最新理货员的心得与体会(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

理货员的心得与体会篇一

作为一名零售店的杂货理货员，我已经工作了近六个月。在这段时间里，我积累了许多经验和体会，这些经验我希望能对其他正在从事类似工作的人们有所帮助。从我的角度来看，杂货理货员是具有很大的责任和重要性的职位，而以下就是我提出的五个建议，以使您的工作更加顺利、有效和愉快。

一、细致认真是最好的策略

首先，细致认真是实现工作任务的最佳策略。事实上，我发现在开始工作时，我比较仓促，总是想要赶快完成任务。然而，这不是个好主意。事实上，这种匆忙的趋势会导致错误发生，这最终会导致客户的不满。因此，我建议你要坚持认真对待每一个任务。例如：确认箱子里的所有商品都已准确的登记在货物签收单上，这样可以避免日常工作过程中的错误。

二、保持仓库整洁和组织

保持仓库的整洁和组织是杂货理货员的职责之一。这是因为，整洁和组织良好的仓库可以提高工作效率，减少浪费和错误率。事实上，当一个仓库安排合理、标准化时，可以将商品的存储空间最大化，并且可以轻松快速地找到所需商品。

三、保持与顾客的良好关系

保持良好的客户关系是所有零售店员工的关键工作。作为杂货理货员，我们借助客户提供的反馈，通过他们的使用习惯和建议来了解商品的销售状况。同样重要的是，记得以友好和礼貌的方式与顾客交流，以便顾客感觉到你的友善。这也可以帮助建立忠诚度和品牌形象。

四、学习与适应

零售行业变化很快。毫无疑问，对于杂货理货员来说也是如此。因此，希望您在工作中保持灵活性和适应性，学习新的技能和进入新的市场以保持自己的竞争力。当你发现自己遇到一些新问题时，通过与同事沟通并查找解决方案，你可以更好地适应和解决这些问题。

五、加强协作，勇于领导

无论你处于什么职位，协作都是非常重要的。其实，当我们与同事紧密合作、互相支持和鼓励时，能够创造出更好的工作氛围，也能够鼓舞彼此、推动团队进步。然而，作为杂货理货员，你也需要承担领导阵容和让他们能够跟随你的责任。事实上，在某些情况下，自发领导甚至是组织政策的制定也会是你的职责之一。

在我的角度来看，这些建议是成为一名出色的杂货理货员所需要的关键要素。经过六个月来的工作和努力，我得到了提升。而我也因此决定将我的经验和体会与大家分享，希望帮助到那些可能正在寻求指导的杂货理货员。让我们一起成为该行业的光荣一分子！

理货员的心得与体会篇二

在零售店铺中有这样一类人，他们掌握所属商品的品名、属性、规格、价格水平以及保质期，哪里缺货哪里就能看到他们的身影。这就是理货员，在卖场中，他们与收银员一样都

是最基层的工作人员。但在一定意义上，他们代表着超市的形象，是影响超市商品销售额的重要因素。

在这个暑假中，我在社会实践中的实践项目为超市理货员。刚回到家的时候对于自己做什么暑期实践是相当迷茫的，姑且不说找一份临时工作的难度很大，我连自己可以做什么工作心里是同一点谱都没有，再说人家根本就不要你这种做一个月就走人的临时工。记得有一次进入一家招聘单位，人家一看你是戴眼镜的就一口回绝了，那时候真是觉得自己小时候不爱护眼睛竟会有如此的下场，想当初为了能让妈妈为我配一双眼镜可是没少下功夫。后来听与我一样在为暑期实践找工作的同学说起，她也有与我同样的遭遇，她和我去的是同一家单位，虽然人家不戴眼镜了，可那单位说他们培训一个新的员工就要一个月了，可我们一个月后就要开学了。由此可见，找一份临时工的难处了。

看着街上各种各样的招聘启事可真能适合我并能顺利上岗的工作事实上几乎没有，也想过办个什么教小朋友的班，可想自己放假太迟了，现在办已经来不及了，再加上自己学艺不精，耽误人家小朋友的前途呀。就这样过了好些天。

后来终于在隔壁阿姨的无意聊天中听说附近一家超市缺理货员，那超市本来是不要临时工的，可后来在隔壁阿姨的好说歹说下，超市同意我做一个月的临时工。

我的工作范围是膨化食品区与卤类食品区两大货架，兼顾对面的小零食。工作时间则为一个半天加每天晚上，上午和下午隔天轮休。

第一天去的时候，在超市的管理员的指导下，我基本指导了我所要做的事情。我所要做的事情列举如下：

首先，我需要按时补货，每天都要及时的记录产品的销售情况，汇报给超市管理员，以至于不会让货架出现缺货情况。

其次，就是摆放货物，每天一上班就要及时去仓库补货，看看有什么你所需要的货物到了，还缺什么货等等。

然后，就是再把货物摆好之后，看看有什么货没有条码的，带着样品去打条码，对商品按编码进行标价和价格标签管理。

再者，就是要定时打扫卫生，保持货架的整洁与卫生，我所在的超市没有

对什么时候进行打扫卫生有硬性的规定，只要求没有保证灰尘就可以了。

就这样我开始了我在超市的第一天工作，第一天去工作的时候还是比较有激情的，我首先把已有的货物都摆了一下位置，然后开始去仓库补货，由于我是新来的，那些有些工龄了的同事还是比较照顾我的，特别是管理生活用平区的一个阿姨，当然有时别的区的同事有空闲了，也会来来看看我又没有需要帮助的地方。由于我那个货架区先前没有专门的理货员管理，所以在的一天的时候有较多的工作，需要我去做，比如要把货架清理干净就花了我不少时间。之后就是补货了，货物摆放的位置很乱，我根本找不到，每一件货物所应该摆放的位置，最后实在是没有办法了，我就把找不到摆放位置的货物找有空闲的地方摆了，才一会儿，我就累得不行了，那些食品看样子都长得查不多，最后还是硬着头皮把货物摆好了，不过这就是人们的生活呀，在这个世界上有千千亿亿的人都是在如此繁琐的日常工作中，拼命赚钱养家，最终在动不了的时候才终于摆脱，所以我要是想不让自己有限的生命在这种无聊的事情中度过，也就只能是好好学习了，有那么一点出类拔萃的本领，不至于让自己的生活得只是像机器人一般。

终于上好了货，理好了货，把那些由于装货而空出来的纸箱拆开整理好重新放回仓库之后。松了一口气的我，随口就和邻近的热情的阿姨聊起来了，没想到自己的这个无意之举竟

招了一顿批评，还好不是我一个人挨批，不然我肯定受不了，只是阿姨无故因为我挨了批心里还是挺愧疚的，原来在超市的营业期间，理货员是不可以私自聊天的，不然影响不好。看来不止是学校上课时，有那么严的纪律，在社会上还是无处没有纪律的身影的。于是乎我就只能乖乖的守在货架前了，不是有顾客光临我的辖区，我所在的区由于是食品区，再加上所有的膨化食品在我所管辖的货架上，顾客流动量就比较大，不一会儿我所摆好的货物就被弄得七零八落了，心里真是有点不舒服，真希望没有人来才好，不过这要是让管理员知道了，一准开除我，我就这样理了又理地过了一天。就这样我第一天工作就这样过去了。

由于超市的营业时间是从早八点到晚十点，由于这个行业的特殊性，我在一天的工作中，休息时间是非常有限的，早上八点打卡一次，中午十二点下班，一点半打卡，下午五点下班，六点打卡上班，一直到晚上十点下班。工作大多是靠体力的，所以每天都会很累，有时早上没班的时候，我一般都可以睡到十点才起床。

在超市工作期间经常会看到进货单之类的原始价格记录，这可真让我开了眼界了原来超市里，每一件货物的盈利是按比例来算的，但是在我所在的超市有些东西难免有暴利的嫌疑，比如说开心豆巴，进价只要2毛5，可是卖却卖到了五毛，呵呵，以至于我都觉得我以前真是没少让超市赚钱呀。在超市中有时候进过来的货总是和销售出去的营业额不相符合，听旁边阿姨说，很多的理货员都会有将超市的货物私起来，有一次，我就看到管理方便面的理货员偷偷地在吃我所管理的货架上的卤鸡腿，由于自己也只是新来的，我也就没说什么，只是冲那人尴尬的笑了笑。如此这般超市想要赚钱其实也还是不很容易的。

随着工作时间的一天天过去，原有的激情一点点的流逝了，只剩下机械地工作，有时候就不想做了，可碍于当初好说歹说才由的这份工作也就不好意思提出辞职。就这样熬呀熬得

过，其实如果说这份工作真的不好做，那也是没有的，工作其实相对来说是比较简单的，还有空调，在这个骄阳似火的八月能够免费吹吹空调也是相当惬意的。当然我也结交了很多朋友，虽然我和她们可能不会再有一起工作的机会了，不过还是相当刚写她们的，在我摆不过来货的时候，在我由于各自原因而不能把装有货物的纸箱放在货架上时，都是她们帮助我的。

理货员的心得与体会篇三

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

以下几点是我作为超市理货员的工作心得。

第一，服务态度至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。现在水平提高了，消费水平也会提高，所以

今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。

今年我家的对联是，上联：您的光临是我最大的荣幸。下联：您的满意是我最大的愿望。横批：诚信为本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很好，我认为这是开店成功最重要的一点。

理货员的心得与体会篇四

范锋飞在乌市北京路一家超市当理货员，应该说是最早感受到过年气氛的。他搬运的每一件货物，与平时并没有实质性区别，但被周遭的年味儿一熏染，人在感官上的反应就不同了。老头老太太淘特价商品，年轻人忙采购，连放假的孩子也来凑热闹，超市里年的气息聚集得太快。

可是，不知从何时起，范锋飞开始对年味儿过敏。过年要买票回老家，要带礼品送亲友，要多少对父母表示一下孝敬，要接打不少长途电话，要……这些最起码的消费，对月薪只有几百元的他来说，本身就很吃力，更何况还有家人催问对象、同学追问收入的巨大压力。

干脆，不回家过年了，范锋飞就在乌市友好路附近石家园子的一间出租屋里度过了除夕夜。他花1.5元买了个大大的“福”字往门上一贴，心头便平添了几分喜庆。也有境遇与他相似的朋友，上门给他拜年，他拿出啤酒、小菜自然要热情招待一番。他大学毕业后在乌市闯荡了8年，身边有几个朋友。

我是通过范锋飞的一名甘肃老乡认识他的，大年初五，超市给他发的价值200元的年货基本上被消耗光了，他不得不从700元工资里抽出一部分招待客人。他原先有份挺不错的工作，由于和上司合不来就辞职了，后来换了好几份推销工作，去年过完年应聘到这家超市。每月工资除了交房租外，其余的得算着花，但为了眼前生计，他还是坚持干下来了。

超市里与他一起干活的有十几个人，有不少是没找到理想工作的大学生，年轻人在一起畅所欲言，谈论最多的当然是事业、收入、房子、对象、日常消费等，谈着谈着免不了一起发牢骚。牢骚发完有的人就辞职了，到社会上寻找更好的岗位，而超市也在始终补充人手。范锋飞说，员工像顾客一样人来人往，在用人较多的超市属正常现象。

但是，不正常的事情在范锋飞身边发生了，发生在热闹的春节前夕。一天，超市经理在保卫人员的陪同下，打开了员工的更衣柜，一名女员工的柜子里藏着一套超市刚进的床上用品。女员工供出了曾经偷东西的两名男员工，两名男员工又供出了另外几名员工。

就个人感情而言，范锋飞认为这8名同事很可怜，他们的收入都不高，疲于应付房租、生活费、电话费、交通费等日常各项开支，谁都希望让自己生活得更富足些。同时，他为他们感到可悲，这样的行为有辱尊严，同时也违背了与单位之间的契约，视眼前的工作为儿戏，对自己也是不负责任。

超市经理曾对每名新进员工说过：“商品聚集场所最忌讳的是内部人监守自盗，如果你们想吃哪样食品，哪怕是进口的高档食品，只要说出来我愿意埋单。如果私自偷拿商品，心中肯定不会踏实。”然而，在监控仪的死角处，还是有人掏空了包装袋里的食品，将皮带系在自己腰上，或者将枕巾揣入怀中。

这几位同事，不但受到了经济惩罚，也进入了大型连锁超市

内部的“黑名单”，他们怀着怎样的一种心情度过这个春节，只有他们自己感受最深刻。范锋飞以他们为前车之鉴，春节期间给朋友们发送了一条简短的信息——“有钱没钱，踏实过年”。

理货员的心得与体会篇五

作为一名杂货理货员，我在工作中培养了一定的专业技能和经验，对于这份工作也有了更深入的认识和理解。本文将结合自身工作经历，分享我对于杂货理货员这份职业的心得体会。

第二段：体验杂货理货员的工作

作为一名杂货理货员，每天的工作都是紧密地围绕物品的摆放和整齐有序的布局展开。这涉及到多方面的工作技能，例如整体规划、物品分类和安排、展示技巧等等。在工作中，我了解到一个良好的布局方案不仅能增加店铺的吸引力，也便于顾客寻找所需商品，提高了工作效率。在实际操作的过程中，同时亲身感受到了整合市场资源、联系供货商，以及对市场变化的洞察力也非常重要。

第三段：遇到的困难与解决方法

在工作中，我们不可避免地会遇到一些问题和困难，例如各种各样的客户投诉、需求变更或者缺货等。对于这些各种问题和困难，我们需要敏锐地把握，积极应对，以提高整体工作水平和顾客满意度。我们要不断提高自己的沟通能力和解决问题的能力，充分发挥自己的专业水平和工作热情，为客户和物品展示做到最好。

第四段：职业发展与展望

随着互联网和数字化的快速发展，杂货理货员行业也在不断

地变革和创新。我们需要不断地学习新的业务技能和机遇，积极应对市场的变化和竞争，保持职业的发展动力。同时，也需要根据自身的发展情况和市场需求做出合理的职业规划和目标设置，不断调整自己的工作状态和目标方向，以期获得更多的职业机遇和发展空间。

第五段：总结

作为一名杂货理货员，我深刻地意识到这份职业的重要性和挑战性。我们需要不断地学习、成长和提高自己的专业素质和工作技能，以满足市场需求和客户需求，推进行业的创新和发展，展现自己的职业魅力和价值。我会继续努力学习，不断尝试和创新，为杂货理货员的这份职业做出更多的贡献。