

# 最新营商环境总结报告(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 营商环境总结报告篇一

加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。坚持依法打击刑事犯罪与服务经济发展统一，严厉打击针对企业、企业家实施的敲诈勒索、暴力讨债、非法拘禁以及强揽工程、强迫交易、恶意阻挠施工等犯罪活动，让市场主体安心投资、放心经营。加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。

坚持公平公正，依法平等全面保护营商主体权益。坚持“司法护权、激励创新”原则，加大对涉民营经济主体知识产权案件的调撤力度，从源头化解矛盾。在民商事审判中，坚持市场主体诉讼地位平等、法律适用平等、法律责任平等，压缩办案时间，依法保护守法企业和企业家的财产权与人身权。20xx年1至11月，全市法院审结涉企民商事案件x件，审结案件数量同比增长x%。

立足市场主体合法权益，进一步规范执行工作。聚焦群众反映强烈的执行难、执行慢、乱执行等难点、痛点、堵点问题，提出十项便民利民措施，开展“三项清理”、终本案件实地督查工作，确保执行工作规范性进一步加强，着力推动新时代执行工作高质量发展。截止11月底，全市法院有财产可供执行案件法定审限内执结率x%。无财产可供执行案件终结本次执行程序合格率100%。

## (二) 市检察院

开展涉市场主体案件“少捕慎诉慎押”专项监督工作。全市检察机关落实审慎稳妥理念，积极贯彻“少捕慎诉慎押”理念和宽严相济刑事政策。开展涉市场主体羁押必要性审查x人，全部改变强制措施，如市检察院办理的舒某某等3人串通投标案，在侦查机关移送起诉后立即启动羁押必要性审查，对3名犯罪嫌疑人采取取保候审措施。

开展涉市场主体案件查封扣押冻结措施专项监督工作。1-9月，全市检察机关共清理涉案财物数量x件，做到案结财物清。办理涉市场主体案件违法查封扣押冻结措施专项监督案件x件，其中xx县检察院办理的胡某某危害珍贵、濒危野生动物案，发出纠正违法通知书，监督侦查机关纠正违反法定程序的扣押行为。

开展公益诉讼保障企业高质量发展专项活动。1-9月，全市共立案公益诉讼案件x件，发出诉前检察建议和诉前公告x件，提起诉讼x件。公益诉讼部门坚持打击与保护并举，提升办案质效□xxx检察院办理的辖区内服装类工业园区消防安全隐患公益诉讼案，通过听证和会议督促各行政单位依法履行消防管理和监督职责，督促各企业全面落实消防安全主体责任，该案被检察日报宣传报道。

## (三) 市公安局

强化民警驻企服务。今年初，副市长、公安局长xx同志就主持召开党委会、局务会，专题研究省市优化营商环境工作会议精神贯彻落实措施，明确全市公安机关846名民警联系服务1459家项目企业，实行“一企一警”，建立警企联系档案，落实“五个一”。

加强涉企案件办理。市、县两级公安机关共7个报警服务台均

设立了“侵企案件报警求助服务中心”，并悬挂统一规格的铜牌，对企业的报案、求助、申诉，第一时间依法受理，快速分办处理。同时加强办案流程管理，压缩办案、办事时间，做到快办快结。

提升涉企行政服务质效。取消典当业特种行业许可证核发、审批。对特种行业审批、户籍业务、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核实行告知承诺制。将保安员证核发、自招保安员单位备案管理、银行业营业场所、金库安全防范设施建设审批和验收权限下放至县级公安机关。将放射性物品道路运输、金融机构营业场所和金库安全防范设施建设方案审批及工程验收、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核时限由20日缩短为5个工作日。

#### (四) 市司法局

加强制度清理□xx市司法局结合全市司法行政系统顽瘴痼疾专项整治，针对前期查摆出来的突出问题，印发了《关于开展优化法治化营商环境突出问题专项整治整改方案》。印发《关于开展与优化营商环境不一致的规章、行政规范性文件清理工作“回头看”的通知》，明确清理范围、清理主体、清理标准和清理方法，指导部门开展文件清理工作。完成第一批证明事项告知承诺制事项清单编制，共计列入依申请及公共服务事项115项。

市县联动部署开展涉企行政执法案卷评查。印发□xx市涉企行政执法案卷评查方案》，评查2018年1月1日至2020年12月31日办结的涉企行政许可、行政处罚和行政强制案卷，对发现的问题及时纠正，对违法违纪办案、办事，严重侵害企业合法权益，影响法治化营商环境行为，依法依规严肃处理。

推进惠企公共法律服务政策落实落地。市司法局深入市xx区、xx区、xx区园区企业，征求对公共法律服务的需求，介绍了涉企公共法律服务产品，指导使用企业法治体检线上服

务功能，向园区企业发放xx市公共法律服务进园区进企业服务指南、宣传海报数千份，进一步推介宣传了涉企公共法律服务政策。

## 营商环境总结报告篇二

一是工作作风不够实。个别部门内部工作机制不顺畅、对工作任务不重视、对工作研究不深入，在抓具体事项落实时，缺乏一抓到底的韧劲，均系是部门工作作风不实的表现。

二是任务要求不够高。各单位在创新举措方面思想不解放，存在安于现状心理，不愿、不想、不敢突破思想和行动上的顽瘴痼疾，能拿得出手的经验案例不多。在申报创建全省营商环境单项改革先行区工作中，仅x个单位上报创建事项x项，但因种种原因无一被市直部门认可□xx个创建事项首选和备选均与xx无缘。

三是服务意识不够强。部分市场主体反映惠企政策宣传不够，政策推送精准度不高。有的改革事项大而化之，落实措施仅停留在纸上，效果不理想。当前融资难、融资贵、用工难依然是制约中小微企业发展的瓶颈问题。

## 营商环境总结报告篇三

(一)重点任务高效推进。

县委、县政府主要领导按月掌握营商环境重点任务工作落实情况，县委常委会每季度专题听取营商环境推进情况汇报□□xx县20xx年优化营商环境重点任务清单□xx项具体举措均能按时序进度推进，在多层督查检查中未发现因主观因素导致工作滞后现象。建立“清、减、降”专项行动、落实支持小微企业降成本若干措施等工作台账，坚持按月反馈、按季督办。

## (二) 政务服务提速增效。

20xx年x月正式启用新政务服务中心□xx个部门政务服务事项全量进驻，实现群众线下办事只进一扇门“一窗通办”。聚焦“高效办成一件事”，创新开展“政务服务局长(主任)体验月”活动，各部门“一把手”下沉窗口，亲自办理业务，疏通堵点、难点。建立政务服务工作月考核通报制度，政务服务事项减时限比率达xx%□即办件占比xx.x%□高频事项实现即来即办即走。

## (三) 聚焦问题狠抓整改。

对照20xx年度营商环境评价结果，逐项分析失分原因、提出整改措施，推进以评促改，以评促优。县纪委监委、“两办”督查室、营商办先后组织开展营商环境专项督查x次，以政府督查通报形式印发检查暴露问题，并按周反馈整改情况。同时，迎接上级营商环境专项检查x次，印发交办函xx余份。截止目前，各途径反馈问题除长期坚持外均已整改销号。

## (四) 亮点工作可圈可点。

组织县直各部门申报创建全省优化营商环境单项改革先行区x项，其中县公共资源交易中心牵头的“工程建设领域政府采购工程招标投标免收投标保证金和履约保证金”事项被省营商环境领导小组确定为先行区。成立县营商环境协调服务中心，核定事业编制x名，进一步强化人员力量。整合本级营商环境投诉渠道，形成“x+x”投诉处理联动机制。以单位推荐、网络报名、公开选聘方式，组建xx人的营商环境观察员队伍，常态化听取各阶层意见建议。全年在xx强国□xx网、xx日报客户端□xx网、xx日报等媒体平台上稿xxx篇，县级媒体开设营商环境采访专栏x期，营造浓厚宣传氛围。

# 营商环境总结报告篇四

国家税务总局xxx市税务系统按照xxx税务局和市委、市政府关于优化营商环境的部署要求，以国地税征管体制改革为契机，以“1+12”的合力，对表对标、迅速行动，扎实做好专项工作部署，进一步优化办税体验和税收营商环境，成效良好。

## 一、工作机制突出“优”

### （一）建立上下级沟通机制

5月30日，在xxx市召开全市税务系统优化税收营商环境暨纳税人满意度工作会议，传达了xxx□市会议精神，通报了营商环境及纳税人满意度调查情况，讲解了营商环境的评价指标口径。同时，对优化营商环境工作中的好经验好做法进行交流，对重点工作进行安排与部署，提升全市税务系统对优化税收营商环境工作的协同推进和重视度。

### （二）建立长效化督导机制

制定并下发《国家税务总局xxx市税务局关于优化税收营商环境工作的实施方案》，绘制优化营商环境工作具体的时间表、任务图，实时跟踪落实，确保各项工作开展有条不紊、循序渐进。摸底开展“纳税人满意度调查及税收营商环境调查”，递寄纸质调查问卷3220份，回收有效问卷2728份，有效问卷回收率84.7%，并实地走访12个县级税务机关各2家典型企业，暗访全市10所办税服务厅，面对面了解纳税人对税收营商环境工作的意见建议，排查薄弱环节，对标整改调查中存在的不足，稳步推进优化营商环境，确保工作成果的长效化。

## 二、服务举措突出“新”

### （一）增强工作合力，提升办税体验感

在全市办税服务厅设立“征管服务工作室”，选派32名政治素质高、业务能力强的县市局业务骨干入驻，形成办税服务厅征收与管理相容、业务并进，一厅（发起）受理，为纳税人提供集约化办税服务，解决纳税人办税过程遇到的“多头跑、重复跑”问题，提升纳税人办税体验感。

## （二）创响特色品牌，实现办税便捷化

在全市29个基层分局（所）全面推行“闽税通”自助办税服务室，在全xxx优先创响“闽税通”品牌，规定“闽税通”自助办税服务室由相应分局（所）负责管理，安排税源管理岗人员驻守“闽税通”自助服务室，并熟练操作自助办税终端及电子税务局办税流程，为不熟悉自助办税终端设备及电子税务局操作流程的纳税人现场进行辅导答疑，确保疑惑有人解，并维护自助办税服务设备，保障自助办税终端设备安全，做到办税效率更高、服务质量更优，实现纳税人可就近选择办税服务场所，实现办税分流。

## （三）专项能力提升，提高服务规范化

对全市12个基层征收单位和10个办税服务厅的680名税务人员进行纳税服务能力提升培训，培训覆盖率达100%。通过“主题培训+落地辅导+巩固提升”模式进行落地整改、现场示范、纠偏、指导和固化；通过服务微观察回顾，服务体系解读，话术通关、情景演练等课程“立标准”；从服务环境、服务意识、服务形象、服务话术、服务流程等多维度中“找问题”，通过厅堂访谈，听声于民，收集建议“促提升”；从“四声服务”到60秒关怀，笑相迎、主动问、及时办、提醒递、目相送等多角度规范办税服务言行举止，全面更新税务干部服务观念，提高主动靠前服务意识。

## 三、宣传辅导突出“广”

### （一）推出“春风走访月”活动

将3月定为“春风走访月”，开展局领导带队的减税降费走访宣传活动，宣传减税降费政策，倾听企业意见、建议。通过“春风走访月”活动，全市税务机关走访企业262户次，共收集意见建议、问题96条，其中现场解决73条，限期内办结率100%，切实做到快速响应纳税人诉求；将自主设计含减税降费、办税便利等13项指标的春风行动问卷调查表，委托ems快递公司投放、回收520余份。充分发挥好“疑点信息反馈机制”和“快速核实机制”效用，对纳税人反映的问题通过市局会商集中办公第一时间加以研究、解决，形成闭环处理，查缺补漏，整体提升营商环境。

## （二）开展多形式“纳税人学堂”

通过定期与不定期方式开展培训，为纳税人提供税收最新政策解读，让纳税人得到正规、适用、有效的税法培训辅导。最大限度方便和服务了纳税人，切实提高纳税人税法遵从度，构建税企沟通新平台。目前，全市已开展电子税务局基本操作、机关事业单位社保费申报业务、小微企业税收优惠政策、增值税改革新政解读等业务培训共112期，培训纳税人近13650人次。其中侧重开办“纳税人流动学堂”三期，分别为xxx卫分健委□xxx市第一医院□xxx市党校的中高级人员近300人进行《个人所得税法》政策解读，有效帮助参训人员正确掌握个人所得税专项附加扣除项目填报，受到全体培训人员的好评□xxx市税务局于20xx年8月8月开办《中国营商环境指标介绍》课程，畅通与重点企业和中介服务机构的沟通渠道，针对营商环境评价指标内容及规范，对照世界银行的评价规则和口径，精准辅导企业准确理解营商环境纳税指标。

## 四、硬件设备突出“强”

### （一）“桌面云”全覆盖

在全xxx创新使用“桌面云”服务□20xx年6月实现了全市启用，利用云计算技术、大数据与办税、办公的深度融合，极大地



改善了办税环境，提高了管理效能，达到了操作系统全覆盖、内外网络全管控，进一步增加系统的流畅度，避免纳税人因操作失误造成的数据丢失，在一定程度上分流了窗口办税人员，压缩了纳税时长。

## （二）“自助办税管理平台”试点开发

根据总局下发的《自助办税终端管理办法》和《国家税务总局自助办税终端业务规范》xxx市税务局作为全xxx试点单位承接自助办税管理平台的自主开发，实现自助办税功能的统一发布、自助设备的职能配置和运行监控管理，实现自助办税统一化和规范化。目前xxx市税务局已举办三次自助办税管理平台集中办公，完成自助办税终端管理平台后端业务需求的撰写，拟于20xx年9月份进行试点上线运行。

## 五、落实政策突出“实”

### （一）确保税收红利应享尽享

持续加强各项业务和技术准备，根据减税降费政策在xxx税务局的统一指导下及时调整金税三期征管系统，配套升级电子税务局、自助办税终端等，加强征期风险排查与处置，确保纳税人“开好票”、“报好税”。注重利用科技手段，自主开发并被xxx税务局在全xxx推广上线“减税降费风险监控平台”，发现纳税人存在应享未享、不应享而享的，及时预警提示、通知更正。3月份以来，通过监控发现并提示应享受未享受减税降费优惠政策，已有xxx户次得到纠正，及时为纳税人办理退税或抵税合计xxx万元。

### （二）推行简易注销即办快办

严格落实《国家税务总局xxxxxx税务局关于进一步加强和规范税务注销工作的通知》（闽税函 $\square$ 20xx $\square$ 107号）要求，着

力解决企业“注销难”问题，为企业退出市场提供更加便利化服务，推行税务注销分类处理，加强与市场监管部门协同，提高清税速度。对未办理过涉税事宜的或办理过涉税事宜但未领用发票、无欠税（滞纳金）及罚款的免于到税务机关办理清税证明，直接向市场监管部门申请办理注销登记；对未处于税务检查状态、无欠税（滞纳金）及罚款、已缴销增值税专用发票及税控专用设备，且符合条件的纳税人，优化即时办结服务，采取“承诺制”容缺办理。同时，积极开展企业注销政策的宣传和辅导，设置清税专窗，简化税务注销办理的资料和流程，推行“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的“套餐式”服务。

### （三）深化纳税信用增值效用

建立覆盖全市县区局上下级联动的“银税互动”工作格局，与xxx银行□xxx国际银行等10余家银行签订“征信互认，银税互动”合作框架协议。深化“银税互动”项目的长效机制，通过信用评价，对守信纳税人提供线上线下的融资服务，以信授信，助力解决小微企业融资难、融资慢的问题，助推民营企业发展。据统计，目前全市已有xxx户企业经税务部门推送给银行已获批贷款xxx亿元。同时，加强与银行等金融机构的沟通 and 交流，多面向开拓银税合作新领域，积极联合部分银行探索拓展自助服务、委托服务和体验服务等合作空间。

润物有声服务不止。在总结经验、巩固优势的同时□xxx市税务局将继续坚持问题导向、不断改进工作，以更积极的态度、更坚定的决心、更有力的举措，致力于减轻纳税人办税辅导，提升纳税人办税体验。

## 营商环境总结报告篇五

### （一）任务清单落地提质。

结合省市营商环境工作部署，按照清单化、条目化、节点化

要求，研究制定《xx县优化营商环境20xx年重点任务清单》。督促各牵头单位主动认领任务，抓紧制定涉及事项贯彻落实具体实施方案，加强对上衔接，结合本部门改革实际进一步明确任务书、时间表、路线图，压实各方责任，确保工作任务按时序推进。继续将营商环境建设纳入县直部门、乡镇年度综合目标管理考核，实行硬帐硬结。

## (二) 惠企举措落实提效。

纵深推进百名干部进百企活动，围绕宣传惠企政策、收集企业诉求、帮助企业纾困解难、提振企业发展信心等内容，深入开展走访服务，对发现的问题及企业合理诉求，建立任务清单，跟踪推进解决，着力构建“亲清”政商关系。充分运用“报刊、网、微、端”等载体，多形式、多渠道、全方位开展优化营商环境政策宣传解读，并采取精准推送、“免申即享”等措施，提高政策知晓率和执行面，不折不扣落实涉企降税减费各项政策。

## (三) 审批流程再造提速。

探索大厅全量业务“一窗通办”，力争20xx年底前实现所有进驻大厅业务“平行受理、一窗通办、统一出件”。继续对标先进地区，以实现我县政务服务事项最少、申请材料最简、一事联办流程最优、跨区通办机制最畅为目标，深入推进“四减”。推进工业园全域统一评估，将区域评估成果融入“六多合一”平台，进一步加快项目策划生成速度。加快推进“互联网+不动产登记”平台建设，对接“水电气”等业务，实现不动产交易、纳税、登记等事项“一网通办、一次办成”。巩固“证照分离”改革成果，接续推行告知承诺制，强化“互联网+监管”。推广超时默认、自动用印事项，推动“自助办”常态化。

## (四) 营商环境评价提级。

深入分析总结20xx年度营商环境评价情况，对比评价结果，认真摸清底数、找准定位、发现差距，学习借鉴先进地区可行经验，采取有效改革举措，从体制机制上真抓狠抓、抓细抓实，补齐短板，在实践中检验成效，充分发挥营商环境评价指挥棒和倒逼作用，达到以评促改、以评促优、持续优化提升的效果。组织相关单位学习省、市推介复制的典型经验，结合我县实际抓好推广落实，进一步刀刃向内改革、创新务实举措，提炼xx经验、打造xx营商环境品牌，力争创建全省营商环境单项改革先行区x项以上。

#### (五) 督查督办检验提能。

认真贯彻执行《xx省营商环境问题投诉联动处理办法》，进一步完善营商环境问题投诉、处置、回应机制。继续联合县纪委监委、“两办”督查室，持续开展综合督查、专项巡查，针对困扰企业发展的痛点、难点、堵点问题，逐一交办、迅速整改、逐个销号，形成反馈问题整改销号工作闭环。充分发挥营商环境观察员作用，随时跟进掌握情况。公开曝光影响营商环境的典型案例，对造成严重影响的，严肃追责问责。

#### (六) 营造宣传氛围提档。

研究制定20xx年营商环境宣传工作方案，围绕“人人都是营商环境、人人都有责任、个个都在局中”为主题，讲好金牌“店小二”故事，持续梳理、挖掘各成员单位具有突破性、创新性、示范性的改革举措和经验做法，积极向上推荐。同时，适当提高信息宣传任务考核权重，激发成员单位积极性、参与性。大力营造优化营商环境的浓厚氛围。