

最新培训扶贫工作总结报告(实用8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

培训扶贫工作总结报告篇一

为切实加强对驻村联户包扶工作的组织领导，我局将包扶工作列为重要议事日程，周密筹划，扎实推进。成立了由党支部书记熊继宏任组长，班子其他成员任副组长，各股室负责人为成员的精准扶贫工作领导小组。组建了扶贫工作队。工作队负责组织、协调、实施、督办本单位驻村扶贫各项工作。在精准扶贫工作中，县联系村领导师利龙、吴立新多次到村入户认亲，多次看望帮扶对象，结对、制定方案、指导扶贫工作。

一是研究制定精准扶贫工作6年工作规划和年度工作计划。9月23日，由县领导xxx带领局工作队，在镇党委政府、村两委负责人的陪同下，深入该村组农户调查了解村情民意，与镇党委政府和村两委班子开展多次座谈了解具体情况，共商制定了精准扶贫工作6年发展规划和年度工作计划。

二是做好结对帮扶工作。根据该村贫困户名单，结合我局干部职工实际情况，确立了由局机关20名干部职工与该村62户xx贫困人口建立结对帮扶，并建立完善了结对帮扶档案。

一工作目标。通过实施驻村帮扶工作，到20xx年该村基本消除贫困现象，实现小康社会目标。其中：建档立卡贫困对象人均收入年均增长15%以上，农村贫困对象实现“一有、两不愁、三保障”的总体目标。通过开展“五送、五帮”活动，

使贫困村整体达到“五通、五有”目标。

二帮扶方式。建立健全局机关帮扶工作机制，确保局机关每名干部帮扶35户贫困户，全面开展帮扶活动，做到不脱贫不脱钩。同时，局机关将组织驻村工作队，及时了解掌握帮扶村的动态信息和村民的个人信息，做到精准定位扶贫。

1、帮扶单位包村任务：一是制定贫困村6年总体发展规划和年度帮扶计划二是培育主导产业，帮助贫困村培育新型经济合作组织，引进市场主体，发展特色产业，培植产业大户。重点协助抓好全村土地流转130亩规划，帮致富带头人种植玄参、桔梗、金银花等为主的中药材，增加农户收入。三是指导协助该村加强信息网格化建设，制定完善信息网格化建设规划，并组织实施，确保年内全面完成。四是扶贫解困，组织单位全体干部与贫困户结对帮扶，原则上把有劳动能力、有致富愿望的贫困户作为优先帮扶对象五是按照省市县总体部署，组织开展“三万”、新农村建设和生态家园、“绿满xx”等活动。

2、干部包扶贫困户任务：一是制定脱贫计划。了解贫困户的实际困难，分析原因，制定脱贫计划二是选准发展项目。因户制宜地帮助贫困户选好致富项目，争取资金支持，实现稳定增收，结合全县扶贫“四大工程”，在改善居住环境、就业创业、发展产业等方面帮助贫困户排忧解难。

一加强组织领导。县局成立了由局支部书记熊继宏任组长，副局长赵桂平任副组长，局属各单位负责人和股室负责人为成员的帮扶工作领导小组。组建一支由熊继宏、赵桂平、张安均、周子荣、马传礼5人扶贫工作队，负责组织、协调、实施、督办本单位驻村帮扶工作。

二严肃工作纪律。驻村帮扶工作队要严格按照“中央八项规定”、“省委六条意见”、市、县有关规定，驻村工作队员要做到“三不准”。帮扶工作队原则上每月驻村工作不少于5

天，及时为驻村帮扶工作队解决工作中的困难和问题。工作队员生活和住宿必需品、交通费用、生活补助等按照《XX县党政机关差旅费管理办法》执行，每月由单位按实际驻村情况据实核销。

培训扶贫工作总结报告篇二

在领导的大力安排和重视下，我行于20__年对新员工举行了为期一周的培训。在此次培训过程中，我们对服务礼仪、从业素质进行了重点学习，包括见面礼仪、电话礼仪、办公礼仪、会议接待以及服务态度，并且通过组织对多家同业银行的调研，我真正认识到服务礼仪在日常工作中的重要性和必要性。此次培训得到了大家的高度评价和认可。

一、细节、素质、习惯。

细节是个人素质的真实体现，素质是一系列良好的习惯。细节不是空喊出来的，它是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。大礼不辞小让，细节决定成败。在工作中养成一些良好的习惯，以习惯完善细节。良好的习惯一旦形成，将会成为我们一生受用的宝贵财富，因为行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。注意细节是一种心理品性，它是靠日积月累培养出来的，可以说习惯成自然，所以我们银行良好形象的维护正是需要每一位员工做好每一个细节，并且能够永久的做下去，而机会隐藏在细节中，我们对每位客户的一个小小的关注，带给我们的也许是巨额利润。

二、微笑服务，礼貌用语常挂嘴边。

为成功的服务打下良好的基础。有句话叫“服务创特色，微笑暖人心。”微笑在服务行业中起着不可忽视的作用，它可以留住客户，也可以为企业创造利润。虽然我们每天要接待上百个客户，但是对客户而言，他是第一次来办理业务，不管我们有多么疲劳，给客户一个微笑，他会感到一种自身的

优越，会感到自己获得尊重，有一种宾至如归的感觉，那么下一次他还会来这里办理业务。微笑不需要付出代价，却能产生许多；它使得到它的人获益，而给与它的人分毫不损。

“请”、“您好”、“对不起”、“谢谢”、“再见”等等，这些简单明了的礼貌用语不仅让客户感到亲切友善，还向客户展现了我们服务的专业化和规范化。当电话铃响较长时，接起来说声“对不起，让您久等了。”；当客户报计划时，确认一下“请问，您是要报10万元计划吗？”；当下雨的时候，说一句“您没带伞，有没有着凉？”；当客户不多的时候，适当的赞美如“您今天很漂亮”，这些不超过10个字的话，拉近了与客户之间的距离，让客户感到温馨，那么下次他还会选择我们华丰来办业务。

三、苦练业务，培养良好的从业素质。

在调研过程中，有一家银行，它的硬件设施很齐全，柜员也是站立式微笑服务，但是在办业务的时候，操作很慢，致使后面排很长的队，这种服务客户会满意吗？如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务则是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感、爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。所以作为一名新员工，要扎扎实实的苦练基本功，虚心向前辈们多学习，多问，不要好高骛远，不要自视清高，把每一位老员工、每一位顾客当作自己的老师。

从业素质主要体现在三个方面：一是把麻烦留给自己，把方便留给客户。我们在做好本职工作的同时，多了解周边环境、行业信息、本行推出的新产品、新业务，客户来的时候，为他们提供咨询、建议，既方便客户又推广了我们的产品和品牌。二是养成良好的行为习惯、思维习惯。如果一个员工注意了仪表、态度、礼貌，也具有熟练的业务技能，但是从不去思考客户的真正需求是什么，客户的预期服务是怎样的，其他同业银行最近的动向如何，只是机械地完成每天的工作，那么他不具备良好的从业素质。在行业竞争激烈的今天，我

们不仅仅局限在让客户满意，而是让客户感动，让客户忠诚。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中、每一个客户身上、每一天的工作中、每一个竞争对手身上发现问题，解决问题。三是团结、协作、创新。要想在市场竞争中立于不败之地，就要在团结中积极协作，在协作中鼓励创新。我们要加强内部、外部信息交流，开发新产品，提供多元化服务。

到实际工作中，勤练、苦练基本功，把业务能力提上去，也会虚心向各部门老员工学习、请教。我非常感动，有这么多努力奋发的新同事，我们的事业一定会发展的越来越好。

培训扶贫工作总结报告篇三

一、挂点村基本情况

某某村位于某某镇的东北角，某某国道穿越全境，与某某镇国道上接壤，总面积6平方公里。全村共有31个村民小组，865户3452人，总劳动力1745人，其中小学生数326人，初中生数126人，高中数68人。耕地面积2312.03亩，人均0.67亩，有效灌溉面积1230亩，旱涝保收面积760亩，果园面积420亩。党员73人，村“两委”干部6人。全村共有148户贫困户，共456人。其中扶贫户91户，303人；扶贫低保户24户，82人；低保户26户，63人；五保户7户，8人。我局共有工作人员6名，在某某镇某某村挂点联系了15户农户，全部属于扶贫开发户。

二、主要工作情况

(一)成立组织机构。成立某某县体育局20某某年精准扶贫工作领导小组，某某局长担任组长，某某、某某副局长任副组长，某某、某某、某某等其他干部任成员。

(二)深入了解致贫原因。经深入了解，发现某某村村民致贫原因主要有以下几个方面：一是低文化素质致贫。文化贫困

导致人们思想安贫守旧，观念落后，一些贫困户生活标准低，有的听天由命，消极悲观，缺乏脱贫信心和勇气，有的两眼朝上，依靠国家救济，“等靠要”思想依然存在，有的观念保守，不愿接受新技术，甘愿受穷。二是年老多病致贫。个别家庭成员年老体弱，或患大病，或患慢性病，或丧失劳动力，而亲戚儿女不能资助和赡养而导致贫穷。虽然通过农村合作医疗和民政救助缓解了部分经济压力，但高额的医疗费用如同无底洞，依然是此类家庭称重的负担。三是劳力缺乏致贫。由于家庭本身缺乏劳动力，家庭单靠传统的种植业为生，产出的农产品又无法外销，家庭经济十分困难。四是其他原因致贫。如由于自身残疾，无法从事劳动生产；天灾人祸使本来富裕的家庭被掏空家底而陷入困境；子女上学经济压力大等。

(三)帮助农户脱贫成效明显。一是深入结对帮扶贫困户，全面了解沟通发展思路，填写好某某市精准扶贫信息表，并录入管理系统。二是制定详细精准发展规划、年度工作计划、具体帮扶措施，在产业、就业、保障等方面全力提供帮助。三是认真抓好防汛抗灾工作，深入农户家中宣传防汛抗灾知识以及应对措施，查看水库、山塘、水坡等地质灾害易发区域的情况变化，做好预警工作。四是做好“一本通”相关工作，组织帮扶干部和农户认真填写好“一本通”，并要求干部、农户要完全一致。五是根据农户不同的特点，经常性的和他们保持联系，询问发展规划和要求，长远打算和近期打算，及时给他们出主意，想办法给予解决。六是与县有关部门、乡镇、村里联系，要求各方面给予我们连挂的农户更多优惠政策。七是全面完成20某某年脱贫户的信息录入。20某某年我局连挂的农户共有3户，加上20__年的脱贫户，我局共9户贫困户脱贫，剩下6户未脱贫。

(四)完善精准扶贫信息。按照市、县、镇的有关要求，积极上户落实贫困户信息，并及时将贫困户信息录入到扶贫系统内。目前，我局联系的15户贫困户信息已全部在系统内进行了录入，并关联到了我局各干部。

三、存在的问题及下一步打算

(一)存在的问题

- 1、贫困户对于精准扶贫的认识还不够；
- 2、脱贫的具体措施还需进一步精细。

(二)下一步打算

- 1、加大精准扶贫工作的宣传力度。充分利用宣传横幅、公告、广播电视、手机群发短信、微信等手段，广泛宣传精准扶贫的相关政策，使广大群众深入了解精准扶贫工作，以便更好的开展工作。
- 2、因地制宜发展特色产。坚持宜农则农，发动有能力的贫困户发展脐橙、油茶、西瓜、甜玉米等特色优势产业和生猪、鱼养殖业，提高特色产业开发效益。
- 3、探索建立产业发展带动机制。积极引导承包土地向专业种养大户、家庭农场、农民合作社、农业龙头企业流转，提高贫困户的组织化水平，让贫困户从产业发展中获得更多收益。
- 4、完善基础设施建设，改善生产生活条件。帮助挂点村搞好道路建设、养护，完善排水、灌溉渠，协助做好村容村貌治理等。
- 5、鼓励提升就业技能。大力落实“雨露计划”等政策,鼓励贫困户参与“新型农民职业培训”，提升贫困家庭劳动力创业就业技能。20某某年实现70%贫困户通过培训提升劳动就业能力。20____年前全部培训完成。
- 6、按照市、县、镇的有关要求做好其他有关扶贫工作。