

# 最新铁路车务段工作内容 铁路护路工作计划(精选6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 铁路车务段工作内容篇一

第一条为加强行车公寓的管理和建设，更好地为铁路运输服务，特制定本制度。

第二条铁路行车公寓(以下简称公寓)是专为执行铁路运输任务的行车乘务人员提供食宿等服务的生产性设施，是铁路运输生产的重要组成部分。

第三条公寓要始终坚持为运输安全生产、为乘务人员服务的宗旨，不断完善设施设备，提高服务质量和管理水平，努力为乘务人员创造和提供安静、舒适、清洁、方便的食宿条件，使乘务人员精力充沛地投入运输安全生产中。

第四条铁路局对公寓实行专业化管理，制定公寓管理的规章制度和办法，实施监督、协调、检查、指导。

第五条跨局公寓的设立和撤销由铁道部批准；局管内公寓的设立和撤销由铁路局批准，并报部备案。

第六条各级领导要把公寓工作作为行车安全和运输生产的一项重要任务来抓，经常深入公寓调查了解情况，及时研究解决存在的问题。

第七条按图定交路执行运输任务的机车乘务员(含指导司机)、客运乘务员(含乘警、检车员)、运转车长等行车乘务人员。

第八条在满足图定交路的行车乘务人员食宿的情况下,可接待机械保温车乘务员、出入厂架修过路的机车乘务员以及其它执行行车任务的有关人员。

第九条公寓应具备完善、配套的设施设备,满足运输生产和乘务人员食、宿、浴、娱的需要,实现公寓标准化(铁路行车公寓设备备品配置标准详见附件)。

第十条要根据运输任务的变化,及时调整公寓的配置和规模,以满足运输需要。新建、扩建公寓用房和建筑的设计标准要严格执行《铁路房屋建筑设计标准》(TB10011-98)并根据地区需要安装空调和采暖设施,采暖与空调的设置应符合《铁路房屋暖通空调设计标准》(TB10056-98)的规定。公寓主管部门要参与新建、扩建公寓的设计审查。

第十一条加强空调、锅炉、洗涤、炊事等机械设备的维修保养,保证正常运作,保养状态良好。

第十二条公寓环境要绿化、美化,实现庭院化。

第十三条搞好公寓职工技术、业务培训,不断提高职工队伍素质。

第十四条建立健全公寓管理各项规章制度、工作标准、管理办法,做到管理有规定,作业有程序,工作有标准,质量有考核,实行标准化管理。继续开展标准化公寓创建活动。

第十五条推行现代化管理,运用方针目标管理、全面质量管理等科学管理方法,不断提高公寓现代化管理水平。

第十六条加强财务和财产管理,保证公寓费用的合理使用,

搞好成本控制。

第十七条逐步推行公寓内部清算制度，严格执行《铁路跨局乘务员公寓内部清算暂行办法》（铁财函〔1995〕341号）。

## 第十八条服务质量

1. 工作人员要按规定持证上岗，做到着装整洁，态度和蔼，仪容文雅，服务周到，文明礼貌。
2. 工作人员熟知本岗位作业标准和作业程序，严格执行作业程序和岗位责任制，做到上标准岗、干标准活。
3. 设备、备品、卧具保持完整无缺，清洁卫生，摆放有序。
4. 公寓实行昼夜服务，不间断供应饭菜、开水、热水，开放浴室，保持室内温度适宜。学习室、电视室、文娱室、阅览室按时开放，管理有序。

## 第十九条饭菜供应质量

1. 根据乘务员的需要，结合季节和地区特点，经常调剂饭菜花样品种，以单炒菜为主，实行营养配餐，做到品种多、质量高，并有方便携带食品。
2. 食品加工符合操作规程和烹饪工艺，饭菜成品达到色、香、味、型俱佳。
3. 加强成本核算制度，降低成本，做到价格合理，收支平衡，经济结果公开。

## 第二十条卫生工作

1. 严格执行《食品卫生法》，认真落实《公共场所卫生管理条例》、《食品加工、销售、饮食业卫生五四制》，杜绝食

物中毒。接受辖区内卫生防疫部门的监督检查。

2. 炊具、灶具、工作案台以及炊事机械设备及时清洗清扫，餐饮用具及时消毒，保持清洁卫生。

3. 室内外保持清洁卫生，做到窗明几净，无灰尘、无垃圾、无积水、无异味。

4. 卧具实行一人一换制度。

## 第二十一条安全叫班

1. 值(叫)班工作人员熟悉接待范围、列车车次，交路及房间、床位运用情况；值班室应有不同方向、不同性质的入寓登记簿。

2. 值班员准确接受派班计划，作好记录，并及时输入微机叫班机，遇有特殊情况应及时主动与派班单位联系，机务派班室、车务乘务室(无派班和乘务室的由本地区车站)应及时准确地将派班计划通知公寓值班室，实行一车次一通知。

3. 值班员根据派班计划，实行一派一叫，严格执行一叫、二签、三催、四复查的叫班制度，确保叫班准确无误，并做到叫班录音清楚，语言规范，登记齐全、准确。

4. 严格值(叫)班对口交接，做到交接清楚、记录准确、互相签字。

第二十二条住寓人员凭乘务报单或有效证件办理住寓手续，按值班员的安排住宿，不得擅自更换房间、床位。

第二十三条公寓要保持肃静，不准在公寓有喧哗、打闹、吵架、饮酒、随地吐痰、乱扔脏物等不文明行为；不准私带客人进寓和留宿；不准在住宿房间从事娱乐活动；不准将易燃、

易爆、有污浊异味等物品带入公寓；严禁在公寓进行赌博、吸毒等违法行为。

第二十四条住寓人员要爱护公寓的设备备品，如有损坏，照价赔偿。

第二十五条公寓要成立由公寓、驻寓单位、房建、水电、公安、卫生防疫及与公寓工作有直接联系的单位共同组成的共管共建委员会。共管共建委员会要制定工作制度，定期召开会议，总结工作，沟通情况，及时解决存在的问题，不断改进公寓工作。

第二十六条各单位、各部门要各负其责，共同努力，切实把公寓建成两个文明阵地。

各驻寓单位应派得力干部驻寓，教育乘务员遵守公寓各项规章制度，组织乘务员学习政治、技术、业务知识，严格执行乘务员出乘前休息制度。

房建、水电部门要定期对公寓设施设备进行检查，发现故障及时抢修，保证设备处于完好状态。

计划、财务部门要把新建、扩建公寓，公寓空调、锅炉等大型设施设备维修及时纳入计划，保证公寓正常的经费开支。

公安部门要主动配合公寓整顿治安秩序，定期检查消防、防火、防盗工作，保证公寓秩序良好。

工会、共青团组织要在公寓开展“建家”活动，指导帮助公寓搞好群众性文化娱乐活动，建立图书点。

第二十七条各铁路局根据本制度制定相应的管理细则。

第二十八条本制度自发布之日起执行。

第二十九条本制度由铁道部运输局负责解释。

## 铁路车务段工作内容篇二

建立25~40吨轴重重载铁路系列化技术体系

研发复杂深部环境隧道灾害评价系统

研发高原高寒地区桥隧冻融劣化机理与防控技术

研发沿江沿海和跨江越海深水复杂环境水下隧道建造技术

研发大跨度深水深基础桥梁建造技术

研发装配式无砟轨道系统

研发铁路基础设施耐久性提升关键技术和智能诊断预警平台

## 铁路车务段工作内容篇三

很幸运自己能够成为xx中的一员，为珍惜这次帮助自己成长的机会，保证三年中认真完成教研工作站的各项任务，尽自己全力做到最好。

作为一名教师，我觉得自己先要成为一名主动学习者，做学习型的教师，使自己成为适应时代发展，符合时代要求的教育者。我相信“凡事预则立，不预则废”，只有在做事情之前有一个明确的目的和方向，才能在开展的时候比较顺利地进行，为此特制定三年发展规划和工作计划，为自己今后的发展指明方向。

在教育事业发展稳步推进的今天，给教师自我价值的实现提供了一个很好的平台。我认为工作站是一个挑战，但更是一个难得的机遇。今后我要将个人的发展与教研工作站的各项

任务紧密的结合起来，同时与学生的发展紧密联系，积极提高自身的思想和业务素质，做一个学习型、研究型的教师。

工作踏实，具有强烈的事业心和责任心，热爱教育事业，热爱学生，热爱在教育教学中的学习与成长，在工作上能够积极完成学校领导布置的各项任务；与同事关系融洽，能和同事和睦相处，乐于助人；善于接受别人的不同意见，虚心向他人学习；有一定的教学经验和理论知识；能够积极参加各类教研活动和教师继续教育学习。

1、做一名教研上、教学上和教育上都过硬的教师。养成善于学习、乐于学习、主动学习的习惯，为自己营造一个学习的心境，认真学习学科专业知识及系统的教育理论知识，广泛阅读教育教学的期刊及专著，提升对新课改理念的认识，特别是对前置性作业的认识。同时在教学过程中实现<sup>v</sup>教-学-研<sup>v</sup>一体化，领会生活化、情境化课堂教学的精髓。工作中要善于积累，勤于思考，做到教学中既有理论依据，又有实践创新，提高自己的科研能力，使自己的教育教学水平再上一个等级。

2、做一名受学生欢迎的老师，让学生舒服的学习。掌握儿童心理学及生理学等系统的科学知识，提高自己的管理能力、与学生交流的能力，让学生在轻松的环境中舒服的学习。

3、作一名<sup>v</sup>善于反思，勤于积累<sup>v</sup>的老师。对自己的教学活动进行反思，及时积累教育教学工作中的成功与失败，总结经验、教训。及时的将自己的反思整理提炼，积极投稿。

4、现代化技术水平上一个台阶，进一步学习课件制作。

1、首先努力完成日常教学工作，认真备课，认真上好每一堂课，爱岗敬业，及时对自己的教学进行反思。

2、每周至少写三篇教学日记。总结经验，积累经验，善于在

日常教学工作中发现问题，并努力解决问题，认真研究学科特点，学习理论知识，不断拓宽自己的知识视野，增加自己知识储备。

4、积极参加各种公开教学、专题讲座，进行高质量的教研活动，争取机会让自己在校内或校外都讲一些有质量的公开课。

## 铁路车务段工作内容篇四

云南省发展和改革委员会党组成员、副主任王建新说，主要有五个方面的内容。

着眼于打通堵点、提高效率、建设高水平国际大通道，实施通道能力提升行动，解决货运场站和货物通关设施不完善等问题，加快沿线重点产业园区铁路专用线的建设，推进中泰铁路泰国段建设，早日实现泛亚铁路中线全线贯通。

着眼于快速循环、高效集散、构建多种方式融合发展的运输体系，实施物流枢纽建设行动，大力发展冷链物流，积极打造多式联运体系，培育国际大宗商品集散地，推动提升中老铁路的运营质量。

着眼于激活资源、扩大开放、推动产业体系优化升级，实施产业开发行动，根据沿线各州（市）的资源禀赋和产业基础，优化沿线各州（市）的功能布局，推动形成错位发展、互补融合、联动支撑的沿线产业发展格局；加快推进沿线现有重点园区建设，谋划推动做大做强沿线物流产业。

着眼于完善配套、扩大影响、打造中老班列品牌，实施市场主体培育行动，营造一流营商环境，推动中老班列与中欧班列、西部陆海新通道、中缅印度洋新通道实现战略对接，形成良性互动，将中老国际班列打造成为具有国际竞争力和良好美誉度的品牌。



狠抓项目落地。聚焦未开工重大项目前期关键环节，提前介入，精准发力，破解项目落实难、要素保障难等困难，争取实现年内开工；抓好开工项目的推进工作，加快项目建设进度，提高重大项目计划投资完成率；建立项目滚动调整机制，优化调整项目结构，不断提升项目建设保障能力和支撑引领作用。

## 铁路车务段工作内容篇五

聚焦装备领域关键技术，推进更高速智能动车组、先进载运装备、现代工程装备研制，加快关键核心技术攻关，推动技术装备高端化、智能化、谱系化发展，打造现代化装备体系。

### 1. 推动更高速轮轨技术研发

### 2. 强化先进载运装备技术研发

完善城际及市域（郊）装备技术研发，提升城际及市域（郊）装备轻量化、智能化、绿色化技术水平。推动3万吨级重载列车、时速160公里及以上快捷货运装备成熟运用，推进25~40吨轴重货运装备、时速120公里级多式联运、高速货运装备技术研究运用及产业化。推进标准化、集装化、模块化货运装备、新型冷链、危险货物运输、驮背运输、双层集装箱运输等铁路专用车辆研发运用，实现大宗货运重载化、快捷货运高速化、特种货运专用化发展。开展时速600公里级高速磁浮系统、低真空管（隧）道高速列车等技术储备研发。

### 3. 加强现代工程装备技术研发

开展掘进机围岩等级识别和新型破岩方法研究，研制新一代隧道掘进机和隧道钻爆法施工作业装备。研发融合信息技术的高效率高精度钻探、原位测试、岩土试验、物探、遥感设备。开展智能化掘进、架桥、养护机器人关键技术研发，推进复杂环境下智能化、谱系化、可配置的铁路线路勘察、建

造、检测、监测、运维、救援等成套工程装备研究及规模化应用，提升工程施工管理的数字化、集成化、可视化水平。研究重载铁路工务设备强化与服役性能提升关键技术。发展适应特殊环境和时速400公里高速运营的新一代铁路智能综合检测监测与无人全自动化巡检装备，加快推动大型养护机械升级换代，推进铁路新型起重机械、高速铁路快速救援抢修装备研制运用。

#### 4. 加快关键核心技术攻关

## 铁路车务段工作内容篇六

在公司领导的正确领导下，在部门领导和全体员工的努力下，按照总部要求“不走过场，不搞形式，要创新活动方式、提升活动水平、注重活动实效，活动要突出重点，针对有效，形成氛围”的精神，公司顺利圆满的完成了“20xx年质量月”各项活动，取得了较好成效。现将本次活动情况总结如下：

### 1、领导重视，精心策划，组织落实

公司领导高度重视“质量月”活动。按照集团公司、总部的工作部署，紧扣主题早动员、早部署、抓落实，8月中旬公司领导就促成质量管理部开始策划并制订了较为详细的“质量月”活动方案，8月29日召开了三基工作推进会暨质量月动员会。9月1日下发了“关于开展20xx年“质量月”活动的通知。

9月份，公司各部门、分公司、中心响应号召，积极行动，按“通知”要求，结合本部门实际，制定措施，全员动员，营造“人人关心质量、层层重视质量”的氛围，为“质量月”活动的顺利开展奠定了良好的组织基础。

### 2、广泛宣传，大力营造“质量月”氛围

### 3、开展先进质量管理方法的推广宣传和质量书籍阅读活动。在

“质量月”活动中，公司购买了50套“20xx年质量月宣传手册”、“企业质量文化建设”书籍，分发到各部室、分公司、专业室及中心，让员工通过自学或集体学习的方式，学习有关质量的政策与法规、十二种质量管理方法、消费导向、质量文化的概念及建设的重要性、质量文化建设模块等方面的知识，使员工进一步提高质量管理理念，从生活中认识质量，享受质量，提高质量，促进了员工改进质量的能动性。

#### 4、开展质量管理体系的宣贯及职责培训工作。

9月21日下午，举办了由主任工程师、部门质量管理专(兼)职人员参加的“质量简报”填写、《质量工程师职责□□qp-11□设计评审控制程序》(升级版)□qw-11□设计文件及相关资料档案号编制规定》(升级版)宣贯培训班。培训内容主要是“质量简报”填写要求及要点、质量工程师质量责任及义务、设计评审中技术要求及注意事项、设计文件归档的统一性及标准化等。培训采用授课、答疑与交流相结合的方式进行的。通过培训使质量工程师更加明确责任，履行职责，使质量管理和档案管理更加科学化、标准化。

#### 5、开展新一轮全面质量管理取证及考试。

质量管理部在“质量月”期间，组织了30名主要以主任工程师及各部门专(兼)职质量管理人员参加的新一轮全面质量管理取证培训及考试，学习教材为新一轮质量管理知识普及及教育全国指定教材《全面质量管理》第三版，培训主要包括卓越绩效、精益管理、六西格玛管理、质量管理统计技术等内容，通过提高质量管理主管人员的能力，进一步延伸到各基层人员，以此来推进公司质量管理精细化，实现全员思想一致，目标一致，行动一致。

#### 6、举办各级经验共享活动，提高工程本质质量

“质量月”期间，分公司及专业部室分别举行了质量问题剖

析及管理经验共享活动，质量管理部派人全程参与，见证了活动的开展。

1) 为了加强现场管理，提高工程实体质量，“质量月”期间，质量管理部及总承包分公司、项目管理分公司9月27日下午联合举办“工程项目质量通病治理”、“质量经验分享”视频讲座。总承包分公司、项目管理分公司、项目经理、项目总监监理工程师、专业工程师及质量管理工程师共计20多人以及四川、宁夏、呼和浩特、青海9个外埠项目部通过视频收看了讲座。讲座由质量管理部副部长进行了讲授。

授课内容包括建筑工程治理通病定义和产生的原因、设备安装工程质量通病及防治措施、管道安装工程质量通病及防治措施、钢结构安装工程质量通病及防治措施、焊接质量通病及防治措施、防腐绝热工程质量通病及防治措施。同时还对两年来在工程项目质量督导工作中出现的好的做法和工作亮点以图片的形式和大家共享。39幅图片从“五牌”管理、现场材料管理、现场定位桩保护、地脚螺栓保护、管线预制、材料报验、工作记录等方面来展现了现场管理经验。通过讲座，对促进项目现场管理，提高现场管理人员防范质量通病治理能力，提升公司现场管理水平，将会起到良好的促进作用。

(2) 消防泵容量与柴油发电机容量的选择；(3) 电动机容量与电压等级的选择；(4) 低压无功补偿容量的选择；(5) 用电负荷与电源电缆的选择；(6) 变压器容量的选择；(7) 防雷、防静电及接地系统的设计；(8) 油库负荷等级的划分等。通过点评，使设计人员了解了许多设计方案中存在的共性问题，对以后设计质量的提高有一定的积极作用。

4) 工艺部、设备室举行了设计问题质量剖析会。针对项目在工艺专业出现的5个问题、5条原因、5条教训及8条整改及预防措施；在设备专业方面出现的3个质量问题、5条原因、5条汲取的教训以及提出的4条整改和预防措施方面，让参会人员

受到启发，使各位在今后的实际工作中要引以为戒，举一反三，保证设计产品质量。

5) 自控室9月27日在自控会议室组织“质量剖析活动”。会上，一是在各专业条件之间的沟通方面，二是在高温、高压、腐蚀、温度压力多变工况下的选型方面，三是泵出口仪表如何减震等方面遇到的各种问题，展开了交流与讨论。通过查找、改进工作中存在的影响设计的问题，提高整体的设计质量。

## 7、突出重点，开展质量专项检查

9月份8日至19日，公司组织由质量管理部和hse部参加的质量安全检查组，分别对2个监理项目部和2个总承包项目部进行质量督导检查和质量管理体系内审工作。检查组按照督导检查表和体系要素逐一进行检查，督导检查出不符合及部分不符项24个，下发质量督导问题整改单3份。从检查的总体情况来看，存在的主要问题：

一是仍然存在重视工程实体质量，对记录、资料、台帐管理重视度不够的现象。

二是存在报验资料审批不及时现象。

三是质量目标及落实工作不够扎实。

四是对检测仪器的管理存在脱节现象。

五是对材料报验的管理有待加强。

六是质量经验共享及质量通病事前宣传工作力度不够。

针对检查出的问题，检查组要求项目部对于及时性质量问题随即整改；对于一般性质量问题，要求限期整改；对于需要公司及分公司协调的问题，带回公司协商解决；对于项目管理工

作做的比较好的方面、亮点，在各项目部进行推广学习，分享管理经验，取长补短，提高项目管理水平。在质量专项检查的同时，检查组对公司质量月活动要求进一步进行了督导，使项目管理人员认清自己的质量责任，对个人负责，为企业负责。

## 8、持续开展用户满意度调查活动，及时了解用户的需求

在“质量月”活动中，为了了解和掌握顾客对我公司工程设计、总承包、监理等产品质量及服务质量的意见及建议，测量顾客满意度指标的可达性，制定质量改进的措施，组织了20xx年度顾客满意度调查工作。由质量管理部牵头，计划经营部、项目控制部、工艺部及专业室及相关项目部参加，4个工程设计项目、6个工程监理项目和3个总承包项目进行了用户满意调查。

目前完成了六个监理项目、三个总承包项目、2个设计项目的调查，其余两个设计项目的调查表正在回收中，统计工作正在分段进行，待调查表全部收回后，质量管理部将按照顾客满意度测评方法进行详细的统计计算并加以分析。

## 9、开展质量“七查一访”活动。

以9月份“质量月”为契机，在公司范围内，开展了“七查一访”质量自查工作。为全面、细致的开展此项工作，质量管理部从七个方面53个条款，制定了20xx年质量月“七查”自检自查表。各部室、分公司及中心按自查表进行了自检自查工作。通过自我剖析、自我诊断、相互沟通、互帮互助的自检自查过程，梳理各部门的质量管理工作，从而掌握本部门质量管理工作状态，总结本部门质量管理经验及反思工作中的不足，为提高产品质量、服务质量打下了良好的基础。

## 10、积极参与总部质量论文的征集活动。