在日常工作中，我时刻严格要求自己，以高度的政治责任感，认真履行工作职责，积极向党员同志学习，充分利用业余时间刻苦学习油品知识、润滑油知识、消防知识，不断完善自己，使自己成为一名合格的加油站站长。

二、素质与能力：

一滴水只有融入大海才能永不枯竭，一个人只有投身集体才能迸发出勃勃生机。作为加油站的一名基层管理者，如何才能带领全站人员为公司争光?如何才能更好提高销售量?如何降低应收款?是每时每刻萦绕在我脑海中的一件大事。为此我在一站在手，写作无忧!]日常工作中，严格执行《兵团石油公司规章制度》、《加油站规范服务》。强抓内部管理，努力使加油站的管理工作步入规范化、程序化的轨道，进一步提高加油站的经营管理水平和服务质量。

三、“内强素质，外树形像”。

人才成就企业，企业造就人才。当今石油产业突飞猛进的新形势下，没有远大的理想就要掉队落伍。所以必须学习、学习再学习，创造、创造再创造，是摆在我面前的首要任务。今年是xx加油站和xx北路加油加气站合并的第一年，而我最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我要把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起兵油人的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。以全面实现维护和发展广大员工的经济利益、政治利益和文化利益为落脚点，增强员工战胜困难的信心，消除零售过程中的不利因素，努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，坚持以人为本的管理方式，做到政治上相信他们，工作上支持他们，生活上关心他们，并做出表率带动他们。把本职工作做好做扎实，激发了员工的工作热忱。在工作中尽量以真诚、宽容、理解的态度处理好工作、生活中的点点滴滴，关心和帮助站内员工在工作和生活中遇到的困难，融洽处理与新员工的关系，并谦虚谨慎的感悟和学习中国石油的先进管理理念和工作作风，使日常工作正常高效的发展。

四、以身垂范，努力奉献

人们常把成功归为三要素“天时、地利、人和”，说到底还是凝聚力的问题。我总认为“人心齐，泰山移”，因此我从“以人为本”的管理做起，从自身垂范做起，在工作中倡导集体主义，团队协作精神和爱岗奉献精神，自律，垂德、垂范，常常从我做起。要求别人做的我自己先做。在这一年中，每逢过年过节我都会带头值班，并给本站当班员工准备一顿丰盛的晚餐。一年来我从未和家人过一个节假日。遇上员工的生日，会给员工买蛋糕，开生日party。今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题。为结束xx加油站零绿化的历史，我自己动手建绿化带、栽花、育花、上肥，使我站室外有了绿色亮点。盆花也由去年的20盆增加到80盆。

五、工作中不足之处

- 1、精细化管理工作中做还不够。各种文本填写不够及时和完整。
- 2、今年xx北加油加气的销售量不理想，未完成分公司下达的销售任务。其主要原因是我缺乏开拓市场的主动性。
- 3、员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

六、20xx年的工作思路

- 1、加强市场占有率，积极开发新客户，努力提高销售量。
- 2、严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。
- 3、在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

部门长述职报告篇七

各位领导、同志们：

大家好！

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想和十七届六中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。接下来，我择其重点向大家做一阐述：

一、围绕一个中心即我站今年的工作口号，“咬定征费中心，内抓精细管理，外树鹤大形象”。

今年处下拨我站的征费任务是699万元，年初根据管理处的“十六字”方针，我站适时明确提出工作口号，制定相应措施，在年底达到了超收200万的工作目标。

首先，明确目标，分解目标，分步实现。健全岗位责任制，实行班长问责制，引进竞争和激励机制，开展“流动红旗班组”活动，把收费任务按季度、月份分解，再分解到班，落实到人头，以征稽办为考评单位，每天有对比，每月有分析，从管理要效益。

其次，以“优质服务为生命线”，开展军训大比武和交接岗比赛活动，开展优质服务活动，规范文文档明用语，实施文明用语“四步曲”和“礼仪疏导三字”经，以优质的服务增效益。

再次，增加培训学习力度，有针对性的制订学习计划，组织

职工利用业余时间学习，进行正确的引导教育，以考促学，举办知识竞赛，考核学习成果，提升整体素质，降低工作失误率，从人员素质要效益。

最后，健全记录，健全体系文件，严格要求监控员认真填写各种工作记录，每天由值班站长审核记录，由征稽办审带比对记录，以便及时发现工作中的缺限并改正。为简化工作程序，方便收费员工作，缩短单个车辆收费流程时间，对大吨小标车辆设立特殊车型记录，对超限车辆设立超限车辆记录，对假军车设立假军警车辆登记簿，从而规范了作业行为，减少了收费环节的漏洞，更好的做到了应征不漏。

在以征费为主开展主要业务工作的同时，精心养护，科学养护，规范执法，维护路产路权的完整，为争创全国文明样板路建设奠定基础。

为实现公路的绿化、美化、香化，对养路工实行养护责任制，包干到人，每周一召开养路工组长碰头会，总结布署工作。今年为保证公路的畅通特成立防汛保通和除雪保通工作组，制定相应的工作方案，做到各项工作抢前抓早，有备无患。今冬几场大雪都做到了雪下即清，收费区未发生一起因路滑雪阻导致的安全事故，得到过往司机的好评。

为使路政工作法制化、规范化、效能化，我站推出“六大工程”，即规范工程、发展工程、稳定工程、诚信工程、形象工程、教育工程，使路政工作高质高效，廉政建设有花有果
《劳动法》规定执行：新推行重大事故通报制和重大事故责任追究制，明确了责任人应分担的责任，使职责分清，权责分清；制定了《站务管理手册》和《安全管理手册》。通过对一系列体系的不断健全，我站的工作逐步走向轨道，打造了一支紧张向上、纪律严明的'征费队伍。

收费站作为基层单位，工作比较繁杂，在这里不能面面俱到，我只对上级的要求及我到林口站后开展的各项工作，择其

重点做了汇报，不能以点代面，我在工作中也存在一些不足之处，例如思想政治工作还需加强，在健全自我思想素质的同时还要教育广大职工提升素质等。

20xx年已经过去，新的一年已经来临，我们有决心也有信心，在各位领导的正确领导下和全体职工的共同努力下，走向新的征程，巩固成绩，扬长避短，再展新姿，再创佳绩，再塑新风，为xx的发展壮大做出更大的贡献。

谢谢大家。特别是在“治超”工作中明确提出治理口号“不收车主一分钱，不放一台超限车”，所有执法人员实诺践诺，共卸载256吨，使超限车辆日渐减少。在执法过程中做到依法行政，公正执法，文明执法，使国家损失降低至最底限。

二、开展两项创建活动，一创“青年文明号”，二创“省级文明单位”。

为对创建工作科学、规范、长效的管理，我们建立健全了基层组织，设团支部、党支部、工会、精神文明办，以党建带团建，共青团与工会联手，共求发展，均衡开展文体活动和社会公益活动，制定了相应的活动计划和工作方案，使创建活动得到有计划的指导、组织、监督和实施，并取得不错的成绩，共收到锦旗9面，表扬信十几封□20xx年xx月份xx林场职工在高速公路上突发急症，我站职工积极救助，×电视台记者对此事进行了专项采访报道□20xx年xx月我站顺利通过了市委的验收，被授予市级“青年文明号”称号，并在今年xx月份申报省级“青年文明号”和文明单位，接受省厅的验收。

三、实现三个提升，即现代化办公水平、档案管理和行风建设。

1、改善办公环境，提升现代化办公水平。

随着社会的发展，办公日趋现代化、信息化。现代化办公水平的高低已成为企、事业单位综合实力的重要标志。本站为达到现代化、信息化办公水平，提升办公效率，特开设了计算机培训班，由专门人员负责对机关人员进行办公自动培训，同时在职工中普及计算机知识。为各班办配置电脑、彩色打印机、数码相机等现代化办公用具，并在近期拟对养护办电脑上网，开通网络，加强与外界联系。为改善办公环境，在处领导的大力支持下本站解决了职工通勤问题，改造了锅炉房烟囱和排水系统，修建了菜窖，让职工衣食无忧，安心工作。

2、对档案实行规范化、科学化管理，实现档案管理升级的目标。

本站将档案管理列为一项重点工作，由站长亲自负责，办公室主抓，文秘和各科室内业分工负责，形成档案管理网络。以便对内业材料及时整理，及时归档，并组织档案管理人员走出去学习，取长补短，从而使本站各类文件材料归档齐全完整，为全处档案管理升级省级标准提供保障。

3、加强行风建设，实现服务质量的提升。

收费站作为窗口单位，反映的是交通形象，正行风，树新风，优化发展环境是一项必要工作。针对于此，本站在处党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，以“为人民服务”为宗旨，树立“以人为本，以车为本”的服务理念，开展行风建设。推行政务公开，开办站长信箱，举行站长见面会，征汇编理化建议，听取职工意见，做到科学决策，民主管理。为做到广纳谏言，设立监督举报电话，在过往司乘人员中开展“为您服务、听民声、访民意”活动，在创造内安环境的同时也加强了与外界的交流和沟通，增进了职工服务意识和水平，树立了不错的交通人形象，提升了服务质量。

四、做到一个突破，即突破旧的不合理的管理机制和服务体系，建立健全新的健全的管理机制和服务体系。

在新阶段，新形势，新要求下，机制改革势在必行，如何改，改到何种程度便成了一个新课题。我站在今年下大力度改革机制，废弃旧的不合理的制度，提倡人性化管理，树立“以人为本”的管理理念，不断总结不断改善，使管理机制和服务体系日趋健全，逐步建成一套科学的、人性的、民主的、合理合法的管理服务体系。

部门长述职报告篇八

各位领导、同志们：

大家好！

20xx年对于我个人来说是接受挑战的一年、充满希望和不断探索的一年，同时也是开拓创新、学习实践和收获经验的一年，在公司领导的关怀指导下，在赵丁副站长及全体员工的大力支持下，围绕“精细化管理”主线，以“创先争优”活动为载体，突出“对外优质服务，对内精细管理”两个中心，围绕“挖潜保目标、提档创品牌、精细提效率、党团增活力”四项重点较好地完成了公司下达的各项目标任务，多次受到上级领导表彰。在此，我要感谢公司领导对我的关心和帮助，感谢公司各职能部门的悉心指导，更要感谢全站员工的支持，在工作中我们大家一起携手并肩面临考验；每次成绩的取得，都离不开每位员工的参与奉献，我们的员工也在这样和谐的氛围中逐步形成不错的工作习惯和工作作风。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一. 思想作风建设情况：

(一)抓政治理论学习，加强政治思想教育。

一个党务工作者，如果没有一定的理论素养，就难以全面深刻的理解党的路线、方针和政策。今年以来，我把创建标准化党支部、推进学习型党组织建设、学习理论、提升班子成员理论素养和改善工作作风作为支部建设的首要问题。把塑造不错的班子整体形象作为带领本站职工完成工作任务的重要环节。因而，我要求自身在日常的学习工作和生活中，坚持从实际工作出发，有针对性的学习一些管理知识和业务知识，从严要求自身，做到干什么、会什么、精什么，从而使自身成为有知识、懂业务、会管理，能胜任本职工作。

(二)建章立制，加强行风廉政建设。

为切实加强和改善本站行风廉政建设，保证行风廉政建设工作部署落到实处，本站主要采取了三方面措施：

首先是加强廉政警示教育。用《廉政准则》严格要求自己，自觉遵守上级关于领导干部廉洁自律的规定，自觉做到“标准更高一些、要求更严一些，切实作学习的表率、落实的表率、接受监督的表率。”常用《廉政准则》这面“镜子”照照自身，做到“镜子”常照，警钟常鸣。

第二是认真推行政务公开制度。认真贯彻落实省局党委和公司党委关于实施党务公开工作的通知精神，坚持“规范、实用、简明、灵活”的原则，凡属党内法规要求公开的内容，党员、员工关注的重大事项和热点问题，都采取适当的方式进行公开，每次公开后，认真听取员工意见，对明确提出的合理化建议，积极采纳，对反映的问题，及时加以解决。

第三是加强监督机制，坚持“三个规范”，深入推进行风评议工作。首先服务要规范。扎实推进“服务承诺制”、“办结制”，聘请社会监督员，将岗位职责与绩效考评相结合，努力提升服务质量、工作水平和工作效能。其次文明礼仪要规范。规范使用文明手势、文明用语。再次环境要规范。要做到工作环境明亮、整洁、有序。同时聘请社会人士担

任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了不错的社会氛围。今年我站开展行风调查4次，简报24期。

二. 履行职责情况：

20xx年对我们来说是忙碌的一年，也是收获的一年，在今年的工作中我们主要开展了以下十项工作：

首先是重新修订了绩效考评办法，加强激励竞争机制，一切以数据说话的考核效果，每月的考核都成为一次班组间工作的相互借鉴，使考核更加公平公正。

第二是结合精细化管理要求，我站班子加强了对行政管理的要求，对原有的基础制度加以梳理和健全，认真细致地改善健全《黎城收费站签到制度》、《黎城收费站值班制度》、《黎城收费站员工绩效考评办法》等，明确了各岗位的职责和分工，符合实际、激励有力、约束有方，始终坚持以奖为主，以惩为辅，最终通过绩效来评价个人的工作业绩，加速“压力传递”，提升日常工作执行力，推动了站内各班组之间工作的有序连接。

第三是一线员工业务技能极大提升，连续三年荣获了公司收费业务技能比武集体一等奖的荣誉；在公司年终“金牌收费员”的评选考核中更是取得了可喜的成绩，我站参加评选考核的26名员工中，有7名获得了前十名，20名获得了前四十名的好成绩。并在长期的工作实践中总结出了“7张”点卡法，使点卡速度得到大幅度提升。

第四是盘活用人机制，优化队伍结构。为使优秀的人才脱颖而出，进一步优化队伍结构，我站组织对空缺班长进行竞争上岗，为一线表现优秀的职工开辟发展的“绿色通道”，与以往的任命形式相比，班长竞选加强了班长的危机意识和责任感，也大大提升了员工努力学习业务知识的积极性。

第五是明确提出了“全员保畅”的工作要求。要求办公室人员不但进一步掌握收费业务知识，更要正确利用和熟练掌握收费操作的技能，必要时为一线加强一份力量，为现场应急保畅、疏导交通、车辆通行提供有力的后勤保障。

第六是以安全工作为中心，以应急管理为重点，保障收费工作安全高效，加强应急事件处理能力，重视应急预案的演练工作。

第八是深入开展创先争优活动。通过周密安排部署，紧扣“规定动作不走样，自选动作有特色”，呈现出“载体活、氛围浓、措施实”等亮点。通过开展“支部和党员公开承诺”、“党员示范岗”、“党员卫生示范岗”、创建“六好”班组的活动，调动了员工的工作热情。

第九是大力抓好文明行业创建。进一步加强创建意识，健全创建机制，增加创建投入，努力形成文明行业创建工作的长效机制，硬件不断上档次，软件更加上水平，创建工作再上新台阶，再创新成绩，今年带领全站青年员工开展了以“两争一创”、“六比六看”、“青年文明一条路”、“帼国文明岗”为载体的创建活动。

十是关心职工生活，改善工作环境。坚持以人为本的方针，从丰富员工业余生活及陶冶情操入手，组织员工开展了“三八节”趣味小活动、“庆五一·迎五四”与兄弟单位联谊活动、建党90周年“十个一”、党工团“帮扶、结对子”等活动，同时积极组织员工参加公司举办的“登山”、“羽毛球”、“乒乓球”等活动，并取得了优异的成绩；开展送温暖工程和扶贫济困活动，慰问站内员工3次，送去慰问金20xx余元，为献爱心募集善款3000余元。同时积极改善基础配套设施，完成了对北站小休息室及厕所的改善；购置绿化苗木，美化收费环境；建立了较为健全的党员活动室，极大地改善职工工作、生活环境。

三. 以上几方面是工作中取得的点滴成绩, 在一年的工作中也存在不少失误和不足, 认真反思, 主要表现在以下几个方面:

首先是在学习方面个人抓得不紧, 学习不够深入, 缺乏契而不舍的学习精神, 对政策方针的理解有时达不到应有的高度, 有时工作前瞻性和预见性不够强。

第二是工作上有时存在急躁情绪, 领导方法缺乏艺术性, 管理力度有待进一步增加, 管理措施有待进一步改善和深化。

以上就是本人一年来的思想政治、工作和学习等方面的基本情况, 点滴成绩是在各位领导的帮助下和同志们的支持下取得的, 借此机会, 再次向帮助和支持我工作的各位领导和同志们及全体员工表示真诚的感谢! 在今后的工作中, 我将树立更加认真负责、严谨细致、开拓进取、真抓实干的工作作风, 发扬成绩, 挑战自我, 努力工作, 为收费站的安全、稳定、发展作出新的贡献!

立刻就是元旦了, 在这里, 我提前祝各位领导和全体员工: 新年快乐, 工作顺利!

我的述职完毕, 谢谢大家!