

# 最新住院大夫工作总结 住院部个人工作总结(优质9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 住院大夫工作总结篇一

在20xx年上半年里，中心各医疗科室在院领导的领导下，认真学习，爱岗敬业，树立了全心全意为人民服务的思想，认真诊治每一位患者，与患者无生、冷、硬、顶、拖等不良现象发生，科室工作人员服从科室及院领导的安排和调遣，工作需要到哪里就到哪里，能与各科室团结协作，现将上半年工作总结如下：

一、坚持落实十六个核心制度。重点落实首诊负责制度、三级医师查房制度、交接班制度、疑难病例会诊制度、病历管理、处方管理等核心制度。

二、全科医护人员认真落实各项规章制度，核心制度，自觉遵守劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，全科人员团结务实，克服人手少、医疗任务繁重等困难，保证正常工作的顺利开展。

三、积极准备创建达标相关资料，为创建达标做好相关准备，同时做好年轻医生的传帮带工作，积极开拓康复理疗科业务范围，认真做好医疗护理质量管理，加强医疗安全管理，为病员提供安全舒适的住院环境，保障医疗安全。

四、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技

术规范》，合理使用抗生素。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五、积极参加院里的和科室的法律法规学习和业务学习，形成了良好的学习风气，提高了科室的业务水平和实际技能。

六、严格遵守单位规章制度和业务技术规范，紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生，树立了良好的医德医风。

七、20xx年上半年共收治住院病人316人，住院总收入55万元门诊总收入35万元。

在下半年的工作中住院部将进一步提升服务细节，提高病人满意度，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医护人员医德医风建设，落实医护人员行为规范，在日常工作中要求医护人员微笑服务，文明用语。

将继续强化质量管理，确保医疗安全。病历讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药等。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，从行为上严格把关，把风险防范意识落实到每一项工作中，平时要多向病人及家属交代病情及征求意见，询问要求，消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。

加强医疗科室科队伍业务素质的培训，定期组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高应急能力，随时准备应对专科急救。加拓展康复理疗科业务力量，继续加强中医适宜技术的开展应用，让中医适宜技术更好地服务于群众。

团结协作，为中心的发展奉献我们最大的力量，并取得更大的进步。

## 住院大夫工作总结篇二

本人于20xx年x月毕业于广州中医药大学，毕业后到中山市中医院工作，转眼间一年的见习期已结束。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，现将一年来德、能、勤、绩等方面总结如下，以便为今后的工作开展奠定良好的基础。

1、我坚决拥护中国xxx的领导，以马列主义□xxx思想□xxx理论和xxx三个代表xxx重要思想为指导，坚持党的基本路线，热爱医学事业，积极参加政治学习，各种会议等集体活动，认真学习党的方针政策，不断提高自己的政治思想素质。我自参加工作以来，时时刻刻都以党员的标准要求自己，工作中做到一丝不苟，并不断利用宽余的时间学习，不断的充实自己。尽管我管的病人较多，而且泌尿外科病人的周转率也是快的吓人，但是我没有被困难吓倒，每次遇到挫折或者困难时，我总会告诉自己：我是一名xxx员，在我的字典里没有“困难”二字。在工作之余，我也不放过任何可以锻炼、学习的机会，经常和科室的老党员共同学习党的最新思想，不断交流意见和建议，宣传党的思想、理论，坚持正确的原则和立场，对一些消极思想和不良倾向做坚决斗争；还经常鼓励思想上进的实习同学积极向党组织靠拢。在平时的日常生活中，我抱着一颗真诚的心与大家相处。在碰到实习、生活上有困难或者心里有苦恼的师弟师妹，我会毫不犹豫的帮助他们，以我最大的能力，及时的解决他们的需要，师弟师妹们对临床上有困惑，我会主动给予讲解，并为他们创造动手实习的机会；遇到个人利益与科室利益发生冲突时，首先考虑的还是科室利益。做到真正体现一名党员的作用，切实体现全心全意为人民服务的宗旨。

2、加强教育法律法规的学习，提高依法从医的水平，刻苦钻

研业务，认真履行岗位职责；加强素质教育理论学习，更新自己的行医观念，树立“大医精诚”的思想；关心集体，团结协作，遵章守纪，有良好的职业道德和行为，从不和药商或医药代表等联系；多次拒绝病人及家属的“红包”和礼物，做到以德行医。

3、严格遵守医院的各项规章制度，工作积极，勤恳，上班时严格遵守医院办公制度，每天坚持提前半个小时到科室，积极做好查房前的准备，协助上级医生管好病床，积极参加科室的各种大小手术、抢救工作，节假日坚持回院查房、承担科室的小孩包皮手术工作。工作中从不迟到，不早退，有事主动请假。在工作中，尊敬领导，团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约，任劳任怨，真诚待人，同事之间团结友爱，从不闹无原则的纠纷，处处以一名xxx员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

4、热爱本职工作，事业心强，敬业爱岗，有钻研精神。能克服困难服从调配，乐于接受并按时认真完成科室领导安排的各项工作。关心、爱护每一位患者，及时与患者或家属沟通，交代病情，了解患者的想法，尽量满足患者的合理要求，减少医疗隐患和纠纷等。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的泌尿外科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关泌尿外科的知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加市内，院内举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，在中山市中医院泌尿外科工作的一年时间里，我积极上进，勤奋好学，熟练掌握泌尿外科、男性专科的常见病的诊疗方法，熟悉泌尿外科各种常见手术的具体操作流程，多次担任泌尿外科各种大小手术的一助工作，能独立完成输尿管镜取石、膀胱镜检查、尿流动力学检

查、各种鞘膜积液手术、各种体表肿物剔除术、包皮环切、包皮环套术。所管的病人无一出现医疗差错，从来没有受到病人的投诉，都能按时出院。

回顾一年的工作，我很幸运学到了不少东西，在思想政治，业务能力等方面都有很大的进步，但是这些还远远不够，仍存在着许多不足。主要是在对待病人的服务上还缺乏主动性；文化专业知识还很欠缺；临床反思能力，科研能力还不够强等。我将在在新的一年里继续多学，多思，多试，努力把做得更好。

## 住院大夫工作总结篇三

高尔基说：“世界上最快而又最慢，最长而又最短，最平凡而又最珍贵，最易被忽视而又最令人后悔的就是时间”的确，转眼xx年的上半年即将过去，回首过去的半年，就我个人而言，在院领导的正确领导及各位同事的支持与帮助下，主要负责住院部值班工作及住院病人管理等工作，兼以协助公共卫生科妇幼工作，现将具体工作情况总结如下：

6、有较强的团队意识，尊敬领导，团结同事，互相帮助，相互协作，共同做好住院部各项工作。

1、对各村的人员数进行全面的摸底：全镇育龄妇女数为6328人，已婚妇女数为8130人，7岁以下的儿童人口总数为2401人，今年上半年全镇活产数174人，住院分娩的人数为172人，死胎2例，双胎1例，出生缺陷0例，儿童死亡数为3人。给各村防保员统一发放各种登记册及村级报表，并印发妇幼卫生管理基本常识及村卫生室工作注意事项，使各村详细登记并能及时上报每月出生的新生儿及孕产妇、死亡儿童，并建档随访管理，在我院对全镇妇女数知晓的情况下，参照妇幼保健院汇总各医院的分娩补助底册，基本杜绝漏报、错报的现象。

2、督促防保员大力宣传住院分娩；在降消项目和新型农村合

作医疗的救助总费用达750元的情况下，我院尽可能的降低各孕产妇的住院分娩总费用，在防保员会议上把住院分娩及产前检查作为妇幼工作重点，今年上半年我镇产妇数为175人，活产数为174人，住院分娩人数总计172人，住院分娩率达到了%。孕产妇无一例死亡，新生儿无一例破伤风的发生，我镇的.新生儿均为100%的新法接生。我院加大宣传力度，争取在xx年全年使99%以上的孕产妇实现住院分娩。

3、档案的管理和运转：为了工作方便，通过慎密思考，督促各村防保员每月报表时按报表人数领取档案，经过详细随访并建档，并制作了儿童孕产妇系统管理正反面表，于下月6—8号领疫苗时统一上交卫生院，这样，首先解决了档案过重，防保员不便携带的问题，其次使得卫生院能随时掌握每一位儿童及孕产妇情况，真正做到了村级填表方便，乡村同步管理，并采用新的纸质档案统一管理xx年出生儿童，总体建卡率达到了98%。

4、产后访视与新生儿的管理：我院加强了产后访视，在家出生的由防保员访视，在我院出生的次由我院的专管大夫负责；由防保员上报的妇卡、儿卡进行认真检查，不合格的给予指正和修改。在过去的一年中，我院的产妇产后访视人数为173人，产妇系统管理人数为174人，建卡率达%以上。我院上半年共出生18人，新生儿疾病筛查为18人，筛查率为100%。并在区妇保所的指导下，对外院出生未做听力筛查儿童进行了听筛，使全镇儿童受益。

5、防保员考核及培训：上半年对各村防保员进行了3次培训，各期均有培训材料，对防保员进行了4次考核，并评定了防保员的成绩。及时与防保员沟通，加强了对防保员的管理和指导。

6、出生证明换证卡的办理：今年我院上半年共领取出生证明换证卡65份，其中75%为在我院住院分娩的新生儿办理，其余的是在我院往年住院分娩但未及时办理或在家出生的新生儿

办理。出生证明换证卡的填写正确率达98%以上。

4、由于个人原因，本人在过去的一年中，对理论知识的学习相对也较少，没有按计划完成学习任务。

由于参加工作时间不长，在工作中积累经验不多，在今后的工作中，还需进一步加强学习，努力提高自己的业务技能及自身修养，向周围的先进同志学习，不断努力加强个人修养，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，多与防保员沟通，相互协调，共同做好妇幼卫生工作，扬长避短，力求工作有一个新的起色。另外，在工作之余多学习理论知识，有人说“选择了学医，就等于选择了一辈子不断的学习”，的确，面对各种压力，光靠学校学到的是远远不够的，不仅要多学习，而且要多学习新的知识，有进展的知识。

在过去一年的工作中，我忠心感谢院领导对我的信任，让我接替了妇幼卫生工作，给我这个锻炼和成长的机会，感谢领导及同事们对我的大力帮助和关心指导，诚恳的希望各位领导和同事不惜批评指导，提出宝贵的意见和建议，以便努力改正不足，不断总结经验，更好的做好本职工作，创造更加优异的工作成绩，争取做一名领导信任的好同志，同事喜欢的好搭档，患者相信的好医生。

## 住院大夫工作总结篇四

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\*\*年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\*\*宾馆、\*\*宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定



期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,医学教育网搜集整理对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核,合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。

2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次,内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训,内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课,提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护

理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，医。学教育网搜集整理病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈

心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

## 住院大夫工作总结篇五

xx年度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时。同时随着玉门市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。在这一年中，药房认真贯彻执行药管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。限将xx年度工作总结如下：

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。

1、我药房的药剂人员固定为三人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作，提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配；其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方

并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。

2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施，保障了药房工作的正常运作，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作顺利进行，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的'用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。

2□xx年我院开展医保刷卡实时结算工作，截止xx年12月1日，共计进行门诊刷卡结算交易肆千多人次，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，

检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。

对毒麻药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。

2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持清查比对，严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

xx年度，我们在忙碌中顺利完成了各阶段的工作任务，同时感谢医院各科室、各级领导的支持，感谢各项检查的有利开展，综合全年质量互查结果，药房质量检查还有不尽人意之处，但作为药剂管理人员我们需要以质量考核为基准上去评价自己的工作，我们在努力的完善自我。今后我们会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

## 住院大夫工作总结篇六

时光荏苒，在这近一年的工作中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，切实保障了人民群众的用药安全性、有

效性、经济性、合理性等。

在院领导的关心和指导下，在有关部门和科室的大力支持帮助下，紧紧围绕药房的工作重点和要求，全科组成人员以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。一年来的药房工作总结如下：

药房是药剂科直接面对护士、病人的重要窗口，如何方便护士、病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。

随着日工作量的增加，为了更好的完善药房工作，提高工作效率，为了更好的方便护士、病人，在满足其要求的前提下，首先做好与护士、病人的沟通，告知其耐心等待，科组人员通力合作将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。

一丝不苟，为下一步的工作展开打好基础。按照保证临床一线用药的要求，根据月销售情况及临床科室处方调配情况做好药品的订制，每按时提交完毕，满足临床科室药品供应的需求。

在这一年的时间里，药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，每月药品盘点工作均其安排在临近下班时间。

为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，确保盘点工作进行顺利，库存药品做到电脑数据与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、整齐等。

做好药品管理。收到计划药品后，认真做好进药的查对和验收，认真查看药品的有效期和认真维护药品的日常养护。

## 住院大夫工作总结篇七

20xx年11月17日我荣幸地获得副主任药师的任职资格，并于次年4月正式聘用至今。在从事这一专业技术职称的7年里，我从思想上按照高级职称的标准严格要求自己，认真学习党的各项方针政策，以“三个代表”重要思想为指导，努力践行科学发展观，以实际行动拥护党的领导。在工作上充分运用自己掌握的药学专业知识来开展各项工作，为了使自己的专业知识更加充实[]20xx年至20xx年我通过成人考试考取了山西医科大学药学专升本函授班的学习，并圆满完成全部课程的学习取得本科学历。并于20xx年顺利通过执业药师的资格考试，取得国家人事部颁发的执业药师资格证书。

做好入库验收工作，严防假冒伪劣药品进入库房。第五：对毒麻精神药品严格按“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。对癌症病人使用麻醉药品实行上门跟踪服务，及时回收使用后的空安瓶，严格麻卡管理，防止他人冒领使用。第六：积极推行药品网上集中招标、集中采购工作，使药品价格更趋合理，有效遏制和杜绝了医药购销中的不正之风。

20xx年我从药房主任提升为副院长，使医院的药品管理工作力度更加增强，药房的各项管理更加规范，我院药品管理曾多次受到各级部门的表扬。在我的带动下药房工作人员学习专业知识的人情高涨，现在有5人获得了执业药师资格，使药房工作人员的素质大有提高。

任职以来我虽然取得了一些成绩，但我认为做得还不够，今后要更加努力工作，潜心掌握专业知识，以实际行动服务好一方人民。

文档为doc格式

## 住院大夫工作总结篇八

一年以来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定，现将一年的学习工作情况简要工作总结如下：

微笑服务，把遇到疑问的病人当朋友一样对待。为其解除疑问，如b超室、ct室、化验室、心电图室、合作医疗室和放射科位置等；如需改名或重新提取发票，告知清楚的程序。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上有进步，但也清楚的人是到自己的不足之处。1. 魄力不够。遇到醉酒闹事，蛮不讲理的病患，仍有胆怯，需要加强自身身体锻炼和心理历练，努力做到沉着冷静，进退有度，对事不对人；2. 工作经验尚浅。遇到病历卡字迹缭乱时，通过病患口述判断初诊，登记不准确；划价只清楚一些常见片剂和麻药的名称和剂量，医药知识狭窄；院部的部分办事手续不清楚，不能即时的为病患解答，只能告知去相应科室询问；值得一提的是，拥有献血证的朋友，如有家人住院用血，可以凭借献血证、住院发票、发票清单，在正常工作日到献血办，单报销血液费用，这也是我在日常工作中慢慢学习到的，但仍然有很多其他不知道的地方；3. 在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意和办事的少，有些出院召回、重结发票、单病种付费，完全可以自己判断结算。

我坚信，本着为人民服务的思想、为病患解忧的态度，多听、多看、多学、多做，一定可以提升自己的服务品质，点点滴滴，造就不凡！

### 4、医院住院服务部主任的工作总结



转眼20xx年过去了，回首过去的一年，就我个人而言，在院领导正确领导下及各位同事的支持与帮助下，顺利完成了一年的工作。作为住院服务部主任主要分管全院的医疗废物收集转运、被服的下收下送、各种检验标本的收送、破损被服的修补、部分新物品加工等，现将一年的工作情况总结如下。

我们住院服务部共有员工6人，全院各科室医疗垃圾每天下收两次，各种输液瓶除外。26个科室的处置室每天下收焚烧类医疗垃圾约150公斤，使用垃圾转运车配放塑料储物箱防止漏水，收完后使用84消毒液消毒后转运至指定位置存放。还肩负着全院各科室的被服及手术室的手术包单手术衣收送工作，在过去的一年里仅收送被服一项工作就约有1551件。一年两季的换季季节被子还要统一更换、统一存放管理。

各科室的各种标本是上午负责收两次标本送一次化验结果，下午是收一次标本送一次化验结果。

除保证各种收送工作的完成外，还要对破损的被服进行分类整理修补。还要加工很多科室用的物品，如大腹单、中单、治疗巾、手术洞巾、60120包布、长沙巾、短沙巾、大方垫、手术室床罩、被罩、内外科治疗巾、约束带、眼科洞巾、妇产科洞巾、检查床罩等。

我们住院服务部的任务越来越重，但我们不怕辛苦，为保质保量的把各项工作做好，不惜加班加点，按时把所有收送的物品收送到位，保证住院病号能够用上干净整洁被服。把科室产生的医疗垃圾及时转运到垃圾暂存处。

存在不足，主要表现在个人业务水平不高，管理工作经验不足，不能更好的服务于一线科室。

由于我参加工作时间不长，学历偏低，对管理工作的经验积累的不够，在今后的工作中还需进一步学习，加强院内感控防范意识，提高管理工作水平，为医院的发展做出更大的贡献。

献。

## 住院大夫工作总结篇九

我自xx年参加工作至今已经23年了，在医院领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

前几天刚看了关于“医改”的文章，其中首先提到的就是紧张的医患关系，倒霉的是，那些大包大揽的医生，就有患者家属对治疗效果有微词了，好在这种事情我们已经司空见惯，

已经习以为常，已经麻木，已经能应付自如。

金庸小说中有很多神奇武功给我们留下深刻印象，人在江湖飘，不掌握几门功夫怎么能混的下去？怎能不挨刀？在当前中国特殊的医疗环境下工作，虽不要求十八般武艺样样精通，但是也得掌握几门基本的功夫，否则你就无法工作，至少无法安心的工作，那这最基本的几门功夫包括哪些呢？总结如下：

一、考试功夫。顺利通过执业医师资格考试，拿到执业资格证书并顺利注册，这是最基本的，算是入门级别的，拿到这个证书，等于你拿到了“武林大会”的邀请函了，然后就是住院医师规范化培训考试、职称考试、三基考试、法律法规考试等等，这些你都必须毫无疑问的通过，至于后来能否立于不败之地，还得取决于一下几门功夫的功底如何！

二、强健的. 体力。现在的临床一线医护人员，除了正常工作8小时外，每天加班2~3小时那是再正常不过的事；3-4天一个夜班，上夜班时护士是一眼都不能眨而且还得不停的换液体、巡视病房、测生命体征、定点治疗等；医生呢，一般不要来病人，原有病区病人都平稳的状态下（这是理想状态），一般忙完差不多到晨11点左右，要是晚上再来2-3个病人，那一整宿就不要想着休息了，这样第二天查完房差不多10点，处理完医嘱就到中午下班时间了，下午和晚上就得来加班写病历、记病程，（外科医生就比这更累了）第二天又是充实忙碌的白班，如此反复。这样算来，要是没有一个健康的体魄，没有超人的免疫力，那可能躺在病床上的就是我们自己！

三、“装孙子功夫”。病人就是爷，医护人员就是孙子，一个病人差不多至少都有2-3个家属，而这些家属呢，又不会在一个时候出现，于是乎，一会儿这个有意见了，一会儿那个有不满了，你的不停的解释，得做好随时被神经病辱骂的准备，要有相当好的心理承受能力，当病人家属稍有不满意，就会上蹿下跳、无理取闹、恶语连连、唾沫星子像下雨般袭击

你嫩红的小脸时，你还得微笑着聆听，然后镇定自若的解释；如此一来，他们发泄完毕，才可能会像发泄完毕的疯狗一样呼呼睡去。装孙子的功夫，就是这样的重要，不装或装的不好，就会进一步激化矛盾，你将会收到来自院长办公室的盛情邀请或来自财务科的“支票”！甚至是卫生局领导的“慰问”。

四、敏锐的观察力和听音辨器的功夫。你要时刻能觉察出哪些病人可能会找事，要能从病人及其家属的只言片语中迅速分辨出他们的企图及不可告人的目的。当发现病人稍有不满意情绪时，你就得好好思考、认真反省了，得尽快花比平时沟通10倍的精力再去沟通，必要时让上级医师出马、组织会诊等，总之就是想尽一切办法，将矛盾扼杀在摇篮里，不要让它现形！如此看，这门功夫的重要性可想而知了！

五、写作功夫。一个好的医生，要有作家的文笔，科学家的严谨！要会写、善于写、勤于写，你的每一字一句很可能就是明天法庭上的呈堂证供。要有作家的文笔，你不能拖泥带水，写得“双锤擂鼓不通、不通”；不能写得雾里看花不着边际；不能写得“男病人来月经”，闹笑话；要有科学家的严谨，每一字一句都得如实详尽的记录，不偏不倚。

六、太极拳。这个功夫看似简单易学，其实不然，学不到其中的精髓，那只能得到东施效颦笑话。病人及其家属的素质层次不齐，处理医疗矛盾时，第一步就是要娴熟的运用太极拳，四两拨千斤，他们狠狠的击来时，不跟他们正面，要让他击在棉花上，让他有失重的感觉，来来回回和他推几个太极云手，等他发泄完毕，矛盾也就慢慢化解了。这在经济学上好像叫做“软着陆”吧，这门功夫不容易学，力道不好掌握，只能慢慢体会！

七、辩论-功夫。一个好的医生，要有警察的思路，辩手的口才！在你询问病史、查体时，几千年来祖国医学“博大精深”，究竟博大在哪里呢？人人皆知中医讲究望、闻、问、然

后才是把脉，其实每一个细节，就要像警察勘察现场一样，不能遗漏一丁点的蛛丝马迹，还要将这些东西综合起来横向、纵向的思考，从中抽取有用的信息。在你给病人家属沟通病情时、治疗前谈话时、特殊检查诊疗谈话签字时，现在存在发生的、将要发生的、可能出现的、可能加重的、意料之中的、意料之外的、国内能治的、国内不能治国外能治的、目前医学能解决的、目前医学不能解决的、院外可能出现的，等等这些你都得想到谈到，对病人想当然的非专业的疑问，你得解释，得讲究方式、艺术性的、白话式的解释，对他们的误解，你再是秀才遇到兵，也得展开舌战群儒的功夫来辩论。

总结xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。