

# 2023年物业外包合同 客服外包合同(大全9篇)

合同是适应私有制的商品经济的客观要求而出现的，是商品交换在法律上的表现形式。合同是适应私有制的商品经济的客观要求而出现的，是商品交换在法律上的表现形式。拟定合同的注意事项有许多，你确定会写吗？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇一

随着现在网购的盛行，网店客服外包也慢慢的发展起来了，以下是本站小编为你整理的客服外包合同，希望能帮到你。

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司（以下简称乙方）

### 第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天\*6小时：2个客服;52天\*16小时：3个客服;21天\*16小时：3个客服。

7.c店全年360天\*6小时：1个客服;52天\*16小时：2个客服;21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

## (二) 服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## 第三条 甲方的权利和义务

(三) 甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四) 甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

## 第四条 不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

## (二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

## (三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

## 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

## 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

甲 方：

乙 方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

### 一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为\_\_\_人；

3. 合计共\_\_ \_\_小时。

## 二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

## 三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)
2. 咨询响应时间

## 四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；
2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

## 五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

## 六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；

3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章): \_\_\_\_\_ 乙方(公章): \_\_\_\_\_

甲方:

乙方:

## 一、工程范围及要求

1、工程名称: 南通人保大厦楼顶广告牌(客服: 95577)发光字制作、安装工程。

## 2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料, 其中(客服: 95577)发光字的制作要求为, 亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌, 260模块/平方米)。

## 3、工程要求

(1)施工工期: 自20xx年 月 日至 20xx年 月 日;工期每拖延一天, 罚款20xx元。

(2)施工质量: 合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求, 甲方有权要求乙方返工直至合格, 返工的一切费用由乙方自行承担, 工期不得顺延。

## 二、工程价款、结算方式

1、本工程包干总价为人民币 元整。

2、除设计变更和业主要求变动的, 其它结算时不作调整。

3、合同签订后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

### 三、施工管理

1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。

2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。

3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。

4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。

5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

### 四、施工质量

1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。

2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。

3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签



订相关合同。

## 五、双方的责任和义务

### 1、甲方责任和义务

(3) 负责组织本工程的竣工验收。

### 2、乙方责任和义务。

(4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。

(7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

## 五、违约责任

### 1、甲方违约责任

(1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

### 2、乙方违约责任

(1) 工期每延迟一天向罚款20xx元。

(2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

## 六、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

## 七、其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇二

一、工程名称□x综合楼

二、工程地点：

三、承包范围及详细部位：

本工程所有施工内容：

2、钢筋(调直、制作、绑扎、安装、保护层控制)；

3、木工(支模、拆模、打磨)；

4、水电(上下水安装、线路铺设预埋及电器安装)；

5、装饰(内外墙粉刷、外墙涂料、地砖及卫生瓷砖的铺设)

四、承包方式和结算方式：

承包方式：本工程在承包范围内以包工不包料、包材料损耗、包临设、包工期、包质量、包安全、包文明施工、包材料及机具场内60m运输、包砂石的筛选及搅拌、包工程验收质量达到合格标准、包施工中乙方工人安全保护用品、工伤保险

和劳保福利在内、包物价上涨的形式由乙方承包。

承包单价：

单价：255元/平方米

单价说明：1、包基础施工前的施工准备、配合工作，如施工放线等工作；

2、包场地清理等工作；

3、包机械安装、调试、保养、操作等相关工作；

4、面积按建筑面积计算；

5、乙方在施工的水电费不包含在内。

## 六、付款方式

1、甲方和监理公司对工程质量检查验收合格后，按进度付款。基础完工付至10%；主体完工付至50%；装饰工程完工后付至80%；工程全部完工后支付至95%，经甲方有关部门验收合格并办理结算手续后30天内付清结算款。

2、支付方式：甲方付款时采用现金。

## 七、工期条款

1、总工期历时天，开工时间年6月1日，竣工时间年月30日。

2、如遇下述情况□(a)甲方、建设单位重大设计变更影响;(b)不可抗力严重影响施工;则按实际时间顺延工期。逾期，每超过一天按日计算冲扣乙方工资额500元。

## 八、质量条款

1、乙方承包施工的工程质量以甲、乙双方确认的施工图纸及说明，施工方案，设计变更，技术交底，现行施工与验收规范，作为检查、抽检或验收的依据和标准。

3、浇筑砼垫层时，乙方必须先派人现场设置标高控制点，砼垫层平整度必须控制在+2cm之内，否则由乙方承担所有材料损失。

4、分项工程施工完毕之后，乙方必须先进行自检，合格方能由甲方向监理验收。监理第一次验收不合格，对乙处以500元违约金，可考虑要求乙方限期整改完毕重报甲方验收；若乙方未能在限期内整改完毕或虽整改完毕但经监理第二次验收仍不合格的，甲方有权通知乙方解除本合同，对乙方按已完工合格工程的60%结算，并限期办理有关退场手续。

6、工程质量要求达到“合格”标准，若工程质量未达到标准，则由乙方承担所有材料损失及相关违约责任。

## 九、甲、乙双方职责：

### (一)甲方职责：

1、乙方进场时，甲方就公司制度、工地管理制度及具体管理人员名单向乙方交底。

2、提供施工图两份。

3、甲方指派代表，对工程质量、进度进行检查验收、办理变更登记、竣工结算手续等。

### (二)乙方职责：

1、乙方进场前必须与工人签订用工协议书，内容包括工程质量、施工安全、管理职责和工资发放等手续。

- 2、乙方不得雇佣18岁以下及不宜从事建安工程施工的作业人员，否则发生一切责任，由乙方自行承担。
- 3、乙方自带必备的施工工具和用具，工人安全防护用品等；费用包括在承包单价内。
- 4、乙方不得将承包范围内的工程转包给他人，否则，甲方有权解除合同，乙方向甲方支付合同总价5%的违约金，给甲方造成损失的，承担赔偿责任。
- 5、乙方施工中每天做到工完料清，工程竣工后的场地清理(包括临时生产和生活设施)。

## 十、安全条款

- 1、人员进场必须做好安全教育工作，及时做好书面安全交底及安全措施工作，严格按照现行有关安全操作规程施工，执行公司和工地有关安全生产制度(处罚标准)，用机电具要专人管理专人操作，若违反规定造成工伤事故由乙方负责。
- 2、施工现场乙方必须有专人负责安全管理和监控工作，及时做好安全自检与整改工作。
- 3、因乙方自身管理不善造成的安全事故，均由乙方承担全部责任，甲方一概不负责。
- 4、对于乙方雇用的工人的伤害或赔偿，应由乙方自行负责。对于这类伤害或赔偿，乙方应保证并持续保证甲方不负任何责任。
- 5、乙方自行负责工人的劳保用品、劳保福利及施工过程中工伤事故处理的一切费用。
- 6、由于乙方施工管理不善，造成任何第三方的损害，由乙方

承担一切责任。

十三、解决合同纠纷的方式：

因本合同发生争议，由双方协商解决，协商不成时，可向合同签订地人民法院起诉。

十四、其他：

a)本合同自双方签字、盖章之日起生效，保修期满结清余款后自行终止；

b)本合同一式两份，甲乙双方各执一份，每份均具同等法律效力。

电话： 电话：

签订日期： 年 月 日

## **最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇三**

乙方：

一、工程名称及地点：广场公共部分日常清洁保养。

二、承包方式：采用包工、包料、包工具、包设备、包清运垃圾等承包方式。

三、操作方式：严格按照9001质量管理体系操作。

四、工程内容：所有公共部分走道、楼梯、电梯、扶梯、电梯厅、大堂、洗手间、茶水房的地面、墙壁、玻璃门窗、中央空调、通风窗、消防器材设备、消防避暑层、设备层、空中花园、广场四周地面、绿化、停车场、广场屋顶以及垃圾

清运等。

## 五、承包范围、清洁工作要求

## 六、广场清洁卫生标准

### 1、大厅

- (1) 随时保持大厅地面光洁、无尘土、无杂物。
- (2) 随时保持大厅所有墙面、地脚线清洁光亮，无灰尘、无污渍。
- (3) 保持所有玻璃及不锈钢部分清洁、无手指印和污痕。
- (4) 保持大厅灯及开关洁净、无尘无污。
- (5) 保持不锈钢烟灰筒表面光洁，烟灰缸内烟头不得超过三个。
- (6) 保持大厅内所有消防器材洁净，无灰无污。
- (7) 保持门框楼梯、楼梯扶手洁净无灰尘、无污痕。
- (8) 保持总控室、保安室、服务台地面、门窗、台面的干净卫生。
- (9) 保持洗手间、茶水间无脏物、水垢。

### 2、广场

- (1) 随时保持广场地面、车道、台阶通道干净；不得有烟头、纸屑、果皮、塑料袋、汽水瓶等杂物；不得有较大面积的泥沙滞留在地面上。
- (2) 随时保持绿化带内不得有任何杂物。

(3) 随时保持不锈钢栏光洁如镜、无污痕。

(4) 随时保持广场花盆内无杂物，花盆干净无污。

### 3、楼层

(1) 保持各层公共通道、墙面清洁、无灰无污痕；地面不得有水渍、杂物和污迹。

(2) 保持消防器材、消防楼梯扶手、栏杆、防火门洁净，无灰尘、无水渍。

(3) 保持茶水间内干净，无烟头、纸屑、茶叶、果皮食渣等杂物；门内外无灰尘、无污渍；热水器干净、无灰无污；清洗盆不污痕、斑迹和水垢；杂物停留时间不得超过10分钟。

(4) 保持卫生间地面、洗手盆干净，无杂物、水渍、水垢；大理石台面、镜面无水渍、污痕。

(5) 保持卫生间内、外门无污、无尘。

(6) 保持卫生间地面、墙面无污、无水渍。

(7) 保持大小便池无脏物、无异味、无异色(每隔30分钟冲洗一次)。

### 4、电梯

(1) 保持电梯门内外槽中无泥土沙尘；梯内无烟头、纸屑等杂物；地毯干净无灰尘。

(2) 保持电梯不锈钢部分光亮无灰尘、无脚手印、无污痕。

(3) 保持电梯内外没有锈斑，灯具无灰尘。



## 七、甲方责任

- 1、必须根据本广场的具体情况制定有关卫生守则，并教育本单位干部、职员不得随地吐痰，乱丢垃圾废纸，倒乱茶水，共同维护室内外卫生。
- 2、在广场内外设置适量的垃圾桶、烟灰筒等卫生用具。
- 3、负责派员监督乙方承包范围内的卫生质量、标准情况，发现问题及时向乙方提出书面意见。
- 4、负责提供给乙方清洁用的水、电和工具房(士多房)1间(不做宿舍使用)。
- 5、每月按时付给乙方当月的清洁承包费用人民币：\_\_\_\_\_元(转帐或现金支付)。
- 6、有权对乙方的工作进行检查、监督。发现质量问题、可随时向乙方驻该广场的卫生总监提出改进要求，并采取扣分制，每发现一处不合格，即扣1分，每月累计达到或超过100分则扣乙方当月承包费的10%;连续三个月达到或超过100分，则甲方有权解除合同。

## 八、乙方责任

- 1、必须选派素质较高、服务态度好的人员进驻广场专门负责合同范围内的清洁工作，并教育在职员工遵守法纪、文明礼貌、说话和气、避免有违法乱纪以及盗窃、挪用甲方任何财务的行为出现。一旦发现有违法乱纪行为，查实属乙方人员所为时，后果由乙方承担，并将其清退出清洁公司。
- 2、负责购买第三者责任保险。严格要求所属人员在清洁工作时爱护甲方的各种财物。一旦损坏甲方财物，视情况予以赔偿。

3、负责教育所属人员严守有关安全作业规定，在不影响甲方合同条文规定和利益的前提下进行清洁工作、如有安全事故、责任自负。

4、必须按照合同附件规定的清洁范围和工作要求，技术要求选购清洁材料，不得造假，并按质量要求完成各项工作任务。

5、如遇卫生检查，承包范围内存在不符合卫生标准要求之处或受罚时，责任或项款自负。

6、乙方在广场的工作人员，必须穿工作服、戴工作卡，穿戴整齐。

九、甲、乙双方务必定期共同商讨有关工作问题，确保和提高卫生水准。

十、本合同从\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起生效，至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日失效，合同期满前一个月双方另行协商续期或签订新合同。

## **最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇四**

甲方：地址：电话：

乙方：地址：电话：

(本合同上述各方分别称为“一方”，合称为“各方”或“双方”)。

### **第一章 总 则**

**第一条 项目外包定义：**甲方根据自身经营需要，将部分业务交由具有该类业务服务经验、良好的业绩、完备的资质、以及高效的管理团队的乙方承包。要求乙方项目人员到甲方指

定场所，利用甲方工具和设备完成指定工作。乙方承诺在确保满足甲方要求的服务标准的前提下，于本框架协议合作期内，为甲方提供相应外包项目服务，甲方向乙方支付项目外包费用。

第二条 乙方外包项目人员：是指乙方派出的符合本合同资格条件的、

在甲方从事本合同规定的外包项目范围以内工作的人员。所有工作人员在劳动人事、工资福利、社会险等各方面均隶属于乙方。乙方有义务在本合同有效期内维持其与外包项目人员合法的劳动合同关系，不得因与乙方外包项目人员间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第三条 甲乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效。

## 第二章 外包项目的范围和方式

第四条 甲方将以下项目外包给乙方：

4.1项目性质：

4.2项目内容：甲方委托乙方组建一支专业的外包服务团队，并在甲方指定区域进行 服务。

第五条 甲方负责提供服务场地、设备、设施、工具，并承担服务项目的日常运作费用。

## 第三章 合同期限

第六条 本合同期限从 年 月 日起至 年 月 日(或至达成以

下目标时结束： )。应提前60个工作日向对方提出书面终止通知并协任何一方若终止合同，助处理有关善后事宜。

## 第四章 费用和结算方式

### 第七条 费用标准：

#### 7.1 费用：

甲方同意按月向乙方支付项目外包费用，具体费用明细及构成详见附件1《报价单》。

甲方应当依据乙方当月实际发生的费用情况向乙方支付相关项目外包费(具体数额依当月甲、乙双方核定后的付款通知上所列数额为准)。

### 第八条： 结算方式：

#### 8.1 费用结算

##### (3) 其他结算方式：

b. 甲方如增加服务需求，应于当月 15 日前书面通知乙方，否则应承担相应之责任。

#### 8.2 乙方账户信息：

户名：

开户银行：

开户帐号：

#### 8.3 税费：

乙方应按照中国法律法规的规定就项目外包费用交纳相应的税费，甲方需承担该相应税金。

## 8.4 争议

若甲乙双方对于具体付款金额存在任何合理争议的，则甲方应对无争议部分的金额在结算期内予以付款，同时双方应在十五个工作日内本着友好协商的态度解决争议部分的金额。

## 第五章 权利和义务

### 第九条 甲方的权利

9.1 如乙方服务人员未能提供双方约定服务的，甲方有权提出更换。

9.2 甲方有权根据外包项目的工作需要制订相应的服务规范、考评办法，并及时以书面形式通知乙方执行。

9.3 乙方进行服务人员培训时，甲方工作人员有权参与提出意见和建议，乙方应根据甲方的合理意见调整培训内容及计划。

9.4 甲方认为乙方有任何违反或可能违反本合同的行为，甲方有权提出书面意见要求乙方限期整改。乙方应在收到甲方的书面意见后 5 个工作日内，以书面形式将其整改的结果或整改措施回复甲方。

9.5 甲方有权就实际需要对本合同所涉项目的具体内容进行补充或变更，但事先须与乙方另行达成书面补充协议，且甲方须就补充或变更的内容另行支付乙方相应的项目外包费用。

### 第十条 甲方的义务

10.1 在外包服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的技术

支持与工作指导，配合乙方履行职责。

10.2 甲方应为乙方服务人员的工作提供必要的安全保护条件和应为乙方提供必要的培训所需产品材料并及时更新。若甲方违反前述义务，外包项目人员因此发生的工作伤害、事故等，相关责任及费用由甲方承担。

10.3 如甲方要求乙方外包服务人员上门服务时佩戴相关标识的，相关费用由甲方承担。

10.4 甲方应指定专人负责与乙方就外包项目的执行、完成情况进行及时、有效地沟通，并应在本合同生效时将甲方联系人的联络方式告知乙方。同时，为保证双方的顺畅沟通，甲方应当指定后备的临时联系人。

10.5 甲方应于约定的时间与方式足额向乙方支付项目外包费用。甲方支付迟延，除应承担违约责任外，造成乙方工作延误的，乙方不承担违约责任。

10.6 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密(包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案)。

10.7 甲方应赔偿乙方因使用甲方提供或批准的资料，或根据甲方的指示而遭受的直接经济损失。任何情况下乙方均无须对由于甲方过错而导致的工作延误承担责任。

## 第十一条 乙方的权利

11.1 根据法律、法规和本合同有关规定，乙方有权要求甲方依据本合同规定保障乙方外包项目人员的合法权益，若发现甲方有侵害乙方外包项目人员合法权益的行为，乙方可以提出书面意见和要求。的书面意见后 10 个工作日内以书面形式回复乙方。

11.2 乙方有权按合同约定要求获得相应的项目外包费用。

11.3 对于甲方提出的违背国家相关法律、法规、政策规定之服务要求的，乙方有权拒绝执行，如因此给乙方造成损失的，甲方应承担相应赔偿责任。

## 第十二条 乙方的义务

12.1 乙方代表甲方完成外包服务项目工作，必须严格遵守国家有关法律、法规和行业规章制度及甲方有关规定，规范履行职责。

12.2 乙方应指定专人负责外包项目的管理。

12.3 乙方应就甲方的合理建议调整外包项目的实施。经甲、乙双方协商一致变更外包项目内容的，乙方应根据变更的内容，在甲方的支持下及时调整外包项目的实施方式。

12.5 乙方应教育、督促外包项目人员不得以任何形式向他人提供或泄露甲方的商业秘密，保证甲方业务利益不受损失，对甲方各类客户的资料、业务数据等应按照甲方相关文件及工作要求执行保密工作。如乙方外包服务人员泄露甲方商业机密造成甲方或任何第三方经济损失的，乙方应据实承担赔偿责任。

12.6 乙方外包项目人员在执行项目时如需借用甲方的工作工具、设备和其他物品的，由甲方负责登记管理，如该项目人员离职时，由乙方负责协助收回交还甲方。乙方项目人员只能在甲方指定的场所使用甲方的工作工具，设备和其他物品，未经允许，不得将其带出甲方指定的场所。

12.7 在乙方外包项目人员须到甲方处提供服务时，乙方有义务向甲方提供外包项目人员有关资料供甲方报备。

12.8 乙方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密(包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案)。

12.9 乙方在没有征得甲方事前书面同意情况下，不得在任何广告、商业展示或公开陈述中，或者出于其它任何商业目的，使用甲方的名称或标志，或者其它任何缩写或改编。

12.10 未经甲方事先书面同意，乙方不得将其在本合同项下权利义务的全部或部分转让或分包给任何第三方。

12.11 本合同所涉及的知识产权均属甲方所有，在本合同有效期内及合同终止后，乙方不得擅自主张权利、使用、注册或许可他人主张权利、使用、注册。

## 第六章 违约责任

第十三条 任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第十四条 因甲方原因不能按合同规定的时间及时支付外包费，甲方每日应按 1%的比例向乙方支付拖欠部分的违约金。甲方连续拖欠款项达三个月以上，致使合同无法履行，乙方有权解除合同，并依法追回欠款并按前款约定计收违约金。

第十五条 乙方无正当理由，未按时按合同约定履行相关义务的，甲方可终止本合同的履行，由此造成的损失和一切法律责任，由乙方自行承担。

第十六条 甲乙双方任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方



的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十七条 如果发生任何由合同引起的或与合同有关的争议，双方应本着良好意愿进行协商。如果双方未能在十五日内达成共识协商一致，应将该争议提交有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 第七章 合同变更和终止

第十八条 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，双方应签署变更合同。

第十九条 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。和义务转让给 第三方。

第二十一条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第二十二条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

第二十三条 本合同一式四份，甲乙双方各执二份，经双方盖章之日起生效，至合同终止之日失效。

甲方：（盖章）

授权签约人签字：

签订时间： 年 月 日

乙方：（盖章）

授权签约人签字：

共2页，当前第2页12

## 最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇五

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方，本着平等互利，协商一致的原则，签订货物运输承包经营合同书。

一、合同期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

1、甲方将己方工厂的进出原材料及销售的产品全权委托乙方承运，运输方式为公路汽车运输。

### 二、安全责任方

1、至签订本合同起，乙方一切安全将自行承担。

2、乙方承包期间对所有承运货物，车载人员负全部安全责任。若造成人员伤亡或承运货物损失的，乙方承担全部责任并负责赔偿。

3、车辆保险、维修检测、年检保养、燃油材料、违章罚款、用费税额、交通事故理赔及人员工资等所有费用均由乙方承担。

### 四、甲、乙双方的权力义务：

#### （一）甲方的权力义务：

1、甲方有权根据生产需要要求乙方货物运输到指定服务区；如甲方停工，停产等因素甲方有权暂停或终止合同。

2、甲方对乙方的服务质量，对发现的问题有权要求乙方进行整改。若乙方存在重大交通安全隐患问题、服务质量问题，以及车辆技术性能存在严重问题时，有权要求乙方停车整改或终止合同。

4、甲方有权获知货物在运输途中的情况和预计到货时间。

5、在货物送达收货人之前，甲方有权随时改变到货地点及收货人。甲方有权对乙方及乙方代表和相关工作人员的工作提出意见、要求改进。

## （二）乙方的权力义务：

1、乙方不能以市场运输价格调整等任何因数，借故拖延，暂缓或是停止对甲方的运输时间执行，若因特殊情况，货物不能按预订时间到达时，乙方应及时与甲方取得联系，向甲方汇报并进行处理。若甲方调查中发现有不合实际的情况，有权做出处罚。

2、乙方不得以任何方式将本合同的经营权限转包或分包，否则甲方有权终止合同。

3、车辆保险（交强险、车损险、第三者责任险、车上人员乘坐险等附加险种）、维修检测、过路停车、燃料及人员工资等所有费用由乙方承担。

4、乙方必须协助甲方做好托运零单货物、散件货物等辅助材料的免费运输。

5、每车装货完毕甲方向乙方提供装货重量、数量及货物清单。

6、输过程中，发生货物丢失、破损，由乙方负责赔偿。

7、甲乙双方协议签字生效后，任何一方不得擅自解除合同，

相互遵守相关合同法，合同期间甲方不得以任何理由将货物交付第三方承运;乙方不得以任何理由分包给其它第三方承运。

三、附则:

1、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2、本合同一式两份，其中甲方持一份，乙方持一份。

3、本合同自双方签字盖章之日起生效。

甲方: 乙方:

负责人: 负责人:

执行代表: 执行代表:

联系电话: 联系电话:

年月 日

## 最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇六

甲方: (以下简称甲方)

乙方: 身份证号码: (以下简称乙方)

一、劳务地点:

二、劳务费:

劳务费暂定 元/天(大写: 人民币 ), 以下简称劳务费).

劳务费中已包含: 住宿费、生活费、生活水电费、劳务工意

外保险费、及一切不可抗力费用等。

### 三、劳务服务期：

乙方的劳务服务期暂定为 月。(按甲方的施工进度计划的要求执行)如因甲方要求并书面认可的，需要项目工期延长的，则劳务服务期可顺延，顺延期间内甲方据实结算及支付劳务费；除前述原因导致项目工期及劳务服务期延长的，由乙方自行负责。

未经甲方代表书面同意，乙方的劳务工原因导致项目及本协议项下的劳务中止连续2日以上或累计2次，甲方单方有权解除本协议。

### 四、甲方权利义务：

- 2、负责与该工程的监理及设计单位的沟通、协调及处理日常事务；
- 3、负责对乙方提供的劳务工作量的进行最终审核，每月依乙方及其雇佣的工人(以下简称“工人”)按实际出勤天数发放劳务费。
- 4、负责对乙方及其雇佣的工人给予技术指导、文明和安全生产教育；
- 5、负责向乙方提供生产材料、生产场地、生产用水用电(费用由乙方负责)
- 6、提供完整的施工图纸，并负责进行图纸交底。

### 五、乙方权利义务

- 4、乙方负责为其雇佣工人办理工伤保险和人身意外伤害保险；

## 六、付款方法：

(1)每月的10号前按支付实际出勤人数劳务费；

(2)甲方付至合同劳务费工程款的80%后，不再支付劳务费，工程款项待项目及甲方验收合格后，双方结算确认后30天内付至结算价的95%，留5%作为保修金，保修期为2年，以竣工报告为准。

每次支付工程款先扣除已发付基本劳务费及其他扣款、罚款等费用。

## 九、争议解决条款

甲乙双方在履行本协议过程中发生争议，应先尽量协商解决，协商不成，则任何一方均应向甲方所在地有管辖法院提起诉讼。

## 十、其它条款：

甲方： 乙方：

代表： 代表：

年 月 日 年 月 日

## **最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇七**

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 身份证号码：（以下简称乙方）

一、劳务地点：

二、劳务费：

劳务费暂定 元/天(大写：人民币 )，以下简称劳务费)。

劳务费中已包含：住宿费、生活费、生活水电费、劳务工意外保险费、及一切不可抗力费用等。

### 三、劳务服务期：

乙方的劳务服务期暂定为 月。(按甲方的施工进度计划的要求执行)如因甲方要求并书面认可的，需要项目工期延长的，则劳务服务期可顺延，顺延期间内甲方据实结算及支付劳务费；除前述原因导致项目工期及劳务服务期延长的，由乙方自行负责。

未经甲方代表书面同意，乙方的劳务工原因导致项目及本协议项下的劳务中止连续2日以上或累计2次，甲方单方有权解除本协议。

### 四、甲方权利义务：

2、负责与该工程的监理及设计单位的沟通、协调及处理日常事务；

3、负责对乙方提供的劳务工作量的进行最终审核，每月依乙方及其雇佣的工人(以下简称“工人”)按实际出勤天数发放劳务费。

4、负责对乙方及其雇佣的工人给予技术指导、文明和安全生产教育；

5、负责向乙方提供生产材料、生产场地、生产用水用电(费用由乙方负责)

6、提供完整的施工图纸，并负责进行图纸交底。

### 五、乙方权利义务

4、乙方负责为其雇佣工人办理工伤保险和人身意外伤害保险；

六、付款方法：

(1)每月的10号前按支付实际出勤人数劳务费；

(2)甲方付至合同劳务费工程款的80%后，不再支付劳务费，工程款项待项目及甲方验收合格后，双方结算确认后30天内付至结算价的95%，留5%作为保修金，保修期为2年，以竣工报告为准。

每次支付工程款先扣除已发付基本劳务费及其他扣款、罚款等费用。

九、争议解决条款

甲乙双方在履行本协议过程中发生争议，应先尽量协商解决，协商不成，则任何一方均应向甲方所在地有管辖法院提起诉讼。

十、其它条款：

甲方： 乙方：

代表： 代表：

年 月 日 年 月 日

**最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇八**

地址：

乙方： 联系电话：



地址：

## 第1条 委托服务内容

(一) 甲方委托乙方为甲方在淘宝网上开展电子商务活动的唯一合法服务商，期限从本协议签订 年 月 日起到 年 月 日 为止，期间甲方在未经乙方同意的情况下均不能单独或委托其它第三方服务商在网上开展相关的电子商务活动，否则按违约，赔偿乙方违约金三万元人民币。

1、网店注册(用户注册、实名认证、支付宝认证)，由此产生的费用由甲方承担。

2、店铺管理及日常运营(店铺装修、产品拍摄及上架、)。

2.1 店铺装修 按照甲方的要求为其店铺整体设计装修，由此产生的第三方费用由甲方承担。另外要配合甲方做好相关活动的设计，和在店铺图片的更换。

2.2 宝贝上架 甲方提供产品资料，由乙方编辑处理后，上传到店铺。

2.3 宝贝定价 甲方提供进价，乙方通过分析比较后为甲方提供定价参考。

2.4 客服服务 提供6\*12小时的客服, 30秒内作出应答(9:00-24:00。12:00-13:00 17:30-18:30为客服就餐时间，可能不在线 )。

2.5 店铺推广 根据店铺级别，乙方提供相应的推广方案。方案中涉及到的第三方收费的，费用由甲方另行支付。

2.6 营销策划 在一些大型的节日或根据店铺的需要，设计相应的店铺促销方案。经甲方同意后实行(活动图片制作和处理

不需要另行付费)。

2.7 定期客户统计与营销:定期对客户进行统计分析,节日及生日对老客户进行邮件及短信关怀问候等。

2.8 销售报表:在甲方授权的前提下,乙方每月5号以前向甲方提供上月销售报表。

(五)托管经行中,乙方会为甲方提供适当的活动策划和推广方案,甲要配合乙方一起完成活动以及推广方案的执行。并且甲方不能为追求利益的最大化,而擅自提高产品价格。

### 第3条 甲方的责任、权利和义务

(一)在买家支付货款的前提下,甲方负责保证足够的货源,并按要求按时发货。

(三)甲方为乙方提供网上销售产品与服务的详细介绍,价格以及相关资料,并确保产品真实有效。

(四)甲方须提供真实有效、详细的进价单。

(五)合同期间,甲方除了产品问题、进货、发货等工作,其余的店铺操作需先通知乙方后才可以进行。

(六)甲方为乙方提供详细有效的企业资料复印件、个人身份证复印件。

### 第4条 乙方的责任、权利和义务

(二)乙方必须尊重甲方的知识产权、商标权;

(六)乙方为甲方提供详细有效的企业资料(营业执照、身份证复印件)

(七) 如果因乙方的失误，而导致退货的，乙方补偿甲方的运费损失。如果因乙方失误出现中差评，协商客户未果或造成经济损失的，损失由乙方承担，但一次不超过100元。

(八) 如在托管期间，导致甲方的名誉受损或店铺被查封等一些列的负面效果，乙方必须承担对甲方造成的一切损失。并且赔偿甲方做出相应的赔偿。

(九) 在合同期内每卖出一件商品，将抽取该件商品价格的8%作为甲方支付乙方的提成。每月5号之前，付清上个月的提成。

(十) 在乙方运营过程中，发展下线代销本公司产品所产生的营业额，乙方抽取3%作为回报。每月5号之前，付清上个月的提成。

第四条 本协议一式两份，双方各执一份，如未尽事宜及双方发生纠纷，经双方应协商解决。协商解决未果，可到法院提起诉讼。

第五条 如果合同生效后，乙方有偿为甲方装修店铺，图片美工之类的工作，甲方如单方面终止合同需支付乙方一定的人工成本费五千元人民币。

备注：未尽事宜双方协商拟定

## 最新物业外包合同 客服外包合同汇总篇九

工程名称：\_\_\_\_\_民政局应急指挥中心装饰装修

工程地点：\_\_\_\_\_

承包范围：民政局应急指挥大厅、机房装修（见附件）

承包方式：包工包料

工程质量：合格。乙方保证该项工程完工后通过业主方验收，并验收合格。

质保期限：自甲方验收合格之日起方的施工质量或所提供的产品质量不符合要求造成维修或更换，乙方应积极配合甲方免费进行维修或更换。

1、本次工程总造价：元

2、工程款支付方式：

2—1本合同甲、乙双方签字盖章生效后，甲方支付乙方合同总金额的45%作为工程首付款。

2—2在主体工程完毕后，将有关资料一并送交甲方验收。在甲方验收合格后（3）个工作日内，支付乙方合同总金额的45%。

2—3在全部工程施工完毕，甲方验收合格（1）个月后的（3）个工作日内，甲方支付乙方合同总金额的10%。

3、工程款的支付条件：

甲方支付乙方第二笔工程款时，乙方必须提供该笔合同全额的税务发票，甲方在收到乙方正式发票后的（3）个工作日内，办理好付款审核手续，将工程款支付给乙方。

1、工期为25天。

2、在工程施工过程中，如甲方要求乙方比合同约定的工期提前竣工时，应先征得乙方同意，并支付乙方因赶工期所增加的施工费用。

3、在工程施工过程中，如因甲方原因影响工期，导致乙方不能按期完工的，经双方协商，工期顺延。

4、在工程施工过程中，如因乙方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工期的，不经甲方同意，工期不能顺延。

5、因业主方设计变更或非乙方原因造成的停电、停水、停气及不可抗力因素影响，经甲方同意，工期相应顺延。

1、本工程以双方确定的施工图纸、作法说明、设计变更等国家制订的施工及验收规范为质量评定验收标准。

2、甲、乙双方应及时办理隐蔽工程和中间工程的检查与验收手续。甲方不按时参加隐蔽工程和中间工程验收，乙方可自行验收，甲方应予承认。若甲方要求复验时，乙方应按要求办理复验。若复验合格，甲方应承担复验费用，由此造成停工，工期顺延；若复验不合格，其复验及返工费用由乙方承担，但工期也予顺延。

3、在工程施工过程中，由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担，工期不顺延。

4、在本次工程施工过程中，凡是由乙方采购的材料、设备，如不符合业主方的质量要求或规格有差异，应禁止使用。若已使用，对工程造成的损失由乙方负责。

5、在工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方自接到验收通知（3）个工作日内组织验收，并办理验收、移交手续。如甲方在规定时间内未能组织验收，需及时通知乙方，另定验收日期。但甲方应承认竣工日期，并承担乙方的看管费用和相关费用。

计。工程实施完毕后，甲方组织相关人员验收。验收不合格的，乙方无条件整改。

2、甲方须按合同规定支付乙方费用，如甲方未履行相关义务，乙方有权利停止施工。

3、乙方必须保证在实施工程中实施安全管理。由于乙方在施工生产过程中违反有关安全操作规程、消防条例，导致发生安全或火灾事故，乙方应承担由此引发的一切经济损失。

4、乙方应妥善保管甲方提供的设备及现场堆放的家具、陈设和工程成品，如造成损失，应照价赔偿。

5、未经甲方同意，乙方擅自拆改原建筑物结构或设备管线，由此发生的损失或事故（包括罚款），由乙方负责并承担损失。

6、未办理验收手续，甲方提前使用或擅自动用，因此造成的损失由甲方负责。

7、乙方须每天晚上提交第二天工程进度计划于甲方相关人员。

1、由于乙方原因，逾期竣工，每逾期一天，乙方支付甲方合同总金额的违约金。但累计违约金总额不超过合同总额的5%。

2、甲方不按合同的约定付款，每拖期一天，按付款额的%支付滞纳金。但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

1、在履行本合同过程中，因不可抗力原因或其他原因不能履行本合同时，经双方协商同意可变更或解除合同。提出不可抗力或其他原因的一方，应及时告知另一方，如另一方提出异议，应在原因消除后的（5）个工作日内，提供相应的证据证明，否则，另一方有权要求进行相应赔偿。

2、双方在履行本合同过程中的其他未尽事宜可签订补充协议，与本合同不一致的地方以补充协议为准。

1、在履行本合同过程中，如发生争议先协商解决，协商不成由甲方所在地人民法院管辖。

2、本合同在双方法人代表或授权人签字并加盖双方公司印章时生效。

3、本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，具有同等的法律效力。

4、本合同履行完毕后自动终止。

甲方：\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_