

# 最新志愿服务实践报告(通用7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 志愿服务实践报告篇一

大学生参加社会实践，了解社会、认识国情社情，增长才干、奉献社会，锻炼毅力、培养品格，具有不可替代的重要作用，同时对于加强自身独立性也有十分大的意义。社会实践是每一个大学生必须拥有的一段经历，我们可以在实践中了解社会，实践中也有很多课堂上学不到的知识，为我们以后走向社会打下了坚实的基础。大二的时候，我印象最为深刻的一次社会实践活动是上海市血液中心志愿者，此次实践的的具体内容为：

上海市血液中心是一所集血液采集、制备、供应、科研及教学于一体的，市区唯一的采供血服务机构。中心于1988年被世界卫生组织命名为世界卫生组织输血合作中心，并装备了先进的专业仪器设备。上海市血液中心承担着为全市160家医疗单位提供临床用血和保障安全用血的重任。而且这里是上海城市血源的主要来源地，每天献血的人数也相对繁多，因此这里迫切需要志愿者的帮助。可以说无偿献血志愿者是上海生命线的默默捍卫者，弘扬时代精神、促进社会文明建设、关爱生命、宣传献血、服务他人，奉献社会，是专属于血液中心志愿者的风采。

在血液中心的工作不仅仅能让志愿者体验到帮助别人的那种满足感，同时还能学习到很多书本上学习不到的知识，比如献血的分类、要求等等。这里的工作环境相对舒适，能够充

分锻炼志愿者的能力，比如志愿者的社交能力，随机应变能力等。对志愿者来说也是一次难得的锻炼机会。

岗位描述：帮助维持献血大厅的秩序，协助工作人员以及护士的工作等。

每周六的早上八点，我按时到达了上海市血液中心，开始准备一整天的志愿活动。首先郑重且有仪式感的穿上志愿者专属红色小马甲，接着去到接待大厅组织和引导每一位献血者依次按时进入相应的献血区，然后等到献血者鲜血结束，为献血者送去温暖的营养品和最真挚的问候，最后就是整理有关献血的各种材料的宣传手册。期间，可以与负责采血的护士姐姐交流，听取她们的工作心得和有趣经历，同时帮助护士维持献血的秩序，保证整个献血的流程有条不紊，同时也要给献血者送去春天般的温暖。

这次实践经历我感慨颇多，我们见到了社会的真实一面，实践生活中每一天遇到的情况还在我脑海里回旋，它给我们带来了意想不到的效果，社会实践活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触社会、了解社会的机会。

通过这次的活動，我开始逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对未来的未来有一个正确的定位，增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力。对于即将走上社会的大学生，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。

“千里之行，始于足下”，这短暂而又充实的志愿者经历，我认为是一生中一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识是我一生中一笔宝贵财富。这次志愿者

经历也让我深刻了解到，和团体保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。正所谓“三人行，必有我师”，我可以向别的志愿者学习很多知识、道理。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径，亲身实践，而不是闭门造车，实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础，同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础。

## 志愿服务实践报告篇二

班级：营销0815实践单位□xx市朝阳供电所

实践时间□20xx年7月24日至20xx年8月6日

为了提高我们的社会实践能力，丰富我们的假期生活。我们荣幸参加了由省公司举办的“青春光明行”暨青年志愿者优质服务的社会实践活动。让我们对电力有了更深的了解。在整个调研中，各个局的领导对我们精心照顾与细心的指导，让我们大家都很有感动。我们对整个益阳市区都进行了走访和调查，到一些大企业、大客户进行了了解和访问；随电力人员学习怎样抄表；通过安全生产和优质服务活动的学习，实践和调研，我们感触颇深。

省电力公司“青春光明行”暨青年志愿者优质服务社会实践活动派遣至益阳电业局的志愿者由王敬、罗洋、王闻名、李美霞、谭巨名、欧阳超、李文龙、陈苗、刘海燕、夏康英十名志愿者组成。在此次益阳地区的调研期间，领导甚是关心，给与了工作的大力支持和生活的细心照顾。在此，我们深表感谢！在调研期间，我们深入益阳全市的县（区）的党政机关、企业、社区、学校、乡村，发放安全、科学用电宣传资料，宣传公司“诚信、责任、开放、进取”的良好形象；以

调查问卷方式向电力客户收集、征询意见和建议，进行分类整理并形成调查报告。任务圆满完成。

在调研日程的安排下，我们兵分五路，前往各组所要调查的地方。我们秉承坚持不懈的精神，最终，我们提前完成将近二百份的调查问卷。稍作休息，又马不停蹄把这次调研活动中发掘的问题进行归纳总结，完成一份较高质量的调研报告供相关部门进行参考。

为了让群众更加了解国家电网的服务宗旨，骄阳似火，我们行走在烈日炎炎的益阳大道上热情地对过往行人发放安全用电资料，讲解和介绍用电政策和法律法规、安全节约用电等宣传资料。对于前来咨询的客户，我们都一一做了耐心细致的答复，对当场解决不了的问题进行认真记录并留下客户联系方式，便于日后解决落实。为期一天的资料发放，即使累，但心情异常的激动，共向居民发放资料3000余份，超有成就感啊。这次活动向社会广泛宣传了电力企业的各项政策、服务承诺及新举措，获得了广大市民和社会各界的好评。

7月24日，我们正式启程。在益阳电业局团委书记陈舸的带领下，我们十人组的益阳志愿者队在下午1点到达益阳电业局。开始了我们为期十三天的供电优质服务的社会调查。在整个调研中，各个电力局的负责人对我们大家都非常关心，我们甚是感动，再次表示感谢。

在整个活动的过程中，我们大家齐心协力，用心做好每天的工作。对于电力部门来说，我们是一个很重要的桥梁。我们每个人都努力与客户进行沟通，真正做到心系客户，情牵百姓。在这次活动中，我们也更加明确了自己的方向，看到了自己的优缺点，不断完善自己，为以后更好的提升优质服务水平奠定基础。每天的工作都会让我们感觉到自己的思想觉悟得到不断提升和完善，更加理解到国家电网公司的“努力超越追求卓越”的企业精神。我们也增强了大局意识和团队意识，对“全心全意为人民服务”有了更进一步的认识和确

定，同时也为我们自己未来的方向明确了学习目标。

“青春光明行”暨青年志愿者优质服务的社会实践活动的报告

这次活动告诉我们，作为电力学子，我们应该学好专业知识，学以致用，才能真正给用电客户解答疑难问题。在今后，我们要更用心去体验，用心做好现在每天该做的事，用心对待每一件事情。付出不一定得到回报，但不付出就一定得不到回报。我们定会将“志愿者”的身份延续下去，加油。

### 志愿服务实践报告篇三

今天的社会就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，就有了像我一样的在校大学生参加了社会实践工作。社会实践时间虽然很短，但是在这段时间里，我却可以体会到工作的辛苦，锻炼自己的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

社会实践实际上就是一次就业的演练，在实践中，我发现，其实学习不光在课堂上，社会上给我们提供的学习机会更多。只不过，这个学习资源需要我们的筛选。在课堂上，老师教给我们的都是实实在在的真理性的知识，而社会上提供的学习资料更及时，利用效率更高。学习的机会时刻充实在生活中。

先来大概介绍一下我寒假社会实践的基本情况——1月19号到1月28号期间，我在家乡一家超市当售货员□xx年1月18号回家，隔天我就去了一家超市面试并成功地成为一名售货员，虽然只是短暂的几天，我依然认真对待。因为接近过年了，所以每天到商场的顾客都很多，相对的我的工作量也增多。超市里还有几个和我一样去进行寒假社会实践的学生。

我的工作日程是这样安排的：每天上午9:00上班——下午17:00下班，负责商品上架和顾客咨询，每天查看货架的排列是否整齐和清洁、货物是否齐全并及时加货上架；了解顾客需求，帮助顾客充分了解本店产品。也许很多人都认为，在超市打工是相当轻松的。其实不然，特别是春节来临之际，每个人都变得十分忙碌，休息时间少得可怜……而且超市里也有很多规矩，比如：上班时间不可以闲谈、不可以串岗、不可以吃东西等等。

我每天都要补货，就是说货架上的货物被顾客买走了，货架上就空了，这就会影响排面，还会影响销售，我就的拿来相同的货品补到原来位置去。听起来轻松，可是实际操作起来可一点都不轻松呐，那么多的货物要搬上搬下也是一件耗费体力的活。我工作的那几天顾客很多，所以就不能光顾著补货，而忽略了顾客，要吸引顾客的注意，告诉他们货品的优点、作用等等。

有的时间段顾客少了，我就要抹货架，如果货物上面有灰尘，顾客看到了就会觉得这件商品时间久了、是旧的、卖不出去，就自然不会买了，也给顾客留下了不好的印象。

通过几天的社会实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，所以我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，诚信是成功的根本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

## 志愿服务实践报告篇四

作为当代大学生，在这个暑假里我认真履行了学校要求进行暑期社会实践的任务。积极参加了社会实践活动，认真学习了解了国家大学生要求加强爱国主义精神，投身社会实践的各项指令，深入学习结合自身专业进行了详细而又深刻的实践经历，在实践中收益良多，体会深刻。

这个假期里，我参加了社区组织的去孤儿院当义工的活动，在这次活动中，我收获许多。回家后因为离孤儿院比较近，加上社区干部的大力宣传，我和许多志同道合的同学一起参加了此次公益活动。孤儿院的孩子们从四岁到十五岁不等，父母大多双亡，只能被孤儿院收留。我所在的孤儿院是7月初才成立的一所孤儿院，也是本县历史上的第一所孤儿院，收官孤残儿童共50余人。

由于孤儿院是7月初才成立，我很有幸参与了孤儿院的筹备和入院工作。在工作中虚心向工作人员学习，使自己的能力和得到了很大的提升。在迎接来自全县各地孤儿入院的过程中，通过与孤儿及其监护人的交谈中获益匪浅，也使自己更加懂得做人的道理。

孤儿院将孩子分成两个区，一区是六到十岁，二区是十一岁到十五岁。我带的是二区。有时候看着她们的快乐和满足让我久久不能忘记，这些寻常人家无比简单的满足在这些缺少爱和关怀的孩子们身上却有着非同寻常的意义，护工们平时除了陪伴孩子们玩耍大多数时间是要照顾全部这些孩子们的起居和安全，所以分给每个孩子的关怀就少的又少，如何能满足每一个孩子的成长所需要的关心和爱的滋润，她们无疑是可怜的，没有父母的爱在孤儿院里生活成长。

虽然衣食无忧，但是却失去了他们最重要的感情依靠，我无言以对，只希望那些草率把孩子生下来的父母不要这么不负责任，让一个无辜的孩子白白承受着不公平的对待。 孩子们

午休时间总是不安宁喜欢哭闹，好不容易安抚了这个，另一个个又开始折腾，最后弄得我手足无措，通过向护工虚心的学习，自己慢慢地也能熟练而紧凑的完成安抚他们睡觉的任务，这些孩子们是她们见过的最可爱的孩子，可是却有着这样的遭遇和命运。

这些孩子在没有父母之爱渐渐长大的时候都会有一个时期特别的古怪，他们怀疑自己不好，十分的敏感多疑，看着直叫人心疼，好在这些孩子在党和政府的关怀下衣食无忧的生长，给孩子们提供的条件都是最好的，让他们在没有爱的基础上得到一些补偿，能顺利安全健康平安的长大。

孤儿们是可怜的，这个年纪的孩子本应娇生惯养受尽疼宠，可是他们却没有这个福气享受这些本该属于他们的感情，我们平常不光只顾能让他们吃饱穿暖健康长大，而是要从学习、生活、为人处事，修养等多方面进行教育，两个月的实践生涯过得飞快，我和这里的孩子相处得非常愉快，比如带着她们出去野炊，一起玩游戏，一起上课。看着每一个孩子开心快乐着，我作为一名大学生义工感到无比的满足和开心，能感受到被需要，能帮到这些孩子，我觉得自己的生命变得开始有了特殊的价值，和孩子们的感情也是真实而美丽的。

这些孤儿无疑是我生命中最美好的一抹色彩，和他们一起度过的这五十多天，充实而充满了意义，让我学会了如何爱和关怀别人，如何让身边的人因为你而感到快乐幸福，那些最真诚最可爱的笑容就是最好的回报。

寒假一转眼就过去了，在这短短的一个多月里我体会到很多，感受也很深。特别是通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。

## **志愿服务实践报告篇五**

在注重为他人服务，为社会服务的今天，这次社会实践活动



以服务他人为主题开展了志愿者活动，以培养和提高我们的奉献精神和服务精神，展现我们的爱心，让我们在实践中成长，在服务中成长，并有效的为社会服务，来体现作为大学生的我们的自身价值。这个假期我并没有选择自己的专业去实践，而是在金钥匙儿童启智中心当一名志愿者。旅游业是第三产业，也就是服务性产业，而借这次志愿者服务也可以提升我们基础的服务精神。江阴金钥匙儿童启智中心是残疾人服务中心的一个重要组成部分，专门为有特殊需要的各类心智障碍儿童提供早期干预、特殊教育、康复训练等专业服务。服务对象有智力智障、自闭症、多动症等各类心智障碍的儿童。在这里我们被要求不能随便拍照。

实践活动开始于x月3日至x月15日，其中周六周日是孩子们的休息日，所以我们也不工作。我们每天早上7点40到中心等孩子们到齐上课，中午11点在孩子们开饭后的午休时间里我们可以去解决吃饭问题，下午1点30会中心一直到下午4点孩子们放学回家后我们也就结束一天的工作。我们队中我和席冰、刘慧被分去五楼教室辅佐孩子们上课。他、她们是自闭症和多动症的可爱的孩子，上课时我们负责看管、监督他们认真听课，特别是多动症的孩子要时时提醒注意。第一天我们对他们还不是很了解，他们见到我们也很陌生，但他们会比较兴奋，也特别热情的和我们打招呼。特别让我印象深刻的是一个扎着辫子可爱小女生，一见到我们就热情的向我们招手叫我们阿姨阿姨。当然后来在我们的好说下叫了我们姐姐。开始由于对他们情况的不了解，我们对他们很小心的照看着，很友好的提醒他们该做的事。特别是第一天的第一堂识物画图课，有一个大约5、6岁的小朋友迟到了，只有她还没有完成画画的任务，所以叫她画画的任务落到了我手里，我很热意也很耐心的教导一步步的和她讲，可能是因为她小年龄，又超级爱多动，根本不听你在讲什么，好不容易把她安定在位子上又拿着蜡笔乱涂，最后好说歹说抓着她的手潦草的完成了绘画。再后来的课中通过观察老师的教课，我明白了，对待他们不能一味的对他们好，再不听话的时候要给予严厉的批评，让他们知道这样做是不对的，表现好的时候可给予

奖励，让他们继续保持。特别在感统室里要给他们更多的帮助和鼓励。

在这个社会上这一类的孩子还有好多好多他们有的没有条件接受这一类的特殊教育和恢复训练，有的会遭到旁人的欺负，更严重的则遭到遗弃。这应该引起社会的关注和重视，社会可以更多培养这一专业方面的特殊导师，给这类特殊儿童提供更多的可以接受特别教育的场合和机会，也让一些贫困家庭的特殊孩子有机会接受训练。也希望有更多的像我们一样的志愿者来参与其中，通过给这些孩子带来关怀和帮助，让孩子们觉得社会的美好，不在那么孤僻，也可以在大家的帮助下改掉他们的坏习惯，让他们在团体中学会相互帮助相互友爱和共同进步。

这次社会实践虽然没有涉及到我的专业知识，但作为这方面的一个志愿者我学到了很多书本上没有的东西，也让我真切地感受到社会这个大课堂有很多我们需要自觉去学习的东西。这次的实践活动完成的很好，也一定程度上得到实践单位的认可。但我觉得还有很多不足之处，在遇到个别“调皮的”孩子的时候我也有一些逃避，和不耐烦的小抱怨，这是作为一名志愿者需要改进的地方，我会在以后的实践中更好的落实并改进。这次以小队的实践活动也让我有了很大的成长。

## 志愿服务实践报告篇六

20xx年2月15日至20xx年2月7日

农村学生回访、贫困生推荐、评估调查问卷

- 1、带给之前受资助同学一些学习用品，回访他们的当前学习和生活情况；
- 2、向“计划”再推荐一批品学兼优，家庭贫困学生；

### 3、进行农户近两年收入与支出情况，及教育支出问卷调查；

参加计划时没有想太多，那时脑海中只有一句话“世上无难事，只怕有心人。”正是这句话使我有更大的信心成为计划的一员。刚开始的我用“满腔热血”来形容自己，相信自己，用自己的力量去回报家乡。工作后用“持之以恒”来形容我的感受。我要尽自己最大的力量去回报我的家乡。

我很感谢计划给我这个平台，是计划让我变得更加有信心。是计划让我从一个只知看课本的“书呆子”变成有信心“实践者”。工作的好处是，那就是我工作的地方离我家很近，我比较熟悉，那里的有些人我也认识，这样对我的工作就很有帮助，而且是我第三次回访工作两人，我做好了充分的准备。

我们大概二点开始工作。走访的第一家就遇到问题，不过幸运的是那个问题在我们的预料之中。因为那个受资助学生当时不在家，我们在他家里不能完成工作，又因为我们还有其他学生的工作要做，只能给他家人说我们明天去他家。之后我们又接着去第二个学生的家里，在她家里还算顺利，很快完成了工作，她家人很热情，把过年的好东西就招待我们。那天很冷，我们的手脚都冻僵了，不过我们还是很高兴，因为他们很配合我们的工作，那些学生的家长也很热情。

那天我们一直到工作下午七点，没有完成的工作第二次接着做。我们工作走的两个地方是团庄和川口，不过还是很遗憾，由于移民搬迁的关系，有些学生的家里去不了也联系不上，所以就放弃了。由于正月下了场大雪，耽误了几天再者家里有事提前去走了，八岔的小朋友没有回访到。但是他们把东西邮了上了，真的很感谢他们，今年暑假去他们家看小朋友。

生活来源于实践，没有实践就不会体会到生活的不易。这句话说得十分有道理。通过这几次的家访受助学生让我深刻体会到了：凡事只有亲力亲为，才能对事物有一个较为理性、

真实、客观的认识。往往有些看起来容易的事，实践起来却是相当的有挑战。我明白了作为一名志愿者，最需要不怕苦不怕累的奉献精神，在自己力所能及的范围内去帮助那些依旧在求学路上努力前行的孩子们。让他们在求学路上少几分坎坷，多一点希望。大山里的孩子上学的不易我感同身受，没有几个人可以无忧无虑的安心读书。

## 志愿服务实践报告篇七

又是一年寒假，又是我们外出实践的时机。年年有实践，可次次的实践带给我们的都是不一样的体验，不一样的思考和不一样的收获。我们在实践中学习，也把学习所得付诸实践。随着年龄和阅历的增长，我们开始有所改变。从大一的懵懵懂懂到大四的面临挑战，我们在一次次的历练中开始有勇气和智慧去面对象牙塔以外的纷繁世界，开始用自己独特而成熟的思考来审视自己和周围一切，开始有那份自信和自知去实现自己的梦想。

我们是九零后，我们个性张扬，喜欢以自我为中心，很难在很大程度上与他人和谐相处在一起。但是在这次春运中。让很多人对我们另眼相看，我们相互关心，相互合作，相互体贴。

20xx年1月29日至2月31日

黑龙江省齐齐哈尔市火车站

1月29日是志愿活动的第一天，首先由工作人员给我们介绍相关的志愿者的大致服务方向、目的和注意事项。再由站长将具体的工作任务交代给我们志愿者活动的负责人，再由负责人将任务分配下来。这四项工作大致确定了我们的工作模式。

下面介绍我们的工作大致的任务：每次服务人员10名左右。分为四组组，第一组：售票厅服务——为前来购票的乘客进

行服务。第二组：候车厅服务——为乘客开门、指引方向、告诉正确的检票方法、提重物等。第三组：出站口服务——为乘客提重物、维持检票秩序等。第四组检票服务——在工作人员人手不足时帮助他们检票。

志愿服务工作最繁忙的时候是在火车到站时。开始工作时，因为不熟悉工作任务加上志愿者活动开展得并不广泛，大家有些拘谨，不太敢前去主动地帮助他人，在帮助人的过程中也有点不自然。但是随着对工作的了解，以及前面的经验，慢慢地大家都能放开手脚工作，看到需要帮助的乘客，能够主动前去帮忙，而且在助人的过程中表现的自然大方。有的志愿者甚至在空闲的时候，和在候车厅等候火车的乘客十分融洽地交谈起来。

我很荣幸的被选为检票人员，顿时感觉自己双肩担负着重大的责任，看到火车站周围到处都是人山人海，简直就是人的海洋。看到数量庞大的旅客，我心里顿生凉意，这么大的场面能控制下来嘛。但看到带队老师自信的笑脸和我的一群同学，我又找回了自信。我们在站台上一下车就迫不及待的跟着火车站阿姨往1号进站口走去。我们刚换班上岗，就看到了四面八方的旅客拿着大大小小的行李像巨浪一样往我们1号进站口涌来。外面混乱的秩序是不利于我们检票的，同时还可能发生更严重的事情，如旅客的财产损失，踩踏事件等等。于是我就果断的'做出决定，带领另外一名同学一起出去维持好秩序，而剩下的两个就留下负责检票。当我走到铁栏外时，后面的旅客还是在不停的往前挤。他们的心情是可以理解的，“在外工作了一年，甚至几年，好不容易等到了过年有几天长假。所以回家心切，又加上当时买张火车票也得花上九牛二虎之力，他们当然不想因为自己的一时疏忽，而错过了火车，所以想早点进站等车。”通过换位思考，分析了旅客们的心理状况，我就立即对症下药，顿时拿起个小型扩音器对着一大堆旅客喊到“请大家不要急，慢慢来，有时间，你们可以提前两个小时进站候车，如果实在是来不急的旅客请和我们联系，我们将尽最大的努力让你们平安回家，请相信我。

好，请大家排好对，排成两队，你们要知道越乱检票也就越慢，甚至可能发生一些很不愉快的事情。”我一口气将这么多的话语说完。再加上我们两个给你们组织好了两只队伍，大家也就自觉地紧跟其后排好了长队。虽然我没有听到旅客们说“谢谢”之类的话语。但是从他们的眼神里可以看出他们还是挺佩服我们的，在短短的两三分种之内就可以把拥挤不堪的人群排成两队。其实，我当时想得也很简单，就是把工作做好，然后在讲原则的基础上尽自己最大的努力去帮助需要我们帮助的旅客。让他们安全的回家与家人团聚。

1月30日是志愿活动的第二天，由于昨天的工作经验，一到火车站，志愿者们就很快进入了工作状态。尽管在等待火车到站时这段期间，十分繁忙，但是大家的工作热情很高，丝毫没有懈怠。时刻准备着给需要帮助的乘客给予最及时的帮助。面对数不胜数的旅客，我们依然礼貌着。虽然重复的是同一句话，“请拿出火车票，请慢走”但是我们始终坚持有礼貌。我们的真情也打动了不少的旅客，他们把源自内心深处的那句“谢谢”给了我们，我们都认为做得很值。

1月31日我们即将结束我们的全部工作。

活动结束后，志愿者们都觉得挺开心的。觉得这项活动很有意义。我认为：与其在家里天天看电视，不如出来实践实践，帮助他人，让自己的假期过的更加有意义。而且通过这两天的努力工作，大家都知道很多铁路知识，了解齐齐哈尔站的各个地方。使自己以后坐火车更加方便。

这次活动结束了，活动给志愿者以及大众的收获很多。志愿者们用自己微薄的力量为社会奉献着自己的爱心。大众感受着爱心，同时也向社会奉献着自己的爱心。这样我们的社会就会变得更加和谐快乐。希望更多的朋友加入我们的志愿活动中来，为构建和谐社会献出自己的一片爱心虽然春运工作是很苦，很累的，但是通过此次社会实践，体会到爸妈赚钱不容易，自己应该节约用钱。更重要的是通过此次活动，磨

练了我的意志，养成了吃苦耐劳的可贵精神。我会将这种精神用于以后的生活当中。春运结束了，带来了身体的疲倦的同时，也带来了一次美好的回忆。这次工作对于我这个从未工作过的人是一次重要的经历，也是无法取代的一次回忆，因为这是我人生的“花开惹人爱，却无奈花落去”，数天的暑期社会实践生活犹如闪电刹那间划过苍穹的优美的弧线，一闪而过。回味中，不禁感言：社会，是一所没有围墙的课堂；实践，是一种无形的磨炼。它让我们今天付出，明天收获金黄！快乐的时光总是弥足珍贵，短暂的经历总是耐人寻味的，我反复回忆、思索这一路上的点点滴滴，这几天的社会实践有汗水，有欢笑，更有沉甸甸的收获。寒假社会实践活动已经结束了，蓦然回首，虽然没有经过长时间的锻炼，但给我带来的影响却远没有结束。它使我们走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。那几天的社会实践虽然比较辛苦，也不知道这是庆幸还是依恋，但回想起来才发觉，原来乏味中充满着希望，苦涩中流露出甘甜。寒假社会实践活动带给我的是欣喜，是得到成果的喜悦。在实践活动中我感受到了自己力量的微薄，也体会到整个社会强大的凝聚力。实践活动一方面锻炼了自己的能力，在实践中成长，在实践中学习，充实自我，为社会做出了自己的贡献，增强了口头表述能力，与人交流，真正地走出课堂，踏进社会的大门。有时会很累，但更多的感觉是我在成长，我在有意义地成长，在这之后，我明显地发现自己变开朗了。另一方面，我才感受到“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，也才意识到了自己的不足，没有经验，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密，没有与人交流的口才，有些东西以前没有尝试过，难免会出差错，如果我还一成不变的话，以后很有可能没有立足之地，现在的社会不仅要有知识，还要拥有各方面的综合素质以及一些应辨能力，光靠在学校汲取知识，远远不够，从现在开始，就要培养自己的能力。我们以后也要珍惜在校学习的时光，不断参加类似的活动，有目的的深入实践，之后还要进行分析与体会，才能紧跟社会步伐，在以后的生活中站稳脚跟，做一个强人，才能够通过自己宝贵的实

践阅历打开成功之门！“机遇只偏爱有准备的头脑”，我们只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。社会实践告诉我，在新经济时代，尤其是在金融危机的影响下大学生应当具备创新观念和掌握成熟技术有的能力，善于经营和开拓市场，富有团队精神等素质。要在严密的思辩能力和理性的思考能力，致力于探索理性、情操、才智、体质之完美，只有做到全面发展才能适应社会的需求，并立于不败之地。我们要时刻与外界社会保持同步发展，做到与时俱进，不与社会脱节；我们应该珍惜现在的学习机会，珍惜生命的分分秒秒，学习好知识、运用知识。与此同时，多多与社会接触是很必要的。如果我们想接受时代的挑战受到社会的欢迎，就抓紧时间好好地充实自我。不仅要学好专业课，还要广泛的汲取各领域的知识，努力提高综合素质。

通过这次的社会实践，同时也让我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情，不管这份工作是高贵还是贫贱，都应该用一颗认真的心去对待。“艰辛知人生，实践长才干”。通过开展丰耕多彩的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我对自我有一个正确的定位，增强了我努力学习的信心和毅力。也正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执，坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。