

# 最新村级信访工作 信访工作计划(优秀9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。什么样的计划才是有效的呢?以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 村级信访工作 信访工作计划篇一

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序,要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统,实现接访工作的全面电子化,以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4,因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律,谨防信转访,把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制,促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来,我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序,受理办结了大量复查复核案件,走在了全省先进行列。也遇到了一些困难,特别突出的是复查复核入

口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群\*事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县（市、区）要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难

点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

## 村级信访工作 信访工作计划篇二

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕创建平安社区的目标要求，进一步解放思想、创新机制、强化管理，为xx社区的发展提供安全、稳定、有序的社会保障，社区信访维稳工作计划。

辖内企业和社会各阶层各方面的社会稳定动态情况，全面掌握社情民意第一手信息材料，综合运用政治的、行政的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，全面落实“打击、防范、教育、管理、建设、调处”等社会治安综合治理措施，不断深化平安社区建设，有效预防和减少犯罪、妥善化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

1、安全稳定工作责任制度。社区书记、主任对辖区内的综治信访维稳工作负责；社区副主任、治保主任分管综治信访维稳工作的主要落实和督导，综治专干协助治保主任开展综治信访维稳工作。

2、不稳定因素排查制度。社区综治信访维稳工作站必须每周对辖区内的不稳定因素进行一次全面的调查摸底，掌握情况，排查矛盾纠纷，并及时上报排查出的问题，落实调处责任人，并做好调处工作。

3、矛盾纠纷调处制度。每周进行一次矛盾纠纷、不稳定因素调处情况的分析并将处理情况进行登记汇总，总结经验和做法，分析存在的问题的原因和必须采取的应对措施，并及时

向街综治信访维稳中心报告，积极协调各职能部门落实工作。由社区站长负责敏感性矛盾调处，副站长负责全面矛盾调处督导及落实，由工作站成员分管各类矛盾纠纷排查调处，每天将工作情况汇报上报至工作站。

4、综治维稳工作形势分析通报制度。综治工作站联合社区警务室每半个月一次对辖区内的不安全、不稳定因素、矛盾纠纷、社会治安状况和群众的思想动态进行一次综治形势分析，通报情况、分析问题、明确任务、落实责任，并向街综治中心报告。通报社区综治信访维稳工作中好的典型、好的做法，通报工作中存在的突出问题，明确下一步的工作目标、任务和措施，强化综治工作责任意识、常抓意识。

5、治安协防队管理制度。治安协防队员统一按照街道治安协防队员管理制度开展综治维稳工作，并以街、社区治安形势和部署，由社区联防中队统一协调开展工作。落实精细化管理，定期组织协防队伍进行军训，强化身体素质，召开业务培训班和事迹学习班，强化思想素质，配合公安开展整治活动和各类维稳行动，强化业务素质，同时，还协同各企业综治负责人，召开工作交流会和业务培训会，消防演练等活动，充分强化队伍的综合素质，工作计划《社区信访维稳工作计划》。

### (一) 加强组织领导

严格落实街综治委的指示，规范成立综治工作领导小组，由社区居委会党支部书记担任组长，专区警长和治保会主任任副组长，并有各个业务口径的工作人员和企业综治负责人任组员，确保了综治工作的大环境、大格局。

### (二) 强化信访工作

社区综治工作站采取灵活办公方式，开通了24小时信访服务热线，建立信访服务平台，装置民意信箱，由社区主任和治

保主任担任民意沟通员，深入倾听居民群众的心声，及时为居民群众排忧解难。将工作重心依照各成员单位和业务线条，不定时转变，便于加强与居委会、调委会和出租屋工作站的沟通，能及时收集各方面各层次的综治信访维稳信息，并及时介入处理，大大增强了社区安全稳定问题的解决力度。遇有矛盾纠纷，社区综治工作站主要负责要及时赶到现场，尽快介入事件并促进调解，坚持小事不过夜，大事不出社区的原则，充分利用现有条件和综治信访维稳工作站的整体资源优势，让一切矛盾纠纷化解在萌芽状态。

### (三) 强化综治维稳工作

1、加强反邪教工作，防控“xx”对象，贯彻区政法委□xx办的指示精神，社区关爱小分队针对社区实际情况，严格开展反邪教工作，要求对“xx”对象做到“闻其面、听其声、知其踪”，严密防控，充分关爱帮教。

2、社区治保会贯彻落实市、区、街人屋车场办公室的相关文件指导精神，积极开展人屋车场工作，协调社区出租屋管理工作站和社区警务室，定期开展出租屋整治清查工作，特别针对消防问题，监督落实整改，充分利用出租屋检查，掌握社区流动人员动态情况，更好地配合公安机关预防打击违法犯罪分子，努力保障社区内的出租屋无发生消防安全问题，无发生人员伤亡等问题，提高社区安全系数。

### 3、人防和物防

(1)由社区民警、辅警、协防队员加强巡逻防范，在社区范围内不定期开展治安隐患排查，将发现的犯罪苗头和治安隐患逐一击破。定期在车辆出口处设卡，通过车辆检查和各类可疑人员的身份查核，降低犯罪分子的犯罪成功率和流动性。

(2)召集社区范围内的各类特殊“团体”，涵盖了废品回收员、装修零散工、工程施工队、有各类犯罪记录的重点人员等，

定期分别召开专题会议，听取各类人员的思想汇报，收集该类人员提供的各类可用信息，间接掌控了各类违法犯罪的苗头，控制了各类特殊“团体”的不稳定因素并提取相关有效信息。

(3)加大宣传力度，通过在社区人员密集地方利用小广播播放治安防范的温馨提示，每家每户由辅警及治安协防队员上门派发宣传资料，在社区宣传栏及楼道信息栏张贴治安防范画报，定期在社区召开全民讲座，派出所民警现场说法，全民教育，营造群防群治，全民皆兵的治安防范氛围。

(4)在社区范围内组建各类团体，包括楼长团体和义务治安巡逻团体等，定期召开楼长会议，由专区民警亲自向楼长通报近期社区的治安形势，并讲授治安防范经验，务必将楼长首先培养成社区第一批治安防范义务力量，让楼长负责所在楼道的治安防范宣传工作。指导志愿治安巡逻队伍，在社区范围内配合治安力量加强巡查力度，佩戴红袖章，充当第一线的信息反馈员。发动社区企业、商铺，针对员工做各方面的治安防范宣传，彼此帮扶、邻里守望，为社区整体防范提供各类有效信息。

(5)社区调整协防队员防控方案，采取以点保面、分片包干的方针，充分发挥协防力量与义务力量的衔接，相互配合，发挥社会面整体防控的作用。协防队员巡查中，以楼道为主线，片区控制全面，并在楼道的x层与x层分别设置巡查记录本，不但对犯罪分子起到警示作用，并且让治保会更好地监督落实协防队员防控落实情况。

#### 4、技防

(1)大力推进电子门禁系统的安装，将社区楼道现有损坏的防盗门和对讲系统进行修复，提高楼道的安全防范系数，有效控制犯罪分子自由进出和尾随入楼等现象。召开楼长会议，取得居民住户支持的同时，引导居民群众排除门禁系统产生

的不便之处，强调安全才是宜居的第一要素。

(2)落实社区围院式管理工作，规范社区内的行车、停车秩序，最大限度地利用社区闲置用地，开辟停车资源。引进车辆保管服务企业，规范社区车辆管理，有效地防范车辆盗窃和利用车辆作为作案工具等情况的出现。

(3)尽快申报社区公共治安监控设备，利用固定和转动动式视频监控设备，将视频监控范围覆盖社区所有楼宇，将“电子警察”24小时在社区整体防控，有效地防范各类型的盗窃案件，并起到了发现、追踪违法犯罪分子和维护公共治安环境的重要作用。

强化综治维稳工作站战线的责任感和执行力，切实将综治维稳工作落实到实处，杜绝在工作过程中的黑点盲点，提升团队的整体战斗力，完善社区综治维稳工作机制。

xx社区综治信访维稳工作站将与社区警务室增强沟通协调，互相配合，狠抓落实，务必使xx社区的治安环境焕然一新，夯实基础，稳中创新，务必将xx社区创建成区、市一级的平安社区。

## 村级信访工作 信访工作计划篇三

### 三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的

理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

#### 四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

#### 五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。



## 一、指导思想

坚持以党的和xx届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

## 二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

## 三、工作目标及要求

### (一)工作目标

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提

高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

## (二) 工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

## 四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹；有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

(二)是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流

转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

(三)严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

(四)完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

(五)是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一件事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

(六)是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

(七)是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策法律处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法律不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

(八)强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安

村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党(总)支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑；对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

共2页，当前第2页12

## 村级信访工作 信访工作计划篇四

20xx年以党的十八大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按

照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

二、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

- 1、蒸水南堤（二期）风光带；
- 2、西合路；
- 3、小区提质改造。
- 4、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

1.信访工作计划

2.信访工作计划（二）

3.2016年信访工作计划

4.信访工作个人总结范文

5.2016年信访工作计划样本

6.信访党员公开承诺书范文

7.网上信访工作总结范文

8.信访工作个人总结范文参考

## 村级信访工作 信访工作计划篇五

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。三是实行街道党政领

导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

## 二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位；降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访；湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉；竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷；社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

## 三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常



秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖掘各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决；对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决；对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

加强对做好城市低保信访工作的重要性的认识。及时解决群众信访问题，避免矛盾激化。要及时发现和掌握影响社会稳定问题的苗头和隐患，坚持依法按城市低保政策及时解决群众信访问题，积极预防和妥善处置城市低保工作中的突出问题和群体性事件，一时难以解决的要做好说服解释工作，避免矛盾激化转化成大规模集体上访事件和突发性事件，同时要加强对信访人尤其是举报人的保密和保护工作。

暂停被举报人低保待遇。凡是群众来信来访来电反映举报的低保对象，要在接到群众反映后暂时停发低保金，同时暂停享受其他相关优惠政策。反映到市民政局或相关信访部门批转到市民政局的，由我局低保局书面通知各乡镇民政办，由各乡镇民政办按规定暂停其低保金。各乡镇民政办要及时将因群众反映暂停发放低保金的情况通知相关街道办事处(镇)和社区居委会，社区居委会要将暂停发放低保金的情况在被举报人的居住辖区进行公告。对个别问题突出的，由市民政局直接受理调查。原则上暂停低保金为一个月，一个月内各

乡镇民政局要将情况调查清楚，并提出处理意见。

区分情况处理被举报人享受低保事宜。对于群众反映事项经调查属实，不符合条件享受低保的人员，由各乡镇民政办提出处理意见，书面报我局低保局后按照相关规定予以处理。对于反映情况不实，被举报人员符合低保条件，各乡镇民政办将结果报我局低保局，接市民政局书面通知后恢复享受低保，将暂停的低保金予以补发，并将调查结果在被举报人居住的社区居委会再次进行公告。

及时受理群众信访要求享受低保事宜。对于反映申请享受低保的，各乡镇要按照《城市居民最低生活保障条例》和《湖北省城市居民最低生活保障工作操作规程》等有关规定及时进行入户调查，并在规定的30个工作日内完成低保的申请、审核、审批的工作程序，无论是否符合低保条件，都须将结果书面通知本人。

## 村级信访工作 信访工作计划篇六

- 1、认真落实中央十八届四中全会精神，按照镇委、镇政府的总体工作思路，做好全镇社会治安日常基础及综合治理工作。
  - 2、继续深化创新社会治安管理工作新路子。
  - 3、加强矛盾纠纷排查化解力度。
  - 4、做好上级分配的综治维稳的各项工作。
  - 5、完善综治维稳信访工作中心的日常运转接待工作。
- 三是认真负责的办理好信访件，做到四个不放过；
- 四是加强基层网络组织建设，力求实现五无目标。

为切实贯彻落实中央领导指示精神，贯彻落实教育局和城西办事处综治办加强安全工作的文件精神，进一步加强学校综合治理安全工作，维护学校的正常秩序，维护学校的政治安全和政治秩序稳定，切实保障学校、学生人身和财物的安全，预防青少年违法犯罪，促进学生身心健康发展。

宣传、贯彻落实国家及市、教育局和城西办事处有关综合治理安全工作的方针、政策、法律、法规，对师生实施安全教育及管理，妥善处理各类安全事故，引导学生健康成长。

学校综合治理要以预防为主，本着保护学校学生生命财产、明确职责、教管结合、严肃认真、实事求是、妥善处理的原则，做好教育管理和处理工作。做到学校安全各项工作有章可循，违章必究。

（一） 保持政治安定，不发生非法停课，非法集会、游行、示威、请愿、聚众闹事和集体上访，越级上访等危害政治安定的各类事件。

（二） 保证教学秩序稳定，不发生社会影响较大，群众反映强烈，危害严重的重大刑事案件、治安案件和治安灾害事故，确保学生生命安全。

（三） 进一步健全综合治理、安全机构和信息网络，并发挥其各自的职能作用，全面开展工作，有效维护学校内部治安秩序，严禁校外人员随便进入校内，杜绝社会青年闹校事件及各种暴力事件发生。

（四） 采用多种形式大力加强对青少年的思想教育、法制教育，增强青少年的法制观念，提高法律素质，教育青少年信法、懂法、守法、用法。教育师生不参加非法组织，不参与危害社会秩序的活动，坚决同违法犯罪现象作斗争。

（五） 杜绝赌博，反对封建迷信活动以及危害学生身心健康

的活动。为防止对青少年世界观、人生观、价值观的形成发生不良影响，对宣传迷信和不科学的出版物坚决收缴。

（六） 加强“控辍”工作，保证流失率控制在1%以下。

（七） 切实做好各种突发事件的处理工作，使各类民事纠纷调解成功率达96%以上。

1. 进一步加强对学校安全工作的重视，从根本上抓好安全工作，执行上级有关安全工作的布置和安排，要从速、从严、有力度。

2. 进一步健全综合治理安全工作组织机构、规章制度和岗位责任制，把职责落实到人头，使学校安全的各项工作有章可循，有据可查。

3. 以预防为主，各负责机构和班主任要经常对学生进行安全教育，每两个月由主管校长带头对学校安全问题进行一次全面检查，逐项排查，做到学校安全工作无盲点，无漏洞。

4. 继续实行报告制度。凡学校、班级组织的学生大型活动、野外活动，事前要跟学校主要领导进行报告。如发生意外事故要及时向主管领导报告。

5. 学校要经常、广泛、及时开展对师生的法制教育、安全教育、人身自我保护教育，提高学生的法制意识、安全意识。

6. 凡是有组织的学生社会活动，勤工俭学劳动、植树、春游等其它大型集体活动、体育活动，要充分做好准备和安全教育，采取有效措施对学生进行安全保护，并做好安全教育工作记录。

7. 继续履行学校安全工作责任追究制度。

8. 体育教师在每节课都要进行安全教育，并在体育课进行过程中做好防范和保护工作。

9. 班主任负责对本班学生的安全教育和保卫工作，坚持经常对学生进行全面的安全教育，注意用电安全以及控制流行病、传染病的发生和漫延，并做好记录。

10. 微机室的教师，每天下班和平时无人时，要随手把门锁上，机器用毕及时拉开电闸，注意指导学生正确使用电脑，采取措施，尽量减少电脑的辐射。

## 村级信访工作 信访工作计划篇七

### 一、指导思想

20xx年学校信访工作的指导思想是：以党的xx大会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕群众合法权益、密切党和政府同人民群众的联系这条主线。认真贯彻落实中央、省、市人民政府信访工作精神及教育局的统一部署，紧紧围绕全面建设小康社会的奋斗目标和改革发展稳定的大局，进一步畅通信访渠道，强化信访工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会营造良好的社会环境。

### 二、目标任务及工作措施

(一)建立信访稳定工作领导小组：

组长：邸敏玲

副组长：李丽刘文福佐杰

成员：董继辉宋守谦孙平葛雪

领导小组下设办公室，由李丽兼任办公室主任负责日常办公。

(二)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(三)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律现任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法处理人民群众信访事项的能力；三是要加强劳动保障法律法规的宣传，提高全社会的劳动保障意识。

(四)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(五)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据本校教师的特点，结合本学校的实际，抓好重点领域的治理整顿工作，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让劳动者的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体上访和突发性

事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

(六) 建立健全考核和责任追究制度。

编辑：朱廷炜

## 村级信访工作 信访工作计划篇八

### 一、加强班子和干部队伍建设

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

### 二、创新机制和方法，提高为民服务水平和能力

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动

服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

### 三、创新服务方式，打造15分钟生活圈

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

### 四、其它工作

#### (一)党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，



求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

## (二) 民生工作

这是现今社区最受关注的重要工作，其中包括民政、劳动保障、医疗保险、节能减排等工作。

1、民政工作是一项民心工程，社区干部要经常入户进行调查，对居民的生活、工作情况要有一个准确的了解，对家庭困难够低保条件的家庭告知其办理的手续，对医疗救助工作进行宣传，对有临时困难的家庭帮助其办理临时救助。

2、劳动保障工作，对各种调查表要及时上报，并与驻街单位、用人单位取得紧密的联系，随时随地掌握第一手的用工信息，及时为下岗无业人员提供就业岗位，实现双向选择，尽最大努力让辖区内的下岗无业人员都能够就业。

3、医疗保险工作，是一项责任大，任务重的工作。要加大宣传力度，使每家每户的居民都了解城镇居民医疗保险的政策，做到应保尽保，让每个人都能够享受到国家在医疗工作中的优惠政策。

4、节能减排工作，社区将继续加大宣传力度对低碳生活金点子进行收集，回馈给居民群众，使大家都能够在生活中做到节能减排，养成良好的节俭习惯。

5、活跃居民文化生活。要利用社区养老服务站开展社区文化

活动，给居民提供活动地点。

### (三) 社会治安综合治理、司法、宗教等项工作

- 1、加强流动人口管理，定期组织对辖区内的外来暂住人员进行调查登记，进行法制教育，保障外来务工人员的合法权益。
- 2、深入开展反邪教警示教育，强化居民防范意识。对“法轮功”对象进行定期走访、了解，对非法宣传物及时清理；无聚众滋事和练功人员；确保无邪教组织的非法活动的出现。
- 3、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好辖区内调解规范化建设。消除各类不稳定因素，把矛盾化解在萌芽状态，全力维护社会稳定。
- 4、司法工作要围绕普法治理依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作。积极开展各项普法宣传工作，营造辖区内浓厚的法制舆论氛围。
- 5、对辖区内的信教群众进行登记造册，对辖区内的宗教场所进行监管。确保不出现意外事件。

## 村级信访工作 信访工作计划篇九

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

- 1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅

通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信

访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。