

2023年住院部业务工作总结(优秀5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

住院部业务工作总结篇一

转眼20xx年即将过去，回首过去的一年，就我个人而言，在院长的正确领导及各位同事的支持与帮助下，主要负责住院部值班工作及住院病人管理等工作，兼以协助公共卫生科工作，现将具体工作情况总结如下：

本院经各位院长及同事们的慎密考虑后，实施住院部与门诊分工合作制度，即全院人员分为两组，分别负责住院部与门诊工作，两大组相互协调，以避免工作不到位、脱岗等不良情况，经院长综合各个方面因素考虑决定后，我被安排在住院部，接到任务后，本人严于律己，认真做好本职工作。我知道，作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，更该不辞艰辛，执着追求。

值班期间坚守岗位，严密监测每位住院病人，视病人如亲人，随叫随到，耐心对待每位病人，若有超出我个人能力范围，及时请示上级医生，以尽快满足病人需要；严格按照规范书写医疗文件，包括病历、各种签字及处方等，每值完一班按时写交班记录，并将特殊病人及具体情况详细反应给下一班值班医生；每天按时打扫住院部卫生，耐心告诉患者及家属注意保持好病房卫生，塑造良好的医疗卫生环境；有较强的

团队意识，尊敬领导，团结同事，互相帮助，相互协作，共同做好住院部各项工作。

作为主要负责住院部工作的我，这方面工作只是一小部分，主要为：居民健康档案的建立，在20xx年的一年里，在干好住院部工作的同时，共建立纸质健康档案xxx份，电子档案xxxx份，在建档期间，本人认真仔细，重要内容填写详细，严格按照规定完成任务；包村工作：我所包xx村防保员各方面工作都比较好，各种资料填写详细，书写整齐□xx村总人口xxxx人，xxx户，糖尿病患者x人，高血压患者xx人，精神病患者x人，老年人管理xxx人，20xx年共出生xx人，死亡一人，现有孕妇x人，均进行了登记及详细随访，现已经过详细考核，将不足之处与防保员进行了讨论总结，并拟定了新的工作计划。

业务水平不高，工作经验不足，不能更好的开展工作，尤其是理论与实践不能很好的结合；工作中不够大胆，知识面较窄，不能够及时接受新知识、新事物，不能将所学知识应用到工作当中；下村次数太少，对所包村的具体情况了解较少，造成防保员工作中遇到的问题不能及时解决；由于个人原因，本人在过去的一年中，对理论知识的学习相对也较少，没有按计划完成学习任务。

由于参加工作时间不长，在工作中积累经验不多，在今后的的工作中，还需进一步加强学习，努力提高自己的业务技能及自身修养，向周围的先进同志学习，不断努力加强个人修养，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，多与防保员沟通，相互协调，共同做好对所包村村民的健康服务工作，扬长避短，力求工作有一个新的起色。另外，在工作之余多学习理论知识，有人说“选择了学医，就等于选择了一辈子不断的学习”，的确，面对各种压力，光靠学校学到的是远远不够的，不仅要多学习，而且要多学习新的知识，有进展的知识。

住院部业务工作总结篇二

时光如白驹过隙，20xx年年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20xx年度的工作任务。如下：

一、思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。范文资讯网搜集整理在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

三、工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。范文资讯网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、

严格的要求、严密的方法)。

四、团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

住院部业务工作总结篇三

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了 年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医学教育网搜集整理对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，医。学教育网搜集整理病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵) 出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭) 。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

住院部业务工作总结篇四

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着"一切以病人为中心，一切为病人"的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5

日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：派xx护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。组织全体护士参加xx的礼仪培训。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。对今年进院的x名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。全院有x名护士参加护理大专自学考试，有x名护士参加护理大专函授。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。开展整体护理模式病房，除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。全年共收治了住院病人xxxx个，留观xxx个，手术室开展手术xxxx例。急诊护士为急诊病人提

供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

个别护士素质不高，无菌观念不强。整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

住院部业务工作总结篇五

20xx年，是职工医院深化改革的一年，是**社区卫生服务中心成长的一年，也是我在这里成长发展的一年，现将我在20xx年工作崗位上的工作情况做如下的总结，同时汇报我下年的工作思考和打算。

一、履行岗位职责及完成工作情况

(一)在思想上，严于律己，加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的几次廉洁从业教育，尤其是在7-9月纪律教育学习月中，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把病人满足作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。所以作为一名护士，我深知道护理工作的重要性，所以时刻提醒自己：上班的时候一定不能开小差，谨记“三专四心”：专心、专注、专业，细心、耐心、关心、小心。严格执行护理的规章制度，严格在护理原则下指导工作。作为一名员工，我本人能够自觉遵守医院的规章制度，按时上班，不迟到不早退，服从上级领

导安排，做到随叫随到，随时待命加班。作为一名党员，我服从党的安排，谨记党的宗旨，无论做任何事都要起带头作用。时刻以党章严格要求自己，告诫自己，即使做不到优秀，但也要尽力做到；即使没有做到，但也要做到认真诚实。

(二)在工作上，一切服从上级领导的安排，认真做好本职工作。

1、今年1-2月顺利完成值班工作，期间没有发生任何护理差错。3月份间断被安排到卫生服务站值班，工作认真，积极主动的我赢得了该服务站领导和同事的称赞。8月份回到本部，被安排在住院部协助护士长做好病房的治疗工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严厉的态度、严格的要求、严密的方法)。

2、强化理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质。在4-6月份被派外出进修学习。先后在急诊科及icu学习给了我很多体会。我觉得要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，认真查阅课本或利用网络知识扩展和更新自己的知识。尤其在我们社区医院，遇见的病种病例少，如果不“以小见大”，(即是遇到小的常见的病例就要联想到与之有关的病例或并发症从中学习)将面临“纸上谈兵”的局势了，刚会说理论，而不会实操。不看书温习的话甚至连理论也不会了。在进修的三个月里，我主要在急诊科学习，而这个科是临床工作的重点，急、重、危症，内、外、妇、幼科等病种随时都可以遇到。正是这样的工作特点，它又需要我们必须具备全面的知识才能胜任此岗位工作。我们在社区环境中，也有其

特点，那就是我们的病人主要是老年人，这就得要求我们在老年人护理和急症处理更加熟练。同时我们又是黄船公司的安全后盾，外伤工伤时常有发生，也就要求我们在外科护理里必须要过硬的技术才能胜任公司的安全保障工作。因此我进修完毕后，组织了一次进修学习交流会，传达我外出学习的所见所闻。另外，组织了两次业务学习，分别学习了《20xx年最新版心肺复苏法》、《医疗文书书写》。

3、我还很注重护士职业形象，在平时工作中注重文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加或组织科室每月一次的业务学习，积极参与业余学术会，准时参加每天的晨会交班，坚持危重病人护理查房，始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

4、坚持以本职工作为主，党务工作为辅的工作态度。从9月份开始，由于党支部书记休产假，暂由我代理党务工作。在身兼两职的情况下，我清楚本职工作和党务工作同时都很重要，但我始终坚持本职工作为主，党务工作为辅的原则。在不影响我的本职工作前提下，我也顺利完成党务工作，在上班时间不做党务工作，而利用下班时间完成。在代理党务工作以来，我每月按时上交月度报表，按时开党员组织生活，认真填写《党支部工作手册》，及时完成上级交代的任务。现已完成今年的党务工作年终总结。

二、工作中存在的不足

1、理论知识不扎实，有待加强。工作还不够细心，有时候思想比较懒惰，不主动学习专业知识。

2、在党务工作上不熟练，欠缺积极主动，没有及时查看通知。

三、20xx年的工作思考和打算

1、认真积极配合护长开展住院部护理工作。

2、服从上级领导安排，及时完成上级安排的任务。

3、加强护理基础理论知识结合实操的练习。

4、认真完成党务工作。

5、继续接受本科教育，争取早日完成学业。