

# 企业服务工作计划及建议(优质5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 企业服务工作计划及建议篇一

20xx年是“十一五”计划的开局之年。本年来，区商务局领导班子率领全体干部职工，按照区委、区政府的统一部署和安排，从今年三月份开始，启动了“企业服务年”活动。在区企服年领导小组的具体指导下，以促进全区产业优化升级和建设社会主义新农村为中心，制定了实施方案，明确了责任分工，全力排企业之所忧，解企业之所难，推进区域经济持续、健康、快速发展。

1、招商引资：新批外资项目16个，同比增加7个；实际利用外资5358万美元，增长8.6%；实际到位内资（境内省外）16亿元人民币，完成年计划的103%，增长5.87%。新批外资项目个数、实际利用外资、实际到位内资均在全市名列前茅，内联引资被评为全省先进县市区。

2、标准厂房建设：建设标准厂房81143平方米，完成年计划的116%。

3、对外贸易：完成外贸进出口总额2亿美元，完成年计划的250%；引进加工贸易企业3家，完成加工贸易总额4900万美元，完成年计划的1225%，净增4900万美元。

4、社会消费品零售总额：实现社会消费品零售总额155.42亿元，同比增长18%。

5、争资立项：争取省标准厂房补贴资金22万元（已到位），预计将到位省市场改造资金20余万元，市标准厂房补贴资金50万元。

我局先后召开了局务办公会和机关干部会，局长在会上作了动员报告，要求机关干部充分认识开展“企业服务年”活动的重要性和必要性，把为企业服务当作天职，想企业所想，急企业所急，尽心竭力为企业排忧解难。

为加强“企业服务年”活动的组织领导，成立了以局长为组长的领导小组。根据工作实际，制定了本局开展“企业服务年”活动的实施意见，同时对区企业服务年领导小组办公室交办的和企业提出的问题与任务，及时传达和分解到相关责任领导和责任股室，并提出承办要求与时限。

一是为企业办理进出口许可证，确保企业顺利出口。帮助湘晨高科等企业办理了进出口权证。二是为企业发展注入新的动力，积极争取市场开拓资金。三是为减轻企业生产压力，协助企业办理出口退税和相关手续。为企业到省发改委、海关等有关单位办理出口退税200多万元人民币。四是为企业进行协调服务。为市内近20家超市（或家电市场）办理了“以旧换新”业务。五是按照区委、政府的统一安排，组团参加中博会。我区三科公司等企业充分展示了自己的投资环境和产业优势，完成采购任务近千万元，通过这届中博会，宣传了我区中小企业及产品优势，进一步推进了我区的经济发展。六是稳步推进“万村千乡”市场工程建设。为??通过多方努力，积极争取，被省纳入“万村千乡”市场工程试点区（市）之一。目前，共建设乡、村级加盟店40家，深受农民欢迎。

1、扶持更多的企业自营出口，加快对外贸易增长方式的转变，重点支持我区湘晨高科等企业，树立企业形象，走向国际市场。

- 2、进一步推进“万村千乡”市场工程，在做好验收工作的基础上，做好20xx年的农家店设点工作。
- 3、加强市场食品流通的安全工作，建立和完善市场监管监测制度□20xx年建成2个市场运行监测点，加强调查研究，确保食品的消费安全和市场稳定。
- 4、强化各类培训，为企业培养专业人才。
- 5、对企业反映的问题，及时予以办结，给企业一个满意的结果和答复。

## 企业服务工作计划及建议篇二

我校按照教育局《关于在全县教育系统开展“教育服务年”活动的实施方案》文件的要求，认真开展活动，深入学习实践科学发展观，以服务求支持，以贡献求发展，秉承“贯彻方针，以人为本、教学中心、质量第一、面向全体、全面发展、改革创新、追求卓越”的指导思想，沿着“依法治校、民主办校、改革活校、科研兴校、特色立校、质量强校”的总体思路，学校各项工作均取得了长足的进展，校容校貌发生了根本性的变化，基础设施基本完善，社会声誉日益提高，服务了我县经济社会发展，推进了“教育服务年”活动的深入开展。现将活动情况总结如下：

### 一、成立机构，精心组织

我校接到县教体局《关于20在全市教育系统开展“教育服务年”活动的实施意见》文件后，校领导非常重视这项活动的开展，立即组织学校班子人员召开了专题会议，充分认识开展教育服务年活动的重要性和必要性，认真安排部署，精心组织实施，确保活动顺利开展，取得实效。学校成立了“教育服务年”活动领导小组，组长：刘彦宏，副组长：王占平，成员：刘广俊、苗遂叶、杨新庆、董献民、明德喜、

李朝霞、杨军河。领导小组下设办公室，杨军河同志兼任办公室主任。研究制定了《舞阳三高“教育服务年”活动实施方案》。

## 二、认真宣传，提高认识

学校召开了全校开展“教育服务年”活动动员大会，向全校教职员发出了开展“教育服务年”活动的号召。将县教育局《关于年在全市教育系统开展“教育服务年”活动的实施意见》的文件在大会上认真学习，各教研组依据年级和学科特点制定了本组的“教育服务年”活动计划，开展了家长、学生需要我们做什么，我们能为家长、学生做什么的研讨活动，树立教师的服务意识。在营造了活动的氛围后，学校适时组织班主任工作校验交流会，互相学习，相互沟通，提高班主任队伍的管理能力和业务素质。组织各学科教师开展观摩课和示范课教学活动，举办“经典一课”说课活动和优质课赛讲活动，提升教师的业务素质和教育教学水平。发出“致家长、学生的一封信”，宣传学校开展教育服务年的意义和举措，收集家长和学生对学校教育教学方面存在的意见和建议。通过多层面的宣传，营造了为人民服务的浓厚氛围，使牢固树立服务意识理念深入人心。

## 三、联系实际，成效显著

1. 为教师服务。努力营造宽松、和谐、民主向上的人文环境，坚持以人为本，领导干部以身作则，对师生目中有人，心中有情，培育教师不断产生集体归属感，团队荣誉感。班子成员经常深入教学一线，指导教学，干群关系密切而融洽；为各办公室配送电脑，既可以上网学习又可以在业余看新闻，电影，唱歌等，愉悦教师身心；开展丰富多彩的教职工文体活动，丰富业余生活；关注教师专业成长，开展多学科多种类型学习交流活动和学科教学赛讲活动，满足教师成功意愿。努力地创建一种激励机制，想方设法让学校的每一个教职工每一天都能舒心工作、幸福生活。当教职工工作上取得成绩

时，学校及时予以表扬奖励；教职工碰到生活上的难题时，主动设法为其排忧解难；教职工家里遇到大事小情时，前往看望慰问。

2. 为学生服务。坚持“一切为了学生，为了一切学生，为了学生一切”的指导思想，加强对所有学生的教育、帮助、关心和爱护，努力使每一名学生健康成长。打造以平安、文化、文明为显著特征的和谐校园，效果显著。举行消防知识讲座和防灾减灾紧急疏散演练活动，甲流防控讲座活动。常年开展艺术教育活动，及时发现和培养学有潜力、特长明显的学生，大力推进素质教育。制定学校《课堂教学改革方案》和评价标准，积极推进新课程改革，严格执行课程标准和课程计划，开足开齐全部课程，教学质量和社会声誉不断提高。

加强学生德育教育，始终坚持以爱国主义和民族精神教育为主线，以文明习惯养成教育、诚信教育和民主法制教育及“三理”知识教育为重点，依托团组织广泛开展教育活动，使学生的政治思想与道德品质明显增强，坚持开展内容丰富、形式多样的校内外德育活动，促使学生的政治思想与道德品质明显增强。

3. 为家长、社会服务。积极构建和谐的师生、家校、社校关系，开展警民共建活动，形成了文明向上的教风学风，使学校成为优秀文化和文明风尚的传播圣地。开门办学，邀请学生家长观摩课堂教学，广泛征求家长意见，办好家长满意学校。集中召开家长会，努力实现家校联手，凝聚力量，共育英才。开通校信通短信服务，与街道、社区、公安和学生家长的联系紧密，形成和谐的师生、家校、社校关系。

我校努力开展关爱学生，捐资助学活动，并对62名家庭贫困的在校学生发放1000元，使党和政府的惠民政策真正落到了实处，受到了学生家长 and 周边社区群众的一致称赞。

严格执行收费政策，无巧立名目收费、超标准收费、超范围

收费现象；认真落实“收支两条线”规定，管好用好教育经费；加强教辅管理，学校、班级、任课教师无组织征订、统一购买教辅资料现象，得到了社会各界的高度肯定和欢迎。

## 企业服务工作计划及建议篇三

### xx区xx年度“企业服务年”活动总结

xx年，我区以改进政府职能，促进全区经济快速健康发展为目标，以“服务新区、服务企业、服务项目、服务基层、让群众满意”为主要内容，以提高行政办事效率和质量，促进政府向服务职能的转型为重点，以解决企业发展中存在的困难和问题为切入点，在全区范围内，认真组织开展了“企业服务年”活动。一年来，通过全区上下共同努力和企业的积极参与，机关干部的服务意识明显增强，服务质量不断提高，企业在改革发展中所遇到的一些突出问题和困难得到了较好地解决。现将活动情况总结如下。

#### 一、领导带头，部门联动，活动组织有方

xx年，区委、区政府及各职能部门在“企业服务年”活动中，坚持党政齐抓共管的工作格局，领导带头、上下联动、硬化措施，做到了“五个落实”。

##### 1. 深入调查研究，方案措施到位

区委、区政府对“企业服务年”活动高度重视。年初，党政主要领导分别率有关部门到规模以上企业和重点建设项目进行调研和现场办公，广泛征集对开展“企业服务年”活动的意见和建议，为全区“企业服务年”活动拉开了序幕。区人大还列出专题下到企业进行调研，组织企业负责人进行座谈，收集企业在发展中存在的困难和和问题。在广泛调研的基础上，区政府以阳政〔xx〕11号文件下发了《关于在全区开展“企业服务年”活动方案》，为全区“企业服务年”活动

的开展提供了行动指南。

各街办事处、区政府各部门采取发卷调查、开座谈会、现场调研等形式，掌握了大量的第一手资料，制定了具体的实施方案和措施，为活动的有序开展奠定了基础。建桥街办事处把“服务民众，企业满意度达标”纳入街绩效考核指标体系，并在推进企业改制、搬迁、强化企业安全生产、维护企业稳定、搭建重点企业服务平台等方面丰富了“企业服务年”活动的内容。区工商分局为降低企业准入门槛，促进企业发展，一是开拓登记领域，在全市率先颁发了一个个体工商文艺演出执照——“武汉市xx区雨薇演艺工作部”，全市各大媒体给予了充分报道。二是放宽民间资本进入市场领域、高新技术成果作价出资比例、大型企业登记注册的条件。三是建立服务名牌战略，对辖区“红金龙”、“健民”等两个中国名商标和“老马入和”、“冰川”、“黄鹤楼”等七个著名商标重点企业进行跟踪指导、协调、服务。四是试行一审一核制，将《行政许可法》规定的公司登记注册颁发营业执照需要20个工作日的时限，缩短为3个工作日。区地税局在制定开展“企业服务年”活动的实施方案时，确立了“发展、收入、服务”的六字工作思路，即：利用税收杠杆，促进经济发展；积极组织收入，完成税收任务；提供优质服务，创建优良环境。提出了“三层次”的服务理念：即以文明办税为主要内容的“起码服务”；以贯彻落实国家税收政策为主要内容的“基本服务”和积极为企业发展献计献策，做到扶持一个企业，带动一个行业为主要内容的“优质服务”。为了能给企业提供各项优质服务，该局组织开展了“四上门”活动，即：“了解情况上门、听取意见上门、宣传税法上门、落实政策上门”。局长陈爱民带领班子7名成员，深入到50多家企业开展调研服务，对企业反映的问题详细记录，并及时向上级和有关部门反馈情况，为纳税人提供了实实在在的服务。今年以来，为支持国企改革，关心弱势群体，对近20家改制分流安置富余人员的企业，依法给予减免税款200多万元；对900余户享受再就业优惠政策的企业减免税金490多万元。

## 2. 加强组织领导，责任落实到位

为了加强对“企业服务年”活动的组织领导，区政府成立了由区委常委、常务副区长任组长，分管副区长任副组长，由区政府办公室、区委宣传部、区直机关工委、区经贸委、区政务中心为成员的“企业服务年”活动领导小组。领导小组下设办公室，由区经贸委主任程维平任主任，机关工委书记郭仁华、政务服务中心主任王立华任副组长，办公室设在区经贸委。各街和政府各部门按照区政府11号文件的要求，成立了相应的组织机构，把责任分解到具体的部门，指派一名领导抓落实。绝大多数单位的“企业服务年”活动领导小组办公室都抽调了专人，组成了精干的工作队伍。从而使服务年活动的开展有了可靠的组织保障。

## 3. 加强宣传发动，思想认识到位

4月底召开了全区开展“企业服务年”活动动员大会，向全区发出了开展“企业服务年”活动的动员令。区“企业服务年”活动领导小组办公室编印了《企业服务年活动专辑》，到目前为止共发行了期，对“企业服务年”活动中出现的热点、难点、焦点、亮点进行跟踪报道，推广先进典型和经验，还专门开辟了“企业服务年”活动《百件实事专栏》，及时报道各部门为企业办实事的情况。开通了“企业服务年”活动投诉热线。各街工委、办事处和区直机关各部门都及时召开了动员大会或机关干部会议进行传达贯彻，有的还编写了活动简报，组织开展了形式多样的宣传活动。永丰街和区经济开发区分别举办了庆“五一”——“心系企业，情系永丰”及“诚信、创新、和谐”政企座谈会；区规划分局组织广大干部职工开展了企业需要我们做什么，我们能为企业做什么的大讨论；区检察院在院简报检察长论坛栏目上展开为企业服务的讨论，举办了“企业服务年”主题义务法律咨询活动；区公安分局发出“致辖区企业单位领导的一封信”，通过民警一一走访送达，收集各企业需要公安机关帮助解决的困难。通过多层面的宣传，营造了为企业服务的浓厚氛围，



使“视企业为命根子，把为企业服务当作天职”的理念深入人心。

## 企业服务工作计划及建议篇四

一、项目审批方面：除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的河南和信建材有限公司，是我国中西部最大煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

### 总结

为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

三、为企业解决困难方面：帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

四、为企业答疑解惑方面：今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

## 企业服务工作计划及建议篇五

xx市企业服务年活动开展以来□xx市建设局加大对企业的扶持和服务力度，为企业营造良好的发展环境，推动政企联动，攻坚克难，促进全市建设行业平稳较快发展。局领导班子和各科室、二级机构深入企业，主动为企业提供相关政策、信息等咨询服务，办实事、办好事，有针对性地帮助企业解决面临的主要困难和突出问题，想方设法提高工作效率。

一、为道路建设工程企业搞好服务，全力推进工程进度。启

动了溱水路东段路桥工程，已完成了立项上报及林木采伐许可证的办理工作，正在设计施工图；惠丰街道路工程，目前，建设工程施工图设计及施工招标已经全部完成，待附属物拆迁完毕后，即可进场施工；福寿街—祥云街路网工程，5月29日开工，正在实施雨污水工程，已完成总工程量的35%，完成工程投资110.6万元；平安路北段路网工程，5月20日开工，雨污水工程已完成，正在进行灰土基层铺设，已完成总工程量的25%，完成工程投资290万元；栖霞街（长乐路—平安路）建设工程，4月29日开工，雨、污水工程已接近尾声，目前，主车道开始灰土基层铺装，已完成总工程量的55%，完成工程投资391万元；东大街（行政路—文峰路）改造工程，4月18日开工，目前，雨、污水工程已结束，人行道花砖已铺装1xx余平方米，完成总工程量75%，完成工程投资516万元。

二、加大对市政工程及西区规划建设的测绘服务力度。分别对市区诚信路、货场街、屏阳路、香峪路、青屏大街等19条道路及槐东路游园□xx—高门口游园、青屏广场南侧、惠沟垃圾场、城市生活垃圾无害化处理场拆迁、平安路南段排水渠等市政工程进行了测绘，累计道路总长17791.63米，测绘面积3967956.51平方米。

三、为企业提供良好的规划技术服务。完成对郑州金京窑业有限公司□xx市康辉煤业有限公司□xx市农村信用联社、袁庄派出所、新华医院□xx市实验小学□xx塑料总厂、河南京密高级中学等三十多家单位建设项目现场踏勘，办理村镇用地规划手续15份。

四、简化程序，减轻企业工作负担。积极主动为天园城中城、安泰置业、河南力臣置业有限公司□xx市金海洋房地产开发有限公司等18家房地产开发企业和9家物业管理企业集中办理了资质年检手续。同时，主动为企业牵线搭桥、“实现联姻”，经过多方努力，郑州晶鑫物业管理公司现已顺利接手鑫领寓商住楼的物业管理。

五、主动提供技术监督，坚决做到“履职不收费”。对xx市市区及十四个乡镇的中小学危房改造工程、大隗河屯新农村建设工程、袁庄扶贫开发住宅工程、曲梁服装工业园区部分工程免费提供技术监督，确保工程质量。

六、进一步加大《城乡规划法》宣传力度。积极指导督促各乡镇规划办工作人员，及时解决村镇建设疑难问题。