

# 2023年银行工作心得体会及以后干(精选9篇)

培训心得可以培养自己的表达能力和观察力，提升自己的写作水平和思维能力。以下是一些成功人士的工作心得，希望能给大家一些启示和鼓励。

## 银行工作心得体会及以后干篇一

价值、五周年分享年会等核心

企业文化

，自己参加了我们分行的培训，获益匪浅，体会颇深。我想，为了做到“人人都是邮储银行的建筑师”，应该把握三个关键词：即全心的忠诚、真诚的奉献和卓越的服务。

首先，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人对企业的忠诚。近年来，我们邮储银行xx省分行坚持“沟通城乡，服务三农、社区和中小企业”的战略定位，恪守“人嫌细微，我宁繁琐；不谋大利，但求稳妥”的经营理念；奉行“进步与您同步”发展理念，银行与员工共同进步、与客户共同进步、与社会共同进步。五年的风风雨雨，五年的坎坎坷坷，走过千山万水，战胜千难万险，由无到有、由小到大，由弱到强，成就了今日的辉煌。之所以有今天，我想和我们xx邮储银行人的忠诚，对党和人民的忠诚，对企业的忠诚，对客户的忠诚分不开的。而且，是一种全心全意的忠诚。

我们必须时刻地意识到：自己的利益和银行的利益，不是凭空而来。是必须全力以赴努力工作，用汗水与智慧创造出来的。每一个邮储银行的成长与进步，必须依靠银行提供的业务平台，才能充分发挥自己才智，体验天高任鸟飞，海阔凭

鱼跃的豪迈。所谓对银行的忠诚，实际上是一种对职业的忠诚，一种对承担或者从事某种职业的神圣责任感。一名具有忠诚感的员工，一定会急企业所急忧企业所忧，用突出的业绩证明自己的价值!而一家具有忠诚文化的金融企业，会忠诚客户忠诚社会，用诚意在市场上立于不败之地!联系到自己工作岗位，作为客户经理，就是要永远与邮储银行站在一起，荣辱与共，同呼吸共命运，同时，也要永远和客户站在一起，和他们交朋友，为他们排忧解难。

其次，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人在建设企业的过程中具有奉献甚至献身精神。邮储银行坚持服务“三农”、小企业的战略定位，扎根农村金融服务，完善农村征信体系，对促进农村经济发展、维护整个农村社会的稳定，起到了积极的作用□xx邮储银行奉献城乡百姓，以真诚赢得社会的广泛赞誉。而我们许许多多的邮储银行员工，在爱岗敬业中来体现奉献精神。大家用一种严肃认真的态度对待自己的工作，发扬勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责的工作精神、工作作风。以正确的态度对待平凡的劳动，努力培养热爱自己所从事的银行工作的幸福感、荣誉感和责任感。一个人，一旦爱上了自己的职业，他的身心就会融合在职业工作中。就能在平凡的岗位上，奉献绿色青春，干出一番不平凡的事业。

新的五年启航了，邮储银行站在一个新的历史起点上，前进的道路上还将面临着许多困难和问题，但我们全体员工充满信心，在未来的岁月里，必须继续保持真诚奉献的精神，迎难而上，不怕吃苦，不畏艰难，不惧险恶，用务真求实的办法来解决前进中遇到的各种问题，在解决问题的过程中不断前进。在做好本职工作的同时，不断加强业务学习，继续努力进一步提高自己的思想素质和业务水平，积极的、主动的、更好的做好各项工作，并锤炼自己敢于吃苦、敢于承担责任、具备责任感的个性，始终保持严谨、认真、有序的工作态度，时刻牢记自己是邮政储蓄银行的一员所应具备的责任和义务，严格要求自己，谱写一曲新的奉献之歌。

再次，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人追求卓越服务，把微笑留在邮政储蓄银行，驻进客户心间。我们xx邮储银行肩负着“践行普惠金融理念，缩小城乡金融服务差异，支持鼓励百姓创富，让金融服务的阳光洒遍城乡、覆盖广大中小企业”的企业使命，积极探索创新的营销服务模式，以智慧服务模式为不少前来办理业务的客户解决了燃眉之急，使每一次服务都成为精品，让众多的客户切身体验到智慧服务的独特魅力。可以说，提供卓越的金融服务，是我们xx邮储银行迅速崛起的不二法宝，也是我们xx邮储银行人孜孜以求的目标之一。

服务是金融企业品牌，是银行网点的形象，是一个企业的核心竞争力。我们每一位客户经理要通过一点一滴的服务，体现我们邮储银行的形象。所以，在实际工作中，作自己始终牢固树立“以客户为中心”的服务理念，讲究服务艺术，坚持微笑服务、差异化服务和人性化服务。对客户提出的各种问题和要求，耐心解答，在遵守我行规章制度的前提下，尽量满足，以维护客户的正当利益。同时，“让金融进入普通家庭”，走出机关与柜台，实行上门服务，在敏锐把握客户需求的前提下，运用自己的智慧为银行产品和客户需求的契合搭建桥梁，用智慧营销服务满足客户的差异性需求，做客户的贴心人。

总之，“人人都是邮储银行的建筑师”，我们就是要靠心的忠诚、真诚的奉献和卓越的服务，万丈高楼从底建起，一砖一瓦，一沙一石，一梁一柱，让我们辛勤的双手托起明天的太阳，托起我们xx邮储银行人实现新的五年规划的美丽梦想。

## 银行工作心得体会及以后干篇二

2、普通柜员：从事各类柜台业务，包括各类对公、对私业务的经办。当日帐务的核对、结帐等。是银行中最多的一类柜台人员。

3、综合柜员(会计主管)：主要是负责对普通柜员当日的各类帐务进行核对、监督、审查。特殊性柜面业务经办流程的解释、银行规章制度执行情况检查监督等。有时候也会办理具体的业务。

4、低柜柜员(或开放式柜台人员)：是某些较大的业务全面的营业网点设的。主要经办包括个人消费贷款、个人住房贷款、个人理财(基金业务、银行代理保险业务)等非现金业务的柜台人员。此类柜员要求比较高，必须具备一定的个人贷款类的基本知识和技能以及个人金融理财知识。

5、大堂经理：通常负责对银行业务进行宣传、对网点客户进行分类引导、对于客户的各类业务咨询负责解答，对银行工作人员与客户之间的纠纷和矛盾进行调解和疏导等工作。通常由具有较长时间工作经验的银行员工担任，有时候由银行网点负责人兼任。

#### 柜员岗(普通柜员)岗位职责

1、行使普通柜员职责，主办个人类客户柜面业务，做好储蓄会计核算、柜面销售和客户服务工作，确保分管工作正常有序开展。

2、确保所记录的流水帐日终(日中)轧帐试算平衡，帐款，帐证相符。

3、正确保管使用本岗位的2号业务公章、2号办迄章、本柜印章包钥匙。负责保管使用本岗位的各种登记簿，保证登记清楚，内容齐全。

4、收集对私大客户的资金信息，及时汇报给支行负责人，与客户建立沟通联系，关注客户的资金往来。

5、做好本柜台残损现金的整点，合格后交龙头柜员凑把(卷)

上缴。

6、积极开展优质服务工作，为客户提供差别化服务，创零有效投诉。

7、坚持业务合规性操作，严格防范和控制操作风险。

8、负责管理好本人办公设施、用品用具的维护和办公责任区的各项相关工作。

9、努力完成支行核定的各项工作考核目标。

10、他由柜员主管及负责人交办的工作

11、担任兼职安全员，负责生命门的开启，检查是否及时关闭，每日登记《安全员登记簿》，保管维护好本网点的安全器材，每日营业终了负责检查安全隐患，电源、火源的关闭。

12、负责投资金条样品等重要物品的保管，每日营业终了，放入保险柜保管

13、营运作业系统的b角色，操作员代码xxxxxxx与柜员主管互为ab角色

## 银行工作心得体会及以后干篇三

满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国农业银行\*\*中心支行的一名新行员。为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我受益匪浅。

首先，我收获了业务知识。本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由农业中心支行的各位处室领导和业务骨干就

货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我明确了今后努力工作的方向。相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，农业中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进的动力。试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的专业知识。在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作

做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

## 银行工作心得体会及以后干篇四

20\_\_年，我心揣对金融事业的向往与追求走进了农业支行。时光飞逝，来农业支行已经一个年里，我释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在农业支行，我从事的岗位很平凡柜员。也许有人会说，一个极其普通的柜员谈何事业，不！柜台同样可以干出一番辉煌璀璨的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它视为我事业的第一个平台。作为一名员工，特别是

一线员工，我深切感受到自己肩上的重任。柜台服务是展示系统良好服务的文明窗口，所以我每天满含热情，用心服务，真诚对待，以自己良好的工作态度赢得顾客的青睐。

在农业员工中，柜员是直面客户的群体，柜台是展示农业银行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，年复一年，用真诚细致的周到服务让客户真正体会到农业银行员工的真诚，感受到在农业银行办业务的温馨，把最平凡的工作变得不平凡，我为自己岗位而自豪!为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不忘业务的学习；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，行规；

三是培养和谐愉快的人际关系，与同事之间和睦相处，互相学习；四是清醒的认识自我，做到胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实做出业绩。点点滴滴的小事让我深刻感悟到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人歌颂赞美，更不能像农民那样春播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之间的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们同样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够绘出一片精彩的蓝天，没有根基哪来高楼大厦，没有平凡哪来伟大!人生的价值在于在平凡的奉献中得到升华和完善。

青春时期是人生最美好宝贵，最让人留恋的时光，因为踌躇

满志，精力充沛、个性张扬，因为敢拼敢闯敢干，天不不怕地不怕，活力四射，因为有梦想和希望!但在我看来，青春的宝贵还在于不懈的追求，和团队的拼搏，对崇高的道德修养追逐，以及坚强的意志锻炼，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春奉献给了最平凡平凡的岗位，农业银行正是在这样的青春交替中，不断地向前发展。在她黑白分明的年轮上，也将深深的烙下我们青春运动的足迹。富兰克林曾说过：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为了推动我的事业而来，这是源于我对人生价值的不断追求，对金融事业的那一份永不熄灭的热情。因为我知道作为一名正在不断成长中的青年，只有把个人理想与金融事业的发展有机高效的结合起来，才能充分发挥自己的热情、工作积极性、主动性和创造性，在开创农业农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行工作心得体会及以后干篇五

\*\*\*\*年，我心揣对金融事业的向往与追求走进了\*\*\*\*支行。时光飞逝，来\*\*支行已经一个年里，我释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在\*\*支行，我从事的岗位很平凡柜员。也许有人会说，一个极其普通的柜员谈何事业，不，柜台同样可以干出一番辉煌璀璨的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它视为我事业的第一个平台。作为一名员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩上的重任。柜台服务是展示\*\*\*\*系统良好服务的文明窗口，所以我每天满含热情，用心服务，真诚对待，以自己良好的工作态度赢得顾客的青睐。

在\*\*\*\*员工中，柜员是直面客户的群体，柜台是展示\*\*\*\*银行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而

面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，年复一年，用真诚细致的周到服务让客户真正体会到\*\*\*\*银行员工的真诚，感受到在\*\*\*\*银行办业务的温馨，把最平凡的工作变得不平凡，我为自己岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不忘业务的学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，行规；三是培养和谐愉快的人际关系，与同事之间和睦相处，互相学习；四是清醒的认识自我，做到胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实做出业绩。点点滴滴的小事让我深刻感悟到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人歌颂赞美，更不能像农民那样春播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之间的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们同样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够绘出一片精彩的蓝天，没有根基哪来高楼大厦，没有平凡哪来伟大!人生的价值在于在平凡的奉献中得到升华和完善。

青春时期是人生最美好宝贵,最让人留恋的时光,因为踌躇满志,精力充沛、个性张扬,因为敢拼敢闯敢干,天不怕地不怕,活力四射,因为有梦想和希望!但在我看来,青春的宝贵还在于不懈的追求,和团队的拼搏,对崇高的道德修养追逐,以及坚强的意志锻炼,更要耐得住平凡,立足于平凡,淡泊名利,勇于奉献!

今天,我们正把如火的青春奉献给了最平凡平凡的岗位,\*\*\*\*银行正是在这样的青春交替中,不断地向前发展。在她黑白分明的年轮上,也将深深的烙下我们青春运动的足迹。富兰克林曾说过:推动你的事业,不要让你的事业来推

动你。今天我正是为了推动我的事业而来，这是源于我对人生价值的不断追求，对金融事业的那一份永不熄灭的热情。因为我知道作为一名正在不断成长中的青年，只有把个人理想与金融事业的发展有机高效的结合起来，才能充分发挥自己的热情、工作积极性、主动性和创造性，在开创\*\*\*\*银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行工作心得体会及以后干篇六

在xx支行工作的短短一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，

作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

# 银行工作心得体会及以后干篇七

尊敬的领导、同志们：

我是中国\_\_\_\_银行的一名普通员工。在\_\_行工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格\_\_行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为\_\_行事业发出一份光，一份热。

## 一、履行职务情况：

在党组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以\_\_\_\_为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

## 二、今年取得成绩：

- 1、今年“中国\_\_\_\_银行\_\_\_\_分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得\_\_\_\_市第一名。
- 2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

## 三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

## 针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

## 四、今后设想：

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的\_\_\_\_银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对\_\_行的激情和热情，为我热爱的\_\_行事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

## 银行工作心得体会及以后干篇八

这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每一天记账，结账，做传票，写账簿，编报表；虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。

一年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一年来，我坚持学习各种金融法律、法规，经过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。

一年以来，我在行动上自觉实践农行为“三农”服务的宗旨，

用满腔热情进取、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三铁三化”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

20xx年自我的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作本事方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自我的努力，具备了较强的工作本事，能够从容的接待储户的咨询。

在业务技能、组织管理、综合分析本事、协调办事本事、文字语言表达本事等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自我的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体此刻工作中，在工作中够采取进取主动，能够进取参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间，我以严格的规章制度来约束自我，促进自我。

经过学习内控制度，进一步的完善了业务各方面的管理。随着x行内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和提高，在业务操作上更加严密。

建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户供给相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，银行不垫款”；在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

再次就是在工作的数量、质量、效益和贡献方面，能够及时完成制定的工作任务，到达了预期的效果，在日常工作中，

都能保质、保量的完成行里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保质保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自我，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的提高，为陕县支行营业部的发展做出了应有的贡献。

一年的工作里，虽然有了必须的提高和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自我的知识面。

这有待于在今后的工作中加以改善，因为此刻我调换了工作岗位，应对一个新的工作岗位，和日益更新的业务仅有不断的学习与提高才能跟上农行发展的形式。

辞旧迎新，抚往思今。过去的一年各项工作开展得扎实有效，为我今后的工作打下了坚实的基础，在新的一年里，我将抢抓机遇，乘胜前进，努力开创一个充满活力，具有时代气息的景象，推动我的各项工作向更高的层次迈进。

## 银行工作心得体会及以后干篇九

在工作之余，细细品读一本好书，往往会受益良多，我想，《做最好的银行职员》就是这样一本好书，多了之后，我感触颇多。

进入邮政储蓄银行已一年有余，我对银行的工作有了更深的了解，作为一名在基层的普通柜员，踏踏实实做好自己的本职工作非常重要。《做最好的银行职员》一书不仅为我们诠释了积极进取、不断完善自我的职场生存发则，还为我们指出了成为优秀员工的路径和方法。《做最好的银行职员》以经济全球化为背景，紧密围绕影响银行职员发展的各种要素，以系统的思维、独特的视角展开职业生涯管理理论和实践方面的阐述，提出了成为优秀银行职员的途径和方法。

随着银行业竞争越来越激烈，员工的压力也越来越大，很多银行员工都处于亚健康的状态。通读此书，使我明白，作为一名银行员工，首先要保持身体的健康，要多锻炼，为更好的工作提供一个良好的基础。其次，要保持心里的健康，面对各种任务以及业绩的压力，要互相学习，取长补短，善于在工作中寻找乐趣。作为一名柜员，随时面临金钱的诱惑，但我们应该知道，君子爱财，取之有道，要用业绩去换取报酬。

作为一名银行柜员，虽然平凡而忙碌，但要敢于超越平凡，成就自己的事业，甘于忙碌，为单位做出自己的贡献。银行有各种岗位，人们往往愿意做管理性的工作。但作为一名新员工，我们不能好高骛远，我们应清楚地认识到，每个岗位都有自己的价值，每个岗位都是个人发展的黄金地段，不同的是个人对岗位资源的开发能力。要想成为高等级的银行职员，我学习到了以下启示：第一，对工作岗位不能太挑剔；第二，既然走上工作岗位就应该全力以赴的做好；第三，要找到适合自己的工作方法；第四，要充分利用现有的工作条件。

无论组织和个人，要想做成一件事，没有相应的资源是不行的，银行的从业人员要完成自己的工作任务也需要一定的资源，要做得好，就需要资源的优化配置。在当前这个岗位竞争激烈的年代，资源总是有限和稀缺的，谁占有更多的资源，谁就有更多的优势。对于个人来说，银行里到处有资源可挖，有很多资源需要挖，作为柜员，要看到自身的优势，认识自身资源的意义，个人资源才有可能得到充分运用。

银行是一个集体协作的场所，没有全体职员的协作将难以完成银行的经营活动。我们不要做银行里的独行侠，我们要主动参与集体，为了一个目标，共同去努力。借助集体和他人的力量，个人才会变得更有力量，这是资源整合的结果。在这个集体里，个人要想有所作为，一定要以一颗诚挚的心参与集体的协作，在这个集体里，关系处理得越好，越有所成就。