

# 街道五一期间工作总结 五一假期酒店工作总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 街道五一期间工作总结篇一

4月27日晚，肥城市庆祝“五一”国际劳动节文艺晚会在市人民会堂隆重上演。我校女教师组成的教师舞蹈队代表肥城教育系统职工表演的舞蹈《且吟春语》受到与会领导与观众的称赞。

此次参与演出的老师们为了保证该节目能要高质量的展现，克服了不少困难，十几个人凑在一起排练真的是不容易，她们利用休息时间全力排练、反复斟酌，将动作学习了一遍又一遍，在排练中团结一心、精益求精。老师们都说：“我们要把最好的、最优美的动作表演给大家看，在全市人民的舞台上展示龙山中学老师的风采！”

参与这样的活动体现出了龙山中学是一个团结奋进的集体，龙山中的老师是充满朝气和活力的团队。

为了参加市工会的文艺演出，这些日子和学校的女同事们在一起排练舞蹈。膝盖跪紫了，肘肿了，腰酸了又酸，腿疼了又疼，汗水出了一层又一层。中午在舞蹈房里吃点包子，喝点水，晚上喝点水，吃个包子。就那样席地而坐，用袋子拿着，三口两口吃完，然后躺在同事的腿上小憩一会儿是多么惬意的事情。不时有人讲一则笑话，让同事们哈哈一笑，一解疲劳。感受着同事间的和谐，团结，共同努力，共同提高，

是一件幸福的事。

为了卡上一个个乐句，丽丽听音乐听到12点；为了跟好节奏，头碰头挤在一起，用手拍着大腿数拍子；为了练好舞蹈琴丢了自己的鞋，穿着软软的舞蹈鞋回家；为了做好动作，珊珊新买的裤子英勇牺牲，挂了花；亮亮将生日蛋糕带到舞蹈房和我们一起分享，汪娟赶上教师基本功大赛，练舞蹈的间隙对着镜子打起长拳，抽训练的间隙去操场上练单杠，从小五音不全的我竟也学会了数拍子。为了记住动作，一遍一遍的跟着做。用手机录下来，反复观看推敲，找毛病，及时修改，回家再练习。

每个人都想把龙山中学最美的风采展示给观众，我们用汗水和衣衫一遍遍将地板擦亮。教体育的老师努力让自己的腰肢变得柔软，收敛着自己的强硬，教美术的老师努力让自己拿画笔的手，更加协调。辛苦着，累着，没有人叫苦，没有人埋怨，没有人让人催着练。

为了让我们安心练习，武老师一趟趟的送水，买饭，尽力做好后勤服务，跟我们一起靠着，替我们录像，找动作的缺点，进行改正。为了节目更出彩，我们自己当起化妆师，将容颜变得更加美丽，让我们也找到一些当明星的感觉。舞台的灯光暗下掌声响起的那一刻，汗水浸透了我们薄薄的衣衫，也在那一刻，心中紧绷了许久的弦彻底放松。观众的掌声让我们倍感欣慰。啊，终于完成任务了！

## 街道五一期间工作总结篇二

通过调整、拓展销售渠道，推出房提等相关措施大大提高了员工的销售热情，直接为酒店增加了营业收入。

截止今日本月共计售房2679间，出租率达到%，所收取房费840102元，平均房价x元，产生的收入约占一至三月的%，是指标完成比较理想的一个月。

## (2) 管理创利

通过狠抓管理、强化《员工行为基本准则》，对于仪表、微笑、问候等软性服务的培训、现场督导和质量检查，逐步完善前台的窗口形象，不断提高员工的服务水准，为酒店留住了老顾客的同时也带来的新面孔。

### (1) 方式

前台的工作相对其他岗位是较繁琐的，看似简单，要在细节方面要做的完善、专业就要求员工的整体素质达到一定的高度。如何将繁琐的工作井然有序的展开，每个人虽有不同的方式，但大同小异。例如：1、在顾客进店时起身站立；2、在距离4~5米处问好；3、询问客人需求；4、为客人办理业务，并告知相关注意事项；5、为客人指引方向，祝其入住愉快。

工作主线简洁明了，为了让顾客满意，却必须在细枝末节来展现我们的待客之道。对客人要尊称，尽可能的记住客人的姓名；双手为客人递送物品；对客微笑，让他(她)们体会到服务来自真诚，满意来自科苑；要用最短的时间、最快的速度为客人办理业务。其中缩短时间的有效方法就是同一时间做多项任务，比如：为客人办理入住时告知客人早餐地点、时间以及回应客人的询问，同时收银员收取客人相应押金或做相应金额的预授权。快速办理要求了解房间类型、内置配备、价格、朝向以及适合什么类型的客人居住，做到完美接待。

### (2) 体会

工作中为更好、更快、更准确的对客服务，当班接待员与收银员始终设定为定向组合，两个人的默契是影响工作质量的关键点，在这个月中，虽有新员工的加入，但丝毫没有影响到工作的正常进行，老员工也起到了表率作用，带领新员工共同发展，在工作中燃起了热情，给原本枯燥的工作添加了一些色彩。

(1) 财务发出的票据未盖章;建议: 由财务办公室人员印好章之后由前厅部人员直接领取使用。

(2) 接待员对新版发票的熟悉度不够;建议: 了解发票可开具项目, 可开具方式以及发票作废的标注。

(3) 接待员新增“新科苑房态与会议预定一览表”;建议: 尽可能贴近无纸化办公。

(4) 免费房、折扣房的签字问题;建议: 接到相关通知后, 在前台当班人员下班之前通知人还未签字的账单标注接待或折扣原因上交到财务审计, 由日审找到相应通知人签字确认。

(1) 实行每日由夜班人员结算团队和哑房, 次日送单;

(2) 对细节服务进行培训和监督, 主抓仪容仪表, 定岗定位;

(3) 加强卫生的保持, 坚持做好日常卫生;

(4) 加强部门与部门的相互沟通, 建立更好的和谐团队。

## 街道五一期间工作总结篇三

尊敬的各位领导、同志们金秋天高, 秋风送爽。今天在此, 向各位领导同志们汇报一下: 今年以来我公司在安全生产方面的情况, 请领导批评不吝指正, 并请在此座的各位朋友进行赐教。目前我自来水公司安全实现零事故。成绩的取得与领导和同志的支持关心分不离, 我们主要做了以下几个方面的工作:

一、完善制度建设, 加强监督检查, 排查隐患, 防范事故。

1、今年是奥运年, 结合平安奥运的要求, 在完善公司30余项安全管理制度及应急预案的基础上, 上半年重点制订、落实了

《市自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件，修订并组织认真学习了《市自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》，成立了公司迎奥运反恐处突领导小组，加强制水厂的人防、物防、技防等安保措施，严格外来人员进厂参访等级制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

2、上半年公司组织安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改，修订了事故隐患排查治理统计分析表，对隐患类型、等级、概况、治理方案、整改结果、销案进行全过程跟踪管理。召开安全员联络会议1次，及时了解掌握安全生产动态。上半年共查出、整改安全生产隐患37处。

二、提高安全管理水平，强化安全责任意识，警钟长鸣。

谁签字，谁负责的首尾责任制。强化了安全管理责任，为安全生产奠定坚实的基础。

2、制定学习、培训计划，坚持把安全培训放在首位，分期分批对干部职工进行培训。上半年已对生产岗位的10个工种建立了试题库，进行了培训。同时，把安全学习培训和每年开展的安全生产月、高峰供水百日劳动竞赛活动紧密的结合起来，上半年共组织安全知识培训、讲座7次，参加培训500余人（次），使职工牢固树立安全生产意识。

## 街道五一期间工作总结篇四

按照上级部门及乡党委政府开展“五一”节假日期间城乡环境治理工作的要求，为进一步加大城乡环境综合整治力度，营造整洁的村容村貌，我乡于x月xx日至x月xx日开展专项整治工作，现将工作开展情况总结如下：

加大对节假日期间城乡环境治理工作的宣传引导，利用村广播、张贴宣传资料等形式进行宣传，引导广大群众关注城乡环境治理，积极投身到整治工作中，改变不良习惯，营造大家都来关心、支持环境整治的良好氛围，自觉维护房前屋后卫生情况。

1加强保洁力度。节假日期间，要求所有保洁人员按时上岗，特别是xx社区开展全天候保洁，对白鹤吊桥周边等重点区域进行清理。

2深入开展垃圾整治。要求建有垃圾池的村（社区）清运垃圾池内垃圾，避免出现垃圾爆池的情况出现，并加强垃圾池的巡查，禁止焚烧垃圾。此外对辖区内流沙河、后河段垃圾进行清理，确保河道清洁。

3深入整治广告乱贴问题。清除垃圾广告xx余处，解决广告乱贴乱画的顽症。

4深入整治摊位乱摆问题□xx社区多处存在占道经营的现象，我乡组织人员对商贩进行劝导，规范占道经营行为。

5深入整治车辆乱停的问题。乡治理办联合乡交管办、九襄交警中队对xx社区车辆停放情况进行巡查，纠正乱停乱放及以路为市行为，确保了节假日期间交通畅通，驾乘人员行为文明。

占道经营、垃圾广告屡禁不止，易出现反弹现象；部分群众乱丢垃圾陋习依旧存在；部分垃圾池清运不及时，导致出现垃圾爆池现象。

1要继续加强垃圾广告的清理工作，并做好群众宣传教育工作，共同参与制止垃圾广告张贴行为。

2加强各村环境治理巡查，发现问题及时进行整治。

3加强各村保洁人员管理，督促保洁员切实履行责任。

## 街道五一期间工作总结篇五

本次活动根据各年级学生的特点来各自展开，这是为避免活动方式为寻求各年级都能适应而设计比较简单且单一。\_\_年\_\_级的孩子们正是处于低年级到高年级的过渡期，他们的意识开始逐渐变得自主，走向独立。我们就\_\_年级孩子们的特点设计了以下三项活动。

### 1、“我是小小劳动者”

“我是小小劳动者”是一项角色扮演的活动，在20\_\_年\_\_月\_\_日一整天去实施，孩子们抽签决定自己的岗位，可扮演的岗位有：老师、护士、保安、保洁员、食堂工作人员等。活动主要在校园里进行以保障孩子们的安全。为了提高孩子们的积极性，增加孩子们的体验感，我们还特地为孩子们租借了角色扮演的服装，让孩子们更好的进入角色，去亲身在校园各个角落体会各个岗位劳动者的辛苦与不易。

活动举办比预期的效果要好。孩子们都很认真的参与，因为有了服装，孩子们更加严肃的对待了这项活动，都成了一个个小老师，小保安……更重要的是孩子们都能在这次活动中潜移默化的认识到劳动者的艰辛与勤劳。

### 2、“我是小小歌颂者”

由各班班主任召开“我是小小歌颂者”的主题班会，一来让孩子们在班会中畅所欲言，说说自己“我是小小劳动者”的体验感受，二来引导孩子们说一说劳动者们的辛苦之处与值得学习的地方，通过简单地引导孩子们赞美劳动者，让孩子们自主的去发现，去学习。

孩子们通过班会做到了能及时总结自己的所见所闻所感，可

以将“我是小小劳动者”的活动做一个完美的收尾，不是让孩子们体验体验就过去了，而是让孩子们真正发现劳动者值得学习的品质，从而也能学习如何珍惜劳动者的劳动成果。

### 3、“我是小帮手”

让孩子们回家帮妈妈做一次家务，可以做简单的打扫卫生，洗碗筷、洗衣服等家务活，让孩子们体会到妈妈的辛苦之处，让孩子们热爱劳动的同时还能学会感恩。

经家长们反馈说孩子们都成长了，懂事了，能学会去做一些力所能及的事情。

整个活动在\_\_天内展开，圆满结束。基本达到预期效果，孩子们都乐于参与并有所收获，唯一的不足是有的班级在进行“我是小小劳动者”的活动时组织性太差，有个别孩子们比较调皮，没有认真体验学习，希望在以后活动展开的时候能改进。

### 4、完成领导交办的临时性工作任务。