

2023年加油站员工个人总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

加油站员工个人总结篇一

20x年我站在市公司零售部的领导下，安全上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站安全生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、安全生产上下重视措施有力

我站是20x年3月开始营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开始就一步一步做好安全教育工作，切实加强对员工安全教育工作，油站把安全工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体情况 and 上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责□20x年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违背安全操作的行为。

二、制度保证措施到位

1、建立安全生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将安全生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资

挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全隐患苗头的，要严肃追究带班长及直接责任人的责任。

2. 优质服务。加油站按照中石化规定的八步法要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步法流程的工作方法，在动作标准后方可上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，因为你们的服务让我开心。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

三、生产量化，目标大站

由于我们在安全的前提下抓好了职工的工作态度，本站的工作量也取得了很大的成绩。从20x年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售1885.94吨，提前完成了公司下达的1807吨全年任务。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要领导上在工作上给予更多的帮助和支持，在硬件上满足市场的需要，相信在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

四、展望明天，更好发展

在新的一年里我们会在公司和零售部的领导下，狠抓安全，让每个职工明白要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力。抓好安全教育，会成为本站安全工作的基础。我们会以公司制定的安全规定为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好防范意识及使用消防器材等安全教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会

继续发扬我站良好的优质服务强项，在成绩中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

加油站员工个人总结篇二

xx年在公司的亲切关怀和大力支持下，以强化内部铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作如下。

一、经营

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着石油质优量足的形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动了来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方

面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的和配合。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一劳累的他们稍感一丝，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是、是的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在下发芽，茁壮，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

加油站员工个人总结篇三

20x，加油站在处、公司领导的正确领导下、在全站人员的共同努力下，较好地完成了各项工作任务，我站在经营创收、站容站貌、规范管理、团队建设等方面取得了一定成效，现简要总结如下：

一、经营创收工作。

1-10月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到；对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的；对客户提出的建议认

真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

10-12月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上秩序井然，平均日销柴油900多升，较好地控制住了油料销售数量。

二、安全管理工作。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“安康杯”“安全月”、“百安”活动、“安康杯”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能；二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如；禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等；三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

三、规范管理工作。

今年，加油站外修路时间长、污染大，每天的沙尘就像下雾一样，卫生打扫难度比以前增加了几倍，为了员工的健康，我们站每人配备了一个口罩，同时坚持了站上卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年上级到本站来检查时提出的问题，我们及时从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的

改善得到上级的肯定。

四、团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望有的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，我站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：在进站车辆较多时，我们其它同志会主动上前协助上白班的加油、收款；在交接班时相互配合，做好了交账及加油工作；在有上夜班或要上夜班的同志休息时，其它同志做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息，等等。

20x年，加油站全站人员相互支持、相互配合，通过共同努力，克服了各种困难，较好地完成了全年工作任务。

加油站员工个人总结篇四

20xx年在上级公司正确领导下和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，一年来在我们全体员工积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。完成上级下达汽柴油。滑油小包装。非油等销售任务。大幅提升加油站管理水平，完成上级交给的各项任务。我现将一年的工作汇报如下。

一、经营情况

今年公司严把数质量关，特别是联管系统管理，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，使我们全年受约任务1880吨得到顺利完成。好源加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系[]20xx年销售具有挑

战的一年，年初黑龙江油品每升比我们便宜3毛多。我站地理位置处于不临市区。周边又没有机关事业单位，全靠过往车辆，路上加油站密集等不利因素，面对市场价格竞争混乱的局面。年初销售一天一天下滑。完成销售任务非常渺茫。我们比任何人压力都大。销售和工资挂钩。我单位老职工较多，家庭生活比较拮据，工资开不回去不利与加油站开展工作。看到这里。想到心里。我做一个加油站管理者。有责任。有义务做好本站工作。为员工负责。为他们家庭负责。让他们把工资都拿回去。把生活过好，这是对我最大的安慰。加油站销售不好，我们就联系外销，年直销油品100多吨，如果我不给加油站销售，自己开批发每吨便宜300元算，我自己就可以赚到3万多元，是我的工资一倍还拐弯。一个人是有私心，但你要想到你这个团队，员工收入好不好部门负责人有一定责任。我站在销售上多联系顾客，比如说：我站张宇鹏，王守成两位同志都能主动与顾客联系处销，我站占地面积较大。凡是来我站停车检修的车辆或是临时休息的顾客他们都能主动上前打招呼，在这加油吧，我们不收你停车费，可以帮我们多销售点油品，你哪都加油。再说我站里有便利店，我们为你免费泡面提供免费开水。短短几句话打动顾客。听到这里很愉快接受我们的想法。有时不缺油也要少补点让我们理解他们。我们还主动联系线上大客车，托关系找门路，请人家吃饭，经我们耐心工作先后有6台大客车在我站加油，他们都是黑龙江。吉林的客户。扩大我们市场占有率。年每台车加油20多吨，我站还利用油源紧缺时抓住时机扩大销售，尽量保证不断档，拉住顾客，即使没有油时也要告诉顾客把电话留下，来油我们就马上给你打电话。及时与客户沟通及时掌握信息。及时宣传。做好市场营销工作。机会不等人，抓住机会就抓住市场，我个人认为人品和品牌是一样的重要。信誉是无价的，抓住市场首先要住顾客的心。把思路要搞清楚。在非油销售上，我们没有向员工摊派，是利用现有资源，那就是走出去请进来，我站每天早上7、30时交接班，正好是客车来我们站加油时间，我们员工就把备好的商品搬到客车上卖，就这样一瓶水。一包烟。一个肠叫卖，功夫不愧有心人，到年底我们圆满完成公司交给我们非油任务。在滑油

销售上。我们利用春耕季节大力宣传销售，确保这项工作顺利完成。全年我们完成汽柴油销售1900吨。非油销售完成2、3万元。滑油小包装完成840公斤，按计划指标完成100%。这些成绩取得与公司正确领导和各科室配合及全体员工努力分不开的。

二、安全管理

1、我站在保证安全生产同时，对员工进行安全思想教育，强化员工安全责任感，安全是第一，第一就是要安全，加强员工安全培训。做到员工懂安全，学安全。再到我要安全，落实岗位责任制，加强岗位练兵，做到强化管理。熟知岗位六大禁令，杜绝各类事故发生，加强各种预案演练，做到来之能战，战无必胜，把一切安全隐患处理在萌芽之中。让安全为企业发展保驾护航。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能做到车到人到，服务以“微笑服务。温馨服务。快捷服务为载体。严格使用“加油十三步”和“收银六步曲”。在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念。在服务中做实事感动每一位顾客。俗话说“有耕耘就有收获”，为顾客提供帮助、想用户之所想。急用户之所急。顾客必然给你回报。企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，实现“国内一流”企业不断添砖加瓦。为我们目标努力而奋斗。

四、抓站容站貌管理。降低费用。做好员工思想工作

环境卫生是一个常抓不懈一项工作。我站做法是每天早上交

接班前对卫生进行交接，由接班人员对卫生进行巡视检查验收，发现问题就地解决。清扫积雪是个难题，站里占地面积8000平方米。场地较大。光靠员工清扫是远远不够的。公司要求下雪必须打扫干净。看着白皑皑大雪。我心里犯难。如果找铲车清扫一次大雪就要一千元以上。站里没有费用。又不能找公司帮助。到现在为止先后下了三场大雪，每次找铲车推雪都达两个小时以上。却没有花一分钱。大大降低费用。抓好员工思想工作，我觉得首先要从关心员工入手。他有难处你就要问一下，需要我帮助吗？这时你帮他一下。他会特别感激你的，比如说“我站员工营业时不慎跑车。漏收。假币等”。我们都帮助认真查找分析原因，确实实际情况。站里都伸出援助之手，因为我们的员工不容易，辛辛苦苦上班。家庭条件又不怎么好，帮助他们是我们的责任。执行力我觉得首先要有说服力。才有号召力。

五、20xx年工作规划和工作安排

20xx年销售上我们重点抓好几个大客户。1、混泥土搅拌厂，2、沙场，3、客车和大货车，确保全年销售任务顺利完成。非油销售。滑油小包装我们做到早下手。早安排。早落实。抓住机遇。扩大宣传，保证完成任务。抓好站容站貌。环境卫生。安全是我们明年工作重中之重。教育员工学好用好消防知识。做好防盗防抢。灭火。等各种预案演练，确实把问题解决萌芽之中，让安全为企业增效保驾护航[]20xx年即将过去，新的一年脚步离我们越来越近。让我们展望未来，劈荆斩浪。扬帆远航。在公司正确领导下完成各项工作任务。为石油事业作出我们的'贡献。

加油站员工个人总结篇五

一路走来，步履匆匆，不觉间_____年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的_____年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌

碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

_____年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连____加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连____加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在____的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺；质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连____加油站加油站里工作□x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教

育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供作假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

_____年在_____加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

_____年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁

人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客户服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!希望阎站长和领导们看我是实际行动吧!!!