

# 最新整合个人述职报告 社区个人述职报告整合(模板8篇)

开题报告的撰写需要遵循一定的格式和规范，包括结构清晰、内容准确、语言简练等要求。以下是小编为大家收集的整改报告范文，仅供参考，希望能够给大家提供一些启示。

## 整合个人述职报告篇一

尊敬的领导、亲爱的居民们：

大家好！

我于20\_\_年x月服从组织安排，担任\_社区主任。任职近一年来，我在区委、区政府及有关部门的关心、支持和街道班子的集体领导下，团结和带领分管线干部职工，认真履行职责，务实进取、开拓创新，很快适应街道基层工作并取得了一定的成效。现将20\_\_年一年的工作情况汇报如下：

### 一、提升学习力，与服务基层理念

我始终坚持学习不放松，以做一个“学习型”干部的标准来严格要求自己。平时注重加强政治理论和业务知识的学习，做到边工作边学习，不断增强政治责任感和社会责任感，在其位谋其政，履其职尽其责。坚持把群众的利益放在首位。做到经常深入群众开展调查研究，善于倾听群众呼声，把维护群众的正当利益与自身的工作实际紧密结合起来，着力为群众排忧解难，办实事、办好事。

### 二、强化谋划力，较好完成分管各项工作

任职以来，我坚持以求真务实、开拓创新的工作作风，以优质、便民、亲为的工作态度，精心谋划，强化执行，团结和

带领分管线干部职工扎扎实实抓好各项工作，赢得了机关干部和村(居)干部的信任和支持，并取得较好成效。主要表现在：一是农林水利工作较好全面实施，街道农业工作每年获区经济工作会议奖励。加强水环境整治工作，在全区率先完成市区禁养区内畜牧养殖场搬迁、关停和整治任务。深入开展森林绿化示范创建活动，创建省级森林街道通过省级初审，创建区级以上绿化示范村6个。强化辖区森林防火设施和能力建设，森林防火态势连续保持平稳。“百乡和汛”工程深入推进，基本形成区、街道、村(居)和企业四级防汛体系。

### 三、突出创新力，着力提高自身履职成效

在工作中，我注重工作方式方法，既积极为“一把手”和集体想办法、出主意，又善于团结和依靠下属干部职工大胆创新地开展工作。一是在试点工作中探索创新。20\_年底，街道确定为全区村级组织换届选举的唯一试点，作为分管民政和农经的我，担负着指导街道各村村民委员会和村经济合作社、村务监督委员会换届选举的重任，同时受新《村民委员会组织法》施行后新规定增多，省、市委领导对村经济合作社班子建设提出的新要求等因素影响，给选举试点工作增加了难度和复杂性。

我坚持边请示边学习，提出了排解各类复杂问题的对策与措施，并将村民委员会选举与村经济合作社、村务监督委员会选举有机结合起来，为顺利完成村级组织换届试点提供了保障。二是在调查研究中促进创新。紧紧围绕工作重点和难点，开展了城市社区科普、城市防洪、城区山林消防安全和社会化养老等课题的调查研究，既摸清了现状、分析了问题，又对促进工作进行了创新探索。

### 四、严守廉洁力，始终保持严谨的工作作风和生活态度

我常思量自己工作岗位的来之不易，常掂量自己肩负的责任之重，以此增强荣誉感和责任感，爱岗敬业，不断强化宗旨

观念和服务意识。严格执行廉洁自律的各项规定，认真学习贯彻总书记关于反腐倡廉的一系列重要论述，认真研读区纪委寄发的廉政文章，并开展读文思廉活动，着力提高拒腐防变能力。

始终保持严谨的工作作风，从群众中来，到群众中去。牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，真正认识到手中的权力是人民的，只能用来为人民造福，不能用来为个人谋利，做到想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所利。时刻保持自重、自省、自警、自厉，养成文明健康的生活习惯和生活方式，坚决反对拜金主义、享乐主义，做到言谈举止文明端庄，作风正派，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，树立和维护机关的良好形象。

谢谢大家！

## 整合个人述职报告篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

20\_年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，发奋提高政治理论水平，在思想上、行动上始

终同党中央持续高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

## 二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

## 三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把

自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\_作出自己的贡献！

## 整合个人述职报告篇三

社区居民们：

大家好！

我是\_社区民警\_，\_年12月份至今，担任\_派出所\_社区民警，负责社区警务管理工作。首先感谢社区各行各业的代表们能在百忙中抽出时间参加我的述职述廉报告会。\_年即将过去，在一年的社区警务工作中，我受益匪浅，以下是我的述职报告，请大家批评指正。

一、坚定信念，强化学习，为创建和谐社区而努力。

在注重自身的政治素养不断提高的基础上，认真执行党的路线、方针、政策；严格执行市局、分局的工作思路和工作部署，坚持理论联系实际，学以致用，运用马列主义、毛泽东思想的主观立场、观点和方法，及时解决公安工作中遇到的新问题，使自己理论水平不断提高。\_年，在深入推进派出所三项重点工作中，在派出所领导的指导下，将派出所近年来化解社会矛盾的经验做法进行归纳提炼，撰写了\_派出所“用真情化解矛盾的七个一工作法”，得到了分局和市局领导的肯定，并进行了广泛推广。在社区警务工作中，我始终坚持求真务实的工作作风，以身作则，尽可能多地深入基层、深入群众，体察民情，了解民意，进一步密切了警民关系。

\_年11月15日，是全市正式供暖的第一天，而\_社区的热力站却因管路问题，无法正常供暖。了解情况后，我第一时间来

到热力站了解情况，并与社区服务站站长一起到居民家了解情况，通过与供热公司领导沟通，连夜抢修设备，以最快速度解决了供暖问题。

## 二、开拓创新，勇于探索，创建网上社区警务工作博客

作为公安机关基层一线在社区民警，没有过硬的业务技能是不行的，“专业”是干好工作的前提，熟练的业务知识来自刻苦的学习，因此我自觉强化终生学习、终生受益的意识，深刻认识到日新月异的时代务必天天学习。我利用业余时间多方面搜集业务书籍，特别是涉及公安工作新的科学知识，力求第一时间学到手。平时十分留心网络知识，每天上班的第一件事就是打开电脑浏览信息，注重对新知识、新手段、新思想的研究吸收。本着“解放思想，创新思维”的理念，深刻认识到高科技突飞猛进的发展给刑侦破案开拓了无限探索的空间，提出了“没有做不到，只有想不到，只要想得到，肯定做得到”的思想，开办了网上社区警务博客，搭建了民警与社区居民和社区网民之间的沟通平台。为在此次贯彻落实市局开展网上社区警务开展全警“一评三问”工作中，\_城网上社区民警述职述廉得到了社区网民的好评，此次网上述职述廉活动进一步密切了警民关系、在网民与民警沟通中又拓展了一条新的途径。

## 三、认真务实，以身作则，牢记全心全意为人民服务宗旨。

在不断创新工作思维的同时，更要不断创新工作方式。特别是在如何转变工作作风，树立执法为民的思想上下工夫。我深刻认识到，“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”决不是一句空话。在与广大人民群众打交道过程中，要真正从同情、理解的角度出发，热情帮助，解决问题，以实际行动取信于民，化解矛盾。记得有一次在处理万国城园区内的一起打架纠纷时，双方当事人各执一词，根本没有缓和的余地，我本着理解第一的原则，分别与他们悉心交流，晓之以理动之以情，最终圆满解决了双方的矛盾，握手言和。

#### 四、保持清醒头脑，继续不断努力。

今年的8月份就在这个会议室里，我曾经在这个会议室向大家通报了上半年\_社区的发案情况，以视频短片向大家介绍了三种涉及\_社区的金融诈骗类警情。今天我很高兴的告诉大家，下半年，\_社区此类警情发案为零。这与在座的各位治保力量、积极分子以及银行的内保力量半年来积极配合我进行防范宣传工作是分不开的。今年10月，工商银行的于经理打来电话告诉我一位正要汇钱的居民可能是被骗了，当事主把情况简单向我叙述后，我果断地告诉他这是典型的金融诈骗，从而及时避免了又一起骗汇案件的发生。事主电话中说：虽然我不住在\_社区，但是如果不是你们的细致工作，我就真的后悔莫及了，谢谢你们。

能得到居民的认可，是我最大的快乐。但是，我也清醒的认识到自身还存在许多方面的不足：思想上有时波动比较大，不能长期保持旺盛的工作热情，协调关系方面还要做的更细腻更妥当。\_年度，我将在进一步学习理论、钻研业务、埋头苦干、使自身的政治素质和业务技能上一个新台阶，努力使社区警务工作更贴近百姓，使社区更加和谐。

谢谢大家！

## 整合个人述职报告篇四

辅导员：

xx年夏天因工作需要，我从附属卫校团委书记岗位调到医学应用技术学院任学生科科长，并担任xx级康复治疗技术1—4班和xx级临床医学（3+2）专业1—4班的辅导员。现将我个人在近两年时间里的工作做以简要总结向今天负责对我本人考核的领导、老师以及全体在座的学生做以汇报。

工作中我始终注意改变以往辅导员老师的家长式作风，对待

学生尽量避免俯视的管教式教育，而采取平等对待，努力帮助学生形成自己正确思维模式的引导式教育。工作中时刻意识到要服务于学生，因为我认为现今大学思想政治工作的核心在于要首先做到以一颗公正的爱心对学生们处处真诚相待，时时耐心相帮，真正做他们的知心朋友、最可信赖的朋友，及时有效的对学生们加强心理疏导，帮助消除或减轻种种心理担忧，让学生们认识到自己的价值。辅导员工作的意义和价值更在于“辅”助学生们成人，引“导”学生们成才，“员”学生和家长们们的成功之梦。同时，还要主动创造条件 and 机会让这些学生表现其优点和长处，及时赞扬，及时使其品尝到成功的欢乐和喜悦，使辅导员老师成为学生们大学期间甚至是整个人生道路上的领路人。

从xx年参加工作以来近六年的时间里，我从没有请过一天病假，仅有的两天事假是由于xx年12月由于爷爷过世才请的。就是在自己婚礼的前一天，我仍然忙碌在工作岗位上[]xx年5月份由于颈椎间盘脱出、椎孔狭窄，疼痛导致头部无法旋转，二四二医院建议住院治疗，但即使这样我仍然每天上午上班，处理完工作下午两点钟后去医院进行治疗……为了学生搞活动，有多少个早晨我就来到静寂的校园中；又有多少个晚上，甚至是节假日，我还要加班加点的去工作。我所做的这些无不体现着这样的一句话“为了学生的一切，为了一切学生，一切为了学生”，我所做的这些更体现着对学生的一种爱，这种爱是潜移默化的，更是无形的，所以我称这种爱叫做大爱。有人曾经说过这样一句话“爱自己的孩子是人，爱别人的孩子神”，这句话运用了对比夸大的方式进行阐述这样一个浅显的道理，事实上我当然不可能是神，但是我在尽自己的最大努力去培养、教育别人的孩子。因为我心里始终有这样一句话“要对得起人家毕恭毕敬的跟你叫一声‘老师’，你自己更要配得起‘老师’这两个字”。

以上是我个人对近几年工作的简要述职，有不足之处希望各位领导、老师能够给以指正，在此不胜感激，更希望同学们



能够提出对我工作的建议和意见，我会认真加以考虑。

xx年3月24日

## 整合个人述职报告篇五

尊敬的领导：

根据街道党工委的要求，我就20\_\_年履行基层党建工作责任制情况进行述职。

一年来在街道党工委的领导下，我带领社区两委会一班人围绕加强社区党建，促进社区服务这一中心工作，以团结务实的工作态度，以服务群众为重点，以党员管理为抓手，以开展“温馨长征·和谐家园”创先争优活动为载体，严格按照基层党建工作责任制要求，认真履行第一责任人的职责。

### 一、加强学习，不断提高自身素质

作为基层党委书记，我能时时牢记自己是本社区第一责任者。我始终认为，要不断加强学习，切实提高自身素质，才能增强工作能力和驾驭全局的能力。一是注重了学习与思考，坚持用科学的理论指导工作，始终把学习摆上了重要议事日程，努力提高自身的决策能力、组织协调的能力及领导艺术水平。二是注重提高班子成员的综合能力，在组织社工参加“社工之友”读书会的同时，每周挤出2课时以上时间集中，用于科学发展观理论学习，通过学习，达到升华思想、提高业务素质的目的。

### 二、尽职尽责，扎扎实实开展党建工作

#### (一)抓好队伍建设

1、抓好两委会班子队伍。对照深化作风建设年的要求，按

照“五查五看”的标准，认真查找工作中存在的问题，同时结合效能建设检查，发挥社区阳光监督队作用，加大民主监督力度，进一步增强社工的纪律观念、监督意识和防腐能力，使班子的思想作风建设有了明显变化，班子自身建设得到加强，做到了廉洁自律，从根本上杜绝违法违纪行为的发生。

2、抓好党员队伍。社区党委坚持创新载体，组织开展各类活动，增强党组织凝聚力和向心力。一是开展“双争双评”活动，增强党员的纪律意识和责任意识；二是通过开展“网组片”与创先争优活动，增强党员的学习意识和奉献意识，体现党员先进性；四是组织党员集中聆听省委党校马晓秋教授“如何做一个学习型党员”的讲课，开展“拱墅更美，小河更美，我更文明”主题实践等活动，一方面丰富了党员学习的方式，另一方面加强了党员形势教育，增强了党员的责任感和主人翁意识，党组织的活力得到了明显的提升。

3、抓好群团组织。坚持以创先争优活动带动工、青、妇等群团组织创先争优活动的开展，成立了“红苹果驿站”，在孩子们暑期来临前，同浙师大杭州幼儿师范学院联手设立了“暑期社会实践基地”，受到了家长和孩子的一致欢迎。同时，还利用“三·八”、“五·四”、“七·一”等重大节日，开展各类丰富多彩的系列活动，注重联系群众、指导工会、共青团、妇联等组织，开展多主题、多层面的座谈会。

4、抓志愿者队伍。为确保完成“”安保任务，一是开展“”活动；二是开展“”活动；三是开展“”活动。

5、抓社区共建。我一直注重发挥共建单位作用，定期召开社区共建会议，共谋社区发展。在“创先争优”公开承诺活动中，在我的积极争取下，在电子阅览室的电脑更新改造资金上得到了区财政局的大力支持。

## (二) 组织建设不断深入推进

新班子当选伊始，我就带头深入群众，围绕长征桥48弄老小区20\_年庭院改造后管道煤气至今无法开通，下水道因热水瓶厂h地块施工所造成堵塞、进入老小区道路破损影响居民出行等情况开展现场办事活动，带头寻找难点、带头走近困难、带头解决难题，切实推进工作，并多次与市、区市政、庭院改善指挥部和区城市发展中心等部门召开现场协调会，终于在今年9月顺利完成，在群众中树立社区新一届党组织的新形象。

2、在开展创先争优活动中，我带头进行公开承诺。同时，要求每个党支部、每个支部书记以及每位社区工作者，认真做好公开承诺工作，以身作则，用实际行动影响周围群众，树立模范典型。

3、在加强基层组织建设的同时，严格按照《党章》进行集体议事，每月召开一次党委扩大会，支部书记例会，对近期班子主要工作、吸收新党员和党员转正等重大问题进行民主讨论决定。除此之外，我还坚持民主集中制，切实加强党委班子建设。在党委民主生活会带头听取意见，开展批评与自我批评，以此端正工作态度、理顺工作思路，为下一步工作打下了扎实的思想基础。在党委的日常工作中，特别是在发展党员的工作中，更是始终坚持党的“成熟一个发展一个”的组织原则，对预备党员和积极分子进行认真考察、今年共有1名预备党员转正，四名放到支部列入考察，严格组织程序，以此保证了党员质量，有力地提升党组织的战斗力和凝聚力。

4、坚持民主，增强班子的凝聚力。团结班子是做好社区工作的保障。在工作中，我坚持做到以下三点：一是坚持公正、公道，工作上充分相信依靠班子成员，按照工作分工，各负其责，较好地发挥了大家的积极性。二是认真执行民主集中制，不搞一言堂或个人说了算，重大问题都提交两委会班子集体研究决定，严格实行少数服从多数的原则。三是广开言路，不固执己见，积极营造各抒己见、畅所欲言的民主气氛。

5、宣传工作得到了加强，今年投入了一定的资金重新整修了社区宣传橱窗，同时以“温馨家园”、“和谐社区”为出发点和落脚点，组织开展了一系列的文娱活动、纳凉晚会等活动，举办了第七届社区邻居节系列活动，以丰富的群众文体活动营造积极向上的社区氛围。

20\_\_年已经过去，新的一年中，我将在认真总结工作经验的同时，不断创新工作思路和工作方法，团结带领广大党员干部群众，不断加强党的建设，社区班子的建设，党员队伍的建设，社区文化和精神文明的建设，更好地履行好第一责任人的职责。

此致

敬礼！

## 整合个人述职报告篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，本人在城管委(执法局)党组和执法支队以及同事们的关怀、支持、指导和帮助下，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，认真履行好工作职责。通过自身不懈的努力，圆满完成全年拆违工作任务，使自己在实践中得到了锻炼，工作中学到了知识，增长了见识。现将一年来本人的工作、学习和思想情况总结如下：

### 一、政治思想学习情况：

1、一年来，本人坚持不懈地扎实工作，虚心向先进的同志学习，学习他们丰富的工作经验、优秀的思想品德和敬业精神、坚强党性和优良作风。自觉提高学习积极性，积极参加党组织的各项学习活动，并注重平时自学。特别是认真的学习了

党的十八大报告，使我更加清晰地知道了自己努力和提高的方向，更加深切地感受到了自己肩上所担负的责任和义务，也更加坚定了我永远热爱党、永远跟党走的决心和信心。深刻领会中央的路线和各项方针政策，及时把思想认识统一到中央的精神上来，并以此指导个人的言行，树立了“讲工作、讲团结、讲奉献”，进一步提高了本人的理论水平与政治素质，确保在思想上和党保持高度一致，也强化了廉洁自律的自觉性。同时，能认真参加党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥党员的先锋模范作用。

2、认真学习工作业务知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的业务有针对性地进行学习，不断提高自己的依法行政工作能力。在平时的业务学习过程中，能虚心向其他同事请教，通过多看多想多听多问多做，努力使自己在城管工作中得到锻炼。同时，本人还充分利用工作闲暇时间，自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，不断积累自己的业务知识，为今后更好的工作奠定坚实基础。

## 二、履行工作职责情况：

违法建设管理处，是协调我市执法系统拆除违法建筑工作的主要处室，同时又主要承担着我市拆除违法建筑领导小组办公室的日常工作事务。作为违法建设管理处的一名工作人员，我深知任务艰巨，责任重大。为此，在工作中，本人更加注重严格把关，遇事向领导多请示多汇报。

一年来，本人始终坚持“人性化执法、和谐拆违、平稳推进”的工作思路，在认真总结几年来拆违工作经验的基础上，不断创新工作机制，加大对私搭乱建违法建筑的巡查力度、督导各责任单位的管控、拆除和宣传工作；积极协调各区县三级监管网络，发挥监管作用；采取有效措施加大全市查处违法建设工作力度。全年配合各拆违单位共拆除违法建筑147万平

方米、完成全年目标任务100万平方米的147%;全年勘验各区(县)待拆现场1527处,勘验面积达92万平方米;参与各单位规模较大的强拆行动53次,对一些影响较大、群众反映强烈的违法建筑下发了督查通知并实施了拆除。利用节假日先后对全市暗查61次,对暗查中发现的问题适时进行督查督办。

### 三、工作作风和廉洁自律情况:

本人能经常性的学习有关廉政建设方面的政策规定,学习中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定”、“四大纪律八项要求”,不断增强自律意识,提高自身思想修养;始终将干部廉洁作风和自律意识作为维护党的威信干好本职工作的基础,廉洁自律,保持共产党员本色;严格遵守八个坚持八个反对,以此端正工作作风、生活作风;常把自己和身边的干部群众放在一起,用身边发生的违纪案件警示自己,做到警钟常鸣,不断增强自身拒腐防变能力。

具体工作中,始终保持谦虚谨慎的工作态度,边学习边实践边积累边提高,切实履行好自己工作职责;在有关程序和细节上公开透明,严格政策,用好权,把好关,坚决杜绝吃、拿、卡、要等违纪行为。一年来,没有违反廉政规定和制度的行为。

### 四、存在的问题和不足

反省一年来的学习和工作,距上级的要求还有差距:一是理论学习抓得不够紧,运用科学发展观理论分析问题和解决问题的能力不够强。二是思想解放程度不够,对工作实践中遇到的各种矛盾解决的办法不够多。三是忙于具体事务工作较多,思考矛盾、梳理问题较少。没有从大局的角度,思考处理解决一些问题。对此,我将吸取教训,坚决予以纠正。

今后,我将不断加强学习,努力提高履行职责的能力,进一步树立执法为民的工作理念,对全市违法建设的遏制、违法

建筑的拆除工作做好现勘研讨建议工作。

## 整合个人述职报告篇七

尊敬的领导：

您好！

时光荏苒，岁月匆匆，转眼间，20\_年即将成为历史，自20\_年\_月\_日加入\_项目以来，得到了公司领导对我工作支持、关心和照顾，让我从中学得到了很多管理、技术等方面的经验，为我在\_项目工作做了铺垫。在此我非常感谢公司领导给我的这个机会。现将工作情况汇报如下：

### 一、回顾调入\_开展工作所得总结

#### 1、自觉加强管理、技术知识学习，努力适应新的工作环境

为了尽快适应新的工作环境，通过赵经理了解项目的基本情况，每周工作例会让我对各部门的工作岗位及岗位职责有了不断的了解，为我开展工作掌握了第一手资料，在熟悉工作的同时，通过与相关施工单位之间的联系学习工程土建维修、消防、排水等知识，虚心求教各部门经理，不断理清工作思路，总结工作方法，使之尽快融入到工作当中。

#### 2、严格律己，树立良好的管理人员形象

物业管理的项目管理就是现场管理，在日常工作当中，我时刻严格要求自己，以身作则，工作中认真听取员工的意见，尊重、团结每一位员工，不搞一言堂，不搞特权，不谋私利，始终以堂堂正正做人，踏踏实实做事的原则要求自己，在员工中树立一个良好的管理人员形象。

#### 3、加强日常管理工作，提升物业服务水平

管理出效益、团结出战斗力。先从紧抓员工思想工作入手，牢固树立项目“一盘棋”的指导思想，引导员工转变服务观念、每日写日志、每周写工作总结及下周工作计划，强化管理人员自身素质及业务培训的不断提高。

在经过加收换热站运行费用一事上，业主对于我们现在的管理所出现的问题产生了疑问?事后深知项目目前存在严重的问题，为秉承“和心物业”的服务理念，加强了对员工服务意识思想教育，针对于业主提出的问题陆续整改，并将整改的情况，反馈给相关业主，通过项目全体员工的努力，现在的管理和服服务比以往有了较大进步。

4、对待业主投诉，不卑不亢，认真对待，落实到人，回访跟上，解决问题

物业客服中心每天都会接到业主的投诉，客服中心认真接待每一位投诉的业主，详细记录相关投诉内容并反馈给相关部门负责人，负责人通过整改情况告知客服中心，客服中心将有关整改情况的进展程度报给业主，最终将投诉问题解决好，按照这个流程我们项目部完成不少工程遗留问题。通过定期回访、责任落实，不但加强了与业主的沟通，还提高了我们服务水平。

5、物业费收取工作

我小区住户有\_户，从\_月份物业费收取情况来看，除个别业主因开发公司工程遗留问题不交物业费，（正在协调开发公司处理)大多数业主都按时足额缴纳物业费收缴率在\_%以上。

二、在工作中当中存在的问题及整改措施

在日常管理工作中，没有把一些工作要求及标准认真的贯彻好，导致了在工作中出现了诸多问题。



## 1、部门管理人员工作态度、服务意识较差

部门管理人员业务知识、自身素质、会议传达、工作相互扯皮等相关问题，已经在工作当中暴露出来，为杜绝这些问题的出现，项目部加强对部门管理人员的培训。20\_年项目部将本着努力创建学习型服务团队的基本目标，从部门管理人员到员工定期开展业务培训，以确保项目部服务水平的提升。

## 2、管理人员突发事件的处理应变能力不强

从20\_年度发生几起服务投诉、创建文明城、换热站运行费用情况来看，应急预案的培训、突发事件的有效处置仍存在欠缺，随着业主对小区管理及物业服务的要求逐步提高，在明年工作中作为重点内容进行培训。

## 3、作为项目负责人，管理模式及管理方式方法存在不足

管理方式有待改善，实践证明粗放型、保守式管理最终将会被抛弃，为适应新的要求，严于律己，不断增强管理业务学习，改变管理模式。以公司的眼光看问题，想问题，对于管理的流程进行在梳理，总结一些好的方法和经验，通过实践进行应用，定期组织管理人员进行探讨、学习、交流管理经验取长补短，鼓励员工对公司和项目部提出合理化建议，寻求管理工作的经验。以此带动带动整个项目管理水平。

## 4、物资浪费严重，增加了支出

在物资使用上存在着浪费问题，为了节省支出，杜绝浪费，在今后的工作当中减少物资浪费，加强对物资管理工作，最大化减少成本支出。

## 5、客服服务意识不够，工程遗留问题未及时处理、工作标准不一、收缴率未达标

为了提高客服服务意识，曾强对客服人员培训，严格统一客服人员服务标准，增加与社区业主的沟通，主动服务，了解业主真正所求，提高服务质量，夯实服务基础，以此来提升客服服务水平。在工程遗留问题上，与开发公司联系尽快解决工程遗留问题，对于因工程问题欠费业主，及时处理，情理并上，在原有物业收费率上提高收缴率。

6、保安工作责任心不高，要求不严，出现了车辆乱停乱放、丢车、丢鞋事件

对于保安工作，加强理论培训与实际操作相结合，在理论培训上通过观看视频“物业管理是怎么炼成的？”实质让每一位保安员了解物业管理服务的工作，在实际操作中掌握突发事件预案程序，工作中对每一位保安员采取岗位落实职责，提高整体安保服务，杜绝各类事故的发生，让业主生活在一个安全舒适的环境中。

7、保洁卫生打扫不彻底存在死角

保洁对于小区卫生打扫好与坏，直接关系到小区整个门面，在今后工作中以保洁主管为中心，全面培训所有保洁人员的实际操作，培训完毕不管是日常打扫卫生、家庭保洁还是保洁等开荒都能够全面提升保洁工作的流程化。

三、项目部20\_年工作计划

回顾20\_年的工作，有经验也有不足，我将立足优势，改正不足，全力本着认真整改的态度，做好\_物业管理工作，工作计划总结如下：

1、做好春节期间院内装饰工作，悬挂红灯笼，以及做好春节期间的安全工作，让业主度过一个安全祥和的春节。

2、根据业主提出的有关问题，积极与开发公司领导协调处理。

- 3、加强对员工培训及管理，提高员工自身素质，提升物业服务质量。
- 4、对于院内绿化缺少部分，及时补种，增强院内绿化美观。
- 5、举办一些对小区有意义的活动，如邀请晚报进社区活动、少儿绘画比赛等，增强社区文化，丰富业余生活。
- 6、积极与开发公司协调处理工程遗留问题，做好收取20\_年度的物业收费工作。
- 7、提前做好小区电梯报检、年检工作及20\_度暖气试压、供暖工作。
- 8、根据工作需要其他临时性工作。

纵观20\_年的发展前景，我有足够的理由深信新的一年将是不断应对挑战和\_压力的一年。在公司领导的支持和帮助下，我认为20\_年的工作会在我带领的团队下做的更加出色。

此致

敬礼！

述职人：\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## **整合个人述职报告篇八**

尊敬的领导、亲爱的居民们：

大家好！

20\_\_年来，在街办党工委的领导下，本人深入学习“三个代

表”的重要思想和党的十九大精神，不断改造世界观、人生观和价值观，团结协作，始终做到“立党为公、执政为民”、“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”，牢记“两个务必”，廉洁自律，刻苦努力，勤奋，圆满地完成了上级赋予的各项任务。现汇报工作如下：

## 一、德的方面

努力提高思想政治素质和理论水平。我认真学习马列主义基本原理、邓小平理论和“三个代表”重要思想，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的马列主义水平。透过学习深刻领会了邓小平理论和“三个代表”重要思想的科学内涵，坚持理论联系实际的学习方法，进一步加深了对学习资料的理解。在之余，进行理论自学，不断开拓和完善自己的理论知识。在事关政治方向、重大原则问题上，旗帜鲜明，立场坚定。

在加强思想理论学习的过程中，注重个人的政治品德和道德品质修养，为广大党员干部树立良好的形象。在政治、思想和行动上始终与党中央持续一致，确保政令畅通和上级各项决定决议的贯彻执行。在中，有较强的法制意识和政策观念，严格依照法律程序做好每件，注重调查研究，深入联系群众，对分管的各项及基层状况基本作到了如指掌。能牢记全心全意为人民服务的宗旨，在自觉实践“三个代表”的重要思想，廉洁奉公，艰苦朴素，较好地持续了人民公仆的本色。

## 二、能的方面

透过扎实的思想政治理论的学习，不仅仅为自己奠定了坚实的马列主义理论，提高了领导水平，而且为自己开展各项带给了强大的思想武器。理论指导实践，实践促进理论，在日常中注重运用马列主义的立场、观点和方法，分析、研究、解决实际问题，取得了明显的效果，自身领导潜力和领导水平不断得到提高，加强理论学习受益匪浅，使自己能够站在

大局的高度看待问题。在加强理论学习的同时，本人不断加强法律知识学习，利用点滴时间，在中学习，在学习过程中，提高了自身的业务水平和运用法律解决问题的潜力，遵纪守法，使自己更加胜任本职。

1、自己就应扎实，锐意进取，既要发扬好的作风、好的传统，埋头苦干，勤奋，又要注重在实践中摸索经验，探索路子。

2、要利用各种有效的方法，调动社区全体干部用心性，提高大家的综合素质，培养大家主动服务意识和团队合作精神，使他们更好地服务于社区，坚持树立以人为本的人才观，努力培养一批一专多能的高素质复合型人才。

3、办事坚持原则，树立廉洁自律的优秀品质。廉洁自律是社区者的生命线，社区者只有廉洁自律，才能在中坚持原则。我是这样说的，也是这样做的，在中凡事讲原则、按制度办事，法规大于人情世故，正是因为这样做了，才保证了计划作到了客观、公正，依法办事，保证了了的科学管理。

4、务必具有高度的职责心。凡是要求他人作到的，我自己首先作到。高度的职责心是我做好的宝贵经验。只有认真履行职责，才能在中发现问题，为社区决策带给科学、准确的依据，社区计划才能有的放矢。组织和同志们信任我，我就要时刻牢记自己是一名共产党员，是一名基层社区干部，应当做好社区，为经济建设带给强有力的支持。

### 三、勤的方面

作为两委的一名成员，用心支持书记的，发挥好助手作用。工作中认真坚持民主集中制，维护班子。议事严格按照“群众领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，在贯彻落实上级大政方针、重要部署、人事、经费等重大问题上，坚持群众讨论决定，不搞“一言堂”，作到会上充分发表自己的意见，虚心听取其他成员的意见，会上一旦决定的事，

首先身体力行，决不在会下乱说。对个人分工负责的敢于大胆负责，不推诿扯皮，构成了良好团结协作氛围。坚持开展批评与自我批评，搞好班子团结。批评与自我批评是加强班子团结，增强班子的向心力、凝聚力和战斗力的武器。我能充分利用民主生活会这一有效形式，开诚布公，主动查摆自身存在问题，并请其他班子成员提出批评，透过这种形式不断改造完善自己。我与其他班子构成了互相尊重、互相信任、互相支持、互相理解的团结氛围。

#### 四、绩的方面

我在中思路清晰，计划性、前瞻性、指导性强；开拓进取，讲究方法，效率较高；能认真地履行岗位职责，三年来在全体社区干部的努力下，圆满地完成了目标任务。具体状况如下：

4、建成了社区三级规范化档案室。配置了四组五级文件档案柜，规范了档案管理制度，设置了查、借、阅、登记簿。共归类整理并备份了从19\_年到20\_年文书档案85件，会计档案58卷，照片档案3册，实物档案一件，基建档案一件。社区专门腾出了主任办公室一间，共22平方米，作为专门的档案室。

5、完成了创市级礼貌社区和平安家庭目标。经两委成员共同协商规范了创礼貌社区各种措施、章程，充分地利用了现代远程教育站点功能，开展了社区礼貌居民学校、法制夜校、网络学校、家庭教育指导中心、妇女读书活动点、电子图书室等一系列学习活动，掀起了社区礼貌风范，有效地提高了社区居民素质，推动了社区礼貌建设。并涌现出了杨德文等“十”礼貌户14户、“五家长”、“五孩子”32户。

6、全面完成了劳动保障。为配合街办劳动保障的开展，经两委会讨论决定，将社区劳动保障员周玲、蒋正根专门安排到街办政务大厅的社区劳动保障点，并代表街办迎接省、市、

区检查6次，社区用心配合用人单位开展了食品加工、家政服务、计算机培训，培训人数达二千余人。社区充分就业率达93；实现农村富余劳动力转移率90，完成并实现充分就业社区各项指标。

7、全面完成社区综治和维稳。社区专门成立了社区巡逻队办公室、社区警务室、信访接待调处代理站、人民调解委员会、社区法律服务站，坚持哪里有问题就出此刻哪里，全年为民工办实事全程代理100余件，调解民事纠纷调解10余件，调解成功率达98。全年社区无治安事件、无重大事件发生，实现了社区“零发案”。

## 五、廉的方面

作为一名基层社区干部务必要有清醒的认识，始终要视“党的事业重如山，看个人名利淡如水”，不断加强党性休养。在日常中，我始终要求自己做到“\_”，即：“不为私心杂念所扰，不为人情世俗所困，不为美色贪欲所诱，不为不正之风所压”。慕绥新、李真、厦门远华大案中纷纷落马的各层政府官员站在审判台前追悔莫及的表述，如一面镜子时时浮现眼前，早知此刻何必当初我将以这一反面教材为戒，让警钟常常鸣撼于耳畔。平常注意收集廉政文章，进行研读，提高自己的廉政意识。

“三个代表”重要思想有关论述中就明确指出：“三个代表是我党的立党之本、执政之基、力量之源。”就是要求我们的广大干部、党员要以党的利益、国家利益和人民群众利益为重，为中华民族的繁荣富强勤奋。我是一名基层社区干部，要以做好本职为己任。这不能只停留在口头上，而且要落实在具体的行动上。我经常对照党章和党规党法检查自己的言行，不断提高党性修养。在作风纪律上，认真贯彻执行上级决定和决议，服从组织安排，严格依照党章办事。在日常中，做到廉洁奉公、严以律己、宽以待人。在中，要认真落实《党风廉政建设责任制》，始终牢记职责，依法行政，保证

洁身自好，“清清白白做官，堂堂正正做人”。

总的来说，20\_\_年来，我肩负社区居委任务重、职责大，但由于本人正确理解上级的部署，坚定执行党和国家的方针政策，较好地履行了自己的行政职务和职责，充分发挥了领导管理和组织协调潜力，较好地完成了社区各项目标任务。

谢谢大家！