

# 最新供电所所长事迹 供电所所长述职报告 (精选9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 供电所所长事迹篇一

各位领导、同志们：

一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

（一）以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

——安全生产局面稳定。全年实现了“六无、一杜绝、一控制、一实现”的安全生产目标。

1、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

（二）加大线损管理、电费管理和回收力度。

（三）认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查

工作，进一步规范了用电抄核收行为。

（五）以优质服务为宗旨，强化行风建设工作

（六）以供电所管理为龙头，班所建设工作取得新突破。

（七）以开展党先进性教育活动为主线，不断加强党的建设和精神文明建设。

二、正视困难，寻找差距，积极化解工作中存在的. 难题和问题。

过去的一年，我对自己高标准、严要求，扎扎实实地做了一些工作，也取得了一些成绩，但这些成绩的取得，是紧紧依靠公司正确领导以及公司各职能部门大力支持和的结果，是中心所党政班子团结奋斗、共同努力的见证，更是全所广大党员、干部和员工励精图治、负重攀登的结晶。

取得的成绩已成为过去，没有任何理由自满自足，必须清醒地看到，摆在面前的困难和问题还很多，压在肩上的担子仍然非常重，急待解决的问题也不少。

（一）工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的困难。

4、工作质量考核不到位

5、工作中执行力不到位

6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

（二）自身存在的不足

- 1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。
- 2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。
- 3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。
- 4、对员工和下属批评多、表扬少，有急躁情绪，批评下属考虑能否接受少。

存在困难和差距并不可怕，关键是要有正视困难和差距的勇气，自强不息的精神，奋起直追的行动。正视困难和差距，是为了更好地开创未来。

## 供电所所长事迹篇二

尊敬的公司领导： 你们好：

在电车公司供电所工作的近五年的时间里，我从一个刚走出校门的学生，到如今对电气有初步了解的电工，专业上得到了很大的提高，生活上也变得更加成熟、理性。我深知这一切离不开供电所各位领导和同事们的信任和倾心的知道与帮助。

然而在应该对单位做出回报的时候，经过慎重考虑，我还是提出辞职申请。主要原因：我考上哈尔滨工业大学，机械制造与自动化专业，我想趁着年轻，丰富我的知识水平。

提出辞职，经过了很长时间的考虑，有太多的'不舍。我忘不了站长在工作中对我的信任和生活上对我的关照，忘不了师傅对我的倾心指导与帮助，忘不了十二站同事之间的互相帮

助。

现在，由于私人原因，我提出辞职，选择离开这个集体，但是我心怀感激。感谢电车公司供电所，感谢变电队，感谢领导和同事们，是供电所培养了我！在供电所的五年将是我人生的一笔财富。

在此，我自愿申请辞去在供电所的职务，敬请批准。

在离开之前，我会认真做好一切的交接工作。

祝愿电车公司供电所的事业蓬勃发展，电车公司供电所的领导 and 同事们身体健康，事业顺心。

此致

敬礼

辞职人：

尊敬的领导：

我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职申请。

来到公司也已经快两年了，在这近两年里，得到了公司各位同事的多方帮助，我非常感谢公司各位同事。正是在这里我有过欢笑，也有过泪水，更有过收获。公司平等的人际关系和开明的工作作风，一度让我有着找到了依靠的感觉，在这里我能开心的工作，开心的学习。或许这真是对的，由此我开始了思索，认真的思考。

但是最近我感觉到自己不适合做这份工作，同时也想换一下环境。我也很清楚这时候向公司辞职于公司于自己都是一个考验，公司正值用人之际，公司新的项目的启动，所有的后续工作在公司上下极力重视下一步步推进。也正是考虑到公

司今后在这个项目安排的合理性，本着对公司负责的态度，为了不让公司因我而造成的决策失误，我郑重向公司提出辞职。我考虑在此辞呈递交之后的2—4周内离开公司，这样您将有时间去寻找适合人选，来填补因我离职而造成的空缺，同时我也能够协助您对新人进行入职培训，使他尽快熟悉工作。

能为公司效力的日子不多了，我一定会把好自己最后一班岗，做好工作的交接工作，尽力让项目做到平衡过渡。离开这个公司，离开这些曾经同甘共苦的同事，很舍不得，舍不得领导们的谆谆教诲，舍不得同事之间的那片真诚和友善。在短短的两年时间我们公司已经发生了巨大可喜的变化，我很遗憾不能为公司辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿公司的业绩一路飙升！公司领导及各位同事工作顺利！

此致

敬礼

辞职人：

## 供电所所长事迹篇三

大家好！

2、线损率□10kv线损完成6.69%，比局年初定的9.75%下降了3.06个百分点。

20xx年各10kv线路线损率完成情况

10kv硖乡线：实际完成线损率6.41%，较考核线损率7.3%下降了0.89个百分点。

20xx年低压线损率完成情况：

综合变：实际完成线损率10.82%，较考核线损率10.81%上升了0.01个百分点。

3、电费按时结零，做到月、季、年回收率100%。

我始终坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，用其所长，积极调动员工的工作积极性及工作热情，利用政治、安全学习机会鼓励员工加强学习，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，杜绝了违纪违法行为的发生，进一步提高员工素质。

建立了绩效工资考核机制，成立了考评小组，每月对农电工的工作进行考核，针对安全管理、台区管理、电费回收、线损管理、优质服务、缺陷处理、值班及临时工作每月进行考核打分，根据评优奖先的原则，发放绩效工资，从而提高农电工的工作积极性。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，我始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，认真贯彻上级安全工作精神，每周五开展安全活动分析，认真学习上级下达的安全文件、事故通报、简报，真正做到防患于未然，起到了增强职工思想安全意识的作用。经常组织职工对辖区线路设备进行巡视排查，发现隐患及时处理，一年来共修剪树木800余棵，电杆包台xx处，杆基培土53处，扶杆17基，更换拉线27条，处理上报缺陷48处，下发事故隐患通知书56份，并积极配合客户消缺。有效的保障了线路设备安全正常运行。

自年初开始，各专责采取包线路、包管理模式，把线损指标任务责任到人，线损指标完成情况直接与奖金挂钩，有奖有罚，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并组织检查小组对全所96台专用变用电客户及33行政

村8300余户的用电表计进行了全面清查，共查出表计故障16户，追补电度45000kwh□对怀疑不正常的表计，得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。

20xx年，以连霍高速扩建为契机，协助营销、生产、裕康公司，对客户提出的用电问题，积极主动办理相关手续，直止客户合法用电，共帮助客户新增台区16个，新增容量7670kva□综合变增容3台，新增容量360kva□极大提高了我所的供电能力。

供电所是我局最基层的单位，也是我局窗口单位，他的一言一行代表着我局的形象，所以要坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，不断提高服务质量。

今年九月初□xx县遭遇了特大暴雨灾害□xx乡xx村xx台区西干线1分支7#杆由于大雨冲刷发生倾斜，所带低压用户130余户处于停电状态，接到报修后，我立即组织人手对其进行抢修，经过艰苦奋战，终于在最短时间内将400v后崖台区西干线1分支7#杆扶正夯实杆基并恢复通电，将损失降到最低。

经过全员共同努力□xx所的服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象。

1、截止20xx年xx月，按照局市场营销部相关文件要求，全部完成了农村各台区用户使用移动pos机收费方式，为供电区域内各用电户宣贯了新型缴费理念，提供了方便、快捷的缴费方式，受到了辖区内用户的一致好评。

2□20xx年xx月，配合局安保部，将我所的视频会议系统纳入了局应急指挥中心，完善了应急体系，极大地提高了与局应急指挥中心的信息互通效率。

3、配合局安保部为电脑增设隐患排查及现场标准化作业指导系统，将实际作业情况应用至电脑系统，并实现了隐患排查的信息化管理，大大提高了农村台区隐患排查效率以及现场作业的安全系数。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，大部分线路，设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，过负荷烧坏等现象。

2、低压线损率仍不尽人意，这主要是大部分台区，在二期农网整改时台区未彻底整改，低压线路长，用户居住分散，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长，线号细的现象。

3、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差遇到刁蛮、无理等用户时，不能从容面对。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标：

以三年素质提升为抓手，推进各项工作有序进展，实现“全市领先、省内靠前”的工作目标。

1、以‘三铁’（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反‘三违’（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项工作指标和任务。

2、坚持“以人为本”，学会尊重人、信任人、理解人、关怀人、激励人。从而提高员工的工作积极性。

3、牢固树立创先争优意识，努力争创“省标杆”供电所。



4、增强团结协作意识，积极与局各职能部门协作，按时、按量、按质地完成上级交办的各项任务。

5、在辖区范围内，对未整改台区进行整改，达到“安全评价”标准。

6、坚持以经济效益为中心，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识，加强对客户服务理念，提高服务质量，在增供扩销上下功夫。

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我一年来各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局党委的正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让xx供电所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 供电所所长事迹篇四

大家好！

20xx年，对xx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的'正确领导下□xx镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村

供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年x月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了针对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习□20xx年xx前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

20xx年，我加大xx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监

察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。一、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。二、创新管理手段。针对2xxx年全球经济危机的时局，对客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订

《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了□xx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 供电所所长事迹篇五

20xx年，对xx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下，\*\*\*镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的\*\*名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参

加研究生、本（专）科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。20xx年五四前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。

一）、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。

二）、创新管理手段。针对20xx年全球经济危机的时局，对客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工

作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了《xx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格按细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

今年xx供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，通过多种有效措施，使优质服务、行风建设工作取得了一定的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了xx供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着一定的不足和困难，归结起来，有以下几点。

（一）营销工作中，个别工作人员责任心不强，抄表差错，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，致使客户不满，进而投诉，也影响了供电所的形象。对于抄表不到位，给企业和客户造成损失者，应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

（二）在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷

在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应积极争取第三期农网改选资金给予支持。

（三）广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予一定的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，通过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

## 供电所所长事迹篇六

一、以人为本，转变员工观念，使每位员工积极融入集体，尽快进入角色，适应工作岗位的需要，履行好各自职责。

公司人力资源优化配置工作结束后，我将调整自己的心态，以新的精神状态和工作作风，迎接新的挑战。同时积极做好供电所员工的收心工作，在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，努力打造一支纪律严明、执行力

强、组织能力、协作能力强，能打硬仗、敢打硬仗、打赢硬仗的团队。

二、加强配网的巡查、维护，做好防微杜渐，将安全隐患及时排除，确保配电网的安全，为优质服务工作提供良好的基础。

按照责任到人的原则，将城区及永和乡的配网设备分配到人，做到责任到人，设备管理无空白；按照巡视要求，开展10kv及以下线路定期不定期巡视的巡查工作，保障供电的连续性、安全性、可靠性；同时根据轻重缓急的原则，采取不同的措施，及时处理电能质量存在突出问题台区的增容工作；认真做好10kv□400v配电设施的维护、消缺（主要认真开展月度计划性消缺、维护工作），保障供电质量；结合秋季安全检查工作对全供区的高、低压线路进行详细的巡查，为迎峰度冬奠定基础。

三、进一步落实责任，切实落实安全保证体系和监督体系，保证各种规章制度执行有力，确保安全管理工作到位。

提高各种规章制度执行力的当务之急是要转变员工的工作作风。长期以来，大家对安全相关的规章制度置若罔闻，安全流于形式，违章指挥、违章作业和违反规章制度现象时有发生。供电所要大张旗鼓地开展反对违章指挥、违章作业和违反规章制度的活动，把工作作风认真转变到“严、细、实、快、勤”的五字方针。开展安全大检查，不放过一个安全的漏洞和死角，不放过一个人为疏忽的苗头，一切按规程办，一切按程序办，一切按制度办，消除和减少事故隐患，遏制安全事故的发生。

四、xxx供电所作为服务于广泛用户的，认真开展优质服务尤为重要，供电所将按照优质服务的要求，做好“四个服务”、“四个追求”、四“化”工作，不断提高服务质量和水平。



在员工中牢固树立“用户至上”的服务理念。供电所是公司形象的窗口，是公司形象的代言人，服务质量至关重要。按照规则意识，供电所将一如既往地严格履行服务承诺，按照公司的“十必须、十不准”、富源员工服务准则认真开展服务工作。同时，供电所将根据《国家电网公司供电服务规范》的要求进一步保持两个营业窗口形象，继续发扬吃苦耐劳，甘于奉献的精神。

## 五、多措施，努力降低农村低压综合线损率

一是管理到位。相关的线损考核奖惩办法，将线损指标完成情况与线损考核奖惩挂钩，逐月考核、奖惩分明，通过考核提高供电台区管理人员的工作积极性。二是责任到位。综合线损理论计算及电网损耗实际，分解下达线损指标，把线损指标分解到每条线路、每个台区，明确相关人员的责任。三是措施到位，将高线损台区作为重点营业稽查对象，开展供电营业普查，防止违章用电、窃电等现象的发生；四是加大树障清理力度，确保线路畅通；加强线路设备维护与更新，确保供电变压器三相负荷平衡运行。

六、在电费回收工作上下功夫，围绕电费回收抓经营目标，形成全员共同关注电费回收、关心经营指标完成情况的局面。

总之，我将严于律己，模范带头，与企业同心，贯彻落实公司领导的意图，以开拓创新的精神抓好xxx供电所工作，作出自己的贡献！

## 供电所所长事迹篇七

20xx年，对xx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下，xxx镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，

围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参加研究生、本（专）科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习□20xx年五四前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

20xx年，我加大xx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；

二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修炼笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。

一）、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。

二）、创新管理手段。针对20xx年全球经济危机的时局，对客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了《xx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化

实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

今年xx供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，通过多种有效措施，使优质服务、行风建设工作取得了一定的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了xx供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着一定的不足和困难，归结起来，有以下几点。

（一）营销工作中，个别工作人员责任心不强，抄表差错，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，致使客户不满，进而投诉，也影响了供电所的形象。对于抄表不到位，给企业和客户造成损失者，应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

（二）在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应积极争取第三期农网改选资金给予支持。

（三）广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣

传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予一定的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，通过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

## 供电所所长事迹篇八

2、线损率□10kv线损完成6.69%，比局年初定的9.75%下降了3.06个百分点。

20xx年各10kv线路线损率完成情况

10kv硖乡线：实际完成线损率6.41%，较考核线损率7.3%下降了0.89个百分点。

20xx年低压线损率完成情况：

综合变：实际完成线损率10.82%，较考核线损率10.81%上升了0.01个百分点。

3、电费按时结零，做到月、季、年回收率100%。

我始终坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，

用其所长，积极调动员工的工作积极性及工作热情，利用政治、安全学习机会鼓励员工加强学习，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，杜绝了违纪违法行为的发生，进一步提高员工素质。

线损管理、优质服务、缺陷处理、值班及临时工作每月进行考核打分，根据评优奖先的原则，发放绩效工资，从而提高农电工的工作积极性。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，我始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，认真贯彻上级安全工作精神，每周五开展安全活动分析，认真学习上级下达的安全文件、事故通报、简报，真正做到防患于未然，起到了增强职工思想安全意识的作用。经常组织职工对辖区线路设备进行巡视排查，发现隐患及时处理，一年来共修剪树木800余棵，电杆包台xx处，杆基培土53处，扶杆17基，更换拉线27条，处理上报缺陷48处，下发事故隐患通知书56份，并积极配合客户消缺。有效的保障了线路设备安全正常运行。

自年初开始，各专责采取包线路、包管理模式，把线损指标任务责任到人，线损指标完成情况直接与奖金挂钩，有奖有罚，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并组织检查小组对全所96台专用变用电客户及33行政村8300余户的用电表计进行了全面清查，共查出表计故障16户，追补电度45000kwh对怀疑不正常的表计，得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。

20xx年，以连霍高速扩建为契机，协助营销、生产、裕康公司，对客户提出的用电问题，积极主动办理相关手续，直止客户合法用电，共帮助客户新增台区16个，新增容量7670kva综合变增容3台，新增容量360kva极大提高了我所的供电能力。

供电所是我局最基层的单位，也是我局窗口单位，他的一言一行代表着我局的形象，所以要坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，不断提高服务质量。

今年九月初□xx县遭遇了特大暴雨灾害□xx乡xx村xx台区西干线1分支7#杆由于大雨冲刷发生倾斜，所带低压用户130余户处于停电状态，接到报修后，我立即组织人手对其进行抢修，经过艰苦奋战，终于在最短时间内将400v后崖台区西干线1分支7#杆扶正夯实杆基并恢复通电，将损失降到最低。

经过全员共同努力□xx所的服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象。

1、截止20xx年xx月，按照局市场营销部相关文件要求，全部完成了农村各台区用户使用移动pos机收费方式，为供电区域内各用电户宣贯了新型缴费理念，提供了方便、快捷的缴费方式，受到了辖区内用户的一致好评。

2□20xx年xx月，配合局安保部，将我所的视频会议系统纳入了局应急指挥中心，完善了应急体系，极大地提高了与局应急指挥中心的信息互通效率。

3、配合局安保部为电脑增设隐患排查及现场标准化作业指导系统，将实际作业情况应用至电脑系统，并实现了隐患排查的信息化管理，大大提高了农村台区隐患排查效率以及现场作业的安全系数。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，大部分线路，设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，过负荷烧坏等现象。

2、低压线损率仍不尽人意，这主要是大部分台区，在二期农网整改时台区未彻底整改，低压线路长，用户居住分散，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长，线号细的现象。

3、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差遇到刁蛮、无理等用户时，不能从容面对。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标：

以三年素质提升为抓手，推进各项工作有序进展，实现“全市领先、省内靠前”的工作目标。

1、以‘三铁’（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反‘三违’（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项工作指标和任务。

2、坚持“以人为本”，学会尊重人、信任人、理解人、关怀人、激励人。从而提高员工的工作积极性。

3、牢固树立创先争优意识，努力争创“省标杆”供电所。

4、增强团结协作意识，积极与局各职能部门协作，按时、按量、按质地完成上级交办的各项任务。

5、在辖区范围内，对未整改台区进行整改，达到“安全评价”标准。

6、坚持以经济效益为中心，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识，加强对客户服务理念，提高服务质量，在增供扩销上下功夫。

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，



大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我一年来各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局党委的正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让xx供电所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 供电所所长事迹篇九

大家上午好！下面我就aa供电所20xx年工作进行汇报。年初以来，得胜客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

### 一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

得胜线——完成%，低于计划指标个百分点。得明线——完成%，低于计划指标个百分点。清河线——完成%，低于计划指标个百分点。奈林线——完成%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

### 二、重点工作完成情况

（一）夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

- 1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。
- 2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。
- 3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑现。
- 4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督检查处。
- 5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。
- 6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验和使用。
- 7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。
- 8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。

实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。

9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的`采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

（二）以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月 and 百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事件的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

三是认真抓好生产日常管理，严格落实按线按台区承包责任制，严格执行设备缺陷闭环管理。以加强生产mis运行系统维护为重点，开展生产基础数据核查。增强危机意识，组织好节假日保供电工作和迎峰度夏工作。

（三）、把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备；二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度；三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量；四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、

进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

（四）以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。

1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

（五）围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、

冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神 and 业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

（六）以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业知 识，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路。

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项工作实现新突破，整体管理管理水平迈上新台阶。

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定成效，同时我们也清醒的认识到存在的问题。为此，我们决心加强管理、务实工作，努力开创工作新局面。一份汗水，一份收获。我们将以更加勤奋的工作去回报企业，以高昂的热情，充足的干劲，踏踏实实，一步一个脚印，向更高的目标迈进。我们虽然照比一流的队伍的标准还有很大差距，但却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！