

2023年护士年度工作总结个人及工作计划 护士周工作总结(精选8篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

护士年度工作总结个人及工作计划篇一

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，那么护士周工作总结怎么写呢？下文是小编整理的护士周工作总结范文，欢迎阅读参考！

在这一周我始终坚持以马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和三个代表重要思想为指导，自觉遵守各项规章制度，弘扬党的优良作风，加强理论学习与自身素质修养的提高，认真学习三个代表重要思想、党的xx大报告及xx届六中全会精神。努力学习专业知识，提高实践能力，将自己所学知识和工作结合起来，实现在工作中巩固知识。对于该周的工作总结如下：

- 1、在学习中促进工作。认真完成领导交待的各项工作任务，更好地为人民服务。在同学，同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。在思想道德方面，我一直秉承严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟的提高的理念。始终坚持运用马列主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，不断完善自己的世界观、人生观、价值观。用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。树立科学的发展观，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职

责,积极抵御自由化、拜金主义、本本主义等一切腐朽思想的侵蚀。认真贯彻执行党的路线、方针、政策,学习认真刻苦,在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

2、在专业学习与工作方面。我一直坚持以学促工,以工带学,坚持一边工作一边学习,不断提高自身综合素质水平。为了使自己的梦想成真,我加倍的努力,无论是学习还是工作及个人思想道德修养上,在通过自己不断的努力,在同事关心与帮助,还有党支部的眷顾下,我视病人如亲人,悉心照顾呵护,急病人之所急,痛病人之所痛,加强职业道德修养,体现党员先进性要求,尽心尽力为病人们提供一个舒适安静的养病之所。

这一年来,我收获很多,思想觉悟也有了很大的提高,对社会主义的认识,对党性的认识都上了一个台阶。当然,也还存在不足之处,我会在以后的学习工作中继续保持先进,严格要求,与时俱进,逐步改进自己的不足之处,继续学习党中央的重要文件和精神。工作中一丝不苟,谦虚谨慎,为构建社会主义和谐社会贡献自己的微薄力量!

这一周住院、手术及危重病人较少,各班次认真落实各班岗位职责,按计划顺利完成各项护理工作。

对上周工作中存在的问题按整改措施进行了整改:病房管理质量较前有明显提高,病人入院卫生处置及时,健康教育较前深入,但仍未达到质量要求,需进一步改进。本周护理质量检查存在问题如下:个别夜班新入院病人卫生处置不够及时,三短七洁未达到质量标准;静脉输液棉签蘸消毒液过饱和,一次排气不成功;临时医嘱漏签名;护理记录漏记录1次;个别病人对用药了解不全面,个别病人虽经反复健康教育、多次强化仍对健康教育内容了解不全面。

整改措施:对以上存在的问题发现后及时进行整改,并在护士会上进行总结分析,查找存在问题的原因,分析可能引起的不良后果,使每个护士对工作中存在的问题从主观上有正

确的认识。病房管理质量有所提高，但仍未达到质量要求，应做好解释工作，督促病人及家属将物品整理好，对夜间新入院的病人当班护士在本站病人病情许可的情况下及时进行卫生处置，主管护士要监督检查；技术操作要反复练习，注意细节，减少失误；护理文书的书写较上月有明显进步，存在问题人次减少，仍需改进；整体护理及健康教育要保持连续性，反复强化但个别病人及家属因文化层次所限，对宣教内容接受程度差，需改变教育方式。

护士年度工作总结个人及工作计划篇二

护士长在做好护理工作的同时，还要兼顾可是护理的行政工作安排，任务重大。下面是小编为大家整理了“护士长工作总结范文”，希望能帮助到您。

时光荏苒□20xx年已经过去了，回首过去的一年，我在院领导、科主任的关心与领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，并在思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自己，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技

术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

在担任护士长的一年来，一直坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化，科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，积极协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）、三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我还特别注重护士的综合素质和能力的培养。面对新手护士，不仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，将自己多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的贡献。

在院领导和护理部的领导下，在科主任的帮助指导下，结合

科室工作实际，我作为妇产科护士长，进一步规范护理行为，落实护理核心制度，做好护理安全和护理质量的持续改进，切实提高护理队伍整体素质。现总结如下：

提高职业道德坚持参加医院组织的各项政治学习，执行医院的各项决定，践行党的群众路线实践活动要求，抵制一切不利于团结和和谐的歪风邪气，建一支具有爱心、耐心、细心、热心、责任心的、具有活力护理团队。一切以病人为中心是我们的服务宗旨。

完善护士绩效考核制度，并严格按制度考核，公布每月考核结果，促使护士提高工作质量。

1、依托科室质控小组的质控作用，对影响护理安全的各个环节进行把控，落实护理核心制度及各个管理流程，加强护理安全监控管理，进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理不良事件的原因分析及讨论记录，提出防范改进措施。

2、做好重点人群、重点病人的管理：落实护士长一日五查房制度，对手术病人、分娩病人、一级护理病人重点巡查。

3、借爱婴医院复评的契机，思想汇报专题不断完善科室相关制度及流程，对科室人员进行母乳喂养姿势、配方奶的配制等操作进行专科培训，并组织大家对母乳喂养的理论知识进行复习，对患者加强产前及产后的母乳喂养知识宣教和指导。

4、强化对科室硬件设施及急救生命支持设备的常规检查意识，自月起每人管理急救药品、仪器设备一个月，加强仪器设备性能和安全性以及药品有效期的检查，护士掌握各种急救药品的位置、仪器设备的使用方法，掌握各种应急预案，保证病人安全。

1、护理理论的培训和考核：科室坚持每日晨讲课和定期业务学习的方式，对三基和专科理论进行学习，完成了各层人员

培训计划。今年科内每人进行了一次业务讲课、一次护理查房，促进了护士的专科成长。

2、护理技能的不断提高：在认真完成护理部年初制定的理论操作培训内容的前提下，根据专科需求及个人技能水平，制定出了科内动态的分层操作培训计划并组织实施。

3、今年科室选派一名护士参加儿童呼吸专科护士培训，取得专科护士证，月科室安排三名助产士进行了新生儿抚触的学习。月护士长参加了妇产科护理质量管理研讨班的学习，她们学习回来后将学到的知识、理念、技能运用到工作当中。

处处体现以病人为中心的服务宗旨和理念，认真落实责任制整体护理，在夯实基础护理与落实分级护理的前提下，做好在院病人的健康宣教工作，对妇科病人进行药物及疾病相关知识的宣教，对产科病人，助产士每天上、下午各进行一次产前分娩知识、产后康复知识及新生儿喂养知识的指导，同时仍继续坚持病人的出院回访工作，大部分病人表示满意，并对医护人员表示感谢。

存在的问题及努力方向：

1、科室病房管理仍有不到位的地方，如病区床单元整理不及时，健康宣教不仔细，病房巡视不勤密，护理操作不规范，导致发生护理不良事件例，护理缺陷例。

2、科室低年资护士较多，业务能力与业务需求有不协调发展现象，专科知识的掌握及对急危重症的应急处理能力非常薄弱，培训任务是重中之重。

3、科室护士辞职人，致在科护士思想波动较大，工作稳定性差。

4、在带教的管理上，实习生组织纪律不严，带教老师的管理

意识欠缺，需加强对带教老师的培训。

5、需增强护理人员的科研意识，提高护理科研能力及论文的撰写。

今年，我被任命为产科护士长，至今将近一年的时间。

作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。以前，从未参与过护理管理工作，实践经验可以说是一无所知。

通过将近一年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。

比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。

当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她

当然有理由对我的要求更高了。当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。

非常喜欢的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。

工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。当护士长的一年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这一年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次工作总结，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

- 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
- 2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而

且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作。

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上

更上一层楼。尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识。在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。举办“天使心语”小板报。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴。面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心。

护士年度工作总结个人及工作计划篇三

下面是本站小编精心为大家整理收集的护士长工作总结，供大家阅读参考。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医学教育网对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，医。学教育网病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂医|学教|育网搜集整理。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行

了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

xx年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位,加强护理质量控制,加大护理监督力度,重视护理骨干的培养,优化护理队伍,强化三基三严训练,以争创三级综合医院为主题,狠抓业务管理,内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下,在各科室的密切配合下,圆满完成各项工作,现将全年护理工作做如下总结:

1. 为保证护理质量安全,确保核心制度落实,根据医院质量考核要求,护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核,

全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题，督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2. 为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3. 制定《阿拉善中心医院20xx年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架；在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统；试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒；病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服；在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识；医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务；为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报；根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理；护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住

院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4. 有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%；完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技能培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5. 丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6. 加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7. 随着20xx年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8. 根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，

下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9. 护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1) 护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2) 进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改进举措，提高服务质量。

(3) 护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4) 组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5) 护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6) 随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

护士年度工作总结个人及工作计划篇四

1. 在护理部主任和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制订本科室具体计划，并组织实施，定期总结汇报。

2. 遵守医德规范，具有良好医德医风，医德考评合格。

3. 负责本病房护理人员及环境、物品、药品的管理。

4. 加强护理质量管理，按照护理质量标准督促、检查和评估护理工作。
5. 负责对本科室护理人员的执业指导，教育护理人员加强责任心、改善服务态度，遵守劳动纪律，密切医护配合。
6. 合理安排工作，及时组织、指导并参与危重孕产妇及新生儿的抢救和护理工作。
7. 经常督促、检查产房各项规章制度、护理常规的执行情况，指导助产士严格执行接产技术的操作规程，及时完善各种接产表格填写。发现问题及时讨论分析，提出整改意见，避免事故隐患及失误，确保母婴安全。
8. 负责组织本科室护理人员对护理不良事件进行讨论分析，提出鉴定意见及防范措施，并有记录。
9. 检查、指导助产士正确观察产程，开展母婴保健知识指导，根据产妇需要提供必要的便民服务。指导本病区护士协助产科医师做好产后访视、新生儿预防接种、建新生儿保健卡、及时向社区或基层医疗保健机构转卡等母婴保健工作。
10. 组织拟定本病房护理科研计划，积极开展新业务、新技术及护理科研工作。定期组织产房护理人员“三基”培训、学习新业务、新知识、新技术及新仪器的使用，定期对助产士进行考试、考核，完成护理人员培训计划。
11. 根据教学计划，管理和指导带教人员及实习、进修护理人员，完成临床教学任务。
12. 督促检查卫生员做好卫生和消毒隔离，做好传染病产妇的隔离及物品处理工作，防止交叉感染。
13. 密切与各科室、各部门的联系，加强沟通、协调和配合。

护士年度工作总结个人及工作计划篇五

我被任命为病房护士长至今已有x个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

一、经验不足

因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

二、复杂性

面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

三、规范

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

四、改进

五、不断深化安全管理

强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

护士年度工作总结个人及工作计划篇六

到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励，护士长 个人工作总结。

20_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20_年，本楼层接受新调入同志____，新参加工作同志____，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

09年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1____，安排业务学习1_____。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气，个人总结《护士长个人工作总结》。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1____进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排____护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应

室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

05年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

护士年度工作总结个人及工作计划篇七

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范

化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第

一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。责任护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了“护患沟通规范化”。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了“四送”、“一听、一解”，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

五、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍

素质。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

六、存在的问题

20xx年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院向三级医院进升而努力。

护士年度工作总结个人及工作计划篇八

时间的脚步真快，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾。今天本站小编给大家为您整理了20xx护士工作总结范文，希望对大家有所帮助。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”等重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为

己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

我把在学校与实习、出社会工作全过中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自己对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自己：一方面严格要求自己并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事;一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并掌握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自己的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸

索护理工作实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，积极圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”（即基础理论、基本知识和基本技能）、“三严”（即严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

医院为了提高每位护士的理论知识 and 操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不同患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自己，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自己的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己的一份力量！

200*年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20*年护理计划90%以上，现将工作情况总结：

一、 认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。