

# 最新医院述职报告开场白说(大全10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 医院述职报告开场白说篇一

尊敬的各位同事：

我来到本院工作已有半年了，在这几个月里，我在院和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮助下，认真学习业务知识，努力提升理论知识和实作技能。较好的完成了各级院领导交给的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我没有退缩，以前干过时间不长，但是为了做好工作，我还是虚心向前辈请教。学习、服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了自己的工作，了解了各班的职责，明确了工作的方向，提升了工作能力，在工作中有个清晰的思路！能够顺利、熟练、圆满地完成本职工作。当然在工作中仍有不足的地方，如工作中技术有待提升，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提升自己的技术，更加细心，提升微笑服务，端正工作态度，用自己所学的知识完成好自己的本职。

在这几个月的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的学问，是健康的基本保证。我的是“三分治疗，七分护理”，我感觉我要有一颗真诚的心，发扬医德的精神，认真履行医务工作职责。我希望通过自己的努力获得病员肯定的同时，也能得到各级领导、护士

长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，

扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

述职人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

## 医院述职报告开场白说篇二

医务工作者负责病人的安危，有着莫大的责任，应该认真负责，不能够玩忽职守。以下是###整理的医院药房个人述职报告，欢迎阅读！医院药房述职报告(一)

为深入贯彻落实《山东省药品使用质量管理规范》，提升医疗质量和整体素质，对我们医院药房的情况实行了认真、全面查，述职自查情况如下：

一、药房工作人员认真学习并执行《药品管理法》和相关药事法律法规，严格遵守各项操作规程，有专人负责药品的质量管理工作。

二、制定了学习计划，业务人员定期实行法律知识和专业技术知识的学习，提升业务人员的综合素质和业务水平。

三、购进药品时严格审核供货单位，购进药品及销售人员的资质，确保从具有合法资格的经营企业采购合格药品。

四、后期建立健全进货检查验收制度。主要内容有：药品通用名称、规格、批准文号、批号、有效期、生产厂商、供货单位、购进数量、购进日期等。验收药品做到要：帐、票、物相符。验收记录按规定期限保存。

五、验收需要保持特殊运输条件的药品时，同时检查运输条件是否符合要求，并做好记录，对不符合运输条件的药品不予接收。

六、药房整洁有序，存放、陈列药品有专用货架和药橱，需冷藏、避光储存的药品在相对应条件下存放。有必要的防尘、防潮、防火、防盗、防污染、防鼠设施，对所有设施设备、养护用仪器定期保养，即时维修。

七、定期对储存和陈列药品实行质量检查，每天观察室内温湿度。陈列药品根据剂型分开摆放。药品与非药品、内服药与外用药分开摆放。八、调剂室整洁，药品与所用物品固定放置，工作人员严格按照调剂室操作规程执行，调配时做到“四查十对”不合格处方拒绝发药，发药时认真核对，杜绝差错事故发生。

九、药品按“先产先出，近效期先出”和按批号发药的原则。效期半年之内的药品填写效期药品登记簿，报损药品填写报损单，即时销毁。

十、认真执行药品不良反应报告制度，有专人负责药品不良反应信息的收集和上报工作。发现药物不良反应即时填报《药品不良反应/事件报告表》向上级相关部门报告。

十一、每月盘点一次，帐物相符

述职人□xxx

## 医院药房述职报告(二)

我荣幸的被我院药房选举来做这个述职报告，要说先进呢，我药房的每位工作人员都是先进个人，先进是属于我们集体的，我们五位工作人员都不会说些阿谀奉承之语，不过我们的工作应该是大家有目共睹的，都是在脚踏实地、实事求是的干好我们的本职工作。：任劳任怨，默默无闻。：工作认真仔细，对事一丝不苟。：手脚麻利，精明能干。：工作踏实，知识广泛。而我本人呢!也是积极地做好了每一项工作。虽然本次会议是要求做个人的述职报告，但我今天代表我药房姐妹的意愿上来做这个药房的述职报告。

在繁忙的工作中，年不知不觉的带着收获悄然离我们而去，回顾这个年来的工作历程，既忙碌又充实，看到我院的迅速发展，作为我院的职工，我们都由衷的感到高兴。

众所周知，药房是集管理、技术、经营、服务于一体的综合性科室，药房不但要保证提供给患者准确、质量合格的药品，而且还要保证患者安全有效地使用药品。我药房的每位工作人员，都认真学习《药品管理法》、《处方管理制度》，一直以安全有效用药作为自己的职业道德要求，全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而持续努力着。

xx年，我药房的工作方向是：继续改善服务态度和提升服务质量，发现问题即时解决纠正。提升工作效率和质量，发挥我们的长处，杜绝一切差错事故的发生，做好每月的药品盘点，进一步协助魏永宝(魏会计)做好经济核算工作。若还有存有不足，那就是我们的专业知识还不够扎实，我们一定会努力改进。

药房是一个整体，我们每位工作人员齐心协力，上下一心，互相配合，相互协助，绝对会保质保量的完成我院领导交给的我们各项工作任务。

述职人：

### 医院药房述职报告(三)

本人自参加工作以来，在院领导及各位同事的关怀和协助下，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识持续拓宽，业务持续提升。参加工作以来，我的政治和业务素质都有较大的提升。在药房工作期间，认真学习药品管理法、经营管理制度、产品质量法、商品质量养护等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，在持续的实践中提升自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而持续努力。回顾这个年来的成绩，总结起来有以下几点：

一. 在药品购、销、存的各个过程中，严格执行各项规章制度和技术操作规程，无霉烂变质，药品，以病人为中心，建立临床用药评价制度，展开临床药学工作。

二. 认真贯彻药品集中招标采购，充分发挥药品评审专家库在中标药品确认工作中的作用，促动药品招标采购工作健康有序发展。三. 严格执行物价政策，即时主动提供门诊住院病人药品费用清单，准确执行药品价格在上级物价主管部门组织的药品价格大检查中，无发现违规行为。

四. 病人投诉率低，并对我们热情耐心的服务给予了极大的评价，但是工作中，我们也出现了很多不足之处，比如还存有少量过期药品、库存药品与电脑数量不能百分百的相符。但是我们坚信只要我们树立起信心，投入更多的精力到工作中去，这些问题都是能够解决的，不足之处廉洁行医、诚信服务、精心服务、爱心关怀还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有提升，专科影响力也有待提升，医院医疗技术形象任然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做得会更好。

述职人：

#### 医院药房述职报告(四)

自20xx年聘任以来，在科主任的准确领导与关怀下，在同志们的大力支持与协助下，经过自己的不懈努力，圆满完成了任期内的各项工作。现总结如下：

在思想方面，自己能认真贯彻执行党的路线、方针、政策，积极参加院科两级组织的各项政治学习，牢记办院宗旨，时刻与院党委保持一致。认真学习张厅长讲话，并把讲话精神领会贯通，应用到实际工作中去。

在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程实行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和相注重意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能即时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。配合临床做好药品的供应和管理的工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能即时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。

对新药品种能即时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的药柜能定期实行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。定期查看效期药品，发现临近效期的即时上报，以免造成经济损失。认真学习《药品管理法》并理论联系实际使用到工作中去。随着药学科学的迅猛发展，药房工作正从单一向各层次发展，为了适合这新的形势，我持续学习新的专业知识，阅读相关书刊，掌握国内外医药发展的新动向，持续更新自己的知识水平，提升了自己的业务水平。

做好药房管理工作，实行分柜管理，责任到人，充分调动大家的积极性，主动性，使大家理解到药房工作的重要性、必要性，以一个合格药师的身份全身心的投入到药房工作中去。积极配合科主任的工作，认真传达科室会议精神，严格按照科室计划执行，对科里安排的工作都能即时认真的完成，做到上通下达，团结一致。

任职以来我虽然取得了一些成绩，但还有很多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

述职人□xxx

## 医院药房述职报告(五)

时光转瞬即逝，紧张充实的两年已经过去了。在这两年里，我在这里工作、学习，在实践中持续磨练自己的工作水平，使我的业务水平得到很大的提升。这与领导的协助和大家的支持协助是密不可分的，在这里我深表感谢！

在本医院药房这个岗位上，每天都要面对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着简单的操作，不需要极大的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的药房工作吧。其实药房的工作不但仅简单的操作电脑和看处方取药，最重要的是要保证准确无误。在任何一家医院，门诊药房是一个窗口单位，工作人员不但代表着医院的形象，同时肩负着重要的责任。自任职以来，我始终坚持工作质量第一，服务质量第一。

工作方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提升了自我的业务技能，较好地完成了本职工作。工作中，明确自我的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标。在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程实行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和相注重意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能即时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、

麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。

配合临床做好药品的供应和管理工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能即时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。对新药品种能即时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的药柜能定期实行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。定期查看效期药品，发现临近效期的即时上报，以免造成经济损失。认真学习《药品管理法》并理论联系实际使用到工作中去。随着药学科学的迅猛发展，药房工作正从单一向各层次发展，为了适合这新的形势，我持续学习新的专业知识，阅读相关书刊，掌握国内外医药发展的新动向，持续更新自己的知识水平，提升了自己的业务水平。以一个合格药师的身份全身心的投入到药房工作中去。积极配合科主任的工作，认真传达科室会议精神，严格按照科室计划执行，对科里安排的工作都能即时认真的完成，做到上通下达，团结一致。

任职以来，一直以安全有效用药作为自己的职业道德要求，全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而持续努力着。我虽然取得了一些成绩，但还有很多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。药房是一个整体，我们每位工作人员齐心协力，上下一心，互相配合，相互协助，绝对会保质保量的完成我院领导交给的我们各项工作任务。

述职人□xx

## 医院述职报告开场白说篇三

尊敬的领导：

我是医技部放射诊断科副主任技师，在科领导的带领下，工作认真负责，积极垦干，很好地完成了领导交予的各项任务。下面我将汇报20xx年度工作情况。

积极参加院里科里组织的各项政治活动，遵守国家法律遵守我军的条例，遵守我院的各项规章制度，遵守科里的各项规定，团结同志，严格要求自己，以身作则。

本职工作完成的很好，能够胜任本职工作，主要得益于以下几点

(一)积极垦干，任劳任怨□20xx年分管医疗楼技术组，当时人员少，工作忙，任务重，负责医疗楼，肿瘤楼，综合楼，心研所四个点的普通拍片和床边照相，可以说是天天加班啊，尽可能的协调好各临床点，较好地完成好普通拍片和床边照相任务，因此还经常受到临床科室的表扬。新的大楼放射科从设计、装修到搬家，时间紧、任务之重，为了保证装修质量和工作进度，我每天都会跟着装修工人加班加点，放弃节假日休假，那时自己的.血象白细胞达xx万，到现在还不正常□20xx年我分管的是急诊放射科，急诊发射的工作比较忙、乱，为了工作中不出问题，自己每天都亲自盯机房，上机操作，和年轻的技师一样干。

(二)抓投照质量，提高技术水平，急诊拍片大多是外伤、病重、病危的患者，要拍出高质量的照片有一定的困难，自己在工作中认真带教年轻的技师和实习生，解决投照时出现的种种困难，从而提高投照技术和水平。

(三)认真检查投照体位，减少漏诊、误诊，外伤重的患者在医生检查遗漏或技师拍片范围不够时容易漏诊和误诊□20xx年

防止了又上述原因引起的xxxx例漏诊和误诊事件。不但提高了病检率，而且减少了病人的痛苦，使其得到及时的治疗。

(四)严格检查证件，减少漏费现象，特别是本院工作人员来急诊做检查时并不是本人，有给自己的亲人或好友做检查□20xx年查出dr共xxxx人次□ct共xxxx人次不是本人来做检查的患者，都被一一拒绝。估计能减少院里经济损失达xx万元左右。

(五)做好窗口服务，提高服务质量，急诊放射检查接触病人大多是病情急，心情差，在工作时对病人一定做到耐心和热心。

用差距观检查自己的工作。主要表现在学习工作不够，存在着重实际工作完成任务，轻政治学习，工作中有时欠耐心和细致。

述职人□xxxxxxx

20xx年xx月xx日

## 医院述职报告开场白说篇四

本人xxx□xx年7月毕业于xx医学院临床医学专业，至今工作于xx区中医院，现在内一科任职住院医师，于xx年7月至今在我院工作一年多；在工作过程中，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体系，在实践过程中我取得了不少成绩，同时也逐渐认识到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内科疾病的诊疗新进展。现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总结□

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“社会主义核心价值”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。

另外，除了干好自己的本职工作外，积极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院—住院—诊断—治疗及出院—复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有

了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

由于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是医院里宽松融洽的工作氛围、良好的医疗环境及学习发展机遇以及在各级领导、同事的关心和帮助下，让我很快完成了从医学生到医生的转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强思想政治、业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

## 医院述职报告开场白说篇五

(一)拓宽预算执行审计，促进规范管理。认真落实全部政府性资金审计有关要求，努力构建财政审计大格局，融合部门预算执行、转移支付、专项资金、工程投资等方面审计，逐步将全部政府性资金纳入审计监督范围，认真查找财政资金管理存在的制度盲区和薄弱环节，并从体制、机制层面提出切实可行的建议，积极推进预算管理科学化、规范化和财

政体制改革不断深化。根据上级审计机关的统一安排，组织了全县政府性债务审计工作，县政府成立以县长为组长的工作协调小组，有力推进各项工作进展，掌握了全县政府性债务的基本情况，如实反映存在的问题，顺利完成审计任务。同时，按规定将“同级审”报告及整改落实情况向人大常委会、县政府常务会议作了专题汇报，报告直面问题、翔实细致，得到了充分肯定。

(二)强化经济责任审计，促进依法行政。认真贯彻省《审计办法》，加强对权力运行的监督和制约，不断推进经济责任审计，促进领导干部廉洁从政、“阳光”用权。全年完成经责项目15个，审计查出违规金额727万元，应上交财政1273万元，管理不规范金额9712万元，清退津补贴68.5万元。进一步加强经济责任审计规范化、信息化建设，6月份，娄绍光县长主持召开全县经责联席会议，听取一年来经济责任审计工作开展情况及审计发现的问题，专题研究下步经责审计有关工作，并讨论出台了《xx县镇(街道)党政主要领导干部经济责任审计操作规程》。《规程》以“一观三化一廉”为核心，运用量化指标，统一评判尺度，对领导干部履行经济责任情况作出审计评价，切实提高了审计质量与审计成效。我局在今年安排的镇(街)经责审计中基本推广使用《规程》，取得初步成效。

(三)深化政府投资审计，促进效益提高。根据我县“大投入、大建设”的发展态势，加大对政府投资项目的审计力度，查找问题，提出建议，促进项目提升质量、控制成本、节约资金，为规范工程管理、提高政府投资效益把好审计关口。全年组织了4个重点工程项目的审计和20xx年度政府投资重点工程项目建设管理情况专项审计调查，查出违规资金1898万元，管理不规范资金3505万元。针对工程项目多而审计人员少的情况，借助中介机构加强审计力量，主动跟进项目实施过程，委托审计政府投资单项工程109个，核减资金1201万元，有效节约了工程成本。

(四) 抓好民生资金审计，促进政策落实。着力抓好民生资金审计，项目安排中加大民生比例，重点开展了教育投入资金、水利投入资金、保障性住房建设、水务集团和人民医院经费审计等涉及民生领域的资金和项目的审计，促进资金使用效益的发挥和各项惠民政策的落实。

(一) 注重工作创新。加大创新力度，通过工作创新，深化审计成效。着眼于填补工作空白点，首次开展了全县村级财务管理状况审计调查，发现村级财务管理中村账镇代理不到位、项目支出“白条子”多、非生产性支出大等一系列不规范问题，形成《审计要情》、《审计专报》就有关问题进行汇报，先后得到县委书记、县长的批示。坚持把防范审计风险关口前移，加强镇(街)部门单位财务、内审人员业务培训，在县委党校举办了首期全县审计业务培训班，强化从业人员审计意识、财经意识，防范财务风险。着力创建中介机构参与政府投资审计廉政风险防范机制，把好准入关口，以公开招标的方式，择优选用中介机构；加强日常监管，建立中介机构及其审计人员信用档案；规范操作程序，健全现场勘查事先告知制度、新材料市场信息三方询价制度等，有效防范审计风险。

(二) 注重成果提炼。从制度层面发现和分析问题，促进政策、制度的落实和完善。今年审计发现各类问题90多个，提出机制体制方面建议50多条，及时形成并上报《审计专报》或《审计要情》5份。去年开展了生态建设资金专项审计调查后，针对发现的问题，结合永嘉创建国家级生态县的目标，撰写了调查报告《基于我县创建国家级生态县的几点思考》，得到县委书记的重要批示，并进行专题研究和部署。该调查报告同时也获得全县党政系统优秀调研课题三等奖。加大审计案件移送力度，全年共作出移送9起，数量为近年来最多。

(三) 注重审计整改。一是落实跟踪回访机制促进整改。审计组对各自审计项目的整改工作实行包案负责，要求被审计单位按照有关审计建议，边审边改，限时整改。二是利用审计结果公开促进整改。20xx年度28个项目的审计结果报告都通

过“永嘉审计网”公开□20xx年度的审计项目均按照规定及时进行了公布，做到能公开的全部公开，监督被审计单位的整改落实。三是通过建章立制促进整改。6月份，县政府制定出台《进一步加强审计整改工作的意见》，建立审计整改工作联席会议制度，强化考核督查工作，有力推动审计整改工作落到实处。

(一)组织开展“集中学习月”活动，通过“六个一”活动(即制定一个学习计划、组织一次集中培训、上好一堂专题党课、撰写一篇学习心得、作出一个公开承诺、组织一次知识竞赛)，引导审计干部树立科学审计、执审为民宗旨理念；积极开展“审计精神”学习讨论活动，根据市局要求，组织“学习陶蛟龙，争做好干部”活动，大力弘扬审计核心价值观，增强审计职业的自豪感和责任感；开展新一轮解放思想大讨论活动，努力克服观念陈旧、视野狭窄、创新不足等问题，紧跟形势任务，做到与时俱进。

(二)以“八项规定”为要领，加强作风建设。坚决贯彻落实中央“八项规定”，结合审计工作实际，以实施“党员先锋工程”和“审计干部清廉工程”为抓手，深化作风建设，出台了《关于加强审计工作作风建设的规定》、《进一步加强考勤纪律的通知》和《审计干部日常管理反向“计分预警、抄告提醒”制度》等文件，用制度约束审计干部自省自律、转变作风、推动工作；组织开展“510思廉日”系列活动，通过廉政党课、警示教育、廉政征文、廉政承诺等形式多样的廉政主题活动，寓教于乐，寓教于行；深入开展“中国梦”主题教育实践活动，组织了党内关爱基金募捐，走访慰问老党员和困难党员，到挂钩乡镇开展结对帮扶、认领服务项目等活动，围绕基层群众的实际需求，办实事、解难题。

(三)以提升素质为导向，加强能力建设。扎实开展“两提两争”活动，制定局机关年度学习计划，打造学习的平台，激发学习热情，不断提升审计干部政治理论水平和业务操作能力，今年除了积极安排业务骨干参加省市组织的各类教育培

训外，还组织了全县首期审计业务培训班、债务审计专题培训等；加强理论课题研究，由局领导牵头，各科室立项并上报1个业务课题，引导审计干部形成良好的业务钻研风气；加强审计信息化建设，进一步完善经济责任审计对象动态数据库，提高运用计算机审计能力；建立“亮岗定责”制度，结合“三创三评”活动，引导审计干部立足自身岗位，争做业务能手，打造优秀项目，上报5个审计项目评优，共有3个获市优称号；组织5人参与市青年论坛活动，2人获三等奖，3人获鼓励奖，单位获组织奖。

#### (四) 以审计关口前移为目标，加强内审建设。

进一步加强内审工作，不断提升各单位内部控制意识和自我管理能力，做到关口前移，防范在先。重视内审机构队伍建设，组织开展了内审机构设置、人员安排、经费保障等情况调研工作，积极督促和指导符合条件的被审计单位建立内审机构，今年共有5个镇(街)建立了内审机构，迈出了镇(街)内审机构建设第一步；加强制度建设，县政府在全市率先出台了《内部审计工作规定》，使内审工作纳入了制度化、规范化管理的轨道，保证内审工作有序和有效开展；加强内审工作的指导监督工作，建立审计机关与内审机构联动协作机制，开展内审工作挂钩联系、结对帮扶工作，举办全县内审人员业务培训，有效提升内审工作水平。

今年我局的工作取得了一定的成效，但仍面临不少困难和问题，主要表现为：一是基层审计队伍不稳定。基层审计机关人少事多，工作任务繁重，再加上事业编制人员的参公问题久拖不决、县级地域和平台对个人发展的限制等原因，基层审计队伍人心不稳，人员流动性大。二是基层审计能力不足。随着审计事业转型发展，审计项目规范化、信息化建设快速推进，基层审计人员存在许多不适应，既熟悉审计业务又掌握计算机等技能的复合型人才缺乏，审计能力明显不足，特别

是项目评优能力与科研水平亟待提高。三是审计整改落实不够。个别单位对审计工作认识不到位，对审计发现的问题整改力度不够，再加上审计建议的约束力较低、追责力度不够等原因，导致屡审屡犯现象依然顽固存在。对于这些问题，都有待于进一步加强和改进。

(一)围绕“一条主线”。以全部政府性资金审计为主线，努力构建覆盖财政运行全过程的审计大格局，结合财政“同级审”、专项审计调查、经济责任审计、投资项目审计等方式，有效整合审计资源，创新审计方法，逐步有重点地推进全部政府性资金审计，真正做到“财政资金运用到哪里，审计就跟进到哪里”，全面规范资金管理。

(二)突出“三大重点”。一是完善财政审计大格局。突出深化财政预算执行审计这个核心，加大相关专项审计调查力度，不断扩大审计覆盖面，突出审计内容和重点，关注财政资金的分配、管理和使用绩效情况，促进财政资金保值增值；注重对涉及民生的社保、教育、惠农、医疗卫生等专项资金的审计监督，促进资金使用效益的发挥和各项惠民政策的落实。二是推进经责审计规范化建设。按照《xx县镇(街道)党政主要领导干部经济责任审计操作规程》要求，逐步推进量化评价工作，统一尺度，规范程序，使经责审计实现“发展所需、监督致用、干部服气”的目的。三是深化投资项目跟踪审计。灵活运用审计与审计调查相结合的方式，加强对项目实施过程的关键点、重要环节和投资绩效的跟踪监督，针对项目实施过程中存在的薄弱环节，提出审计建议，推进整改落实，保障资金管理和项目建设的规范有序和廉洁高效。

继续大力推行审计结果公告制度，并把审计整改情况纳入公告重要内容，提高运用社会舆论协作监督的能力；继续重视审计信息编报工作，注重审计成果提炼，扩大审计工作影响力。五是抓好内审工作。加强内审机构和队伍建设，争取各功能区、中心镇都建立内审机构，实现内部审计经常化、制度化；加强内审工作指导交流，抓好内审工作宣传培训，重视运用

和推广内部审计成果。六是加强队伍建设。扎实开展党的群众路线教育实践活动，努力践行审计为民的宗旨；进一步加强职业道德教育，弘扬审计核心价值观，严格执行审计“八不准”纪律，全面加强廉政风险防控，始终保持干净干事、廉洁从审良好形象；继续强化学习培训，积极开展课题研究、考核引导、项目评比等各种活动，有效提升审计业务能力和服务水平。

## 医院述职报告开场白说篇六

本人自20\_年11月调入到我们\_卫生院以来，工作认真负责，扎实勤奋，团结同志，就像内科老于说的“吃苦在前，从不叫苦、工作任劳任怨”，同时一边工作一边刻苦学习，以看书学习做为自己的业余爱好，通过不断努力，一步一步，财务理论知识不断得充实，业务技术不断得到凝练、升华，于本年10月份光荣的进行了中共党员的正式转正。

本人主要从事财务、统计及人事等工作，同时两年来负责病房楼的筹建、手续、监理等工作。先后两次抽调纪委办理案件，在办案过程中，极大地提高了自身认识，有机地认识到财务的重要性，体会到了法律法规及财经纪律的严肃性。制订了我们镇卫生院财务管理方面的办法和具体措施，参与了实施基本药物制度，参与了卫生事业改革等工作。

下面我重点就最近几年来在卫生院财务科工作期间所形成的工作思路及完成的工作做业务总结。

一、加强制度建设，拟定和完善卫生院财务管理、审计监督和会计核算制度

加强单位的财务管理工作，其目的是要为单位的效益服务。通过对卫生院日常财务工作深入的了解，发现卫生院财务管理存在许多问题。因此，我从内部财务管理、内部审计监督、会计核算等方面入手，先后拟定了多个办法，基本完善了内

部财务管理制度体系：

## 二、合理制定采购计划，严格资金管理

1、合理制定采购计划。每年年初根据卫生局安排的卫生经费投入，制定出合理的预算计划，做到年初有计划，年终有总结。

2、严格资金管理。通过局按预算拨付的资金，首先用于缴纳职工的养老保险及卫生院的发展，其次用于发放工资、补助等非公益性开支，不挪做他用。通过加强管理，提高了资金使用效益，促进了卫生事业的发展。

## 三、加强业务学习，提高自身能力

一直以来，我不断学习新的财务知识和相关法律法规，积极参加财政部门组织的会计人员继续教育培训。工作之外还坚持自学，通过不断学习，提高了自身能力，为开展业务工作和进行业务指导打下了良好基础。

## 四、加强业务培训、指导

由于各科室人员基本上没有学过专业财务知识，也没有专门时间从事财务工作，他们的主要任务是抓医疗业务工作。因此，总体来说财务知识缺乏，财经法律意识淡薄，再加上人员队伍变动也十分频繁，我针对以上情况实行了业务培训和指导工作。并在票据报销过程中出现的问题逐个进行具体业务指导。通过业务培训和指导，提高了队伍素质，促进了财务会计工作。

## 五、加强财务审计检查工作，规范财务管理

针对各财务基础工作差，财务管理不规范的现象，定期或不定期地进行财务审计检查，对检查出的问题，属于业务性的，

及时给予指导、更正;属于财务规范方面的,要求及时改正;属于违规、违纪方面的,要按违规违纪进行处罚,并追究当事人的责任。通过财务检查,促进了财务会计工作的规范化管理。

## 六、加强卫生统计工作,促进信息化管理

统计工作也是我的职责之一,负责统计信息管理及报表数据汇总工作。近年来我按照上级要求,逐步完善了卫生统计网络直报信息管理系统,包括卫生医疗机构人力资源管理库、医疗组织机构代码库、大型医疗设备库和重大疾病分类管理库等信息系统。通过信息化管理系统的加强,及时提供真实、准确的数据资料,为领导决策提供了可靠依据。

## 七、参与卫生改革,促进事业发展

随着市场经济的不断深化,农村卫生改革势在必行。以往的农村卫生院靠吃大锅饭现象已不适应社会的发展,卫生院生存问题是当前卫生改革工作的首要议题。通过减员增效,制定新的经济管理方案,引进工作激励机制,加强财务成本核算,经过试运行,效果非常好,单位效益明显提高,职工收益也有所增加。

## 八、发挥专长,当好参谋

我的工作重点之一,是及时并动态的掌握卫生院的财务状况,发现工作中存在的问题,并及时提出财务建议,为领导决策提供可靠的财务依据。针对设立药库存在许多弊端,每年药库盘点报损、过期失效可能造成资金流失等问题,提出有效建议,提高了资金周转率,杜绝了利用药品采购搞腐败的现象。

## 九、明确职责,认真完成各项任务

我的职责之一是要做好本单位的会计核算工作，努力规范单位财务管理，维护财政纪律，当好领导参谋，提供真实的财务数据、合理的分析和建议，对不合理的开支坚决杜绝。二是负责财务管理、审计经过多年的努力工作，取得了一定的成绩，也存在着不足，但通过实践给了我观察问题、分析问题的能力，使我的理论政策水平和工作能力得到了长足的发展。

今后，我将不断努力学习，克服工作中遇到的困难，进一步提高职业道德修养，提高业务学识和组织管理水平，工作上一新台阶，为卫生经济的发展做出新的贡献。

## 医院述职报告开场白说篇七

### 医院药房个人述职报告范文(一)

自20\*\*年聘任以来，在科主任的正确领导与关怀下，在同志们的大力支持与帮助下，经过自己的不懈努力，圆满完成了任期内的各项工作。现总结如下：

在思想方面，自己能认真贯彻执行党的路线、方针、政策，积极参加院科两级组织的各项政治学习，牢记办院宗旨，时刻与院党委保持一致。认真学习张厅长讲话，并把讲话精神领会贯通，应用到实际工作中去。

在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽职尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供最佳服务。对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。

如处方内容有不妥或错误时，能及时与处方医师联系，待其

更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。配合临床做好药品的供应和管理工作的，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能及时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。

对新药品种能及时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的药柜能定期进行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。定期查看效期药品，发现临近效期的及时上报，以免造成经济损失。认真学习《药品管理法》并理论联系实际运用到工作中去。随着药学科学的迅猛发展，药房工作正从单一向各层次发展，为了适应这新的形势，我不断学习新的专业知识，阅读相关书刊，掌握国内外医药发展的新动向，不断更新自己的知识水平，提高了自己的业务能力。

做好药房管理工作，实行分柜管理，责任到人，充分调动大家的积极性，主动性，使大家认识到药房工作的重要性、必要性，以一个合格药师的身份全身心的投入到药房工作中去。积极配合科主任的工作，认真传达科室会议精神，严格按照科室计划执行，对科里安排的工作都能及时认真的完成，做到上通下达，团结一致。

任职以来我虽然取得了一些成绩，但还有许多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

医院药房个人述职报告范文(二)

尊敬的各位领导、同事：

下午好!

下面我代表住院药房做述职报告，请各位审议并提出宝贵的意见和建议。

## 一、全年工作稳定、高效

### 1、规范管理

为保障工作的顺利完成，本年度根据医院的要求和科室的实际，提出了更加具体的操作规范和要求，概括说就是“三心”、“两勤”、“两提前”、“一追究”。

三心：

对投递药品细心、对提问耐心、对患者有爱心。

两勤：

对责任区的药品品种、数量、效期勤查看。

对新药品知识勤学习。

两提前：

提前备药，保障供应。

提前沟通，及时反馈。

一追究：出现事故实行责任追究制。

这些具体措施的实施，有效地提高了工作效率，一年中从未出现责任事故和取药堆积、拖沓、误时等现象。

### 2、个人执行力情况

(1)团结职工，爱护职工。职工有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。让职工体会到集体的温暖、体会到医院的温暖。

(2)树立大局意识。从医院的利益出发，不计辛苦、不计得失，尽最大努力完成工作。

(3)严格要求自己，以行动带动科室成员。少提要求多帮助引导，少摆资格多做事。凡事想在前、学在前、做在前。如药房地方狭小，不可能一次性存放足够的药品，我就采取少进、勤进的方式应对，每天至少一次，多时达三、四次。勤查看药品，勤与临床科室沟通，勤与药剂科、门诊药房协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。自己以实际行动赢得科室成员尊重，也带动了科室成员的工作热情。

## 二、大幅度超额完成任务指标

住院药房全年收入\*\*\*\*元，超出任务指标\*\*\*万元多，超额\*\*%。与去年相比，增长了\*\*\*万元，增长率\*\*%。可喜的是12月份创历史新高，完成\*\*万元。

我和我们科室的工作得到了院领导、药剂科的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

## 三、20\*\*年工作思路

1、从住院药房的收入变化看，医院呈现出了良好的发展趋势，收入稳步增长，这样相应的工作量、需求等也必然会增长。明年我科室的第一要务就是要适应这种变化，重视学习，促进人员素质的大幅度提高。

2、引进专业人才，应对日益提高的药剂需求，提高服务质量。

3、提前谋划搬家后的问题，更好地开展工作，创建文明窗口。

述职完毕，谢谢大家！

## 医院述职报告开场白说篇八

认真学习《处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少的发生。

深化卫生改革，执行新的处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。（护士长护士的好人好事略）

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满

意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

## 医院述职报告开场白说篇九

尊敬的领导、亲爱的同志们：

你们好！

20xx年即将结束，一年来在院领导、科主任等领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

1、响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

3、认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

1、坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的  
年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

2、积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

3、各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

4、不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

1、对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。

2、积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。

3、认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

4、加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

5、坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

6、坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

7、积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

1. 严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2. 病房做到终末消毒，并登记记录。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

1、2.18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。

2、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。

3、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。

4、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。

5、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

# 医院述职报告开场白说篇十

转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而完美的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮忙，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟。以下是豆花问答网为大家整理的医院职工述职报告相关资料，提供参考，欢迎参阅。

## 医院职工述职报告一

我于20\_\_年7月25日起成为医院一名试用期员工。在各位领导和同事的帮忙下，已经几本掌握了各项本职工作，初到医院，我作为客服部门的一员，主要负责的工作有：

1. 服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院的每一位客户。
2. 负责医院总机的管理工作。
3. 负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。
4. 负责医院所有客户回访和满意度调查工作。
5. 负责受理和调查处理客户投诉工作。
6. 负责关爱卡的销售和管理工作。
7. 负责网上回贴和网上在线咨询工作
8. 完成总经理和院领导交办的其他工作

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在医院领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到

了较好的工作效果。我个人的工作潜力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了在与客户接触的实际工作状况，为我日后的工作，打下了坚实的基础。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了医院从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得理解和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就能够减轻医院所承受的一部分压力，使医院员工的精力能更多的投入到医疗项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅仅会在与客户的交流中破坏医院的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对医院的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或推荐。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的推荐或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一齐推荐投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是

改善提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为医院的顺利开展，尽一名员工所能做的努力。

时光流转间，我已到公司工作5个多月。十分感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会这5个多月的试用期工作经历，使我的工作潜力得到了由校园步入社会后幅度的提高。

## 医院职工述职报告二

\_\_\_\_年的岁末钟声即将敲响，回首\_\_\_\_，是播种期望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确领导下，在公司各部门通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩，作为一名店长我深感职责的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端零售店来说，首先要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识作为后盾，三是要有一套良好的管理制度；成本核算是最为重要的，对药店的成本控制，尽量减少成本，获得利润化，最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客，这样的话你就能够做好，具体归纳以下几点：

一、以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻思考公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

二、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的用心性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的群众。

五、以身作则，作为一个店长，要做好员工的表率，不断向

员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到用心的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每一天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，用心主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的礼貌用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店能够根据自身的实际状况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以用心的态度去解决。

此刻，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮忙我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

应对\_\_\_\_年的工作，我深感职责重大。要随时持续清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，个性是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工的工作热情，逐步成为一个秀的团队。

### 医院职工述职报告三

首先我十分感谢几位领导对我们工作的支持与帮忙。

新旧交替的这一段，是一年的尾声、还是新一年的序曲是结束，还是开始这不重要。重要的是：旧的一年，我经历了那么多，失去过、遗憾过；收获过、充实过……而对于新的一年，我的心中仍然有梦。梦若在，期望就在。

今年离我们已去，在过去的一年里我个人的工作做的并不是很好，可能是我还不够努力。也没有太多的经验，但我掌握出一点小小的技巧。在坐的各位就应都比我有经验，期望你们也都不要保留了。利用这天的机会大家都畅所欲言吧。其实做我们医药代表这行并不是说需要很多销售经验，但只要掌握了一些技巧我想离我们成功上量的难度并不是很大，但是也是与我们所在区域环境不一样的，但这些技巧是都就应是我们每个人能够的，做销售首先就是做人很重要，但是在做产品的时候我们首先就应对我们所的产品做为深入的了解，在就是我们所说的技巧，我们务必做到五勤，五快，至于五勤了就是脑勤，腿勤，眼勤，嘴勤，手勤；脑勤了就是我们要多想问题想想这天该去做什么，明天该去做什么比如我们每一天在睡觉之前想想我明天上午要到那里去，该去做什么，下午该到什么地方，该做什么还有这天我有什么事情没有办

完，需不要要给客户打个电话，但在给客户打电话我们一般就应在八点之前打过去，不要太晚了影响别人的休息。其实给打电话也并不代表我们的事情就能够办好了，医生也是人啊，他们并不是那么可怕的，那怕你一句小小的问候也许他心里会感觉很好。

第二腿勤了就是我们想到了要去做什么，只要去做不管你成功与否，但自己做了心理也就塌实了，在有没有事情要去的时候或者在自己比较空的时候多到医院去转转，其实和他们聊天也是很有趣的呀，其实不必须是有事情了就去找他们，没事了就不管了这样是不行的，说白了有事没事我们都应去关心下他们。之所以这样做也就是多多少少也会感动他们的，让他们觉得你是个勤劳的人。

第三眼勤，就是要多观察周围的事情，了解他们的一些需要做的事情，比如到办公室看见他们很忙，办公桌上又很乱看看他们科室能有什么我们是举手之劳的事情。不防大家都把他放在心理下次去了就能够做做。我举个例子，像我在做业务的时候到一家医院里是很热的夏天我以前每次去都会给他们带一个西瓜什么的水果之类的之后时间长了，他们说小陶你下次来不要这么客气了，但我在看见他们吃西瓜的时候啊就要到处找刀，以前我每次也就只明白吃，反正我拿来了你们弄好了我就吃点，我想我每次都买西瓜为什么不给他们带把刀去了，之后我去就帮他们带去，其实也不是很贵的东西，但他给我带了什么从此以后我就成了他们那里的常客了，也不用每次买吃的了，自己到还有的吃。一举两得啊。虽然只是小事情但对他们来说却是件大事啊！，第四嘴勤就是想到了看到了，就要说最后就要做，人吗总喜欢听好听的话，你多说几句也没什么，但他心理感觉舒服啊，在那里我又要罗嗦了，比如我们经常到外地去了，就买买当地的特产带回去给重要的客户，那至于怎样说我想我不说大家也都明白了。

记的我每次到一家医院的药剂科去我每次都不会空手去的，哪怕一瓶饮料我都要带去的，因为那采购啊很喜欢这些小东

西了，我基本上是一个星期去一次，但每次了那个主任在，她都不要，也没有给我什么好听的话。虽然嘴上说不要但最后还是收上了。前几天我又去，想来想去不明白买什么东西了，听一个朋友说\_\_有一家买黄岩的橘子很好的，我就跑过去买了两箱过去，那主任也在我就进去了他看见我又拿东西了，他就说你再这样，下次你不要来了，我接过来我说主任这是我一点的心意我到\_\_去了一趟给你们带了点黄岩的橘子很好的，你带回去尝尝，她当时看了下我就说你不要每次都这么客气了，你的药最近销的还好，你只要有正常的销量没什么事的。不用经常来，有事我会给你打电话，或者你给我打电话来。

这话不管是他说的是真心话但我心理也塌实了好多，我下次就敢大胆的和 he 沟通了，上次从\_\_回去又给她带了两盒萝卜干回去。有时候啊这些谎言啊也是善意的谎言。没办法啊，为工作！在就是手勤，平时没事的时候就多给客户发发信息，有些话用语言表达不出来的，用文字表达会更好些，什么节日啊问候下，信息一毛钱也许也会起到你所意想不到的结果，在圣诞节我给所有的客户都发出了一条信息，虽然只有百分之三十的客户给我回信息，但我已经很满足了。最后了五快了也就是前面的五勤了，想了就要去做，成功了我们再接再厉，失败了并不可怕，我记得我看了一个成功人士的一句话：坚强，用心的力量来为自己打气；人的一生不可能是一帆风顺的，所以打从你有自我意识的那一刻开始，你就要有一个明确的认识，那就是人的一辈子必定有风有浪，绝对不可能日日是好日，年年是好年，所以当我们在遇到挫折时，不要觉得惊讶和沮丧，反而就应试为当然，然后冷静的看待它解决它。

虽然在过去的一年里我工作上没有取得很大成功，但这就是我总结了出一些技巧，也是我在领导的带领下所学习到的。在新的一年里，我想利用我目前所掌握的一点技巧，期望在各位领导支持下，和各位同仁的帮忙下，我给自己指定了一个计划，在完成目前我们主大产品\_\_的销量同时来开发出一

些新的产品，目前我做的医院有可弗的有可由的我会持续必须的销量，尽量再提高点销量，在所属于我所做的医院里没有开发出来的，我会尽量尽快的开发，在就是新品种的开发，具体的计划我会像我的直属上司领导汇报的。

期望在新的一年里领导的支持下让我们更上一层楼，为了个人，为了公司我们一齐努力吧，各位奋战在医药一线的同任朋友们，不要为了目前所面临的困难所感到茫然失措，相信自己的努力，创造出一个辉煌的明天，这天小才露尖尖角，明天定是荷花香气飞满。

## 医院职工述职报告四

\_\_年已经逐渐远去了，总结一下这一年的药品销售状况，能更好的为明年的工作做好准备。

### 一、加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一向以来我都用心学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。透过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。透过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

### 二、求实创新，认真开展药品招商工作。

招商工作是招商部的首要任务工作。2011年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选取部分产品让业务经理在当地

进行招商，业务经理对代理商的状况很了解，既能够招到满足的代理商，又能够更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

三、任劳任怨，完成公司交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

四、加强反思，及时总结工作得失。

反思本年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没到达自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的用心性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不

良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的这天，作为公司新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之重。

总结\_\_年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成公司交给的任务。

学到了不少东西。

医院职工年度述职汇报

职工述职报告

煤矿职工述职报告

职工监事述职报告

职工个人述职报告