

最新眼科护理工作计划(大全8篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。那关于计划格式是怎样的呢?而个人计划又该怎么写呢?那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

眼科护理工作计划篇一

工作计划网发布眼科医师工作计划范文20xx[]更多眼科医师工作计划范文20xx相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于《眼科医师工作计划范文20xx[]文章,供大家学习参考!

一、把眼科护理工作规范化,做到细致入微。

二、加强业务学习,在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术,这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题,使这样的病例得以有效治疗,大幅度增加科室经济收入。

希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况;根据眼科门诊手术室流程要求,目前业务用房紧张,布局不合理,增加手术感染风险,为了避免医疗风险和医患纠纷,希望在我院新住院部大楼落成后,在业务用房上给协调解决。

眼科护理工作计划篇二

一、加强科室管理

结合医院开展的医疗质量控制制度与专科特点，建立各项管理制度，如病历质量管理制度、病区管理制度、床位分配管理、门诊管理制度、药品比例管理制度、专业分组管理及绩效管理制等。

二、加强梯队建设

1. 选派1名青年骨干到四川省人民医院进修学习半年。
2. 强化内部练兵，坚持每月一次科内学术报告会，促进科室整体业务水平的提高。
3. 进一步强化科室原有的青年医师培养工作，坚持科室轮转、专业组轮转、定专业组的培养制度，并多给青年医师动手和实践的机会，促进他们迅速成长。

三、医疗方面

1. 突出中医特色，利用我科为医院重点支撑建设的契机，加强糖尿病视网膜病变、眼底出血性疾病(视网膜静脉阻塞、年龄相关性黄斑变性)等中医优势病种进一步的研究。
2. 针灸治疗眼病是我科的特色治疗，2018年度拟进一步加大针灸治疗力度，扩大中医治疗范围与优势。
3. 白内障手术技术需进一步提高，2017年度小切口ecce技术渐至成熟，白内障手术量较2017年度有明显增加，拟在2018年度继续派专人进一步学习进修白内障超声乳化手术，回科后负责专门开展超声乳化手术，缩小与先进西医医院的差距并逐渐稳定应有白内障病源。
4. 加强视光学中心的工作。拟在2018年度我院新院开展配镜部。实现社会效益和经济效益的双丰收。

5. 强调降低药品比例，通过高质量的医疗技术让病员享受到“化最少的钱得到最优质的服务”。

6. 以“建立高西医平台，发展并突出中医优势”为科室宗旨，达到在西医方面与先进西医医院不逊色、不落后，更重要的是要充分发展并突出中医优势。

四、科研方面

我科作为xxx市重点建设中医专科学科，有一定的科研底蕴和科研实力，有较多的科研成果，并在全市范围内具有一定的科研影响力。鼓励以科室二级临床分化专业组为基础，结合院内、院外其他学科人才，组成科研协作团队申报研究课题。强调科研为临床服务，注重其研究结果的实用价值。

2. 利用四川省中医眼科学会、四川省中西医结合眼科学会设在我科的条件，定期开展各类学术交流活动。鼓励科内同志积极参加各类各级学术交流、适当条件下鼓励参加国际性交流。

五、教学方面

1. 强化理论培养实际动手能力，特别是要重视学位论文质量。

2. 做好本科生尤其是五官专业学生的教学工作，注重培养其临床实际工作能力，务使其毕业时基本具备临床独当一面的能力。

3. 科室要不断寻找本学科的亮点，形成自己一定的教学特色。

眼科护理工作计划篇三

我来到公司工作，担任行政秘书，协助ceo做好工作。行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同

事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了公司的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

(1) 协助ceo做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便。

(2) 办公室工作是一个特殊的岗位它要求永无止境地更新知识和提高素质。为达到这一要求我十分注重学习提高：一是向书本学。二是向领导学。在办公室工作与领导接触的机会比较多。一年来我亲身感受了市局各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术使我受益匪浅收获甚丰。三是向同事学。古人说三人行必有我师。作为一名大学生，如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人能力发展的瓶颈，我觉得，公司里的每位同事都是我的老师。他们中有业务骨干有技术尖兵有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高工作才能基本胜任。在公司里工作个月以来我个人无论是在敬业精神、思想境界还是在业务素质、工作能力上都有了很大的进步较好的完成了本职工作。

(3) 协助好ceo做好公司的财务工作。财务工作是一项重要工作，需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习学校各类财务制度，理清思路，分类整理好各类帐务，并认真登记，年底以前完成了公司办公用品、出差、接待、会议、教材、低值易耗等各类帐务的报销工作。公司的财务工作正进一步完善规范，我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4) 做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行学院公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。

(5) 做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6) 认真、按时、高效率地做好公司领导及ceo交办的其它工作。为了学院工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

眼科护理工作计划篇四

20xx年下半年，区残联将继续在省、市残联的大力支持和区委、区*的正确领导下，以科学发展观统领残疾人工作全局，积极贯彻落实区委、区*关于促进残疾人事业发展的重大部署，以加强残疾人社会保障和服务体系建设为重点，争取把为残疾人办实事纳入区*20xx年度为民办实事范畴，着力解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，努力营造残疾人参与社会活动的良好环境，尽力缩小残疾人生活状况与社会*均水*的差距，逐步实现残疾人事业与全区经济社会协调发展，为全面建设小康社会，构建和谐沙市作出新贡献。

继续贯彻“城市抓社区，农村抓乡镇”的方针，重点加强农村基层残疾人组织建设，完善城乡残疾人基层组织服务体系。探索协会工作新路子，进一步加强专门协会和残协工作，围绕基层组织建设、基础设施建设和基本队伍建设，活跃基层残疾人工作。

一是将残疾人纳入城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗范围，落实和完善残疾人医疗保障有关*补贴政策。城镇丧失劳动能力的重度残疾人参加居民基本医疗保险个人缴费部分由*负担。二是努力让家庭特别困难的残疾人住院可享受大病医疗救助。

继续加大对残疾人社区康复工作的投入，筹集20万元经费，在每个街道选择两个社区配备残疾人康复训练器材，培训社

区康复协调员，完善残疾人社区康复的长效机制。一是开展0-6岁残疾儿童抢救性康复工作。这项工作关系到残疾儿童一生的幸福成长和其家庭的幸福，也是预防残疾的重要措施，明年将此项工作纳入残疾人康复服务的工作重点，让50名残疾儿童得到早期的康复训练和治疗，减少残疾的发生。二是利用现有的残疾人康复服务站点和社会资源，为残疾人提供社区康复服务，继续为100名贫困精神病患者提供免费基本治疗药品和为10名贫困精神病患者提供住院医疗救助；为100名白内障患者免费实施复明手术；为贫困肢体残疾人免费捐赠轮椅200辆；为贫困视力残疾人免费捐赠盲杖100根；为贫困肢体残疾人装配假肢10例。

积极争取将残疾人就业纳入区*就业援助范围，给残疾人提供更多的公益岗位。依托福利企业进一步扩大残疾人集中稳定就业规模。全面落实分散按比例安排残疾人就业政策，积极配合地税征收残疾人就业保障金，依托街道社区进一步探索残疾人就业保障金征收和管理的新路子。鼓励和扶持残疾人自主创业、个体从业。健全就业服务机制，加快残疾人就业服务信息化、规范化建设，计划对100名有劳动能力的残疾人进行职业技能培训。

明年待区计生局办公房产权移交后，区残联将健全和完善残疾人综合服务设施，想方设法筹集资金完善功能、规范管理，扩大服务面，提高服务水*。利用社区和社会资源，拓展为残疾人服务的空间。以专业机构为主体、社区为基础、家庭邻里为依托，对无劳动能力、无抚养人、无生活来源的智力、精神和重度残疾人提供托养服务，帮助残疾人增强生活信心，提高生活质量。

明年继续把为残疾人办实事作为工作重点，通过区残联“助残爱心超市”，为城乡600户生活特困残疾人提供爱心资助。继续为农村950户特困残疾人家庭提供生活补贴。加大残疾人事业宣传力度，利用“全国助残日”和其他残疾人节日，广泛宣传关心帮助残疾人的典型事例，继续利用区残联“助残

爱心超市”和各街道的“慈善超市”救济贫困残疾人。

在区残联实行首问负责制。安排专人负责接待残疾人来信、来访工作，进一步改善残疾人权益保障状况。积极做好重大*事件和集。

眼科护理工作计划篇五

争创一流管理有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率。

今年眼科护理工作的完成让我意识到自身在实践经验方面还欠缺许多，尽管有着同事的帮助却也应该要想办法解决这类问题才能够更好地展开今后的工作，实际上对于眼科护理工作应该保持高度的专注才能够解决患者的烦恼，只不过面对工作中的坎坷应该要从自身分析问题才会有着更好的突破，面对这类现象应当对今年的眼科护理工作加以总结从而积累相应的经验。

为了做好体检方面的工作从而花费了许多时间前往各个学校或

者社区进行检查，无论是检查出近视眼的状况还是其他眼疾都对这类患者进行了嘱咐，毕竟有相当一部分患者是因为不良的生活习惯从而导致眼疾的产生，因此自己在做好体检方面的工作之时都会叮嘱对方不要随便揉眼，尤其是睡觉之前可以尝试滴眼药水从而缓解视觉方面的疲劳，另外学生对于眼保健操也要用心去做才能够在长时间的坚持中预防眼科疾病的产生，至于其他方面的预防措施自己也为患者进行了详细的讲解，尽管不知道他们有没有将其放在心上却终归做好了自身的本职工作。

熟练运用针对眼科疾病的医疗器械并在例会中解决了难题，实际上对于工作时间不长的自己来说这类珍贵的医疗器械很难将其运用到实践之中，即便有着护士长的教授也花费了不短的时间才能够理解相应的运作机制，所以自己为了解决这方面的难题从而利用每周例会的契机和同事展开讨论，所幸有着同事的帮助让我由浅到深地理解了如何将眼科护理技巧运用到实际的工作中去，虽然的确花费了许多精力却也让自己在眼科护理工作中获得了进步。

练中使得脑海中的护理知识得到了实际的运用，只不过有时我也会对自己在工作中进步幅度太低的问题感到有些沮丧。

这次总结让我意识到做好眼科护理工作是项十分艰巨而漫长的任务，我会在这个过程中保持稳妥的作风并确保能够实现眼科护理工作的突破，我相信随着时间的积累能够让自己在眼科护理工作达到稳重求进的地步。

我于20xx年x月x日来到市第一附属医院开始了我为期三个月的试用期工作，现在我已经成功的通过了医院的考验，成为了一名正式的眼科护士，此时此刻的心情是有点复杂的，有得到医院认可的开心，也有终于熬出头的心酸，总之开心还是大过于其他思绪的，毕竟我现在终于可以被人称得上是白衣天使了，我能够顺顺利利的转正，离不开科室同事们的帮助，以及离不开眼科几位主任的严格要求和指导，也正是有

他们的严厉指导，我才能进步如此的神速，我为我能成为医院救人治病队伍中的一员而感到自豪。

我初到医院，第一件事就是先熟悉医院自己的直属领导以及科室同事们，这是非常有必要的，这就要看我的人际交往能力如何了，在一个科室下工作，打好关系是首要任务，这样有利于自己在工作中的进展以及更好的完成医院领导交给我的各项工作。第二件事就是迅速的回归工作状态，不要在工作中有任何的失误，比如精神不集中导致的，态度不认真导致的等等，我明白自己现在正处于实习期，所以更是要表现自己的工作能力。第三件事就是迅速的学习自己负责的这个科室的工作流程，让自己尽快的适应这份工作，知道来我们科室看病的都是那方面的患者，再从脑海中调取自己在大学所学的这方面的知识，让自己显得更专业，慢慢的熟练起来。

我在我们科室所负责的工作就是对来就诊的患者进行初步的鉴定，对他们的眼睛视力继续测试，记录到两只眼睛的度数，然后在分析患者是否患有散光、青光眼、白内障、斜视、弱视等等伴生症状，可以更好的便于主任对患者的救治，我的存在就让主任对患者的症状有了初步的认识，可以节省十分多的时间，以至于我们科室的救治效率远超于其他科室，一天至少接待四五十位病患，但是有了我们科室的分工合作也是略显轻松的。我还负责在主任对患者眼部进行一些小手术的时候，我需要在一旁协助他完成，但是我更多的作用仅仅是辅助作用，比如处理一些患者眼睛上的麦粒肿，我就要先往患者的鼻孔位置往里打一点点的麻药，减轻患者的疼痛感，然后协助主任固定好患者，然后由主任对其进行穿刺，消毒。毕竟是眼部手术，一旦出现一点偏差就不堪设想，所以我的作用也是很大的。

我的这段试用期真的跟着主任学到了不少的东西，最主要的是，我能在他手术的时候，偶尔得到他的一些指点，这是对我这么一个护士来说，莫大的帮助，这是在学校交多少学费都学不到的东西，对我来说受益无穷。

一、全科人员在政治上，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。完成各项临床工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、积极引进和运用新技术，今年加大翼状胬肉干细胞移植手术的推广和运用，在现有的条件下，在保证疗效的基础上积极寻求新的增长点，开展角膜溃疡结膜覆盖或羊膜移植等手术，取得了良好的经济效益和社会效益。

四、几年来圆满完成白内障复明工程，20_年四月被省卫生厅确立为全省卫生系统贫困白内障患者复明项目示范单位，得到省卫生厅的表彰。圆满完成省立医院复明车一百例白内障的组织工作，及省、市级150例白内障手术任务。

五、针对一年来工作中出现的一些问题，不断查找原因，找出不足及存在的隐患，在现有的条件及能力下，予以整改，并进一步规范操作规程，落实责任制度，杜绝差错事故的发生。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，

思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

_年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作。做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张。真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物。并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。_年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

_年工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术。这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；

根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。09年仅新增项目开展一千

余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

眼科护理工作计划篇六

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。09年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

20xx年工作计划如下：

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

三、根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

眼科护理工作计划篇七

在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。09年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

____年工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度

增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；

根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

眼科护理工作计划篇八

医疗质量是体检中心的生命线，同时也是搞好医客关系的基础。因此在面对每一位客人时，我都认真询问病史，与客人交谈，仪器下认真检查，不放过任何一个细节。精益求精，以便于让每位客人都做到“小病早防，大病早治”。“眼睛是心灵的窗户”容不得半点马虎！在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。查时，所有的问题都是反馈给护士，再由护士进行录入到电脑里的。而护士在外屋检查的视力和眼压也会第一时间反馈给我，以便我更快更准确的进行下一步检查。因此这就需要一个有扎实眼科知识和反应灵活的护士来配合我。

仪器设备落后，眼压计还是老式的，许多客人反应气流太大，眼睛不舒服。词条需要及时更新，像青光眼这些常见的诊断都没有。北京方面总是反应我们屈光不正这个诊断不合理，我们并不清楚那边的词条模式是什么，应该抽空让我们去那边培训一下，这样就容易统一了。眼科要固定护士，不要总是换人。四楼检线开通以后减轻了一部分压力，但是也存在这问题，上下比例严重失调，建议以后合理分配，便于提高速度和客人满意度。

诚然，不足与成绩永远是相依相伴的。在今后的工作中，我会进一步加强理论知识的学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高客人的满意度。切实做到“一切为了客人，为了客人的一切”的服务宗旨。争取在新的一年里更上一个

台阶。