

# 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结(实用7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇一

一年来我院妇幼卫生工作在县卫生局的领导下，在县妇幼保健站的指导下，坚持妇幼卫生工作方针，坚持以适应人民群众保健需求为目标，从规范各项妇幼保健常规业务管理工作着手，在做好常规妇幼保健业务管理的基础上，严格按照各项妇幼保健工作规范和制度的要求，结合我乡实际，加强全乡妇幼保健业务管理工作。

今年我院完善了妇幼卫生和降消项目例会培训工作，严格按照年初工作要点的安排，每月召开由各村妇保人员和院领导参加的妇幼卫生例会，同时进行业务培训，全年共召开例会12次，培训2期，共有28人次参加。加强县对乡，乡对村妇幼卫生工作督导，建立和完善了妇幼卫生基本资料和督导记录，规范了妇幼卫生季度报表时间，从而使妇幼卫生信息的准确性、时效性，逻辑性和科学性进一步提高。

为提高全民健康意识和自我保健意识，我院开展了全方位、多渠道和多层次的健康教育，把以妇女为核心，家庭为场所，家庭成员为主要对象的健康教育做为工作的重点，一方面采用在卫生院及各村卫生所悬挂健康教育宣传栏、深入全县访视对象家中“面对面”宣教等形式开展健康教育。

另一方面把我院健教室做为常年开展健教工作的阵地，开展了以孕产期保健，优生优育为主的健教工作，为门诊咨询及

孕期检查的孕妇及陪员播放光碟，现场咨询。第三，以“三下乡”活动为契机，在主要街道进行健康教育和义诊咨询活动，共发放健教材料3种共计1400份，悬挂横幅2条（次），张贴宣传标语、宣传画20多条（张）。通过卓有成效的健康教育活动，使健教覆盖面达到了85%以上。

我院坚持以“一法两纲”为依据，以降低孕产妇和7岁以下儿童死亡率，不断提高出生人口素质，提高住院分娩率，保证母亲安全为目标和任务，开展了妇女保健、儿童保健、孕产期保健，加强了“三级网络”建设，形成“乡村两级”联动，兼顾网底的保健服务格局，提高了保健质量。

## 1、妇女保健

我乡15岁以上妇女总数4452人，其中15—49岁育龄妇女2935人，产妇总数99人，活产婴儿100人，孕产妇系统管理人数99人，住院分娩99人，住院分娩率为100%，新法接生99人，新法接生率100%。为了加强孕期保健，提高住院分娩率，早期对高危孕产妇进行筛选，实行专案管理，从根本上降低孕产妇死亡率，今年我院乡妇幼专干、村妇保人员把工作的重点延伸到每个孕产妇家中进行保健服务，使母婴安全得到了进一步加强。

为进一步控制妇女患病率，提高我乡农村妇女的健康状况，我院今年对1466名已婚妇女进行了妇女病普查、健康教育与保健指导，其中患\*炎119例，治疗119例；宫颈炎78例，治疗78例，其他妇科病323例，治疗323例。

## 2、儿童保健

我乡0—7岁儿童692人，其中0岁儿童100人，5岁以下儿童510人，3岁以下儿童314人，其中低体重儿出生数4人，低体重儿出生发生率0.4%，围产儿死亡总数0人，完成了616例儿童（285名散居儿童）的健康检查。

### 3、降消工作

根据上级部门的要求，通知每个在县域外分娩的产妇持相关证件到县妇幼保健站领取项目补助资金。做好降消项目的宣传工作。本年度我乡县域外出生25人，至目前为止已报账24人（其中二次补助8人），金额1.465万元，其中一例患者家属相关发票遗失，没有办法补偿。

- 1、因所辖范围较大，交通不便，不能及时的进行产后访视工作。
- 2、部分孕产妇保健意识淡薄，对产前检查、产后访视不重视，健康教育知识知晓率底。
- 3、0岁组儿童保健工作滞后，因家长对保健不理解，导致部分儿童保健工作跟不上要求。

### 二0\*\*年工作打算

- 1、二0\*\*年母婴保健工作的重点坚持一法两纲为依托，努力提高孕产妇住院分娩率和两个系统管理率，降低孕产妇和5岁以下儿童死亡率。
- 2、进一步保持和发扬团队精神，加强妇幼专干与村乡妇保人员队伍建设，使我乡妇幼卫生工作跃上新的台阶。

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇二

- 1、由专职妇幼人员和院长定期对村妇幼人员进行业务培训学习，并督促和检查工作，一旦发现问题当时写出督导意见，并采取各种形式加大对《母婴保健法》及相关法律、法规的宣传力度，依法保障了妇女、儿童的健康保障权利。
- 2、妇幼工作按时、按期、按质量完成了上级各种统计报表，

做到了软硬件齐全，坚持每月一次专栏，通过发放和张贴宣传资料等多种方式大力宣传妇女、儿童健康知识，定期对村级妇幼人员进行考核。

3、实行了出生医学证明发放和管理□20xx年全年发放出生医学证明173本，发放医学证明提高了计划生育质量，同时开展了母子保健工作。

4、加强了对村级妇幼保健人员的培训和管理。为加强妇幼保健人员的管理，特制定了《郑河卫生院村级妇幼保健人员工作管理制度》把妇幼保健人员的出勤、培训，考试等情况直接与工资挂钩，并实行了奖惩制度，这些措施一方面提高了他们的业务水平，另一方面提高了他们对工作的热情性和积极性，全年共召开例会12次，发放宣传资料12次，举办培训会议6次。在每次例会中，他们能够准时参会并能够认真做好会议记录；在每次培训后他们能够圆满完成学习总结及能够独立完成考卷□20xx年全年，卫生院共印发考试试卷108份，，经阅卷统计平均分数达78分。

5、提高系统管理质量，普及了新法接生，消灭了新生儿破伤风，提高了住院分娩率，尤其是高危孕产妇住院分娩率达99%，实行了高危会诊，转诊制度，提高了产科质量。切实降低了孕产妇和新生儿死亡率，全年孕产妇总数达196人，新法接生194人，产检174人，产后访视175人，住院分娩126人。其中住院分娩人，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

6、做好0——6岁儿童登记，全镇0——7岁儿童总数1329人，新生儿访视175人，3岁以下儿童系统管理423人，0——4岁儿童死亡0人。其中新生儿死亡0人。

按照上级要求，继续巩固爱婴医院，且通过复查，并在降低“两率”中接受县保健院对我镇的复查，由于我镇地处山区，经济较为落后，在工作中还存在着一些问题，争取在来年的工作中取得更好的成绩。

# 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇三

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。以下是今年的工作总结。

## 一、学习方面

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。

## 二、工作方面

在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

## 三、做好技术考核

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在

为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。

#### 四、完成资料整理

科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇四

1、在《母婴保健法》颁布实施9周年之际，全院干部职工走向街头进行宣传。共发放宣传小册子两千余份。我院还组成了免费义诊小组，进行优生优育和不孕不育的咨询治疗，在广大群众中产生了良好的影响，使《母婴保健法》更加深入人心。

2、依法加强对从事母婴保健服务的机构、人员进行重新审查登记和技术培训，进一步提高从事妇幼保健人员的理论水平和技术水平，确保母婴健康。根据省、市、县卫生局文件精神 and 《母婴保健专项技术服务许可及人员资格管理办法》以及

《母婴保健专项技术服务基本标准》的要求，对全县从事母婴保健专项技术服务人员进行培训和考核。并重点学习了《中华人民共和国母婴保健法》及其实施办法、《计划生育技术服务管理条例》、《母婴保健专项技术服务基本标准》及相关的技术规范和新的培训资料。经过学习考核成绩都到达优秀。

3、加强《出生医学证明》、《婚前医学检查证明》等法律证件的管理和使用工作，并把《出生医学证明》和出生记录同时使用，统一管理，保留存根，提高了孕产妇的住院分娩率。认真做好婚前保健工作，自去年下半年以来，由于各方面因素，造成我县婚前检查工作处于停滞状态，致使全年应当进行婚前医学检查的人数为8960对，实查人数：男80人，女：85人，查出各种疾病12例。

4、继续做好新生儿疾病筛查工作。认真做好新生儿疾病筛查工作，有效降低了残疾儿童的发生率，提高全县人口素质。全年共对9947例新生儿进行了疾病筛查，查出苯丙酮尿症2例、甲低9例，经过筛查治疗，减轻了社会负担。这项工作在各级领导和全体工作人员的努力下，全县新生儿筛查率到达了98%以上。

为了提高妇幼保健工作的服务本事和管理水平，我们加大力度抓好临床工作，认真贯彻落实《山东省各级医疗保健机构产科建设标准》和《山东省高危妊娠管理办法》，今年又购置了大型x光放射机、心电监护仪一台、胎心监护仪、耳生发射仪等大型医疗仪器。从整体上提高了我院的诊疗水平。并且根据我院的工作性质、人员状况，本着培养人、锻炼人、管理人的精神，加强技术队伍建设。鼓励技术人员参加上级业务部门组织的培训班及各类专业函授以及业务讲座，还坚持每年选送一批技术人员到省、市级医院进修学习，提高了业务人员的整体素质。在做好上述工作的同时，又投入部分资金改建了病房。经过以上措施，提高了社会效益和经济效益，今年全年经济总收入达505万，比去年增长43%，经济效

益的提高一方面促进了自身的发展，同时也为进一步提高妇幼保健服务水平打下良好基础。

1、做好孕产妇系统管理工作。推行住院分娩，做好孕产妇系统化管理，降低孕产妇死亡率。巩固县、乡、村三级网络建设，是妇幼保健工作的基础，全县各级医疗卫生单位都建立了孕产妇系统保健卡。全年共对孕产妇管理建卡10421人，孕产妇系统管理10025人，系统管理率达93、88%。共出生婴儿10678人，住院分娩10714人，住院分娩率达100%。同时还做好高危孕产妇管理工作，进行高危产妇管理270例，高危产妇住院率达100%。

2、做好儿童系统管理工作。自执行卫生部、国家教委颁发的《托儿所、幼儿园卫生保健管理办法》以来，加强了儿童生长发育的监测、疾病防治，提高了全县儿童健康水平。全县0-7岁儿童64443人，进行保健管理54614人，保健管理率84、75%，其中3岁以下儿童28754人，系统管理27239人，系统管理率96.5%。经过儿童系统管理查出体弱儿全部进行专案管理。一年来婴儿死亡110人，婴儿死亡率10、30‰。同时还做好5岁以下儿童死亡监测调查工作。11月份又对全县的托幼教师和0-7岁儿童进行了每年一次的健康查体工作，共查幼儿教师203名，查出疾病52例，县直儿童查体1721名，查出各种疾病501例，发病率达29.1%，并进行了治疗和科学指导，对体弱儿采取专案管理，定期复查，确保了儿童的身心健康。

3、开展县直机关妇女病查治工作。根据妇女保健的要求，我们制定了方案，增加了服务项目，为已婚妇女进行年度查体，对防治妇女病起到重要作用，并且掌握影响妇女健康的主要因素。经过普查对妇女的常见病、多发病、“两癌”做到早发现、早治疗，极大保障了妇女的身心健康。在4月份我院对县直已婚妇女进行健康查体，实查11245人，查出各种疾病2918人，疾病发生率达35、81%，都及时进行了有效治疗。

4、完善“两个系统化管理”措施，进一步巩固好儿童系统化

管理工作，对已开展的产后访视工作进行了进一步加强，确保全县人民满意。对以保健院为龙头，充分利用《出生医学证明》和ic卡的发放，在全县内开展4：2：1查体，从而完善儿童系统化管理工作。认真落实《山东省妇幼保健管理办法》，争取与计生部门的配合，力争在20xx年在全县广泛启动孕产妇产前系统化管理工作。为使我县妇幼卫生工作走在全市的前列而努力奋斗。

4、做好“三项检测”和疾病筛查工作，降低残疾儿童出生率，进一步提高我县出生人口素质：认真贯彻落实《中国提高出生人口素质，减少出生人口缺陷和残疾行动计划

□20xx20xx□□□大力推广提高人口素质的适宜技术，加强新生儿疾病筛查质量控制管理，在全县范围内全面开展新生儿听力筛查工作，尽量减少残疾儿童发生。

5、加强网络建设，完善妇幼保健网络建设：县、乡、村三级网络建设是妇幼保健工作的基础，要进一步加强建设和管理，每村设立1名女乡医，作为村级网点，并定期进行培训指导，为妇女、儿童供给优质服务。

1、对各科室实行服务质量目标化管理，年初制定了总体目标任务，分解下达各科室，使用科学的管理办法，使社会、技术、经济效益同步增长。在具体工作中，由业务院长负责，经过病例讨论、每周五的业务学习、疑难病症专家会诊等具体措施，大大提高了业务人员的内在素质，使我院的技术水平有了进一步发展。临床业务收入比去年同期有了明显增长。一年来门诊共接诊38975人次，住院治疗1648人，住院分娩1347人，各种手术310例，并成功地抢救了妇产科、儿科危重病人52例，共做人工流产及清宫术及其他小手术共624例。有6名同志撰写的10篇论文分别在国家及省级刊物发表。

2、不断加强业务学习，拓宽服务领域。此刻基本到达科室建设齐全，为提高技术服务供给了重要保障。全年不孕不育门诊人次1566例，其中336对不孕夫妇来院就诊，已有53对怀孕，

给他们的家庭带来了欢乐和幸福。

经过一年来的共同努力，我院的临床工作和社会工作有了较大的发展，并且取得了市级“行风评议先进单位”、市级“巾帼礼貌示范岗”、市级“先锋岗”等光荣称号。这离不开各级领导的关心和支持。我们决心在今后的工作中要坚持以贯彻落实《母婴保健法》为核心，进一步推动妇幼卫生工作的全面发展。要依法加强妇幼卫生管理，提高妇幼卫生工作水平，放开发展，强化管理，提高整体素质，为全县妇女儿童供给更方便、更优质，更温馨舒适，更全面周到的服务。为我县的妇幼保健事业作出更大贡献！

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇五

一年来我院妇幼卫生工作在县卫生局的领导下，在县妇幼保健站的指导下，坚持妇幼卫生工作方针，坚持以适应人民群众保健需求为目标，从规范各项妇幼保健常规业务管理工作着手，在做好常规妇幼保健业务管理的基础上，严格按照各项妇幼保健工作规范和制度的要求，结合我乡实际，加强全乡妇幼保健业务管理工作。

今年我院完善了妇幼卫生和降消项目例会培训工作，严格按照年初工作要点的安排，每月召开由各村妇保人员和院领导参加的妇幼卫生例会，同时进行业务培训，全年共召开例会12次，培训2期，共有28人次参加。加强县对乡，乡对村妇幼卫生工作督导，建立和完善了妇幼卫生基本资料和督导记录，规范了妇幼卫生季度报表时间，从而使妇幼卫生信息的准确性、时效性，逻辑性和科学性进一步提高。

为提高全民健康意识和自我保健意识，我院开展了全方位、多渠道和多层次的健康教育，把以妇女为核心，家庭为场所，家庭成员为主要对象的健康教育做为工作的重点，一方面采用在卫生院及各村卫生所悬挂健康教育宣传栏、深入全县访视对象家中“面对面”宣教等形式开展健康教育。

另一方面把我院健教室做为常年开展健教工作的阵地，开展了以孕产期保健，优生优育为主的健教工作，为门诊咨询及孕期检查的孕妇及陪员播放光碟，现场咨询。第三，以“三下乡”活动为契机，在主要街道进行健康教育和义诊咨询活动，共发放健教材料3种共计1400份，悬挂横幅2条（次），张贴宣传标语、宣传画20多条（张）。通过卓有成效的健康教育活动，使健教覆盖面达到了85%以上。

我院坚持以“一法两纲”为依据，以降低孕产妇和7岁以下儿童死亡率，不断提高出生人口素质，提高住院分娩率，保证母亲安全为目标和任务，开展了妇女保健、儿童保健、孕产期保健，加强了“三级网络”建设，形成“乡村两级”联动，兼顾网底的保健服务格局，提高了保健质量。

## 1、妇女保健

我乡15岁以上妇女总数4452人，其中15—49岁育龄妇女2935人，产妇总数99人，活产婴儿100人，孕产妇系统管理人数99人，住院分娩99人，住院分娩率为100%，新法接生99人，新法接生率100%。为了加强孕期保健，提高住院分娩率，早期对高危孕产妇进行筛选，实行专案管理，从根本上降低孕产妇死亡率，今年我院乡妇幼专干、村妇保人员把工作的重点延伸到每个孕产妇家中进行保健服务，使母婴安全得到了进一步加强。

为进一步控制妇女患病率，提高我乡农村妇女的健康状况，我院今年对1466名已婚妇女进行了妇女病普查、健康教育与保健指导，其中患肺炎119例，治疗119例；宫颈炎78例，治疗78例，其他妇科病323例，治疗323例。

## 2、儿童保健

我乡0—7岁儿童692人，其中0岁儿童100人，5岁以下儿童510人，3岁以下儿童314人，其中低体重儿出生数4人，低体重儿

出生发生率0.4%，围产儿死亡总数0人，完成了616例儿童（285名散居儿童）的健康检查。

### 3、降消工作

根据上级部门的要求，通知每个在县域外分娩的产妇持相关证件到县妇幼保健站领取项目补助资金。做好降消项目的宣传工作。本年度我乡县域外出生25人，至目前为止已报账24人（其中二次补助8人），金额1.465万元，其中一例患者家属相关发票遗失，没有办法补偿。

1、因所辖范围较大，交通不便，不能及时的进行产后访视工作。

2、部分孕产妇保健意识淡薄，对产前检查、产后访视不重视，健康教育知识知晓率底。

3、0岁组儿童保健工作滞后，因家长对保健不理解，导致部分儿童保健工作跟不上要求。

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇六

半年来，妇幼保健院在县委、县政府的坚强领导和省、市、县卫生主管部门的大力帮助下，紧紧围绕医改重点改革工作，认真落实妇幼卫生工作年度目标，扎实开展妇幼公共卫生项目工作，深入开展“三好一满意”活动，切实为保障和促进广大妇女儿童健康服务、推动全县卫生事业，特别是妇幼卫生事业的发展做出了积极贡献。

妇女儿童保健是妇幼保健工作的中心，事关广大妇女儿童的健康利益，为了让广大妇女儿童都能享受到温馨体贴的妇幼保健服务，提高广大妇女儿童的健康水平，半年来，我院依据《母婴保健法》及其实施办法，主要做了以下几项工作。

1、持续不断加强各级妇幼人员的素质培养。除每月28号利用乡医例会对县乡妇幼保健人员进行业务培训指导外，今年1-6月份，我们还利用乡镇卫生院召开村医例会的时机，由保健科组织相关人员分别深入各基层卫生院对所有村医进行了以妇幼卫生信息、统计管理、妇幼公共卫生项目开展及妇幼保健适宜技术开展等为主要内容的集中培训，有效提高了基层妇幼人员的业务素质。

2、加强了托幼园所保健管理。严格执行卫生部、国家教委颁发的《托儿所、幼儿园卫生保健管理办法》，加强了儿童生长发育监测、疾病防治工作。

3、进一步规范了出生医学证明管理。严格按照公安部、卫生部关于出生医学证明管理办法要求，从证件发放流程、档案管理、证件查寻等方面进一步完善了详细的工作程序，堵塞了各种漏洞，确保了证件的规范、安全发放。针对极个别因特殊情况来不及到医院接生的婴幼儿，我们制定了严格的证件发放程序，并确立专人审查，避免了违规发放证件现象的发生。1-6月份，共发放出生医学证明1315份，合格率100 %。

4、扎实开展孕产妇和 0-6 岁儿童健康管理。按照每例孕产妇从孕12周免费建卡 产前检查 住院分娩 产后访视的程序，整个孕产期免检查费266元的标准；0-6岁儿童从接受产后访视始免费检查，共免检查费200元的标准，全部进行了健康检查和管理。

妇幼保健院承担着三项重大公共卫生项目和两项基本公共卫生项目。三项重大公共卫生项目分别是农村孕产妇住院分娩救助项目、出生缺陷防治项目和“妇女两病”筛查项目；两项基本公共卫生项目分别是孕产妇健康管理项目和0-6岁儿童健康管理项目。为了保证项目的良好开展，让广大妇女儿童切实感受到项目实施所带来的切实利益，半年来，我们通过加强组织领导，完善实施方案，制定考评措施，强化宣传教育，创新服务举措，加强督导指导等措施的实施，确保了项目的

顺利进行，取得了明显的效果。

1、农村孕产妇住院分娩救助项目。按照项目免费救助政策标准，1-6月份，共对1282名农村住院产妇发放救助资金38.46万元。所有救助资金发放均实行了公平、公开、公正、透明，全部按照标准及时、足额发放到位。

2、出生缺陷防治项目。通过落实《实施细则》、《叶酸服用管理方案》，开展业务培训指导等措施，有效降低了出生缺陷儿的发生。1-6月份，为3519名待孕妇女免费发放叶酸20610瓶，对提高全县出生人口素质做出了积极贡献。

3、孕产妇和0-6岁儿童健康管理项目。这二个项目是9项基本公共卫生项目中管理难度最大、程序最复杂的两个项目，为确保该项目的顺利实施，我院按照项目管理办法，以信息系统网络直报作为宏观管理，以服务券的发放使用作为工作量的统计，以督导、抽查作为质量控制，组建了专门机构，抽调了专职人员，按照职责要求，全面开展了此项工作。

一是加强了医疗安全知识培训。集中学习了《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《医疗机构管理条例》等卫生法律法规，提高了职工的安全意识，增强了工作责任感。二是完善了各科室廉洁风险防控措施。针对医疗工作的高风险性，我们要求全院各个科室都从实际出发，认真细致的查找了本科工作的风险点，并制订了相应的防控措施。由院方装订成册，每科发放一本，定期组织学习，提高了医务人员处理风险的能力，增强了医务人员廉洁行医观念，减少了医患纠纷，融洽了医患关系。三是坚持业务学习不间断，每周二举办业务知识学习讲座，丰富了医护人员头脑，提高了工作能力。四是加强“三基三严”培训考核。由医务科、护理部组织每月对全院人员三基培训考核一次，做到三基考核人人达标，三严作风贯穿始终。五是重点加强了临床科室管理，强化了三级查房、护理查房、病历书写、输血管理、术前讨论、重点疑难病历讨论及交接班、值班制度等十五项核心制度的落

实。六是加强了医院感染管理和输血管理，强化了抗生素的管理应用，形成了院感三级监控网络，定期举办院感知识培训，定期进行考核，医院感染率明显下降。严格输血管理程序，加强输血知识培训，保障了输血安全。七是加强了人才培养力度。制订出台了临床医师进修学习办法，实行临床医师轮流外出进修学习规定，上半年共派出4人分别到山西省儿童医院□xx市妇幼保健院进修学习，利用3-5年时间，将派出全部临床医师外出进修一遍，为医院发展储备充足的人力资源。八是深入开展“三好一满意”活动和优质护理示范工程，制定了切实可行的工作方案，确立了工作目标，明确了工作责任，完善了工作措施。活动的开展，进一步规范了工作程序，提高了服务意识，促进了各项工作的制度化、规范化。九是规范了麻醉的药品管理。添加了保险柜、防盗门窗等防护措施，组织相关人员进行了集中培训学习，并邀请市级专家来院进行了指导，确保了麻醉的药品安全。十是实行党员挂牌上岗制。全院共产党员实行挂牌上岗，充分发挥共产党员的先锋模范作用，并带动全体医务人员形成了爱岗敬业、无私奉献、争先创优、勇争一流的服务氛围。通过以上措施的实行，进一步完善了各项工作的科学化管理机制，提高了妇幼保健综合服务能力。

今年初，我们便提出了“创建二级甲等妇幼保健院，全面提升医疗保健服务质量”的奋斗目标。为了在今年实现这一目标，我们高度重视，精心准备，成立创建领导小组，召开动员大会，分解目标任务，外出参观学习，不断自查自纠，全院上下放弃了所有的节假日和星期天，从组织管理、保健管理、医疗管理、医技管理、护理管理、院感管理、财务管理等方面认真按照创建标准进行了详细的准备。完善了各项规章制度，规范了各种操作流程，加强了“三基三严”培训，强化了医院管理，各项工作的标准化，规范化，制度化，科学化管理得到进一步提升。

半年来，在上级主管部门的大力支持下，我院全体医务人员团结拼搏，务实进取，认真落实岗位目标责任制，切实转变

工作作风，狠抓工作落实，各项业务指标和同期相比均有所提高。1-6月份，总门诊31261人次，其中保健门诊12110人次，临床门诊19151人次，总人次较去年同期提高19%；住院2251人次，较去年同期提高7%；业务收入完成420万元，较去年同期提高17%；床位利用率达到87%，医德医风满意率达到99%，临床业务工作的扎实开展，为保障妇女儿童保健工作的发展提供了极有力的经济支撑，为促进妇幼卫生事业的良好开展做出了积极贡献。

半年来，在全体医务人员的共同努力下，我们在妇幼保健、项目实施、医院管理、临床业务等方面取得了一定成绩。但是，仍存在很多困难和问题。诸如：招聘人员流动性大；学习风气不够浓厚；医德医风有待进一步改进；医护人员服务能力亟待提高等，针对这些困难和问题，在以后工作中，我们将不断加强和改进，全面提升妇幼保健服务水平。

## 文员工作总结与计划 医院妇幼工作总结篇七

### 一、加强管理与督导，认真完成重大公共卫生妇幼项目

认真做好农村妇女住院分娩补助项目工作，严格审核，规范工作程序，做好信息资料的审核、录入及补助金发放统计等相关工作。实行两次公示制度，保证辖区住院分娩的农村妇女该补的一个不漏，不该补的一个不补，补助覆盖率100%。积极做好农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目工作，严格按照程序做好叶酸的发放，登记，信息录入、储存和逐级发放工作。

### 二、依法规范母婴保健管理及服务，全面落实《两纲》任务指标

（一）依法规范和管理，群体性妇幼保健工作取得显著成绩

为进一步强化爱婴医院管理，提升产科、儿科建设，规范诊

疗服务，提高母乳喂养率，积极迎接省卫计委对我区爱婴医院复核，我站于3月下旬组织省市专家对我区三家爱婴医院，即中医院大学二附院、市妇幼保健院、警官医院开展了明查暗访工作。检查中严格按照《爱婴医院复核标准》，对查出的问题现场进行反馈，提出整改意见。对难点问题，双方商讨提出合理化建议，有力地促进了我区爱婴医院管理水平，得到医疗机构的认可和好评。在省级爱婴医院复核中辖区市妇幼保健院评分取得全市第一名的好成绩。

## （二）扎实做好幼儿园年检及等级评估，提升托幼机构卫生保健水平

为保障在园儿童身心健康，规范托幼机构卫生保健管理，我站将托幼机构卫生保健工作作为公共卫生服务的重要内容，加强监督和指导，先后召开全区托幼机构园长会议和保健大夫会议，规范了“托幼机构卫生保健申请程序和申报材料”，根据《市托幼机构卫生保健评价标准》和《市托幼机构卫生保健年检标准》要求，自5月份开始，我站精心安排，从辖区托幼机构选出15名业务能力强、管理经验丰富的保健大夫组成托幼机构卫生保健等级评估专家组，对辖区100余所幼儿园进行了托幼机构卫生保健等级评估及年检工作，在环境设施、卫生间和盥洗室设置、保健室配置、安全保护及健康管理等方面逐项进行考核评价。通过检查，进一步规范我区托幼机构卫生保健工作的管理，切实提高了儿童保健服务水平。

## （三）加强《出生医学证明》使用的管理

一是定期召开驻区具有助产资质的医疗保健机构负责《出生医学证明》的工作人员会议，学习了《出生医学证明》管理工作规定，规范了《出生医学证明》出入库的管理，强调了《出生医学证明》签发的法律严肃性；二是严格《出生医学证明》签发章的使用管理，执行章、证分离，两人管理原则。严格管理《出生医学证明》补发专用章的使用，确保《出生医学证明》的真实有效。完善了空白证件防保措施，配齐了

防盗、防火、防潮设施；三是对旧版《出生医学证明》进行了旧证回收处理，安装了新版《出生医学证明》套打软件，并组织办证人员参加了市级组织的培训，妇保站对驻区4家助产医疗保健机构进行了《出生医学证明》套打软件的培训，提高管理人员的责任意识和业务素质，使我区《出生医学证明》发放率达100%，《出生医学证明》管理率达100%。

#### （四）认真做好新生儿遗传代谢病免费筛查项目

按照市卫生局有关开展新生儿遗传代谢病免费筛查项目的要求，区卫生局制定《区新生儿遗传代谢病免费筛查项目实施方案》，并在区政府官方网站上进行公示有关报销的流程。站内设专人负责新生儿遗传代谢病免费筛查项目的管理和报销工作。认真做好小儿疾病筛查追访工作，追访率达到100%，使患有先天性甲状腺低下、苯丙酮尿症和蚕豆病的儿童能在早期及时得到干预治疗，达到早发现、早诊治的目的。

我站承担七项监测任务(既孕产妇死亡、5岁以下儿童死亡、医院出生缺陷、人群出生缺陷、危重孕产妇及儿童营养与健康监测、孕产妇艾滋病、梅毒、乙肝监测)是全省承担妇幼卫生监测项目最多的区县。为保证监测工作的顺利进行，我站分批对驻区妇产科医生、社区妇幼保健大夫、村医进行系统培训，并深入到属地医院、社区、农村进行业务指导，确保了监测工作的顺利开展；同时定期督导检查基层妇幼监测工作，监测工作逐步实现了规范化、制度化，保证监测质量和数量，受到国家妇幼监测办专家的好评。

#### 四、强化基层妇幼保健知识培训，提升妇幼健康服务能力

今年我站举办了两次社区卫生服务机构、村医培训班。培训内容：4-6岁儿童保健项目管理、产后访视技能、妇幼信息管理、监测，驻区相关社区主任和社区大夫、村医共计180余人参加了培训。根据《区4-6岁儿童健康管理实施方案》文件要求，妇保站的工作人员详细讲解了儿童查体的项目、查

体的要求、查体程序和查体结果反馈；讲解查体结果统计要求和各社区分管的幼儿园和联系人职责。要求各社区协调好与幼儿园的关系，严格查体程序，保证查体质量。进一步规范了社区卫生机构对儿童保健服务项目，规范服务流程，按时完成4-6岁儿童查体工作做好准备，聘请专家对产后访视内容、流程进行专题讲座，对妇幼信息监测进行详细解读。同时对社区卫生服务机构进行督导检查，确保各项指标的完成。

11月份，分批次对辖区近400名保育员和202名炊事员进行了业务技能培训。培训注重理论和实践，本着以突出实用性和可操作性为出发点，分别选聘了保健管理专家、托幼机构园长、保健医生、炊事班长等多层面人员，以灵活生动的形式，图文并茂的进行岗位职责和业务技能培训，取得良好效果。

## 五、认真完成卫生整合业务查体交接工作

积极响应区委、区政府关于卫生整合意见，在区卫生局党委统一指挥下，积极与区医院对接，多次商讨儿童入托查体、托幼机构教职工健康查体布局流程和要求，并对区医院有关业务人员进行业务培训，召开托幼机构负责人、保健人员会议，对整合查体工作进行全面要求和部署，要求托幼机构组织好、配合好我区的交接工作。截止6月18日，儿童入托查体、托幼机构教职工健康查体已全部移交给区医院，我站已把查体迁址公告在区政府网发布并张贴在保健站门外醒目处，确保交接过程查体工作秩序井然、稳步不乱。

## 六、加强对基层儿童保健服务设施的投入，保障儿童享受公益性服务。

今年我站根据区政府、区卫生局制定“3.2.1”医联体服务模式，争取财政资金，通过政府集中招标，为基层承担儿童保健任务社区和四个乡镇卫生院配备了儿童营养保健电脑，测量身高、体重测量，为0—6岁儿童健康服务工作提供了有力保障，进一步提升了儿童保健质量和服务能力。