

# 最新酒店讲座心得体会(实用5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 酒店讲座心得体会篇一

别再以学生的身份来看待自己了。注意我的用词，你可以以一名学生的身份来要求自己(至少我是这样做的)。因为这样有助于让你保持学习的主动性以及发现问题的敏感程度。但是不要以学生的身份来看待自己了，这样可能会让我们在日后的实习生涯中倍感难受。你可能忍受不了员工餐厅中同事们随口而出的粗言秽语，忍受不了酒店中各式各样的潜规则。以及更多更多的委屈和郁闷。

在与我同时实习的大学生们有些会有着这样的一种想法：“我们来实习，是来将自己的专业知识用于实践，同时获得更多的经验的。应此来礼宾部实习不是为了那一点小费的。况且小费的来源都被老员工们掐死了，自己哪有机会得到，还是算了。”可是我却有着不同的看法，如果你以一名礼宾部的员工的标准来要求自己的话，你必须明白，礼宾部员工之所以有着普通员工之中最高的月收入，其百分之60%的来源是自己通过小费赚取的！！如果你本月没有小费，那么知道将意味着什么吗？将意味着本月只能够拿到1250元的基本工资！！考虑到你的房租，吃饭等问题，这是一项为了自己生存而奋斗的工作！我想，如果我们能够这样去想的话，就应该通过自己的努力去想办法获取小费。再说，不是觉得自己是大学生吗？呵呵，连几个职中和大专学历的员工都比不过，脸搁不过去吧，所以那种眼高手低的想法是要不得的。

在进行了个人心理状态的调整之后，第二个环节便是如何正

确的衡量自己。或者说明白掌握自己对于doorman这份职业而言的优势与不足。在这里，我不妨理论性地对自己来一份个人swot分析。

语言是我的一大优势，由于自己是辩论队出生。自幼操着一口标准的国语，而游刃有余、婉转的言语能够让我更好地为客人提供服务。此外，我英文口语尚可，平时自学些许法语和韩语……这些都是我工作期间得以用之的利器！！

知道如何与外国人打交道，以前参加过国际旅游文化节，也担当过接待外宾的工作。

身体条件不错，怎么说也是校游泳队出来的人。完全能够承担doorman繁重的工作。身高合格，样子也不太恶心。呵呵，这方面应该不成问题！

做事情认真负责。双子座的个性，对于任何事情都力争完美。并且总会想办法进行改进。

观察力极佳，非常注重细节。

其实怎么也没有想到，语言竟然又会成为了自己的一大劣势。从小来到广州的我留下了一个致命的软肋。那就是粤语掌握的不怎么样，而在酒店员工之间的“官方语言”。因此这也是摆在我面前的第一道坎儿。

相对不太丰富的酒店实习经验，虽然自己还是拥有一定的社会实践的经历，不过过去酒店实习还真的是头一遭。所以对我而言，一切都为零，都才刚刚开始。

与人相处缺乏艺术性，做事缺乏灵活性。这是我这几年通过自己的大学生活所发现的问题。所以如何更好与员工相处如何从事好服务行业的工作是一项极大的挑战。

酒店作为整个广州市最赚钱的酒店永远都保持着较高的人流量。住店住客，广交会的街客等会络绎不绝地在酒店进出。并且有近90%的外籍客人。这意味着礼宾部将会忙得不可开交，而学生实习生的价值就能够得到体现。此外，能够更多跟外国人进行沟通，从而锻炼自己的口语能力。而礼宾部特殊的工作身份使得部分客人会给予你一定额度的小费做为对于你工作的肯定。

1. 所有的普通职位之中bellboy的权利最大。拥有上房的权利。并且理所应当当地获得最多的小费。

n的等级低于bellboy一般要听从bellboy的安排，不得上房服务。客人到来之时，要主动将行李卸下并装载，但进入大堂之后要交予bellboy.....在客人check out之后，不得帮助客人装载行李。应当远远站开。否则会有与bellboy强取小费之嫌。

y主要由正职的员工组成，都是经过了近三个月试用期合格的员工。其中部分员工工作的时间已达几年，被人俗称“老人家”，而工作时间最久的bellboy被人称作“掌门师兄”。所以，一般“老人家”和“掌门师兄”具有很大的话事权，经常会抢取新员工的小费。其中“掌门师兄”大家都畏惧三分，不敢去其争夺小费。

## 酒店讲座心得体会篇二

各位师傅 兄弟们好：

我是来自无畏队的xx我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都吧这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠!从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候!湘菜王给了我机会;给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，!感谢你给了我一个成长和发展的舞台!为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的.新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事!让我们的家，越来越美好!让我们一起加油!!!!

谢谢大家!

## 2

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃;面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。

当我们几经周折为客人查找到一个电话号码而受到客人的赞美时，我们欣喜万分;当我们因每天叫醒一个住在酒店外的宾客而受到他的感谢时，我们激动不已。总机话务员因此也成了他们未曾谋面的朋友，而他们也成了我店最忠实的客人。

一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是，安 却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

节假日通常是酒店工作比较繁忙的日子, 为了保持酒店的良好运作, 每一位酒店人都孜孜不倦地工作着, 放弃了休息日也毫无怨言. 有时从本岗位深夜下班后, 还得拖着疲惫的身躯到其它部门加班; 为了接待大型会议, 当了母亲的员工接到临时任务后, 顾不上家中啼哭的孩子, 匆忙赶到酒店, 因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分, 把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店人誓言: 我将始终如一, 做一个诚实的人; 我将尽职尽责, 做好每一件小事; 我将以爱心和宽容对待每一位同事; 我们将以客人的满意作为自己的工作目标, 我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流, 为了避免与外宾交流产生尴尬, 我们又开始不断地学习。因为我们知道, 只有不断地充实自己, 完善自己, 才能从根本上提高自身文化修养。因为我们正年轻, 我们有着年轻人特有的朝气与活力, 我们有着共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力, 向着更高远的目标奋飞。我们会用我们的翅膀, 在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰, 搏击长空, 劲舞苍穹!

### 酒店讲座心得体会篇三

我是来自无畏队的xx[]我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都把这里看成是一个大家庭!

众所周知, 由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨, 在此, 我们应当向兢兢业业工作的各位家人, 致敬!

时光匆匆, 岁月悠悠! 从来到湘菜王, 到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员, 已经三四个月的时间了。还能清晰的记得: 就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候!

湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！

谢谢大家！

## 酒店讲座心得体会篇四

转眼间，来到x这个陌生的城市已经有了x天了。从十九号正式上班开始，也有x天了。也说不出心里有什么滋味，感觉就像是打翻了五味瓶，什么味都有。

我记得当我们在十一月十二号下午三点多钟踏上x开往x的列车的时候，心里是很激动的。因为我们踏入了社会，要经历社会的洗礼。

实习之前，我们都充满了憧憬，憧憬着我们的实习酒店的工作环境，憧憬着我们会在哪个部门工作，憧憬着我们的未来。然而，憧憬是美好的，现实是残酷的。当我们真正的走上工作岗位的时候，我们的激情就慢慢的被打磨殆尽。

刚来到x国际酒店的时候，感觉还不错。酒店还蛮好，环境也不错。住宿和伙食都还不错。员工的脸上时常挂着笑容。感觉还蛮好的。

从十四号开始，经过三天简单的培训，然后休息了一天。我们在十八号那天分岗位了。根据我们自己的意愿以及部门的

需要分岗位。我被分在了中餐厅传菜部。做传菜员。

十九号上班的第一天，我们八点半准时到传菜部报到。报到之后，领班就带着我们几个实习生参观厨房、xx中餐厅以及所有的vip包房。让我们熟悉一下，我们将要工作的环境。他还仔细的在纸上把厨房的布局、vip包房的位置以及xx中餐厅所有的台号都给我们标出来，让我们把这些都好好的记下来。领班还教我们认识点心房里的点心，认识配料。最后他把哪些点心需要配什么配料，哪些菜需要配什么配料都写到了纸上。写了三份，我们三个实习生一人一份。当时，我们就感觉，这个领班，人挺好的，对我们很照顾，给我们的帮助也很多。那天上午，他把作为一个传菜员需要掌握的东西，都告诉了我们，让我们记下来。当时，我们就一个感觉，传菜也有这么多东西要学呀，要记得东西好多呀：各种各样的点心、厨房的布局、点心与配料的搭配，菜与配料的搭配、各种各样的配料等等。

刚开始做的时候，我们都把领班写给我们的那张纸放在口袋里，送点心或者是传菜的时候，都拿出来看一下或者是向老员工问一下，看是否需要加什么配料。现在十二天下来，我们也都慢慢的熟悉了。

刚开始上班的时候，就一个感觉“累”。每盘菜的分量不多，只是那个盘子都是瓷的，又特别大，每个都特别重。汤碗就更吓人，一个汤碗加上汤，有二十多斤，端着特别重。第一天上班后，感觉胳膊都要断了，腿也软了，脚也磨出了泡。晚上下班回到寝室，就只想睡觉。上班的头三天，都有这样的感觉，还不适应嘛。三天过后，这种感觉就好了一些，因为慢慢的适应了。现在十二天过去了，已经慢慢的习惯了。除了每天感觉有些累，其它的都还好。估计还要一些时间去适应吧。每天都做着同一件事，时间久了，确实感觉有些枯燥。

不过在传菜部，感觉那里的同事都还蛮好。我们刚来，还不

熟悉，他们对我们都还挺照顾。我们遇到什么问题，他们都及时的给予我们帮助。传菜的时候，他们都拿那些大的，重的，把那些小的，轻的留给我们。我记得有一次，我去端一碗汤，一个比我还要瘦小的同事把我推开，把汤端走了。当时，我心里真的很感动。真的很感谢那些同事，谢谢他们给我们的帮助和照顾。其实，和这样的同事在一起工作，也是很幸运、很幸福的事。我们也没有什么好抱怨的了。因为抱怨解决不了任何问题，只会让自己增加更多的烦恼。短短的十几天，我们就成为了朋友，成为了兄弟。现在，我们所要做的，就是努力工作，累，大家一起承担；快乐，大家一起分享。

我们今天的累，今天的痛苦，今天的努力，是为了我们的未来以及未来的美好生活。现实的生活就是这样，充满着酸甜苦辣，不断地磨练着你的意志和耐力。能扛住，不向生活屈服的人就是强者。我们必须记住，我们现在已经不是学生了，我们已经踏入社会了，我们已经开始生活了。

## 酒店讲座心得体会篇五

20xx年1月中旬，按照常例，我们20xx级旅游、酒店管理专业的学生进行实习，有许多酒店供我们选择，经过认真思考，我们旅游管理二班的其中九名学生有幸来到了郑和国际酒店，也包括我在内，进行我们为7个月的专业实习。这是我们初次真正接触社会，难免心里会有些害怕，事后经过职位所需以及领导的分配，我被分到中餐厅，带着一份兴奋而紧张的心情开始了我们的实习。实习的7个多月里，我感受颇多□xx□

xx国际酒店20xx年开业，是xx首家以郑和下西洋为主题的四星级精品酒店，酒店秉承人文郑和，科技郑和的宗旨，在设计上以郑和七下西洋的历史事件为为主题，加入了古典和现代的设计元素并融入了世界海洋文化，体现郑和特有的风格。整个布局更是着重营造文化氛围，将东方文化与世界海洋文



化精彩合璧，使酒店充满着浓郁的地方文化特色和海洋文化特色，为宾客营造一个温暖舒适的文化氛围酒店餐饮会计实习报告酒店餐饮会计实习报告。

xx国际酒店包厢均以郑和下西洋时的航海线路命名，使酒店充满着浓郁的地方文化特色，让宾客在享受美食之外还能体验一番郑和远航的乐趣□xx国际酒店设有餐厅、大堂吧、会务、康乐及客房，采用现代化信息管理体系，使来宾在酒店内一边感受这里的郑和文化，一边享受多种现代信息服务，给宾客的旅居生活带来一番别样的体验。

第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的7个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，7个月的实习让我们对部门工作有了深入的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了中餐的一些摆台、折口布、上菜、撤台布等，有时还得在会议帮忙我们的上班时间是8小时工作制，但实际上不固定，经常加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休酒店餐饮会计实习报告实习报告。我们开始是每周休息一天后来改成一天半。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放，但我认为我们中餐服务员的制服颜色太暗穿在身上，看起来都没精神，不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的辛苦了都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人。

在服务过程中，我接触到了形形色色的客人，在工作中既受

到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，但是我并没有因此骄傲或不满，而是认真反思我做的不对的地方，争取下次不再犯同样的错误，尽力为每一个客人都提供更好的服务，在西餐时经常会遇到外国客人，可是我的英语不怎么好，开始不敢说出口，后来慢慢的我敢说了，而且可以和外国人进行简单的交流，在此我感觉到英语的重要性，要好好学习英语。

工作是一种美丽，也是一种快乐。当我为客人呈上热情的微笑，听到客人的道谢；当我们的服务获得客人对餐厅的赞许和称道；当我以诚挚和亲切的态度主动送客时，客人露出满意的微笑.....我的内心仿佛吹过春天的和风，温暖惬意。我们的工作是一项美丽的事业，在工作中收获快乐，在微笑中赢得尊重，在实习中体验生活。