

店员年终工作总结(大全9篇)

总结是卫生工作中重要的一环，它可以帮助我们总结经验，发现问题并提出解决方案。接下来，让我们一起来看看一些优秀的社区工作总结范文，希望能给大家提供一些写作和思考的参考。

店员年终工作总结篇一

转眼□20xx年即将结束，这一年是我毕业后重要的一年，通过实验室工作的锻炼和学习，在领导们的关心培养和同事们热心帮助下，我的工作有了快速的提升。在此感谢公司对我的信任，领导的认可及同事们的支持，通过团队的共同努力，我正向着成为一名合格的技术员快步迈进。

作为润滑技术室中的一员，在这一年中，无论是从思想到行动，还是从理论到实践，我都较好的完成了自己的任务，努力做到使理论和实际相结合，不断提高自己诸多方面的素质，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习专业知识，工作态度端正，做事认真负责。

1. 在一年的工作期间内，我系统学习了一些实验方面的理论知识。从基础到实际应用的学习，让我慢慢的从以理论为主彻底转到了理论和实际的相结合。这段时间不论是公司领导还是同事们对我帮助都很大，特别是磨损实验，师傅在实验室内的悉心教导，面对面的教授我如何判断光谱检测结果的准确性，根据光谱检测结果和设备磨损元素的含量趋势判断设备是否存在问题，手把手的教导我如何进行铁谱实验，从制谱到查找磨粒，从找到的磨粒中根据其形状、大小和材质对其可能存在的问题进行判断。在一遍遍的练习之后，对磨损实验越来越熟悉，实验操作越发的熟练。

2. 在工作这段时间，我由理论学习转到了岗位实践，经常参

与样品检测，熟悉实验方法和操作步骤，现在也掌握了很多检测方法和检测技能，从这一段学习内容来讲，我已经能够独立操作并完成以上所学内容，也能够处理在分析过程所出现的一些问题。在学习了基础理论，并通过实践操作掌握了这些基础理论，所以，现在学习和掌握的比较快。这段时间中，我在自己的岗位上努力学习同事们的工作经验和工作方法，虽然我在实践操作方面学习取得了一定的成绩，当然也看到了自己的缺点和不足。这个缺点就是自己的理论知识没有足够扎实，实验操作学的不够熟练，我相信，我会在以后的时间里克服。

开始接触体系管理，整理体系管理文件，在3月，我完成了体系管理文件之一的八项岗位规程文件，并及时将整理好的文件上传到上级要求的I3系统。今年8月，湛江钢铁举行内审员培训，我有幸代表实验室参加，在培训中我明白了体系到底是什么东西，完善体系管理的意义何在，我应该怎样做才能更好更方便的做好实验室体系，从而让实验室的数据质量更具可信。在随后的时间里，湛江钢铁针对体系进行了几次内部审核，审核过程中发现了一些问题，针对这些体系问题，我及时询问作业长和上海师傅，针对问题做出改正，举一反三，找出实验室内其它相似之处，找到问题，将问题改正。问题改正后更新相应的体系管理文件，在版本更新后将最新通过审核的管理文件上传至I3管理系统，并组织实验室人员进行更新后宣贯学习。

4. 今年9月，在佟明星作业长的带领下，我协同组织了作业区内每季度开展一次的实验室内员工技术比武活动，从作业长最开始打算的员工之间相互学习，发现自己的不足，从而有针对性的提升自己的实验技能，员工们已经感觉到了自己的优点与不足。在第一次比武之后，大家以更加积极的态度投入到学习中，将自己的实验技能提升。12月中旬，作业区再次开展技术比武，相比第一次活动，本次比武内容更加多样，评分更加规范，员工的操作和讲解也更加成熟和熟练。我相信，在经历过几次技能比武后，我们所有员工的实验能

力都会有很大的进步，在以后的工作中，我们会自己解决更多问题。

在一年的工作中，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，我还对许多实验项目的检测操作还不是很熟练，体系工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

已对设备的状态，运行原理有一个更加完整的认识，为以后的检测结果判断打好基础。对于体系工作，我需要以更多的努力，对体系问题做到早发现，早处理，并能举一反三，找出其它未发现的问题，逐步对实验室体系问题进行排查，争取通过明年的cnas审核。

以后在实验室，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，新的起点意味着新的机遇新的挑战，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为实验室的发展做出更大的贡献。

店员年终工作总结篇二

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好。

我是今年三月份到青苹果工作的，最开始学习小班的教学工作。通过几个月的学习与工作了解了一些幼儿教育的工作理念及青苹果的工作方式。九月份开始进入中班及学前英语的教学，为了迅速融入这个大家庭中来，到单位之后，一切从零开始，一边学习教育知识，一边摸索教学方法，遇到了课堂组织和教学方面的难点和问题，我经常请教领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方法和对一些比较特殊的学生研究针对性

策略,取得了良好的效果。

记得刚开始上学前班的英语课时没有工作经验的我,课堂上一片混乱。十月份英语检测周大家听我的课,最大的问题就是课堂的组织。于是,何老师帮我分析学生的特点,主任等领导给出吸引孩子的方法。在接下来的时间里,我都细心体会真的受益不少。

忙碌的一年,也是我工作的第一年。刚接触幼儿教育工,就得到领导的信任接任幼儿英语负责人的重任。无形中自己有了一些压力,同时对自己的教育业务的的增长有了相当大的动力。

在这一年中,有了许多不足的地方需要自己在以后的工作中加以改进。比如在最近的布置教室的工作中,想出了几个点子。可是,等到真正把剪刀拿起来要制作图片的时候却无从下手、手忙脚乱。面临即将来临的家长开放日,想稿子又花很长的时间思考。有时真的是有点力不从心。

我想在接下来的日子里,我应该让自己的业务能力不断增长,各个方面都应该加强思考。

店员年终工作总结篇三

时光荏苒□20xx年即将来临,回首过去的一年,内心不禁感慨万千??虽然没有轰轰烈烈的战果,但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢***热电厂这个学习的平台,令我在工作中不断的学习,不断的进步,慢慢的提升自身的素质与才能。回首过程,**热电厂再次陪伴我走过人生的一个重要阶段,使我学到了很多。偏领导对我的支持与关爱,令我感受到人间的温情。有各级领导的协助,我在工作中更加的得心应手,围绕本人的工作岗位,对照相关标准,严以律己,较好的完成各项工作任务。因为有各级的正确领导**热电厂的发展才会更上一个崭新的台阶。

我作为公司安全员，充分认识到安全生产的重要性。除了熟悉本职工作外，首先要以身作则，这样才能保证职工的人身安全和设备安全。

保证人身和设备的安全运行，这与日常的安全管理是分不开的，每年的“春安”“秋安”安全月活动的开展，每月的安全分析会，各种安全文件和事故通报，安全月报及时认真的组织学习，进行事故分析，吸取事故教训。总结良好的工作方法，对各专业的工作场所、重大源心中有数，减少事故的发生。让运营公司的职工从思想上能够认识到“安全”的重要性，自觉做到人人事事保安全。

公司是一个有着189名职工的大单位，分管着厂里的吃、喝、拉、撒，人多、面广、点多的设备运行维护工作稍不注意就会出现这样那样的不安全事件。所以要严格执行两票三制，坚决杜绝无票作业，严格执行三制制度的落实。每天坚持到现场检查各项制度的执行情况，每周对两票检查2-3次发现问题及时提出批评不留情面。在一次检查工作中发现个别民工安全帽戴的不规范对全体民工进行了安全教育，并讲述了安全帽的重要性（安全帽救了一个人的命）。

一年来，坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记安全生产的各项规章制度，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，树立安全第一、预防为主、综合治理的安全理念，时刻牢记：安全就是效益。

自己最大的热情是组织公司的职工参加分工会组织各种娱乐活动，让职工可以劳逸结合，并取得了不错的成绩。三·八组织的女职工拔河比赛了第一名的成绩，厂工会组织的乒乓球比赛荣获团体第三名。对有困难的职工，为他们送去关怀和温暖，使他们常常的感到大家庭的幸福。

总结一年的工作，虽然有不足，但会尽自己最大努力做到最好。

店员年终工作总结篇四

1、思想工作方面

积极参加各种思想、政治业务学习活动，勇于解剖自己，分析自己，正视自己。在工作中严格遵守学校的各项规章制度，尊敬领导、团结同事，对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

2、教学工作方面

根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，并制作各种利于吸引学生注意力的有趣教具。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快。课后及时对该课作出总结，写好教学后记。为了提升自己的理论素养，我不但自己订阅了_种体育杂志进行教学参考，而且还借阅大量有关中小学体育教学理论和教学方法的书籍，对于里面各种教学理论和教学方法尽量做到博采众家之长为己所用。

3、教学业绩方面

在教学工作中，我的努力得到了回报，所任班级初三学生在中考体育成绩平均分为_分，初一学生的体质健康标准合格率达_%，良好率_%，优秀率_%。在课余运动训练方面，我带领学生坚持业余训练，并做到训练有计划、阶段有测验、测验有记录、带领学生科学系统的进行训练。在训练过程中我努力做好学生和家的工作，使家长能够让学生训练，使学生能够安心训练。

总之，在本学年的工作中，在学校领导的正确领导下，我取得了一定成绩，但也不免存在一些不足，我将发扬优点，克

服不足，争取在新的一年里取得更大的成绩。

店员年终工作总结篇五

1. 保费收入

财产保险公司工作总结□20xx年分公司下达给我公司保费收入计划任务3700万元，截止20xx年10月31日止，xx公司完成保费收入3991.1万元，占下达计划任务3700万元的107.86%，提前60天超额完成全年计划任务。其中：企财险2498.03万元，机动车辆险780.82万元；交强险418.43万元；货物运输保险49.57万元，工程险21.6万元，家财险71.82万元，责任险8.54万元，意外险78.77万元，健康险35.43万元，农险(能繁母猪)28.08万元。

2. 赔款支出

全年共处理各种赔案1464件，赔款支出981.81万元，综合赔付率为24.6%，其中：企财险18件，赔款315.77万元，机动车辆险(含交强险)1149件，赔款517.86万元，意外险(含健康险)62件，赔款59.03万元，健康险件，家财险5件，赔款1.03万元，工程险1件，赔款13万元，能繁母猪保险229件，赔款23.39万元。尚有1200余万元的赔款案件(云天化“3.23”将近900万元和天安化工厂“8.19”将近300万元的火灾事故)正在报批过程当中。

20xx年，xx公司能取得这样的成绩，各项计划任务能够得以顺利完成，首先是有上级公司的正确领导，有县委政府的正确领导；其次是得到县上各有关部门以及云天化集团公司、铁路部门的大力支持与帮助；第三是全公司职工的奋力拼搏，归结起来，主要抓了以下几个方面的工作。

2、加大公关力度。在巩固原有业务的基础上积极挖掘新保源□xx县地处滇东北，与四川省一江相隔，是随着建云天化厂而

于1981年新建的县，辖三个乡镇，全县人口仅十来万，没有大型的县办企业，从保险业来讲，保源有限，仅有云天化集团公司和火车站这两个比较大的保户与我公司长期保持着比较好的合作关系，在保险市场竞争日趋激烈的情况下，如何巩固保住这块业务，多年来都是我公司全年工作中的头等大事。今年在其他公司咄咄逼人的攻势下，我们通过努力仍然保住云天化这块业务。在保险实践中，我们深深感到，必须改变过去的观念，在市场经济中必须学会用新观点、新方法去处理问题。因此我公司的工作指导思想是：发挥中国人保公司的整体实力优势，优质服务于客户，巩固好原有业务，开辟新保源，死死把住云天化这块业务，与他们随时保持着密切的关系往来，为他们排忧解难，使他们切实感受到中国人保公司支公司是有实力的，有诚意的，是值得信赖的，愿意与我公司长期保持合作。为继续保持占领我县的保险市场，适应加入世贸组织后的保险竞争规则，我公司从四个方面开展工作：一是搞好对外窗口建设。搞好环境建设，使客户有宾至如归的感受，广泛开展文明礼貌服务；二是加强对外服务工作，上门办理保险，实行24小时报案制度，双休日坚持双人值班；三是加强业务质量管理，从承保到理赔按规定要求办理。通过开展这些活动，收到了较好的效果，使我公司的业务得到稳步发展。

3、积极应对保险市场变化，做好保险市场份额占有工作。随着保险市场的放开，多家保险公司入驻我县，原有保险业务在竞争对手低价的打压下，对我公司的业务构成极大威胁。对此，我公司采取在战略上藐视，在战术上重视对手的战略战术，认真对应，认真研究，在不违反保险经营法规的前提下，采取派员到队协助办理车辆落户保险，加强与有关部门的合作，动用各种社会关系为我公司争取保户等措施，收到了较好的效果。事实证明，虽有多家保险公司入驻，但我公司的保险业务并未受到大的影响，业务一直处于上升趋势。

20xx年，我公司的各项工作取得了一定的成绩，应归功于上级公司和县委政府的正确领导，归功于公司全体职工的共同

努力，在总结成绩的同时必须正视我们的差距和不足，比起其他兄弟公司来讲，我们还存在着这样或那样一些问题。一是思想还不够解放，业务发展不够理想，保源的挖潜工作做得不够，有安稳思想，缺乏忧患意识；二是保险宣传工作做得不够好，仅满足于搞好承保和理赔，忽视做好防灾防损宣传工作将有利保险事业的重要性；三是政治学习业务学习没有很好地坚持，随时被其他工作挤占，影响到对职工的政治思想素质、业务素质的提高。所有这些问题和不足将引起我们的高度重视，将在新的一年加以改进和完善，不断完善制度，强化经营管理，努力适应社会主义市场经济体制的需要，自我加压，力求在竞争中完善自我，发展壮大，迈出新的步伐。

1、提高认识、统一思想，认真贯彻落实党的十八大精神，深入学习领会贯彻落实《国务院关于保险改革发展的若干意见》，继续开展好深入学习实践科学发展观活动，组织号召全体职工为全面完成20xx年的各项工作目标献计献策。

2、继续抓好“两个文明”建设，抓好社会治安综合治理工作，积极开展有益于职工身心健康的各种活动，引导职工树立正确的人生观、世界观和价值观，自觉抵制中种腐朽思想的侵蚀，继续努力做好各项工作，争取来年各项工作再上台阶。

店员年终工作总结篇六

这几年自己很喜欢一句话“成长是一种义无反顾的自由滑翔”，因此，在每一次觉得应该结束什么又开始什么时，总以“义无反顾”之名切断所有缭乱的犹思。

这一年，没写出什么自己喜欢的文学作品，工作倒是换得很频繁，从年初在九芝堂，享受每月一成不变的重复工作带来的稳定感，再到另一家以活动执行见长的广告公司，第一次体味文案工作被边缘化的感觉，再到重回盛行，重新认识同事、重新适应工作，还好，融入新环境的速度比自己想象中快一些。

经历了这么多，也许就不想换了，真的想安稳下来，何况现在的工作无论是环境、感觉还是收获，都还算让现阶段的我满意。

还记得南京的同事来的那天，耘姐很激动地表示，我们盛行有那么多好的作品我从来不怕推销不出去，但是我每晚都在纠结，很多事情我不放心，我不知道你们什么时候可以提交作品给我。

也许这样一种在全国市场复制盛行的方式，还在实践之中，难免会有一些需要改进的地方，首先是距离产生的沟通障碍，还有就是地域文化差别对创意思路的影响，再者，就是人力资源配套的问题。但这些，在未来，都会被一一解决，终究会有的一种方式能够成为可复制、可持续推广的盛行模式。

相比一年前在盛行，自己思考的东西会不太一样。打工皇帝唐骏说过，年轻人刚到社会，前十年不要问别人能给你什么，要想着你能给别人带去什么。这话说得有些极端，却也有几分道理。当我在面对应聘者时，我可能跟他强调的，会是一种职业规划的东西。而遇到在简历里面就把膨胀的欲望表露得一览无余的人，我想，权当一次作废的鼠标点击。

看过一篇《毕业五年拉开距离》的文章，我很怕现时的自己浪费了时光，一晃到了五年之后，我看到那个可怕的距离。虽然，我不喜欢用如此残酷的方式来表达对竞争的膜拜，不喜欢把成功的定义限于拥有财富的多少，但不可避免，我会在现时的岁月里，以现有的资源好好地规划一下未来。也许正是因为这种没有安全感的理想撰写格局，使得我早早担负起痛苦并快乐着的现状，哪怕工资一发下来，就沦为债主账单上的数字，我想，我也应该感谢父母给予的这个机会。

我们每天都在了解这个城市的发展变化，不仅仅因为业务的扎根，也因为生存的需要。比如，国家振臂一呼出某个宏伟战略，省市格局即将改写，由此带来的，可能是房地产、物

价、交通等等方面的巨大变化。所以，当我在《独唱团》里找到“天若有情里的贴地快感”时，我也会时不时地提醒自己，看一下新周刊，看一下三联。

担当一些事情是因为不辜负，实现一些事情是因为要努力，也许我们都还在成长，彼此扶持，一起用心。

我希望我每一次递交的文本，与最终被客户或公司采纳的，改动不大；

我希望头痛的事情越来越少，希望公司的业务越来越多、我们也做得越来越快。

最后，我希望，在财富与才富的积累上，我们都能够双丰收！

店员年终工作总结篇七

****年，注定是不平凡的一年。原材料成本增加，税率大调整，人民币不断升值……在这样的大背景下，外贸在****年显得尤其艰难，****年个人工作年终总结。忙忙碌碌的一年眼看又要过去了，又到了需要对自己的工作总结经验教训的时候了。

1. 对新销售区域的拓展。

以越南市场为重点开拓市场，培养了3个新客户，到****年底止，总计销售金额为28万美金。从****年1月起，一共9个不同国家和地区的客户建立了商业合作关系。

2. 注重品牌意识。

一个企业的发展壮大，品牌力量起着非常大的推动作用。****年成功把三锋品牌产品销售到斯里兰卡，就目前来说，销售情况良好。

3. 对老客户的优质服务。

重点为乌克兰客户xx和意大利客户yy的跟踪和服务□xx在****年销售金额总计为32万美金，面对****年欧洲对eu2标准的实施，历时6个月□25cc汽油锯问题现也得到了解决。

1. 产品质量有待进一步的提高。

无论是公司的主打产品电链锯汽油锯还是小打小闹的冲钻角磨，质量投诉此起彼伏。这对销售工作的开展产生了极大的限制。再者，新产品的开发周期过长，就产生了老产品不成熟，新产品又不敢推荐的怪现象。

2. 跟单工作的艰难。

按照公司以往的生产周期，一般为30-35天。以****年来衡量，远远超过这个周期。我们的推迟交货，直接影响到客户的销售计划，这对公司的信誉也会造成一定的影响。尤其是，每每到发货时，不是这种机器少一台就是那种机器少两台，不仅对工作带来了非常大的麻烦，客户那边更是不好交代。

海外市场的开拓没有终点，****年对于****年来说只是起点。在摸索和经历中慢慢成长，而新的一年每一项拓展工作都需要领导的大力支持。市场是残酷的，****年必将是我更加兢兢业业工作的一年。生于忧患，死于安乐，如果20xx年注定是狂风骤雨，那么请让它来得更猛烈些吧。

我坚信，在拓展海外市场上，我们所做的每一步都是为了更好地销售我们的产品！

店员年终工作总结篇八

一年来本人在岗位工作中忠于职守，认真完成上级下达的任务，现将xx年工作总结如下：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加局机关组织的各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。xx年在全国范围开展了“保持共产党员先进性”的理论学习，作为一名党员，在学习过程中认真按照支部的要求深入学习其内容，掌握其精髓，把理论知识践行到实际工作之中。

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。

11月份前在供暖所办公室工作，作为单位的窗口科室，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会有部分群众来访，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶相送，一个满意答复”，每次看着来访群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。

同时负责各类总结的撰写，收集信息，及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。11月份借调到政工科，主要负责党务这块工作，记得刚踏进这间屋子的时候，感觉挺微妙的，不绝于耳的键盘声，每个人埋头工作的热情，深深的感染着我，心里暗暗的给自己鼓劲加油。工作角色的转变，使自己意识到工作水平较其他的同志差距还很大，为了缩短差距，自己定指标下任务，坚持()每天学习，紧紧围绕本职工作的特点，努力做到融汇贯通，现具体工作主要包括党务方面的收发文、撰写党务文本文来自小草章、掌握全委党员、入党积极分子、转正党员基本情况，以及党务其他方面的工作。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，这两个月共上报下发各类总结、通知11份。

同时来到这个新集体，总的感觉“团结，友爱，互助”是这个科室最大的特点，作为新同志的我，每天都会有这样那样的不懂，每名同志都会用心热情的“知无不言，言无不尽”，在这样一个大集体中工作，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取xx年的工作更上一个新台阶。

店员年终工作总结篇九

20xx年6月，我荣幸的成为了同兴镇政府信访办的一名工作人员，在同兴镇政府这个大集体中开启了我工作生涯的一个崭新的篇章。在同兴镇党委、政府各位领导和同事的关怀和帮助下，我认真的工作，愉快的生活，半年多得时间转眼便过。在同兴镇工作这半年多得时间里，我的工作不断的进步，集体荣誉感不断增强，逐渐的适应了新的工作岗位的同时也真正的融入到了同兴镇党委、政府这个优秀的集体中。总结半年多的工作，主要有以下三点感受：

第一、认真做好本职工作，为民解困，为政府分忧

作为基层信访工作人员，为有困难的群众解决问题，引导情绪激动的群众走正确的解决渠道，防止出现恶性非法解决事件，维护国家和社会的正常秩序是我们的责任，也是我们的本职工作。

所以做好信访本职工作既是为民服务，又是为政府分忧。从事信访工作半年多的时间，我参与办理了大大小小十多起信访案件，从工作中我深刻的体会到，要做好基层信访工作须具备这样三种品质：一是有为人民服务的决心。信访工作是一项为民解困服务于民的工作，能否得到群众的认可，直接关系到党和政府在人民群众中的形象和地位。所以信访工作者，时刻心怀一颗为人民服务的决心是最重要的。

作为一名信访工作人员，时刻想群众之所想，急群众之所急，把群众的冷暖放在心上，把群众的诉求当做大事来办，这样才能拉近与群众的距离，密切与群众的关系，促进我们的工作。二是时刻保持清醒头脑，明辨是非，临危不乱。信访工作经常面对一些矛盾尖锐的案件，在处理这样的案件的时候，拥有一颗明辨是非、临危不乱的头脑尤为重要。只有做到遇事冷静分析利害，分清黑白才能在矛盾错综复杂的案件中保持公正，站对立场，维护人民群众和国家的利益。否则，很容易在复杂的问题面前搞错方向，危机的事件面前头脑发热，犯下无法挽回的错误。三是注意保持工作态度，认真倾听，耐心解答。

信访工作难免会遇到情绪激动的解决群众，面对这样的解决者，我们需要的是保持良好的工作态度，认真去倾听他们的诉求，根据相关政策和法规耐心解答。绝不可以用强硬的态度来激化矛盾。有的群众对信访工作不理解、有怨言。面对这些我们更要保持平和的心态，做好安抚和解释工作。要相信，既然群众能够想到找信访解决问题，就说明信访部门在群众的心中还是有地位的，不理解只是一时的。

第二、积极融入集体，团结同事，互帮互助

在集体中工作，除了认真做好本职工作以外，和谐的工作环境也是必须要具备的。自从到同兴镇工作，我便被单位的团结向上、朝气蓬勃的气氛包围着。在这样的氛围下工作，我的身心很愉快，适应环境和开展工作很顺利。我为我能够在

这样的集体中工作和生活感到荣幸和自豪。为了让自己更快的融入集体，我积极的参与到单位举行和参加的各项活动中。先后参加了“振安区庆祝建党90周年文艺演出”“同、兴镇庆祝建党90周年大合唱”、“全民健身日长跑活动”、“振安区国防知识竞赛”“丹东市文明使者在行动”“党员活动、站毽球比赛”等活动，在活动中努力为集体争取荣誉的同时，积极与同事交流，培养了自己的集体荣誉感和归属感。

第三、服从总之安排，积极工作，不讲条件作为一名党员，首先要讲党性，个人服从组织

作为一名公务员，首先要有上下级观念，下级服从上级。已经成为一名党员干部的我，深刻的理解和认识到这一点。无论是在之前的工作单位还是在现在的工作岗位，我都把服从组织的安排，贯彻领导的意图放在工作的重要位置。

组织和领导安排的工作任务，不论困难有多大，都要认真的去做，努力去完成。要相信，组织和领导既然把任务非配给我，就说明组织和领导相信我能胜任，体现出组织和领导对我的信任。能够在为组织出力，为领导分忧的过程中锻炼自己，提高自己，这是我最大的收获。半年多的时间很快就过去了，在总结20xx年工作的同时我也对即将到来的20xx年的工作有以下计划：

一、努力学习专业知识，提高专业技能。信访工作是一项比较系统的工作，涉及到的专业知识也比较多，尤其是各个相关部门的法律法规。接下来我准备在这方面加紧学习，多多了解相关知识为以后的工作打好基础。

二、深入村屯，了解民情、扎根基层。作为一名基层工作者，深入到自己所服务的群体，了解最基层的民情就是我们工作的根。下一步我准备找机会逐步深入到全镇的各个村屯，全面了解各村的基本情况，为自己今后的工作扎好根。