

最新个人信访工作总结及下步工作计划 信访工作总结及下步工作计划(优秀9篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

个人信访工作总结及下步工作计划篇一

今年以来，我信访办认真贯彻落实各级关于做好信访工作的重要精神，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断完善信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。

今年以来，我信访办积极开展矛盾纠纷排查化解工作，按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、工龄接续、养老保险续交等引发的信访问题。每季度集中进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。

我局工作涉及面广，政策性强，社会保险、工伤待遇、劳动纠纷、劳动就业等引发的信访案件日趋增多，我局进一步完善信访综合协调机制，坚持“分工不分家”的全局集体观，信访办和相关业务科室联合接访，根据信访案件的具体涉及内容，归口办理，坚持引导群众通过不同法定途径处理信访问题，力争在最短时间内化解问题。

二是完善信访柔性调处机制。

在日常信访接待中坚持以柔性调处为主的原则，将信访处理关口前移，加强与区信访局、乡镇街道及其他单位的沟通协调，及时干预、合理疏导，建立良好的信访工作机制，确保矛盾快速化解。

认真做好“回头看”工作，对已办结的案件进行定期回访，防止矛盾反复、上访反弹；对正在办理中的信访事项，及时告知办理进展情况，防止矛盾激化，发生越级上访。同时，在案件办理过程中，始终坚持把信访群众当家人，把信访群众反映问题当家事，始终做到诉求合理的解决到位、诉求无理的解释到位，以实际行动解民忧、暖民心，这样也提高了信访案件的满意率。

四是完善主动约访工作制度。

我局信访办逐步完善主动约访工作制度，化被动为主动，主动约见上访群众，听取诉求和意见建议，从源头上减少重访、越级访的发生。

一是坚持每天登陆省网。

对于每个分发下来的案子（包括退回或是存件），都打印出来保存归档，并标记联系时间，信访人具体诉求，案件的处理期限、处理流程环节的具体日期及最后处理结果，防止逾期超期现象的发生。

二是规范信访收文送文工作。

信访办日常收文需登记收文时间，收文文号，收文内容，来文单位，经局长阅示，按批示处理，并标注需完成的工作及完成情况，确保每一个文件都能落实到位，防止遗漏情况的发生。每一次送文都标注送文时间，送文内容，收文单位，并让实际收文人签字。

三是完善信访办理制度。

每个信访案件都严格按照“信访办填写信访事项办理表，上报局长—局长审定分发—根据批示，分管局长二次分发—主办科室包案处理”的流程，层层把关，确保信访案件办理质量与效率。

今后，将从以下三个方面创新扎实开展信访工作：

日常信访接待工作，要先解决情绪，再解决问题，先听群众诉说，再给群众解说，既要“口软”，又要“话硬”。“口软”强调的是工作态度，要对上访人动之以情、晓之以理，用真诚贴切的言辞，拉进距离。“话硬”侧重的是能力操守，要把原则摆出来，涉及原则底线的，必须要亮明态度，摆明观点。真正做到将心比心、换位思考，始终把群众的事当成自己的事，政策讲清、道理讲透，既给群众一个明白，又给群众一个满意。

严格按照《信访条例》及省厅信访工作要求，进一步规范信访程序。加强初信、初访的办理，及时受理，认真办理，及时结案。受理信访案件后，及时与业务承办科室沟通协调，在规定时间内出具处理意见。实行局内一站式接待、一条龙办理、一揽子解决，力求把信访事项解决在初始，化解在基层，并逐步形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的信访法治工作模式。

一是推行诉讼分离。对涉法涉诉信访事项引导信访人向法院等有关机关提出。

二是清理职责界限。对不属于我局职责范围的信访事项引导其向有管辖权的机关反映。

三是分类处理群众诉求。对属于我局职责范围的群众诉求，引导群众通过不同法定途径处理。对反映具体行政行为侵犯

其合法权益的诉求，引导其通过行政复议或行政诉讼途径处理；对劳动者与用人单位发生劳动争议的事项，引导其通过调解仲裁途径处理；对反映机关、事业单位做出的人事处理决定不服的事项，引导其通过申诉途径处理；对反映用人单位侵害劳动者合法权益的，引导其通过劳动保障监察途径处理。

个人信访工作总结及下步工作计划篇二

一、加强信访工作的领导，力求上访、信访稳中有降。

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。

近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点。20xx年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。

今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降3件，无去市、到省、赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有16件，全部报结，报结率达100%。

二、层层排查、妥善处置，超前做好防范工作。

以打造“平安，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。

一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映的热点、难点问题。

二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。

三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。

四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。

五是做好说服、预先防范，特别是在国家、省、市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如：82辞退民办教师□xx煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

三、及时调查核实处理上访、信访案件，及时报结，报结率达100%。

四、完善信访工作制度，注重“一把手”亲自抓工程。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。

（四）建立了坚持每月20日为党政领导接待群众和纪检来信、来访办公日制度。

五、派出去、请进来，加强基层组织建设，竭力遏制三访。

今年我镇的上访、信访事件在去年下降的基础上大幅下降，其中集体上访事件次数比去年下降50%，越级上访件次下降60%，重复访件下降50%，但是容易引发上访潜伏因素还未根除，对此通过分析、排摸、查找到原因。

一是民主法制建设推进不到位，民主理财透明还不够，二是完善大田、山林承包责任制中出现了新型矛盾。三是土地征用、农民审批建房出入门路。村道交通纠纷及各类历史遗留问题。四是项目建设中涉及相关人员利益而不惜向政府施压等问题。五是个别村干部素质不高，工作方法简化，处理问题粗暴、蛮干等这些问题的存在都是滋生“上访”总量的土壤，为此我镇党委政府适时调整思路主动出击，采取派出去、请进来的工作思路加强基层组织建设，竭力遏制“上访”发生。同时提高两支队伍的战斗力和战斗力，通过实践“上访”问题逐渐减少，因此改进工作方法提高干部素质是逐步消除潜伏隐患，是开展信访工作的新途径。

一是加强领导，落实责任；二是加大治本力度，努力从源头上减少信访问题的发生。三是畅通信访渠道，努力在解决问题、化解矛盾上下功夫，以崭新的工作思路，迎接出现新的问题。四是齐抓共管，实行信访综合治理。五是加强信访队伍建设，提高信访干部的整体素质。六是加强对重点信访人员的引导、教育力度，竭力杜绝“上访”事件的发生。

个人信访工作总结及下步工作计划篇三

信访工作是密切党和政府同人民群众联系的桥梁和纽带，是体察社情民意的重要窗口，是公民参政议政和申诉维权的特殊渠道，今天本站小编给大家找来了个人信访工作总结，希望能够帮助到大家。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

3月2日，开发区工委、管委会召开会议，专题研究部署信访维稳及群体性事件处置工作。在会上，市委、开发区工委第一书记樊进军强调：稳定工作高于一切，作为所有工作中第一项最重要的工作，维稳工作通知就是命令，信访工作坚决实行党政一把手负总责。会议对17个群体性事件落实了办理

责任。区工委、管委会充分肯定信访局的工作，信访局原局长邓旭红荣任管委会办公室主任、副局长熊振靡任信访局局长，领导对信访工作的重视，更加增强了做好信访工作的积极性。5月15日下午2点左右，西塘镇胡金强在搭乘的晋a57165(岳阳至山西太原)客车上非正常死亡，经太原公安和刑侦办案人员现场勘察，初步认定死亡原因为胡金强系注射毒品过量死亡。5月24日下午，胡金强家属在八字门强行将该车队的车辆扣至西塘。通过信访局、西塘镇政府、西塘镇派出所等单位反复协调，6月9日，太原车队与胡金强家属达成46万元补偿协议。当天下午，在死者家属返还客车的过程中，胡金强母亲柳美玉当场晕倒在地，经医院抢救无效意外死亡。6月11日，死者家属组织200多人，打着4条横幅，将市政府出入口封堵。区工委、管委会高度重视，工委书记欧江平、管委会副主任胥棉桃以及办公室、信访局、社管局、建设局、西塘镇等单位主要负责人在第一时间到现场接访并积极做群众说服工作。6月13日，管委会副主任胥棉桃再次召集相关部门的负责人进行紧急研究部署，由于各级高度领导重视，此事得以圆满解决。今年以来，全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、

行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

(一)认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访、干部下访、干部回访等制度，目前，主要领导阅批件有23件，领导接访10次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。康王乡乌江果场是95年康王乡从湖北等地引入部分果农组建的，现在已没有田地耕种，落户问题也没有解决，群众意见很大，我们及时将此信访件交办给康王乡限期解决，6月10日，群众提出的问题已得到有效落实。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

(二)积极开展联合接访、集中整治等工作

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着

落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振靡组织相关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

(一)认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

(二)切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决好了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷

乡陆金荣计生并发症要求补偿、四川民工向尾等要求兑现所欠民工工资、康王乡茶菟村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

(三)积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

(一)建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

(二)建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左

右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

(三)综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

(四)建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访工作对于保持党的先进性、巩固党的执政基础、落实科学发展观

具有十分重要的作用。也是贯彻落实党的及xx届四中全会精神，增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。

信访工作是一个单位维护稳定的基础，我局严格按照《信访条例》和相关文件精神，在县委、县政府的领导和县信访和群众工作局具体业务的指导下，坚持统一思想、建立领导班子、明确目标、实行“问责制”，把信访工作纳入全局重要工作的议事日程来抓。

(一)、成立领导小组。局领导班子坚持“以人为本”的理念，成立了以局党组书记、局长为组长的信访工作领导小组，支部副书记为副组长，局各股室负责人为成员，局办公室主任具体负责，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。领导班子成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报，实行“首问责任制”。

(三)、信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造良好的工作环境。

(四)、严格信访投诉责任制。信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗。设立“外来企业信访投诉(咨询)接待室”，开通“外来企业投诉(咨询)热线电话63382378”，切实架起与外来客商沟通的桥梁。

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)、做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信

访，信访无好人；好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”；二是在行为上确定“六心”要求。即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)、围绕“抓早、抓小、抓苗头”原则。结合每月局外企服务办公室收集招商引资企业生产数据之机，广泛搜集外来企业信息，排查摸底，超前预测，防患于未然。认真办理信访、投诉案件。一是做好接待、受理记录；二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

今年7月20日，接平环督改[20xx]58号通知书，要求我局牵头查核落实江口镇建设街居民周孟复反映龙潭溪加油站油气扰民。接件后，立即与相关单位经商委、环保局、建设局、江口镇，及时与投诉方周孟复和业主县机电油料公司法人代表李绍军取得联系，落实协商整改方案，在一天内解决了该投诉，避免了矛盾的激化，使双方都满意。

(三)、严格落实信访首办责任制，及时处理企业投诉。对外来企业反映的问题，第一时间调查、第一时间处理，力争做到案了事了。全年处理了1件县油料公司职工到局反映要求企业统一解决基本医疗保险的问题，局领导高度重视，立即督促企业法人代表召开职工大会，局长亲自邀请县劳动局的同志到会议上进行宣传讲解相关医疗保险政策，及时解决了40多名下岗职工医疗保险的问题。

(四)、强化信访投诉跟踪回访。先后抽派了10人次定期到外来企业了解信访案件落实情况，千方百计减少信访投诉重复回访次数，进一步搞好外来企业管理和服务。

(五)、切实加强信访基础工作。主动深入20多户外来企业调查走访，听取外来企业的意见和呼声，为外来企业排忧解难，协同有关部门解决了“旭城商品混凝土公司”在生产经营中遇到的一部分问题。

一年来，我局未有集访和到县、市、去省、赴京上访事件发生，确保了一方的稳定。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深懂得到信访工作的重要性。信访工作必需以最广大人民群众的基础利益为最高标准，突出对人民群众讲情绪，所有为了群众，所有依靠群众，坚持党的群众路线，深刻群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共福气。信访问题绝大部分关联人民群众亲自好处，属于人民内部抵触。我们党是全心全意为人民服务的党，咱们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有艰难、有请求，就一定向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄托厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、懂得社情民心的窗口，对保护社会稳定、保障人民群众亲身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实际，摇动了在做好信访工作的信念。

二、认真学习，尽快进入工作角色。

要想做好信访工作，只有真诚和热情是远远不够的，还须要加强本身学习，熟悉和把持有关信访政策和法律法规。招待室的工作很复杂，没有时间学习，我放弃了平时本人的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相干法律法规。在学习遇到不懂或不懂得的地方，虚心向同道们求教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时光内便进入了工作角色。我加入接待了群体上访、动迁补充上访、换届选举上访等区多少个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情形庞杂，有

的是拖了好多少年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真挚地向他们阐明，同时宣传党的相关政策，和谐相关部分领导当真处置，确保了事件不进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷纭的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访干部实际问题。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政谋划定帮助群众解决干部生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访民众的思维意识和实际问题，努力多做解疑、释惑、顺气工作，尽力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解大众所难，实切切实为人民办实事办好事。虽然在这只是挂职锤炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的牢固贡献自己的一份力量。一位88岁白叟，因家庭赡养抵牾，多次上访不解决，我热忱接待，记载好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家，耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也无比满意。街等户因问题屡次上访，而且感情非常激动，我认真倾听他们反应的问题，入情入理地进行开导，使他们情感稳固下来。同时我又踊跃协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众夸奖。在信访工作中，咱们经常面对的都是有怨气不满或其它主张的群众，给我的感到就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出诚挚的心、无私的爱，才华在信访和人民之间架起理解和沟通的桥梁，固然挂职锻炼的时间很短，我始终摸索信访工作的法令，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐烦，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑颜，充当“亲友团”；

对“叫骂型”的，敢于忍受，甘做“出气筒”；对“用心叵测型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己。

我十分爱惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，仍是其它工作，我都失职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个群体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我留心廉洁自律，认真实行核心有关廉政的各项划定，珍重手中的权力，深感肩上的任务，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获良多：做为一个党员干部，岂但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要踊跃践行，时刻把人民群众的基本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树破正确的权利观、政绩观，做到决定、谋事合乎人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的才干，也使我的组织协调才能得到提高，更加融洽了与上级领导跟相关局部的工作关系，为我今后发展工作发现了有利条件。诚然在工作中得到了锻炼跟提高，然而按照党和公民的恳求还有很大差距，主要觉得到实际功底不厚，引导工作教训不足，这些都是我今后应该加以改进和进步的，我将在新的工作岗位上连续求真求实，开拓翻新，把全部身心投入到做好本职工作中。

个人信访工作总结及下步工作计划篇四

20xx年，我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委县政府信访和群众工作局的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效

措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局各项工作顺利开展。

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年无信访案件，确保了局内的安全、稳定，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等项目审计时，对查出的违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的两村支部开展了帮扶工作，给予了元建设资金，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了农村社会和谐和稳定。

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各科室负责人为各科室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真

做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。我局领导实行工作日和重大会议和假日信访值班制，由局领导班子成员轮流值班，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向信访局汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

20xx年，我局将一如既往地按照信访工作局的要求，认真开展排查工作，细化目标责任，进一步强化措施，确保我局信访工作再上新台阶。

个人信访工作总结及下步工作计划篇五

一、加强信访工作基层基础建设“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。一是建立了信访信息员网络。在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都

能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24，其中，来访115批，计101x次；来信10，结案10，结案率9；上级交办案件2，结案率10。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

个人信访工作总结及下步工作计划篇六

按照县、镇当前工作重点，结合村情，制定驻村计划如下：

一、做好标准化茶园示范基地建设。

该项目自启动以来，已完成茶园边坡整修、道路整修、排水沟开挖和茶苗吊槽工作，土壤改良工作也已接近尾声。下一步精确测量茶园面积，选定茶苗种和遮阴树后开展栽植工作。此项工作在11月底完成。

二、完成古戏楼改建工程。

村古戏楼年久失修，已丧失使用功能。经多方协调、决定秉承修旧如旧原则，对戏楼主体进行拆除修建。10月25日上午，改造工程正式启动。目前各项修建工程稳步推进，已完成屋顶防水作业，新修墙体工程量已过半。同时，协调电力部门，完成古戏楼旁变压器拆移。此项工作年底完成。

三、扎实推进危房改造工程。

按照镇委、镇政府统一安排，坚持修旧如旧原则，按时完成116户危房改造。施工前、施工中和施工后对房屋进行拍照存档，并实名登记，完善危改户纸质和电子档案，实行一户一档，批准一户、建档一户，规范有关信息管理。协助村“两委”开展质量安全巡查与现场指导监督，及时发现和纠正施工中存在的问题。

四、完善村庄环境整治工作。

建立卫生保洁长效机制，配备整治卫生必备用具，迁移村养殖场，争取资金建设旅游公厕、垃圾收集房，整治村庄水渠暗渠，改变“脏、乱、差”，营造“洁、净、美”，提升村庄生态环境，为建设“美好乡村”奠定坚实基础。

五、着手设立村务公开栏。

进一步推进村务公开和民主管理工作，通过设立村务公开栏，公开群众关心的热点、难点问题，扩大群众的知情权、参与权和发言权。另外，村务公开栏要做到防雨、实用、美观，要与村委会、广场、大礼堂形成映衬。此项工作在12月底前完成。

六、景观标识牌设立工作。

随着祖源村的知名度一步步提升，对外影响力逐渐增大，乡村旅游日趋红火，做好景观宣传尤为重要。如村庄的总体规划立牌宣传，“梦里山村”祖源的总体介绍，摄影及旅游区的指示牌，古树名木保护牌（特别是千年红豆杉），以及“萃源古桥”、“休婺古道”、“古寺遗迹”等有特色的景观设立标识牌，让游客一目了然，也能达到村民爱护、维护景观的效果。

七、做好农家乐旅游准备动员工作。

八、党建工作平台更新建设以及村级档案建立工作。

按照县委组织部建议，启动建立村级档案准备工作，归档规范管理。继续规范、维护和更新村级先锋在线信息点，加强信息宣传，提升党建水平，让基层党支部真正发挥到引领作用。

九、继续加强新浪微博等网络宣传和信息宣传工作。

充分利用网络媒体，将祖源进行品牌宣传和旅游推介。通过新浪微博，以图文并茂的形式，加强旅游推介。编写工作简报，为祖源美好乡村建设营造良好的舆论环境，进一步推动各项规划按时推进。

十、村庄林场杉树变卖事宜。

联系专人察看村庄林场闲置的杉树，以合适的价格出售，增加村集体收入，为开展更多的村公益事业提供资金支持。

十一、其他各项工作。

在完成各项具体工作的同时，村两委全体成员开通脑筋，解放思想，创新其他可能发展的项目，比如开辟山上荒地、发展鱼养殖、修建古寺遗迹等，为祖源更好更快发展做出创新。

计划二：

按照区委的统一部署，根据“部门帮区、处长联乡、干部驻村”工作要求，我到所联系的殷官村开展蹲点调研，通过几天时间的调研（干部座谈和农户走访），我们发觉殷官村在社会主义新农村建设的进程中还存在不少的困难和问题，需要各级党委、政府以及七星关区各职能部门积极地帮助和解决。

一、殷官村基本情况

殷官屯村离办事处2公里，辖4个村民组，有总户数551户，总人口2134人，总面积4平方公里，有村级综合办公用房80平方米。有1所小学，有1个村级卫生室，有北镇关公园及北镇关矿泉水厂。党员26人，适龄儿童入学率为99.6%。该村坐落在倒天河水库旁，人均耕地不足半亩，耕地多数是坡度大于25

度的坡耕地，适合栽种经果林，是发展旅游的好地方。

《个人下步工作计划》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

二、殷官村发展情况

（一）经济发展状况

经济结构比较单一，种植小麦和玉米，以农为主。劳务输出成为农民收入的重要渠道，每年该村青壮年外出务工人员达50%以上。据对农户调查，主要从事建筑行业、企业打工等，主要方式是自发的、松散的。

（二）村级组织运转情况

殷官村两委班子自建立以来，班子成员团结奋战、一心为群众着想，想尽办法找项目，办了不少惠民的实事工程。如村级活动场所建立、村级卫生室的建立、通村公路的建设、有线电视工程等这些工程都有效改善和提高了村民群众的生产、生活水平。因此，村民群众对现任的村级班子所做的工作都予以充分肯定。但从群众的走访中，目前在农村青年人在村里不多见，大多数人去城市谋职创业，不愿在村里，党员老龄化现象比较严重，如何解决好农村后备干部的选拔培养问题，值得我们各级党组织进行认真思考和探索。

三、存在的主要问题

（一）经济建设发展缓慢，物质基础较为薄弱

简单的农业生产、常规的农业生产占据农村的主导地位，小农意识较为深厚，农业产业化滞后，特色农业规模农业形成不了优势，产业缺乏，市场信息落后。造成农民收入低，经济建设发展缓慢的主要原因。农业生产结构单一，缺乏其它

副业的发展。

（二）硬件设施老化，人畜饮水困难

殷官村长期以来受到经济的限制，无力维护现有的已经老化的饮水设施。造成全村人畜饮水出现困难，给生产生活带来很大的困难。急需相关部门帮助解决。

（三）新农村政策宣传力度不够

尽管广播、电视、会议等大力宣传新农村的优越性，但由于受财力、物力、人力等原因影响，这项工作还没有真正做到家喻户晓，人人皆知，还没有调动群众参与的热情，还没有让全体群众动员起来。

（一）制定出详细书面报告反映人畜饮水困难情况以及解决方案，上报相关职能部门寻求解决。

（二）聘请农业、科技专家来村为群众讲解农业科普知识，积极争取区委扶贫办的支持。

（三）积极开展丰富的文化体育活动，丰富群众的文化精神生活。

（四）村里公益事业的建设，严格按照“四议两公开”农村阳光农廉制度进行。

（五）加大宣传力度，提高广播的覆盖区域通过群众喜闻乐见，易于接受、实用方便的方式宣传。确保先进性教育活动不走过场、富有实效。创新思路，丰富宣传手段。

六、发展目标

（一）经济增长目标□20xx年实现经济总收入1500万余元，人

均纯收入6500元以上。

（二）社会发展目标。到20xx年，全村人口出生率控制在12%以内，人口自然增长率控制在5%以内；医疗卫生服务体系健全率达100%；社会保险综合参保率达100%。

（三）生态环境目标。继续推进“退耕还林”巩固工程，森林覆盖率达70%以上。继续推进环境综合整治，继续全面实施通组路、串户路道路硬化，组织实施经果林的栽培，为绿化、美化水库周边环境作出努力。

（四）民生改善目标。农村养老保险参保率达100%，城乡居民医疗保险达100%。小学适龄人口入学率保持在100%。

总之，要完成这些实事，要靠上级各职能部门、开发项目的财政扶助，来增强村级经济组织自身功能，通过上级的扶持，使村级组织的号召力和战斗力得到有效提升，使村级干部队伍健康建设与发展，使全村人民生活水平得到提高。

计划三：

一、基本情况

工作队入驻崔庄村后，按照“摸清底数理思路、着眼长远抓帮扶、办好实事解难题、多出亮点促提升”的工作思路，积极开展问卷调查，深入农户座谈了解，针对村室场所不健全、文化生活贫乏、个别街道没有排水沟、村内公共设施不完善等村民比较关注的热点问题制订了详细的整顿帮扶工作方案，坚持以农村基层党组织建设为主线，以加强场所建设，完善制度设施，促进工作规范为抓手，以为群众办实事解难题为重点，首先把群众意见最大、最不满意的事情，群众最希望办的事情办好，对整改任务进行分解，明确完成时限，落实具体责任人，建立工作台账，逐条逐项抓好落实，一定较好地解决群众期盼。

《个人下步工作计划》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

二、主要做法

1、狠抓村务管理规范化。以建章立制为重点，着力解决无章理事的问题。从化解矛盾、理顺民心入手，始终把解决好群众关心的热点、难点问题作为后进村帮扶和整顿转化的突破口，本着什么问题突出就解决什么问题，哪里问题突出就在哪里解决的原则，对工作制度不健全，工作职责不清楚，工作责任不明确等问题进行认真排查梳理，区别不同情况加以解决。一是完善制度建设，促进规范运行。重点健全完善了以“强两基、重民生”为主要形式的民主决策制度，新刷了25平方米村务公开栏；以村民自治、民主理财、村规民约和村务管理为主要内容的民主管理制度；以勤廉双述、村务公开和村“两委”定期向村党员群众报告工作为主要内容的民主监督制度等，并制作成板面悬挂上墙，组织全体党员和群众代表学习，监督村两委落实，进一步健全了工作机制，使村级各项工作走上制度化、规范化的轨道。二是明确工作职责，理顺工作分工。进一步明确了村干部的工作职责和任务分工，理顺了工作关系，将各级各类人员职责做成板面悬挂上墙，并向全体村民公示，较好地规范了村组干部的行为，强化了责任意识，加强了对他们的管理和监督约束，使村级各项工作任务明确，责任到人，较好的解决了相互推诿扯皮的问题。特别针对群众意见较大的村务公开不及时的问题，明确专人负责公布重要村务和群众关注的热点问题处理结果等，得到广大群众的好评。

2、认真做好无职党员设岗定责工作。充分发挥无职党员的示范带动作用，全村48个无职党员自愿申请参加设岗定责，设立政策宣传、文明新风、环境卫生、建言献策、政务监督等若干小组，使所有无职党员人人有岗位，人人有事干。村党支部每季度召开一次党员大会和村民代表会，对各岗位发挥作用情况进行民主评议，并在展板上公示评议结果，同时，

将评议结果作为年终考核的依据。在年终考核中，获得优秀等级岗位的党员，村党支部给予适当的精神或物质奖励，较好地调动了无职党员的积极性，无职党员上岗后变“不愿理事、不敢管事、不会办事”为“有责理事，有权管事，有招办事”，党员的精神面貌焕然一新，政治责任感、荣誉感明显增强，表率作用更加明显，党群干群关系得到较好地改善，群众对村党支部的满意率明显提高。

3、扎实开展创先争优活动。把创先争优活动与帮扶工作有机结合起来，互相促进，共同提高。一是深入宣传发动。指导村两委班子深入扎实开展创先争优活动，带领全村党员干部认真学习领会市县《关于开展创先争优活动》的文件精神，结合驻村工作和崔庄村实际，制定工作措施，通过召开村民大会、张贴标语等形式深入发动动员，做到家喻户晓。二是组织公开承诺。结合无职党员设岗定责工作，指导村两委班子和成员在落实惠农政策、带领群众致富、培育文明乡风等方面作出承诺，党员结合岗位职责，在增强致富带富能力、服务群众、弘扬新风正气、积极参与公共事业等方面作出承诺，引导党员干部在服务群众中做表率，在办实事办好事中当模范，在引领发展中创一流。三是签定目标责任书。组织全村党员干部，结合公承诺，签定争做“五表率”优秀共产党员目标责任书，并在村务公开栏内公示，号召村民监督执行，有效激发了党员创先争优的积极性和主动性。通过活动的开展，党员干部的模范意识明显增强，干群党群关系更加融洽，村两委的号召力、凝聚力明显提高。

4、积极为群众办实事办好事。从化解矛盾、理顺民心入手，把解决好群众关心的热点、难点问题作为后进村帮扶和整顿转化的突破口。一是完善基本设施，改善人居环境。针对崔庄村硬件设施不完善、排水设施不齐全、一村一品梨树缺失严重的实际情况，通过争取上级建设资金、协调企业捐款、争取项目援助等多种形式，破解资金短缺难题，大力推动村内基础设施建设，先后帮助完善村室场所建设绿化、配备健身器材，为村民营造了良好的人居环境。

下一步，我们将按照驻村工作的统一安排，督促指导广大党员干部积极兑现各项承诺，履行好职责要求，结合创先争优活动，巩固好驻村帮扶工作成果，真正留下一支永远不走的工作队，为崔庄村的持续发展打下坚实基础。

计划四：

一、不断提高自身素质，以便更好的为村民服务

1. 加强对各种知识的理论学习。积极向上级领导、村干部、农民、书本，学习农村理论知识、政策法规，从各方面提升服务“三农”的综合素质，以科学的方式方法，推动社会主义新农村快速发展，加强农村基层党组织建设。

2. 认真开展农村走访调研。熟知村民的愿望和要求，仔细分析研究掌握好第一手资料，做到心中有数，再按照生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、管理民主的总体要求，做好工作实施方案，重点突出、分步实施、整体推进。深入考察研究符合村民意愿的和适合本村发展的路子，提高村民收入。

3. 努力参加各种实践，增强基层工作业务水平。多角度、多渠道与外界接触，积累基层工作经验，增强解决纠纷技巧，不断提高自己服务农民和处理突发事件的能力，强化服务意识、改善服务方式、提高服务效果。

二、在村内做好本职工作

1. 积极开展开展适用农村种养殖业技术培训。今年计划的培训分别是：实用技术培训，农村政策法规、农村经济合作组织运行方法，特色种养殖等。通过理论培训提高农村农民生产生活中的科技含量，打牢农业农村基础，增强农村发展后劲，实现农民增产增收。

2. 做好全村种养殖农业科技服务工作。在做好调研后，了解群众所需，提供有价值的科技信息，营造一个良好的学习环境；通过宣传提高群众主动参与新农村创业的积极性，为项目的推广打下坚实的群众基础；发放农村种养殖的宣传单，使农民朋友在家里就能接触到外面先进的科技技术；提供发展潜力大，适合农村发展的科技致富信息。

三、做好信息上报工作

及时将工作期间有价值的信息形成简报上报乡党委政府和雷公山保护区管理局。定期向雷公山保护区管理局、桃江乡党委、政府汇报工作进展情况，认真做好每季度工作小结以及半年和全年的工作总结。

四、进行政策法规宣传，提高农民的市场意识和科技意识

工作期间，积极向村党员干部和群众宣传党的路线方针政策，宣传各级党委、人民政府关于农村工作的决策部署。把党和国家的各项支农惠农政策、相关法规、农业科技知识和市场信息，通过有目的，有针对性的宣传引导，传播到农村，传播给农民，培养农民的市场意识、商品意识，树立大农业和创新意识。

五、探索组建农民经济专业合作社，提高农业整体水平 积极向周边村学习组建专业合作社，提高农业生产规模化、标准化水平，为农产品的效益转化提供平台。

在20xx年里，我将以饱满的热情投身到驻村工作中去，以科学发展为统领，以新农村建设为目标，以为民谋利益为根本，通过对村情民意的的深入调研，不断寻找和抓住村里急需解决的、制约村里科学发展的难点问题，争取为所驻村添砖加瓦。同时，努力化解基层矛盾纠纷，切实维护社会稳定，促进和谐新农村建设。

个人信访工作总结及下步工作计划篇七

今年上半年，我被借调到到信访工作，半年多的时间里给我的感触颇多。最深的体会是：信访工作很苦，但苦中有乐；信访工作很难，唯艰难处长才能。面这个岗位，怎样做一个称职的信访工作者，我在实践中积累了一点心得，主要应该做到以下几个方面。

一是对信访工作要有高度的认识。信访工作代表党和政府与群众发生的最直接关系，是通过自身卓有成效的工作，维护党和政府在群众中的声誉，维护人民群众的正当权益，坚持党的利益同人民利益的一致性。“为人民服务”是信访工作的根本出发点。要有优秀的思想政治素质，这是做好信访工作的基础。随着社会的发展，体制的转轨，各种新情况、新问题、新矛盾不断涌现。信访部门作为党和政府密切联系群众的“桥梁纽带”，反映国情民意的“晴雨表”的过程中，发挥了不可替代的积极作用。

二是要有较强的业务素质 and 应变能力，这是做好信访工作的关键。信访工作政策性比较强，要求每一名信访工作者在熟练掌握工作业务的同时，还必须对突发事件迅速作出对策，应付复杂多变的信访情况，及时、主动、灵活地掌握和处理信访问题的主动权。工作中既要做法律法规和政策的宣传者，引导和教育群众依法、逐级、有序上访，又要及时捕捉信访活动中反映出来的萍未之风，掌握苗头性和倾向性的问题，对群众信访提出的问题，做出有理有据的答复，让信访群众满意。新的形势对信访干部的素质提出更高的要求，要建立一支“业务精，应变能力强，政策上熟”的队伍，还应具备五个条件：一要有较好的口语表达能力；二要有运用政策和法律处理重要信访问题的能力；三要有及时化解矛盾和独立办理信访案件的能力；四要有灵敏的信息反馈和对信访形势进行科学、全面综合分析的能力；五要有一定的组织协调能力。

三是要热爱本职，树立群众观念，这是做好信访工作的根本。特殊的信访工作环境，使每个信访工作者都能得到充分锻炼。工作中，我们必须切实转变工作作风，树立“群众信访无小事”的观念，由于信访工作的法制化进程缓慢，各项制度尚不十分完备。新形势下，信访工作必将出现一些新情况、新问题，这就要每一名信访工作者在工作中不断总结经验和教训，并将取得的经验教训运用到具体工作中，努力探索做好信访工作的新思路、新方法，不断开创信访工作新局面。

个人信访工作总结及下步工作计划篇八

20xx年，我局按照区委、区政府的部署要求，紧紧围绕水利工作中心，强化责任，采取措施，认真处理群众来信来访工作，及时化解各类矛盾，有效地促进了改革、发展、稳定。全年共受理群众来信4件，办结4件，接待群众来访140余人次，从未发生经我局处理而越级上访、集体上访的事件。

局领导十分重视水利信访工作，实行了一把手负总责、分管领导负专责、一级对一级负全责的领导工作责任制。

一是成立信访工作领导小组，由局长任组长，总支的书记任副组长，各科室负责人为成员，并下设信访办公室，信访办设在局办公室，由xx兼任办公室主任，负责处理日常事务。

二是一把手亲自抓信访工作。局长和xx亲自主持召开信访工作专题会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，亲自督促检查。今年，仅他本人就接待群众来访60余人次。

三是分管领导负责管理信访工作。分管局长对群众来信来访具体负责，亲自出面，妥善处理，并多次带领局信访办和其他科室，深入村组，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

四是层层落实责任，抓好信访工作。各科室建立了信访领导责任制，负责本科室范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理归口业务的信访工作，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，水利工作涉及面广，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门或某个科室是难以做到的。为此，我们对内充分发挥各业务科室和单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好水利信访工作。

一是在全局建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本科室业务范围的信访问题，热度接待，全程处理；如不涉及本科室业务范围的信访问题，则将其转到负责办理的科室处理。二是建立了联系会议制度，对跨科室涉及多个科室的信访案件，由局长或分管局长召开会议，以主要负责科室为主，其他涉案科室协助，共同负责办理。

对群众来信，我们着重把好三个关：

一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由局领导直接包案。去年，局信访办呈报领导阅批信件4件，已全部办结。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重信和上访。重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热度接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据现行劳动保障政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。

三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

总结全年的工作，我们取得了一定的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献。在今后的工作中，我们将继续实践重要思想，面对新形势下的困难和挑战，增强政治认识、大局认识、责任认识、忧患认识，努力探索信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

个人信访工作总结及下步工作计划篇九

一、落实党风廉政建设责任制

(一)结合我单位实际，监狱制定并与各监区签订了《党风廉政建设目标责任书》194份、《纠风执法目标责任书》263份和《争创无民警违纪单位目标责任》296份。监狱纪委结合实际制定工作要点并细化到每一个阶段，纪委、监察科依据阶段安排定期检查、督导监区的每项工作，以检查评比和实践交流等形式促进工作的全面落实。

(二)深入落实各项谈话制度，一年来监狱领导对民警在执法过程中存在和出现的问题都进行了个别谈话教育，对影响较大性质较严重及时进行诫勉谈话，全年共进行诫勉谈话4人次。罪犯离监前谈话制度得以严格落实，全年截止到目前为止刑满释放犯人184人，全部进行了释前谈话，谈话率达100%，为

罪犯释放后安全返乡及回归后减少或降低重新犯罪率打下有力的基础。加大监督检查罪犯邮包发放工作，据不完全统计，截止目前在罪犯邮包发放中检查出现金18340 元。

(三)加强对权力运行的监督制约。监狱党委依据上级要求，较好地落实了主要领导四个不直接分管制度。财务、工程招投标和物资采购等工作由副职领导具体分管，主要领导审核或提交党委集体讨论决定的程序按规定的操作。监狱还成立了由财务科、办公室、监察科及相关科室组成的物资采购小组，操作中严格按照三重一大的程序和要求进行。

(四)为深入落实四抓四看学习和第十个党风廉政教育月活动，监狱领导于8月上旬分组参加了监区召开的民主生活会，民主生活会中各监区领导能从客观实际的角度出发，深入开展批评与自我批评，针对群众提出的问题，班子成员能积极面对，及时有效地制定改正的措施和方法，会议达到了预期的效果。

二、认真查处违纪案件，切实做好信访举报工作。

进一步加强信访举报工作，及时掌握思想动态。上半年收到师局转办信访件1件，监狱领导收到转办信访件2件，目前已办结。对9.19、‘’10.25两案件的四责任人李健、郁红刚、陈良军、何云江行政记过处分，到期考察过后予以按期解除。今年，奎屯监狱党委较好贯彻落实上级各项工作安排，至今保持民警无违纪无监管安全事故。

三、纠治突出问题，净化行业风气

(一)年初，各单位均制定了纠风工作计划和安排，层层签定了《纠风执法目标责任书》263份，继续推行和完善纠风目标管理责任制，强化监督。纪检监察信访工作总结(二)在民警队伍中和服刑人员中，继续重点治理为罪犯捎钱带物，私自提供通讯工具的行为。认真贯彻执行司法部《关于加强监狱安全稳定工作的若干规定》，继续严格落实六条禁令和九个严

禁，严肃查处违反禁令的各种行为。监狱纪委全年共查处有违犯禁令的民警3人次并通报各监区达到了有效的教育作用。

四、加强廉政教育，促使领导干部为民、务实、清廉

一是元旦、春节前，及时下发了《两节期间廉洁自律的规定》，各级领导干部能带头廉洁自律，勤俭节约没有发现有违反制度的情况发生。

二认真组织全体民警学习贯彻上级纪委会议精神，深入落实廉政建设责任制，加强对民警的思想道德教育和纪律教育。全年各监区出专题教育板报24板次，收到了一定的效果。

三是积极开展警示教育，以正反典型开展教育活动狠抓廉政教育，继续开展禁止为罪犯转递现金和提供手机的治理活动，组织民警对《兵团监狱机关警示教育基地建设指导意见》进行了学习，接收上级纪委配备警示教育基地相关物品价值近5万余元，物品做到了专人管理，登记造册，并开展了现身说法教育。目前教育基地已接待受教育的各级领导干部和重点岗位人员10批次，共1148人次。在社会上产生了积极广泛影响。

四是为深入落实四抓四看学习和第十个党风廉政教育月活动，7月中旬对2019年以来违反监管制度，违反党纪、政纪的12名民警举办了离岗培训班，旨在教育和帮助离岗民警提高认识，反思思想上、工作中出现的问题，用学习座谈、剖析等形式使参训人员思想上有认识、学习上有提高、工作上有进步、行动上有所变化，从而进一步促进监狱全体民警提高执法执纪的自觉性。

五是组织落实廉政文化建设，监狱党委对此次活动高度重视，监狱纪委将学习活动安排落实到每一个监区和具体人员身上，做到了组织周密，注重实效，共向民警家庭发放倡议书270份。2019年王宏波同志的家属被评为兵团监狱系统十佳廉内助。

一年来监狱组织全体民警学习了局纪委统一下发的民警廉政档案管理辦法，目前各監區廉政檔案工作已全面開展，共建立廉政檔案296份。

六是認真開展第十個黨風廉政教育月活動。活動月開展中，各級黨政主要領導親自組織，精心安排，加大中心組學習，並上好黨課，各級領導幹部上黨章黨課 281人次，講課13人次，監獄開展了以王新民案件為警鐘的警示教育受教育民警達100%。警示教育基地於7月29日至8月5日期間分三批對360名監獄民警進行警示教育，參加民警教育結束後認真寫出了心得體會。

五、嚴肅認真開展行政監察

(一)加強行政監察工作，6月17日至19日，監獄組織財務科、監察科的人員，對全監獄上半年的生產承包方式、財務工作、物資庫房、公物設施、畜牧發展、罪犯小賣部等方面進行了檢查、盤點，對存在問題的單位和個人予以了通報批評，並限期整改。其中對各監區小賣部向罪犯出售整條雪蓮王香煙的方式已被禁止目前只允許向罪犯散盒出售，有效避免和有違廉政要求的行為發生。

(二)6月中旬兵局監察處領導赴監獄對上半年紀檢監察工作進行了檢查，重點就落實各級黨風會議精神、糾風執法和業務建設方面做了調研，對監獄上半年工作情況給予了肯定。

(三)加大監督力度，做好執法監察。上半年罪犯評審工作中，紀檢監察人員全程參與，重點檢查民警在執法環節中有無徇私、濫權和暗箱操作等行為。監獄領導對評審工作高度重視，專門組織獄政、獄偵、監察等科室會同檢察院駐監檢察室分別赴六個監區，深入罪犯小組，以單獨談話、細緻調查、查看記錄等形式對評選改造積極分子工作進行了檢查把關，經監獄評審委員會、監獄長辦公會議審核確定，共有23名不符合條件的罪犯被取消評選改造積極分子的資格。

六、正确履行职责，不断加强纪检监察队伍自身建设提高工作效率。

(一)定期召开例会，强化内部管理，细化自身职责，提高工作效率。

(二)对六个监区的业务工作进行检查指导，重新规范了业务台帐，使基础性业务工作进一步制度化、规范化。

(三)将师局纪委统一制定的廉政档案内容下发到各监区，并组织民警进行了学习，目前各单位廉政档案工作已全面建成。

2019年初工作即将结束，对待工作中的成绩，我们将继续保持发扬，对待存在的问题和不足，今后将针对性地予以改进完善，为确保奎屯监狱监管安全和监狱稳定这个中心工作更好地服务。