

# 保安经理工作总结 保安公司经理述职报告 (模板6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 保安经理工作总结篇一

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！三年来在医院党委的正确领导和部领导的帮助指导下，在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务。工作中，本人始终牢记自己是医院的一员，严格约束自己言行举止。对上级机关和各级领导，做到谦虚谨慎，对临床一线和机关同志，做到严于律己，宽以待人。下面我从以下两个方面述职。

### 一、监督外包管理，共同完成后勤服务工作

第一、加强对外包被服洗涤质量的监督管理，每月组织外包公司下科室进行调查问卷，对收集的意见建议积极采取措施及时整改，较好的保障了医院被服的安全使用。

第二、按照《中华人民共和国食品卫生法》及当地卫生部门要求，建立健全了各项食堂管理规章制度，完善了食品加工各个环节的台帐，油、米、分割肉、食品原材料等全部建立台帐备查。定期或不定期对食堂食品安全、食品质量、食品加工过程进行专项检查，对查出的问题，严格按照有关要求立即整改，保障了广大干部职工和患者的饮食安全和身体健

康。监督管理期间未发生食品安全事故。

二、治安综合治理工作

第三、积极协助公安调查取证侦破18起案件；

第四、按上级部门的要求，开展了经常性的矛盾纠纷排查和信息上报工作；

保安公司经理述职报告3

## 保安经理工作总结篇二

尊敬的领导：

述职人\_\_，现任保安班长，主要职责是确保完成保安服务工作责任目标，大力促进护厂兴企深入开展。现根据公司干部考评的安排，特向公司作述职报告，敬请各位领导和同志们予以评议。

20\_\_年以来，在公司领导的正确领导下，通过保安班全体同仁的共同努力，圆满完成公司交给的各项任务，实现了为企业发展保驾护航的要求，队伍建设又迈上新台阶。

一、勇于担当，为人表率。

为把保安班打造成一支团结、和谐、高效、优质的团队，我一贯坚持以身作则，凡是要求别人做到的，自己首先做到；凡是要求别人不做的，自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时，处处起模范带头作用，规范自己的言行，始终与公司保持一致，得到群众支持与信赖，取得了工作的主动权。

## 二、强化以班组为基础的管理模式，提高了工作效能。

在工作中我积极带领保安班奋力开拓通过精细化管理的实践，为公司减少不少管理费用。积极开展创先争优活动，大力提高服务质量和形象建设，赢得了公司认可和奖励。

## 三、抓队伍建设树立保安品牌

根据公司开展“精细化管理年”的工作思路，结合保安班20\_\_年工作目标，自年初开始就在抓队伍管理上下工夫、花气力，认真推行全员绩效考核，注重细节管理，规范队员行为，四月份组织开展了“文明礼仪”的专项治理活动，队员形象有了较大提升；七月份开展了岗勤纪律专项治理工作，得到公司的好评与赞扬通过排查治理，进一步严肃了岗勤纪律，涌现出许多好人好事，充分展示了企业保安的靓丽风采。

## 四、存在的问题及下一步打算

一是本身学习和进取意识不强。主要是有“为了学习而学习”的思想。我将在今后的学习中，注意方法，带着问题去学，从学习中寻找解决问题的方法，确确实实地做到用科学的理论来指导自己的工作。

二是工作水平有待提高。主要是在自身业务方面存在差不多的思想，工作方法简单，效果不明显，在指导下面工作时，对有些似是而非的问题不够认真对待，有迁就的思想。在下一步的工作中。我将在提高实效性上下功夫，同时注重加强对公司规章的学习理解，依据保安条令来指导保安队伍建设，把问题查准，把顽疾克服。

三是对干部的生活不够关心。主要是对队友的个人生活关心不够。今后既要切实帮他们解决好各种生活困难，也要在政治上帮他们把关定向，使大家真正体会到组织的温暖，切实保证保安队伍不出现大的问题。

以上述职难免不当，请求领导和同志们批评指正。

谢谢大家！

述职人：\_\_

## 保安经理工作总结篇三

1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了景区的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对景区的了解和相关的专业培训，我部门员工面对游客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解景区景点的相关知识，力争用最短的时间把景区各方面的精髓都了解清楚，争做景区最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立景区形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在景区领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿王仙岭旅游风景区新旺发达，财源广进！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 保安经理工作总结篇四

一学年即将过去，从4月15日上岗以来，我在领导的正确指导下，在同志们的热忱帮助下，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，工作勤勤恳恳扎扎实实，认真完成领导安排的每一项工作。得到了学校各位领导的首肯。回顾我在工学院近9个月的工作，取得了一定的成绩，但存在的问题也不少。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，无论是一开始的规章制度学习还是工学院的日常工作，都让我渐渐融入这个大家庭，思想上有了责任感和荣誉感，工作有了动力和方向。根据领导要求在执勤过程中，我能严格要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，维护淮阴工学院的窗口形象。

二、在平时工作中我能埋头做事，不发牢骚，注意自身形象，维护班里团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到干事不误事、补台不拆台，工作不推诿拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发，处理好值班期间发生的事情。树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安人员，我时刻牢记学校赋予自己的责任，自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、有事及时汇报，自觉树立保安人员的良好形象。牢固树立起为校园安保服务的意识，坚持文明执勤，努力做到领导放心，

师生群众满意，门卫秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作1、工作中“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下克服一切困难。严格把关，能严格按照工学院的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学院领导所布置的各种任务。例如：学院召开运动会和政府机关在我校召开各种会议、比赛、考试、学校迎接新生等一些大型活动，。为确保学院活动的顺利开展，我始终做到领导叫干啥就干啥，做到协调管理，反复检查自己的值勤要点，在岗在位，一丝不苟、严格把关、认真负责顺利完成了领导布置任务。

2、严把学校北门的出入关，违规的.人员和车辆决不放入放出。发现有违规的物品出门，立即制止，并及时报告学校，采取措施，学校物品出门必须有出门证明;并在值班记录本上登记，为校园门外接送车辆规定停车区域，在校园门口设立警戒区域。当班推来的自行车等及时详细地登记在值班记录本上及时现场交接班，每个班都做到门卫工作范围整洁清爽。在平时的工作中还遇到了一些社会人员及学生甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但我都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作。

是的，门卫是学校安全防范的第一道防线，我在北门门卫的工作和刚刚入职时相比，有了很大的改进，现总结如下：

1)严把出入校园关，根据平安校园的需要，我严格控制每一个出入人员进出，一开始由于人头不熟悉，工作难度较大，面对一张张陌生的脸，我不厌其烦一个个地询问，在领导的帮助下不断改进工作方法，时间过去近9个月，我已经认识了教师600多人，后勤人员400余人，学生更是不计其数;让我的工作更加方便。

在工作中我基本了解了学校各栋楼的作用和生活楼学生的分

布，知道了学生上下课(包括晚自习)的时间，知道了后勤人员的上下班规律，为做好北门门卫工作奠定了基础。

2)认真检查出入人员和车辆携带物品、物质，防止贪占盗拿夹带学院财物入门，疏导出入车辆和行人，清理门卫责任区内无关人员和停放车辆，保证人员出入有序，车辆畅通;切实做到白天和晚上一个样、晴天和雨天一个样、领导在与不在一个样、从小处着手，从细处着手，做好北门好卫士。

3)当然我的工作方法还有待于进一步改进，还有不少教职工和学生还不认识，以后我会利用现有条件进一步提高自己的综合素质，争取在新的一年里取得好成绩。

## 保安经理工作总结篇五

上半年，在总务部的整体指导下，紧紧围绕保安部制度核心工作，坚持强化队伍执行力要求，突出工作重点，提高队伍的服务品质提升，创新思路，努力构建“学习型团队，特色队伍”，为完成公司及部门交代的各项任务完成做出了积极的贡献。

### 1、完善安全工作机制，提高安全防范能力

安全管理工作的关键核心是责任使命的执行，上半年度保安部共发生安全责任性重大事故1起，外来人员盗球事件破获2起。4.5撬车盗窃案件的发生，是保安部在对周边治安形式的估计分析以及自我判断上的一次重大失误，此事件对保安部在安全工作中的自我反省起到了极大的教育意义和深远的影响，作为安全管理工作全面整改的分水岭，保安部在事发后的一段时间在董办卢主任以及叶主任的亲自指导和帮助下，积极采取了多项举措来补救安全工作中的漏洞，希望通过整改打破队伍安全管理的制约瓶颈，进一步完善安全网络的构建，后期全队为此付出艰辛的努力。

## 1)、坚持安全管理既定方针不动摇，调整重心布局

上半年保安部继续落实执行“确保安全重点防范部位为中心，巩固球场周边安全，有力封锁各门口通道、加强各岗位区域防范联合。”的整体防控工作方针。在一定程度上推动着保安部在安全管理能力上的提高和理论推进；4.5事件后，发现保安部在安全管理的布局防控、预警控制、安全理念存在局限，为此我们在全队4.5案例总结大会上，针对球场保安部管辖范围广、难度系数大的安全任务，再次明确区域防范联合的重要性，并在多项工作中着手改进。以4月份保安部安全责任签订为契机，统一思想、从根源上着手，依靠以班组为核心的安全支柱。

以4.5事件发生为起点，上半年班组改善了以下几个问题

1) 建立定岗定编制；合理安排岗位，进一步明确职责，为了给客人营造一个安全、舒适、和谐的消费环境，并进一步缓解球场三号岗的执勤压力，确保球客车辆的绝对安全。经过队里研究决定，在下包处至物业大门一段增设车位巡逻岗(主要区域为公司停车场和主干道一带停车较多的区域)确保早八点至晚五点均有队员巡逻，对球客车辆仔细检查，对有划伤、擦伤的车辆、车位附近闲杂人员、车牌有无遗缺等一一进行详尽的登记与备案，这样就与球场登记岗形成相互呼应之势，对可疑车辆及人员都能得到确认和及时跟踪，使得有据可依、有章可查。在4-6月份期间，保安部全天候对会所扩建工程施工状况进行监控，期间发现的一系列安全隐患问题相对及时的得到整改；从现阶段实施的效果来看，营业高峰期基本达到安全保障，队员的责任意识得到加强，岗位实践得到提高，对联合区域防范起到了一定的推动作用。

记录资料反映，建立起一套比较完整的安全信息数据链；为其它安全整改要求提供了坚实的基础。

3) 完善安全信息共享；先前保安部员对整个公司安全掌握情况

不是很及时保安部从完善队员详细记录的同时，要求在岗队员在通报的传达过程中，每一个岗位都必须掌握和了解安全动态信息共享，区分常规通报以及紧急通报时的岗位联合处理方式，为弥补交接班信息断链，我们要求领班在班前将上一班的安全检查情况简要进行传达，让上岗队员及时了解情况，投入工作，避免队员上岗一无所知的现象；通过以上的保障，保安部在跟踪、确认工作上进一步加强了“快、准、稳”的行动基调，通过以上措施建立信息快速反应，保障安全防范的第一张布网。

## 2) 制定安全预警机制制度预案

建立快速行动的保障，是要有一套完善的制度作为依据，根据公司以及保安部安全工作的形势发展需要，提高保安部以及公司各部门的突发事件应急处理的业务能力，最大程度的预防和减少突发事件给公司造成的损失，保安部在5月份相继制定了公司安全预警机制预案标准程序、保安部应急计划预案、安全信息报告制度、突发事件预案增订-盗窃及停车场物品被劫事件应急预案处理、台风、雷暴来临应急处理预案、停水停电应急处理预案(共5条)。在下一步的工作中，我们将以预警预案为基础，逐步落实以上制度流程的演练，做到预先控制及时间节点的把握，为下半年建立快速反应小组的建立做好准备。

## 3) 加强安全检查，做到反馈及时、跟踪到位。

保安部始终坚持每日的常规检查工作，对整改内容及时向相关部门反馈，采取不整改再要求，跟踪到位的原则。从反馈得到的解决事项分析，各部门采取及时有效的措施落实整改，在去年的基础上有了明显的提高。

坚持抓好月度检查及季节性检查活动，是及时消除安全隐患的重要手段之一，保安部在今年的春季安全检查、五一节前检查，对4#球道、三角地周边区域、15#、16#外沿河、等重

点部位安全隐患提出整改事项，反馈相关部门，整改已相继完成。在不定期的安全执法检查中，保安部加强对小区、会所扩建工程装修施工队的管理的安全督察，查处施工时乱接线路、违章搭建等违规操作，通过整改事项要求其限期整改。

#### 4) 建立消防安全小组，落实消防安全责任制

5月25日，由保安部组织全公司消防安全管理会议，此次会议正式启动了公司消防安全小组的建立，此次会议在新制定的《公司消防手册》指导下，明确建立完善、长效的消防管理体系，将消防安全工作与平时管理监督相结合，“将专业、法律、思想教育”有机结合行业与监督，严格施工期间动用明火的准入制度，结合各部门安全意识养成和培训工作展开自检自查。

当前消防工作的难点是员工的安全意识淡薄，意识形态转变需要较长一段时间；消防负责人需要在此方面投入相当大的精力并能初步的对部门安全隐患进行调整与整改，在此次会议中针对消防管理薄弱的环节提出下半年消防工作计划：

1) 6-8月份由人力资源部组织对全公司员工进行阶段性的安全培训，目的是针对部门员工的自救防护、初起火灾扑救等基本常识。

2) 计划10月份在全司组织一次消防知识竞赛，了解员工对安全消防常识的掌握程度，

3) 11月份由保安部主办出版一期安全消防周刊，同时公司领导会对消防小组的架构及掌握相关安全消防常识程度进行评估及抽查。

4) 在此同时加强与地方相关安全部门进行沟通与联系，计划邀请如青浦消防部门的专业人员进行授课、培训。

5) 完善消防制度及执行, 计划8月底展开一次全公司、全范围的定期消防、安全大检查, 到时还需副组长的大力配合及协调。

6) 统一格式的检查计划表会协同人力资源部尽早制定, 并下发(8月份完成)。

1、《日常细节考核》作为保安部日常岗位工作考核基础, 保安部在4月份重新修订和调整了部分考核内容, 在征求领班以及队员意见的基础上, 我们对涉及到队员常规的违反操作进行规定, 在一定程度上遏制了队员岗位执勤违规的势头; 较明显的降低操作失误比率。

2、建立班组竞争机制, 实施班组单项数据指标评比。为树立班组之间的竞争意识, 提高工作积极性以及执行统一, 保安部与4月份推出单项指标评比, 结合班组常规工作项目进行检查, 每月10日之前依照质检检查评比情况、执行计划任务情况等综合评定进行班组排名。通过此项举措, 班组之间存在着相互良性竞争的局面, 对队伍的发展平衡掌控及班组管理促进起着积极的作用。

3、5月份保安部针对岗位定点定编的特性, 对门岗、巡逻岗、会所岗位绩效考评进行了重新的修订, 针对原先考核内容不能正确反映岗位责任, 对此保安部着重了岗位职责技能这一块进行了调整, 对按照保安部走向业务技能强化提供考察依据, 现阶段考评还处于试行期, 对与工作的推进作用还需一段时间的观察, 在评定方面还需要加强岗位业务技能的监督和培训。

4、互动的绩效沟通平台, 保安部坚持每月的绩效考评工作结束后, 对班组和队员进行沟通, 保安部按照绩效评定的相关不足之处给予指正和帮助绩效改进。

1、1-2月份, 保安部确定主题为安全月, 全队主要是完成春

节前的安全保卫工作，顺利完成。

3、4月份，保安部培训月，作为保安部的常规培训，我们更注重业务技能的培训，希望队员能够除掌握基本的业务技能以外，提高新的保安专业知识，新增课程如下：案例培训、保安部门岗业务培训、巡逻业务培训、现场保护业务、智能住宅小区安防监控系统、安全培训等13个课时的课程，参加人数达320人次。同期保安部开展了春训工作，历时接近18个课时安排，参加人数达300人次，期间我们加强队员的体能锻炼，利用一日之际在于晨的契机，对保安部一条龙服务、优化标准相关内容进行岗位模拟操作，结合“寓教于乐”的方式，利用有意义的培训带领大家提高对知识的兴趣程度。为培养队员自学能力以及节省大家的业余时间，保安部对相关必须掌握的课程以自学的方式及领班授课进行学习，下发保安部规章制度、保安部优化标准、保安部案例进行自学；通过多种培训方式结合，希望与所提出的目标相一致，使理论运用转换为全队的工作质量提高。

上半年保安部处于流动率相对较高的时期(流动人数18人)，面对老队员的流失，新队员业务素质不过硬的状况。我们结合价值取向、职业特点、心理素质、爱岗敬业、军事体能、岗位动作、应急程序(突发事件)等科目进行培训。同时依靠班组骨干力量，发挥“传、帮、带”的作用，鼓励新队员尽快学习和掌握业务技能和任劳任怨不求回报的可贵精神，使新队员在最短的时间内完成了自身角色的转变，尽快的参与到保安部工作中。

4、5-6月份，保安部服务价值提升月；理解服务核心价值观念，理解保安部在实施服务工作过程中的重要性，并且在岗位中付诸实施。改变队员被动服务的困境，是我们主办此次活动主题的主要目的，工作内容：

1) 全队开展服务项目改善活动；宗旨为更好的提供服务价值，以及与营业部服务工作的联动性、服务意识进行讨论。5月上

旬保安部制定服务调查表，进行抽样调查。期间队员提出了许多建设性的建议，通过刷选对相关内容审核，布置各班组进行可行性研究，最终达成以下几个问题在执勤岗位中执行达成共识，如关于敬礼重复次数过多的问题；关于2#外岗拦车询问岗位动作的调整；关于接待客人的用语（主要是简单英语会话）的建议；关于出租车是否敬礼的问题进行了调整，从检查结果来看，队员能够基本掌握新的要求，但是个别还存在岗位运用不够灵活现象。我们将在下半年工作中再进行要求，将调整后的规定纳入制度长期执行。

2) “一条龙”服务培训的巩固，按照公司以及董办对各部门进一步加强服务价值的提升，力促创造岗位良好的服务形象的指示，保安部按照本月工作计划内容，全面开展对“一条龙”服务流程“寓教于乐”的实战培训，以加深对“一条龙”服务操作加以理解及实际操作，具体通过以下步骤完成目标进展(6月20日之前完成)一条龙服务流程，结合“五分钟接待规范”融会贯通，各班组组织学习以及班前模拟演练；6月20日全体队员集合培训-一条龙服务内容及演示。

根据新形势的变化，保安部在今年3月份成立了新的小组-纪律检查委员会，强化守纪意识，抓住管理根源。对于教育和指导队员正确地纪律观念从根基抓起。是对强势管理的支持者(考虑纪律遵守意识不强的队员加入)，评审会将建立一系列的举措，对违纪队员直接进行面对面的沟通、自述、调查、评定；及时通过案例向全队进行公布。在试行的过程中，委员会成员对刘传成违纪上诉进行了审理，从维护保安部奖惩制度为出发点，双方就情况进行说明和调查，成功的使上诉进行了驳回，违纪队员也能从中汲取教训。

4月份我们调整了质量检查小组以及环卫小组的并组职能的决定，对小组的检查工作反馈情况，保安部历来将其检查数据反应当前保安部存在问题的一个指标，作为基层机构，起着监督的作用，虽然目前检查小组的工作开展出现一些状况，但是保安部将始终坚持小组工作的开展，将在下一步工作中

进行着中要求和改进。

环卫管理，总体上讲公司整体卫生情况保持良好的运转，各部门在环卫整改力度上、重视程度上得到提高。在管理上保安部要求队员在巡逻过程中发现卫生脏乱问题及时进行汇报，领班全方位的对整个球场不少与一次的卫生检查并做好详细记录。通过每日环卫检查以及总务督察、联合检查相结合的手段，对卫生存在脏、乱、差的问题及时进行反馈，得到及时整改。

5月份总务保安部就公司环境卫生现状在公司范围内做一次员工满意度调查，对此次调查各部门提出了诚恳的建议，就几个共性问题如卫生间异味、停车场等问题，保安部将在下一阶段工作中进行整改。

下半年，保安部在环卫管理方面，将注重能源节约与卫生状况相结合进行检查，通过一定的数据分析，评比能源节约部门，反应当前公司需要完善和改进的不足之处。

1、建立健全保安部规章制度，在不改变《保安工作总则》的原则上针对一些细小章节进行了逐一的修改和制定，针对保安部员在执勤工作中，对讲机、手电筒等功用设施、设备的使用不够规范，我们相继制定了《对讲机的使用管理规定及赔偿细则》、《公共物品的使用规定及赔偿细则》《保安岗位若干职责》及时、有效的规范了相关制度，明确了相关职责和使用的权限。

2、坚持保安例会制度，在每月一、十、二十日定期召开领班例会，总结一周工作查找问题及时指正。保安部要求各班组召开班组会议2次，主要内容为班组总结及保安部主题月活动议题讨论，以此形成上下联系，群策群力的共同管理保安部的良好局面。

今年4月份，保安部对员工代表大会提案进行搜集，共收到建

议达34项，对于一些牵涉到队员切身利益的事项，如队员的每月就餐费、夜班补助、安全事项等议题，保安部力所能及的给予反馈，对队员共同关心的问题力所能及的进行解决(完成达15项)。

1、积极参加公司举办的各项活动，2月份春节联欢活动，四月份保安部在总务部的统筹安排下，组织了一次拓展训练，参训人员涉及营业部、财务部、场务部、董办、总经办等多个部门，参训者高达八十余人次。此次活动，赢得了各部门员工和领导的肯定。

2、在叶主任的倡导下，保安部组织了一次“爱心捐书活动”，为员工宿舍建立起了阅览室，虽然现在藏书量有限，书籍也大多是旧书，但是为队员提供了一条阅读渠道，打开了通往知识殿堂的一条路，丰富了员工的业余文化生活。

3、服务于公司、奉献与公司的传统进一步发扬，保安部上半年共组织义务劳动200多人次，对会所扩建物品的搬迁、人力资源部、清扫前中地块路面等作出了积极的贡献。

1、安全管理的思路不够宽广，工作中缺乏有效地系统性规划。计上半年提出的安全联动体系还未真正形成战斗力;同时保安部还需进一步加大安全监督及安全信息采集、汇总，逐步强化安全数据形成与健全的工作。(使之真正成为个人与班组形成数据联动、班组与班组形成互动，全队逐步形成安全数据网的连接)

2、保安部存在着普遍警惕性不高，防范意识不强的问题。而且这一错误主线在一定程度上影响到了工作，如有些队员检查重要区域时总是“老生常谈”，把一些经常出现的问题反复提及，不去认真查找一些隐藏的安全隐患，使其消灭在萌芽状态。对于4?5球客车辆被盗事件，虽然事件本身有其突发性和许多不确定因素，但是它从另一个侧面暴露出保安部在掌控信息、工作细节、管理方法、工作程序、指导上都不同

程度的存在细小问题。

3、环卫管理虽取得一定的成绩，但是远未在队员以及员工身上形成爱护环境、讲究卫生的良好习惯，如球场巡逻岗部分队员对各个区域的卫生监管不到位，尤其是桥头堡至物业大门岗一段是球客的必经之地，其次就是出发台的周边，存在脏、乱的问题，卫生状况在一定程度上反映出公司的整体精神风貌和服务理念存在差距。

4、服务的灵活性、主动性不是很强，虽然有一定的服务意识，在肢体语言上得到展示，但是保安部长期要求的沟通工作未能达到预期目标，如为客人提供停车服务时，会所车位停满，队员不能及时与客人进行解释将车停放在停车场，因为主观方面的禁锢，造成保安联动工作的被动。队员相互配合服务的局限性，如周末是打球高峰期，给球客提供快捷、高效的停车服务也是我们为球客提供优质服务一个重要组成部分，即使停车场有限只要我们把工作做在前面，及时引导客人把车辆停放在合理的位置，并与营业部达成共识确保每一位球客在离会所较远的情况下都能及时乘上球童车，享受到优质的服务。

5、新队员的培训工作不够及时、到位，由于队员流动的不确定以及人员招收分散的特点，新队员上岗培训主要以领班以及老队员进行带动和指导，造成系统的培训缺失，新队员对很多需要掌握的业务技能未能很好的了解，针对这一问题，保安部将在下半年的工作中着手制定新队员入司自学培训教材必读科目，通过此教材以及上岗实践结合，短期内尽可能的上岗执勤，保证工作的顺利开展。

6、质检小组工作，不可否认其对队伍的改进作用有着很大的影响，但是存在内部结构性的矛盾，小组成员的工作任务完成情况不是很及时，在检查方法上、检查促进队员整改上还未达到预期目标。造成部分队员有异议的势头增多，在下半年工作中保安部将进一步审视小组工作出现的矛盾问题进行

分析和调整，让其健康的发展和顺利开展工作。

7、部分班组授权下出现纪律与工作之间的素质偏差，执行力度得不到统一，存在隐形的互相攀比现象，良性竞争局面得不到长期平衡。领班是队伍的中干力量，抓好领班的管理及培训是队伍能得到长期稳定发展的基础。上半年我们在领班培训上存在较大的问题，队员过分注重队员的教育，所以造成部分的脱节；下半年在适当授权班组的同时，大力推进领班及班组骨干的专业培训和素质培养，力争以领班、骨干力量带动班组队员平稳发展。

8、班组在执行优化标准统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。

我们继续以公司的“尊贵、优越、自信”品牌方针为指导，不断探索适合保安部自身发展的改革之路，建立和健全保安部各项规章制度，强化执行力度，使各项工作都向着健康、稳定、和谐的目标发展，提高服务质量，完成安全保卫任务，维护好公司形象，争取为公司今年再创佳绩做出保安部应有的贡献。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 保安经理工作总结篇六

本人自负责安保部以来，得到各部门兄弟单位的大力支持和帮助。以及上级领导对我安保部门的重视，在此，我代表部门表示衷心的感谢。

回顾20xx年，由于公司对安保部的重视，建立了各级、各项规章制度，进行长久性的军事训练，消防知识岗位职责培训，同时也给公司其他部门新入职员工进行军训，消防知识培训。安保部在做好本职工作的同时，也圆满完成了上级交给的各项警卫、安保工作。且多次举行了大型的消防演练活动。邀请河西消防大队、中队官兵到现场配合指导、讲评。演练圆满结束后，得到消防官兵的一致好评、肯定。同时也给我单位提出了更高的要求。

“铁打的银盘流水的兵”，安保部是一个流失量较大的部门，员工经常性的离职，不满试用期、刚转正后离职、懒散、自由性，这是管理安排的最大难度，在当班期间，存在坐岗、睡岗、抽烟的现象，服从意识差。针对存在的问题，我部实行以罚为辅、以作思想工作为主的原则。安保工作主要以预防为主、常抓不懈，加强加大管理层的责任心。

跨进20xx年，我部门将按照严格管理、严格要求、认真落实的原则，做好本职工作。目前安保部的力量比较薄弱，从以前的9个岗位变为现在的7个岗位。相对来说存在的问题、隐患了会随之而来。尽管如此，我部一一克服、迎难而上。坚决完成公司上级领导交给的各项任务，真正做到安保的宗旨“对老板忠诚、对工作负责”，安保部有信心、有能力为公司的发展保驾护航。20xx年我部门在做好本职工作的同时，还将对公司各部门进行军事、消防培训，一年不低于两次的大型消防疏散演练。

团结就是力量，现公司各部门普遍还存在各自为政，比较保守、缺少沟通，工作起来效益较低，公司的发展需要一个好

的团队合作精神。

保安部□xxx

20xx年12月30日