

2023年城市园林文明创建工作总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城市园林文明创建工作总结篇一

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

二、加大宣传力度

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵

地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病

致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

城市园林文明创建工作总结篇二

为做好全国文明城市创建工作，市民政局党组高度重视，全局干部职工全员参与，上下一心，全力以赴，突出抓好机关创建、社区创建、包保创建等工作，各项工作取得了阶段性的成功，现将我局创建全国文明城市工作总结如下。

一是统一认识。局党组高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建工作列入全局工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与民政业务工作

一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。

二是成立机构。我局成立了创建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，副局长和工会主席任副组长，领导小组下设办公室，由xxx担任办公室主任，相关科室负责人为成员，办公室负责创建工作的组织、指导、协调工作，并负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。为落实工作，我局还成立了x个专门工作组，即机关创建组、流浪乞讨人员救助应急组、社区指导组、测评迎检组、重点整治组。

三是健全网络。根据市创建办的要求，结合民政部门实际制定了相关文明创建规划，明确创建工作重点，并通过精细化考核和相关制度，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。各科室、各单位层层落实目标责任，管人与管事、抓业务工作与抓文明创建有机结合，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。我局向职工发放《市民文明手册》xxx余册，创办“创建文明城市”等专栏，上报创建文明城市新闻稿件xx多篇，重点场所设立宣传牌，增强宣传效果。为了确保文明城市创建工作落到实处，局领导不定期带队督查，针对薄弱环节认真抓好查漏补缺，并及时进行通报，在全局形成了人人参与创建、支持创建的浓厚氛围。

一是添置硬件设施。为搞好机关创建工作，院内设置了文明创建宣传橱窗，悬挂了宣传横幅，加强了公共设施的经常性维修、养护，办公楼墙面全部粉刷一新，院落花池进行了翻修改造，院内办公区域盆景全部进行了换新，院内停车棚进行了全面清理改造，办公大楼设有示意图，会议室、办公室设置禁烟标志，所有办公室都设置了工作人员职责牌，机关阅览室、活动中心等文体设施不断完善，办公环境得到全面改善，硬件水平得到提高。

二是美化办公环境。我们对机关院落进行了绿化、美化、净化、亮化，建立卫生责任制，执行卫生保洁制度，做到室内窗明几净，物品摆放整齐。组织机关全体工作人员对办公大楼、宿舍区楼道里的“牛皮癣”小广告、乱涂乱画等进行清理，同时，加强机关院落的卫生保洁，认真排查打扫机关内卫生“死角”。对宿舍楼道口停放自行车和摩托车、防盗窗内堆放杂物等问题及时整改。

三是整顿办公秩序。我们组织全局干部职工认真学习《xx市文明市民读本》，开展了“文明xx我在行动”道德教育专题活动，组织了机关干部开展“文明礼仪我知行”知识竞赛活动，职工参与率达xxx%增强了干部职工思想道德教育意识，提升了文明道德素养。为规范办公秩序，局领导及精细化考核成员单位经常性不定时下到科室，开展督导检查，对科室文明办公、规范办公等方面进行突击检查，发现不文明行为，按照精细化管理要求给予扣分处理，并要求及时整改。

一是落实路段责任。认真落实包创路段责任岗，从市直民政系统抽调近xx名工作人员，在青年路、建设路与人民路口之间的路段开展包创工作。每个时间段、每个路段都责任到人，对重点区域、重点路段全面落实包保责任制，实行层层包保。

二是坚持领导带班。由“一把手”亲自调度路段包创工作，制定了详细的领导带班表，x个局领导轮流上路段带班督查，xx局长每天x点准时赶到路段，经常亲自参与值勤，亲自进行交通劝导，亲自将马路上的矿泉水瓶等杂物捡起扔进垃圾桶内，由于“一把手”率先垂范，工作人员很受鼓舞，较好地调动了工作人员的创建积极性。

三是开展志愿服务。我局每天组织x名志愿者，在人民路和朗州路口参与志愿服务活动，协助交警开展义务值勤，规范交通行为，纠正行人和非机动车辆和非机动车辆违规行为，义

务宣传交通法规，帮助市民文明遵守交通规则。x月xx日下午，志愿服务者张群(市社会福利院医务人员)行至工人文化宫附近一家餐馆时，发现一名女性市民晕倒在店内，张群了解情况后，边安排同行的队员联系xxx救护车，边对晕倒者采取必要的紧急救治，患者家属深受感动，创文志愿服务得到了市民的交口称赞。

一是整治社区环境。我局成立了社区工作组，全面负责联点社区(体育东路社区)的文明创建工作。拟定了社区创建工作方案，对涉及社区创建的环境卫生整治、市民学校教育、社区资料规范整理、办点示范指导、协调联点社区单位的职责进行了细化，形成了“一把手”总揽、分管局长具体负责、相关科室具体实施的社区创建工作格局。“一把手”带头深入社区督导创建，与体育东路社区一道研究解决创建工作中的难点问题，并协助社区解决x万元创建工作经费。落实门前“三包”责任制;规范社区内餐饮、娱乐场所，有效治理了“白色污染”和清除了“牛皮癣”。

二是活跃社区文化。为了搞好市民教育，我局进行层层动员，督促市城区各社区设立了市民学校，开展形式多样的教育活动，学习的内容主要为公民基本道德规范等。各社区市民学校均有x年来的学习资料汇总，有一年的课程安排，有授课的老师和相关授课记录。武陵区体育东路社区市民学校在市民政局的具体指导下，在开展市民教育中充分注重社区居民的实际要求，讲课内容十分丰富，居民参与十分踊跃。通过开展社区群众性精神文明创建活动，扩大了精神文明建设的覆盖面。

三是提升居民素质。我局组织机关工作人员深入社区一线，开展文明创建知识宣传，干部职工分期分批进驻联点社区，“进家庭、入门店”，开展入户宣传和发动，向社区居民发放“创文”系列资料，普及创建知识，动员发动社区党员参与创建活动，每组近xx名青年志愿者到联点社区入户宣

传发放调查问卷，每次发放问卷xxx余份，通过开展入户调查，社区居民对创建工作的认识程度普遍提高。确保了“创文”宣讲入户入店率达到xxx%□

四是开展志愿服务。我局在体育东路社区开展“访贫问苦”慰问活动，对生活困难的社区居民开展生活物资救助、家庭就业、子女就学、大病大难帮扶等系列救助，并组织机关人员进社区开展义务劳动、慰问孤寡老人等多种形式的“送温暖，献爱心”活动，在社区营造了积极向上的“创文”活动氛围。

一是温情整治城区流浪乞讨现象。从x月中旬开始，我局下大力对江北城区x条主要商业大街流浪乞讨现象进行整治□xx局长亲自调度，加大了巡视督查力度。市救助站工作人员全体出动，冒着炎炎烈日在市城区范围内巡查、劝导，重点加强了步行街、车站、商业广场、政府机关等重点场所及五条主要街道的劝导力度。每天上午x时至晚上xx时，安排流动救助车，每组x-x人，在城区范围内巡查流浪乞讨人员，及时将流浪乞讨人员护送入站，精神病人护送至康复医院救助。积极联系城管和社区，形成联动机制，确保了城区范围流浪乞讨人员得到有效救助。为解决流浪乞讨人员实际困难，救助站对愿意返乡的乞讨人员及时购票或护送返乡，对需要医治的流浪人员及时送定点医院治疗。共救助各类流浪乞讨人员xxx人次。

二是彻底整治学校周边福彩站点。根据创文办要求，对市区校园周边xxx米以内的彩票站点进行一次彻底的清查整改。我局迅速召开了专题调度会，成立了整改领导小组，明确由市福彩中心具体负责整改工作。市福彩中心工作人员立即展开调查摸底掌握情况，了解到市城区需要整改的共有xx家投站(含福彩、体彩站点)。为把工作落到实处，我们请市财政出面协调市体彩中心共同开展整改工作。实行分片包干，我局负责xx家站点的整改，体彩中心负责xx家站点整改。我局

工作人员在耐心细致作站点业主思想工作的同时，对相关站点下发整改通知书，要求凡违规站点在x月底前必须搬离。经过整改，由我局负责的xx个站点均整改到位。

城市园林文明创建工作总结篇三

(一)创建目标到位。在创建工作中，我们根据内蒙古自治区、市级文明单位考核验收细则和《内蒙古自治区地税系统社会主义精神文明建设规划》，制订了《市局关于创建自治区级文明单位工作实施方案》、《市地方税务系统创建文明和谐执法单位试行办法》等多项制度和管理办法，确定了“高起点、全方位、长规划、短安排、分步走”的创建工作思路，以机关带基层，在全系统广泛开展了争当“十佳地税局长”“十佳征管能手”和“十佳服务标兵”等争先创优活动，致力于把系统文明创建工作提升到一个新的水平。

(二)方法措施到位。一是实行了一把手负责制，成立了市局文明创建工作领导小组和创建办公室，增强同志们的责任感和使命感，使机关文明建设呈现出思想同向、工作同力的良好态势，形成了主要领导亲自抓，分管领导重点抓，创建专班具体抓，干部职工积极参与的创建格局。二是坚持实行奖惩激励机制，把创建目标的实现作为评先评优、公务员考核、职务升降的重要依据。三是经常组织学习精神文明建设相关文件和《公民道德建设实施纲要》。参与《市文明创建工作手册》的编辑，让每个同志在思想上有动力和目标。

(三)工作协调到位。创建工作是一个综合性强的系统工程。要得以顺利开展就必须精心运作、统一协调，内外并重。一是我们注重加强同市直机关工委、市文明办、市团委等部门的联系，及时请示，汇报创建工作，争取指导和支持。二是注重机关内部各科、(室)及分局之间的相互协调。做到分工明确，责任具体，目标一致。三是自觉接受社会各界监督。两年都开展了民主测评，发放《征求意见书》，征询社会意见和建议，受到了社会各界的好评。

二、结合自身特色，突出文明创建重点

(二) 抓好思想队伍建设。一是抓学习，开展了“三个代表”重要思想，党的xx大精神、新党章和“两个条例”等一系列学习教育活动，积极参加各级党组织举办的理论培训学习班，不断增强干部职工的敏锐性，在实践中自觉坚持“三贴近”的工作方针，把群众“满意不满意”作为衡量创建工作的标准。二是抓思想道德建设。坚持以“社会公德、家庭美德、职业道德”为主要内容的“三德”教育，提出了“敬业、勤奋、务实、廉明、创新”的地税职业道德规范。开展了社会主义、爱国主义、集体主义教育，组织学习了先进模范人物事迹，从而培养了干部职工爱岗敬业的思想品质。三是抓业务学习。重点抓好了干部学历教育，税收业务培训，法律知识培训和计算机知识培训，我们通过认真调研制定了《全市地税系统干部教育培训实施办法》，先后举办了《行政许可法》、《税收征管法》培训班。并坚持一季一考，以考促学，使市局上下形成了良好的学习氛围，学习型机关得以凸现。

(三) 抓好党风廉政建设。市局机关在党风廉政建设上常抓常新。一是认真贯彻落实党风廉政建设责任制及一系列廉政制度，做到警钟长鸣；二是制订了《满洲里市地方税务局关于实施效能监察的暂行办法》，切实解决有令不行，有禁不止的问题；三是深化内部财务管理，实行经费预决算制度，加大“两权”监督力度，大力推行政务公开，规范执法行为和政务行为；四是狠抓内部审计、外部监督的信访案件的查处工作，从源头上预防和治理腐败；五是组织全体党员干部认真学习《两个条例》和考试。

(四) 抓人事改革，激发队伍活力。市局本着切实发挥市局机关在业务上的指导作用，工作上的示范作用和形象上的表率作用，进一步加大市局机关和局直属单位机构人事改革力度，取得了较好的效果。市局通过采取“上挂”、“下挂”、“岗位轮换”、“纵横交流”的办法，推进人事制度改革，激发干部潜能，达到了“干部能上能下，人员配强配

齐”的目的，使调整后的市局机关和基层分局生机勃勃。

三、把握关键环节，丰富文明创建

(一)把握活动载体环节。一是大力开展“争先创优”活动。市地税广泛深入地开展了创建文明单位活动，争当“十佳地税局长”、“十佳征管能手”和“十佳服务标兵”的争先创优活动；二是每年“七一”举行纪念大会，评比表彰先进党支部、党小组和优秀党员，请市党校教授授党课，营造学先进，赶先进的热潮；三是组织市直单位年度“先进工作者”和“优秀公务员”分别赴外考察学习，让干部职工进一步开阔视野，增强工作热情。四是重大节假日，组织开展了丰富多彩的文娱活动如演讲、球赛、歌舞、画展、体操等比赛；在迎“五一”、“五四”活动中，我们开展了系统篮球、拔河比赛；“八一”建军节组织复退军人参加打靶活动。从而极大地丰富了干部职工业余文化生活，陶冶干部职工情操；五是积极参与自治区地税局和市里组织的各项有益的活动，先后参加了乒乓球、体操、秧歌、演讲、征管法知识竞赛、文艺汇演等比赛活动，并取得了较好的成绩，形成了积极向上的良好风气，锤炼了团队精神，增强了干部的集体荣誉感；六是开展扶贫济困活动，先后对失学儿童、下岗贫困职工、孤残儿童，福利院老人、灾区群众等开展“奉献爱心，回报社会”的捐款活动。

(二)把握基础设施环节，我们按照“高起点、高标准”的机关建设和美化绿化的创建思路，在建有各类活动室的基础上，近两年，市局经过努力，在硬件方面再次加大投入，增添了多种健身、文化、娱乐活动器材。建成了市局机关及市直局域网，接通了宽带网，实行了办公自动化。使机关的环境面貌发生了新的变化，实现了两个文明建设的协调发展。

(三)把握税(费)收入环节。我们紧紧围绕税收中心工作抓创建，促进了税(费)收入任务的年年超额完成。一是落实岗位责任制。将税(费)收入逐级分解，层层落实到人，通过领导

包片、科室包点，严格考核奖惩兑现，增强了抓收入的责任心，调动全员抓收的积极性。二是强化征管，依法治税。大力宣传税法，加强征管质量考核，加快信息化建设步伐，实现了征管改革进一步深化，基础进一步巩固，实现了“一个网络，一个平台，四个系统”的税务管理信息等统一一体化的要求；三是严格稽查，加大税收案件的查处力度，对偷抗税进行严厉打击，保证了税收任务的圆满完成。

(四)把握优质服务环节。大力开展文明优质服务。一是开展送政策上门活动，真心服务纳税人。为了帮助外来客商充分了解税收优惠政策，市局组织编写了《满洲里市地方税收优惠政策摘编》一书，并将该书连同《简明纳税手册》、《满洲里市地税局办税工作指南》等一起送到纳税人户手中；二是在机关大力倡导服务基层、服务征管、服务纳税人的活动，全面推行“阳光办税”，“争当人民满意的公务员”活动，在缴税大厅对“税务登记、受理申报，发票、税务咨询、税款征收、税法宣传”实行了承诺服务，建立了公开办税专栏，做到说文明话，做文明事、当文明人，使文明创建渗透到税收工作的方方面面，每个环节。同时积极为发展经济出谋划策，挂点工作受到市委、政府及当地群众的一致好评。

几年来，我们始终将文明创建落实到各项地税工作中，做了大量工作，取得了阶段性成效。但仍存在很多不足之处。为此，我们决心借这次创建验收升级的机会，进一步加强基础工作建设，落实各项措施，营造创建氛围，把我局文明创建工作推上一个新的台阶。

城市园林文明创建工作总结篇四

我镇党委、政府高度重视全国文明城市创建工作，始终把创建工作作为一个重要任务来抓。

□

镇党委成立了创建工作领导小组，为完成我镇的创建工作任务，创建全国文明城市打好基础。领导小组下设办公室，负责统一指挥、部署、协调创建工作开展。明晰创建职责，强化督查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

加强相关部门和各村的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

我镇广泛宣传动员全民参与创建工作。利用led显示屏、宣传单、宣传栏、广播等形式，深入到群众中广泛宣传。

加大环境综合治理力度，建立健全卫生长效机制。组织全镇的环卫人员、镇机关干部进行义务劳动，使镇区环境卫生得到明显改善。积极开展了村容村貌、路容路貌整治活动，使得全镇形象有很大的改观。

稳定压倒一切，没有大局的稳定，就没有一个地区良好的发展。今年以来，镇党委政府高度重视，提出敢于面对，善于解决，把主要精力放在解决问题上的工作思路。党委书记率先垂范落实领导接访制度，认真听情况，耐心做工作，积极解决问题；其他领导和干部也积极包案，积极化解矛盾，积极解决问题；各村支部书记，村组干部也积极参与问题的排查，化解和解决。

为了保证文明城市创建工作的顺利开展，镇督查小组积极发挥监督作用，督促各种问题的落实。就创建活动广泛多听群众心声。在创建工作开展过程中，深入基层对在创建活动中遇到的题广泛听取群众意见，向群众征集有效的解决办法，促进各村和各部门高效、务实开展创建工作。

坚持以人为本的原则，把提高群众素质贯穿于创建全国文明城市的整个进程之中，扎实开展群众性文明创建活动，是我镇今年以来加快文明城市创建的重中之重。我镇综合文化站、

农家书屋已经在丰富群众业余文化生活中发挥了较大作用，成为村民提高文化素质的平台。在领导小组的协调下，各村和各部门密切配合，主动参与，各项活动安排得井然有序，活动内容积极健康，使群众文化活动既有声有色，又扎扎实实，获得了广大群众的一致好评，群众的整体素质也得到了明显提高。

创建工作是一项长期的任务，重点是要保持好创建成果。在下一步工作中，我镇将在对创城工作进行总结的基础上，进行认真分析和研究，全力以赴，主动作为，为文明创建工作作出新的贡献。

城市园林文明创建工作总结篇五

我校高度重视创建全国文明城市工作，成立了创建工作领导小组，由校长任组长，一名副校长专门负责，教导处、德育处、总务处、少先队具体落实指标，组建档案。按照创建全国文明城市的通知精神，我校结合实际，将文明城市创建与学校课程体系建设相结合，制定了切实可行的实施方案，统筹安排、分解任务、细化责任，加强督查，确保各项工作落实到位。

二、加大宣传力度，营造良好氛围

我校通过张贴标语、制作宣传栏，利用黑板报、国旗下讲话、发放倡议书等形式积极营造文明城市创建氛围，加大师生、家长知晓率。同时在全体师生中开展文明城市创建应知应会知识问答活动，提高参与热情。实行了文明城市、和谐校园创建督查员制度，找问题，提意见，及时改进，提高满意率。

三、搭建活动载体，促进创建进程

我校以课程体系建设为载体，将创建工作有机融合于日常教育教学，使广大师生潜移默化地感悟文明的魅力，积极践行

文明行为，不断提高文明素养。

1、以师为本，文明引领

学校组织教师认真学习教师职业道德规范，要求每位教师树立为学生服务，为家长服务、为社会服务的思想，用心去对待自己的工作。学校实行全员育人导师制，在注重学生全面发展的同时关注学生的心理健康，在面向全体学生的同时更要关注特殊群体学生，引领每位学生健康成长。近期，学校连续组织了学生良好习惯养成主题教育活动，把实用、实效和创新紧密地结合在一起，增强了教师的责任心、上进心和凝聚力。通过以上措施，努力使每位教师都成为文化的使者，文明的化身。

2、研究课堂，学习礼仪

我校开发了责任教育、礼仪教育校本必修课，并在日常工作中严格落实课程实施，教师精心备课、反思，进行生成性问题调研，加强课堂研究，探索有效的教学模式，通过对学生进行礼仪教育，使学生读圣贤书，立君子品，做有礼人，引导学生在人际交往中重礼、知礼、懂礼、行礼。

3、丰富活动，感悟礼仪

空洞的说教有时显得苍白无力。开展丰富多彩的活动，引导学生体验感悟，甚至会达到此处无声胜有声的理想境界。少先队走进孩子的心灵，组织了“我为创建添光彩，我为创建作贡献”主题系列活动。一是组织了“找找我身边的陋习”主题队会，让学生用慧眼发现陋习，议议陋习的影响危害，再凑凑告别陋习的金点子，让孩子们想办法除陋习，比文明。二是设立文明礼仪监督岗，每周选出班级文明礼仪之星担任学校文明礼仪监督员，监督管理伙伴的言行，有效促进了学生的自我管理。三是组织文明礼仪大课间，上下楼梯右行礼让，师生主动问好，同学交谈使用礼貌用语，做操规范准确，

细节之处都渗透着文明。四是评选学校文明礼仪之星，利用升旗仪式、学校广播进行事迹宣传，在学校光荣榜展示，通过榜样示范激发了广大学生学礼仪、比礼仪的积极性。

4、牵手家长，践行礼仪

学校通过发放家长信，号召广大家长与孩子手牵手共做文明市民。要求广大学生和家长们努力做到：积极行动，以主人翁姿态投身创建文明城市活动；从我做起，争当营造优美城市环境先锋；齐心协力，塑造美丽整洁的校园。

5、心灵沟通，传递文明

我校建立了心理咨询室，完善心理咨询制度，配备心理咨询师，坚持个别辅导和全员预防相结合，组织了“烦恼回收站”、“心灵驿站”、“人生学堂”等心理辅导，引导学生正确面对人生挫折，阳光面对生活烦恼，以快乐健康的心态投入学习和生活。同时还倡导广大女教师担当阳光妈妈，与留守儿童、单亲家庭儿童手拉手，进行学习上的帮助，生活上的关心，让孩子们同样拥有快乐的阳光生活。学校利用现有计算机室，积极开展绿色上网活动，为学生健康成长开辟了绿色通道。

创建文明城市，我们虽然做了一些工作，但离文明校园标准还有一定的差距。特别是学校周边环境还需加强治理，学生文明礼仪还需进一步加强。创建活动虽然已过去，今后工作中，我们将细化责任、狠抓落实，认真做好各项工作，以便促进学校更好更快地发展。